

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SPECIALIOJI DALIS

Nr. _____

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 303200016, Registruotos buveinės adresas A. Juozapavičiaus g. 13, LT- 09311 Vilnius, Lietuvos Respublika, apie kurią duomenys kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, (toliau – Klientas), ir

Uždaroji akcinė bendrovė „COMPSERVIS“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti uždaroji/ akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 120394863, registruotos buveinės adresas Raitininkų g. 2, Vilnius, Lietuvos Respublika, apie kurią duomenys kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras Vilniaus filiale, (toliau – Paslaugų teikėjas),

Klientas ir Paslaugų teikėjas kiekvienas atskirai toliau vadinamas Šalimi, bendrai vadinamos Šalimis, sudarė šią paslaugų sutartį (toliau – Sutartis).

1. BENDROSIOS NUOSTATOS IR SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti Klientui Programinės įrangos MyQ licencijų palaikymo paslaugas (toliau – Paslaugos), o Klientas įsipareigoja sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

1.2. Ši Sutartis sudaryta pasibaigus viešajam pirkimui, kuriame ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas išrinktas pagal kainą.

2. PASLAUGŲ APIMTIS IR KAINA

2.1. Pagal šią Sutartį Klientui teikiamos Paslaugos, aprašytos Techninėje specifikacijoje.

2.2. Preliminarus Paslaugų kiekis - nurodytas Sutarties SD priede Nr. 3. Paslaugų įsigijimui skirta lėšų suma nurodyta Sutarties SD 2.3. punkte negali būti viršijama Sutarties galiojimo laikotarpiu, jei Pirkimo sąlygose nenumatyta kitaip.

2.3. Bendra Paslaugų kaina sudaro 24.200,00 EUR (dvidešimt keturi tūkstančiai du šimtai eurų 00 ct), įskaitant PVM. Bendrą Paslaugų kainą sudaro:

2.3.1. Pradinė Paslaugų kaina 20.000,00 EUR (dvidešimt tūkstančių eurų 00 ct), neįskaitant PVM;

2.3.2. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) 21 % - 4.200,00 EUR (keturi tūkstančiai du šimtai eurų 00 ct).

2.4. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų apimtį ir įsigyti papildomus konkrečių Paslaugų kiekius neviršijant Sutartyje nurodytos Paslaugų kainos.

2.5. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, taikomas kainos apskaičiavimo būdas - fiksuotas įkainis su peržiūra.

2.6. Paslaugos perkamos pagal fiksuotus įkainius, užfiksuotus Sutarties Priede Nr. 3. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio ar bet kurios dalies.

2.7. Paslaugų įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiami, išskyrus atvejus, jei įkainiai keičiami Sutarties Priede Nr. 4 nustatyta tvarka arba mažinami.

2.8. Įkainiai gali būti mažinami bet kuriuo Sutarties galiojimo metu rašytiniu Šalių susitarimu dėl pasikeitusių rinkos kainų ar dėl racionalaus lėšų naudojimo. Tokiu atveju keitimą inicijavusi Šalis raštu informuoja kitą Šalį dėl įkainių mažinimo, Šalis susitaria dėl mažinimo dydžio ir pasirašo susitarimą su perskaičiuotais įkainiais. Gali būti mažinamas vienas Sutarties įkainis, keli ar visi įkainiai, nekeičiant bendros Sutarties kainos.

2.9. Laikantis racionalaus lėšų naudojimo tikslo, Klientas turi teisę inicijuoti įkainių mažinimą, jei Sutarties trukmė yra 24 (dvidešimt keturi) ar daugiau mėnesių ir Klientas nustato, kad Paslaugų įkainiai yra nekonkurencingi ir neatitinka rinkos sąlygų.

2.10. Kilus įtarimams, kad Paslaugų teikėjo pasiūlyti Paslaugų įkainiai (bent vienas) yra nekonkurencingi ir neatitinkantys rinkos kainų, Klientas turi teisę, praėjus ne mažiau kaip 12 (dvylikai) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo, apklausti kitus rinkos dalyvius (ne mažiau kaip du rinkos dalyvius pasiūlo Paslaugų teikėjas ir ne mažiau kaip du pasiūlo Klientas) ar (ir) patikrinti viešai prieinamą informaciją (ne mažiau kaip du rinkos dalyvius pasiūlo Paslaugų teikėjas ir ne mažiau kaip du – siūlo Klientas), išskyrus atvejus, jei rinkoje nėra keturių ar daugiau rinkos dalyvių, tokiu atveju apklausiami visi esantys rinkos dalyviai. Jei atlikus rinkos dalyvių apklausą paaiškėja, kad bent vienas pasiūlytas įkainis yra daugiau kaip 20 % (dvidešimt procentų) didesnis nei Kliento

apklaustų rinkos dalyvių įkainių vidurkis dėl perkamų Paslaugų, Klientas turi teisę pasiūlyti Paslaugų teikėjui įkainių mažinimą. Jei Paslaugų teikėjas nesutinka mažinti įkainių tokiu būdu, kad Sutarties įkainiai nesiskirtų nuo apklaustų rinkos dalyvių įkainių vidurkio daugiau nei 10 % (dešimt procentų), Klientas turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai ir vykdyti naują viešąjį pirkimą. Tokiu atveju reikalavimas atlyginti nuostolius, mokėti kompensacijas ar baudas už Sutarties nutraukimą ar atsisakymą sumažinti įkainius, Šalims netaikomos. Mažinant įkainius, Bendra Sutarties kaina nekeičiama.

3. APMOKĖJIMO TVARKA

3.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui iš anksto per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sąskaitos apie pradėtas teikti Paslaugas gavimo dienos.

4. PASLAUGŲ KOKYBĖ

4.1. Paslaugų kokybė turi atitikti Pirkimo objektui keliamus reikalavimus ir standartus, nurodytus Pirkimo sąlygose bei Techninės specifikacijos ir teisės aktų, reglamentuojančiuose tokio pobūdžio Paslaugų tiekimą, nuostatas.

4.2. Paslaugų teikėjas užtikrina pašalinimo pagrindų, nurodytų Pirkimo sąlygose, nebuvimą visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

4.3. Paslaugų trūkumai suprantami kaip jie apibrėžti Sutarties BD 1.17 punkte.

4.4. Paslaugų teikėjas, teikdamas Pasiūlymą, patvirtino visų Pirkimo sąlygų tinkamumą, todėl įsipareigoja besąlygiškai laikytis Sutartyje nustatytų terminų, o juos pažeidęs, sumokėti Klientui nurodyto dydžio netesybas.

4.5. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

4.6. Paslaugų trūkumai šalinami Paslaugų teikėjo sąskaita, Techninėje specifikacijoje bei Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.

4.7. Jei vykdant Sutartį paaiškėja trūkumų, kurių pašalinimui terminai nenustatyti, Paslaugų teikėjas savo sąskaita pašalina tokius trūkumus per 10 (dešimt) Darbo dienų nuo Kliento pranešimo apie trūkumus, o jų neištaisęs per šiame punkte nustatytą terminą, moka Klientui 10,00 EUR (dešimties eurų 00 ct) dydžio baudą už kiekvieną vėlavimo dieną, bei atlygina Kliento dėl to patirtus nuostolius, kiek jų nepadengia netesybos.

4.8. Už nustatytų trūkumų nepašalinimą per Sutarties SD 4.6 punkte nustatytą terminą Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui 0,05 procentų nuo trūkumų turinčių Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną (tačiau bet kokių atveju ne mažiau kaip 10 eurų (dešimt eurų 00 ct) už vieną vėlavimo laikotarpį).

4.9. Netesybų pritaikymas ar atleidimas nuo netesybų neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo Kliento patirtų nuostolių atlyginimo. Nuostoliai atlyginami pagal Kliento rašytinį pareikalavimą, Klientui nurodžius, kiek nuostolių patirta. Šalys susitaria, kad neginčijami nuostoliai yra pritaikytos Klientui netesybos ir kitos sankcijos iš trečiųjų šalių, įskaitant ir Ignitis grupės įmones, jei tokios netesybos ar sankcijos susijusios su vėlavimu atlikti Kliento funkcijas, pašalinti sutrikimus / problemas ar vėlavimą suteikti tam tikras kokybiškas Paslaugas pagal kitas sutartis, taip pat Kliento darbuotojų darbo sąnaudų, kurios lygios darbuotojų skaičiui, padaugintam iš jų darbo valandų, skirtų trūkumams pašalinti ar minimizuoti, ar užtikrinti alternatyvą kitais būdais, siekiant sumažinti patiriamą žalą dėl Paslaugų teikėjo vėlavimo. Viena Kliento darbuotojo darbo valandos sąnaudų vertinamos 39 EUR (trisdešimt devyniais eurai). Kiti Kliento nuostoliai atlyginami Paslaugų teikėjo pagal Kliento pateiktus rašytinius įrodymus ar argumentus, kurių pagrindu nustatomas patirtos žalos dydis.

5. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKĖJUS), JUNGtinė VEIKLA

5.1. Sutarties vykdymui pasitelkti specialistai, kurių kvalifikacija buvo remtasi Pirkimo metu: NE.

5.2. Paslaugų teikėjo pasitelkti ūkio subjektai: NE.

5.3. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti turi teisę pasitelkti Subteikėjus tik tai Sutarties daliai, kurią nurodė Pasiūlyme. Sutarties vykdymui pasitelkti Subteikėjai ir (ar) nurodyta subteikimui perduodama sutartinių įsipareigojimų dalis: NE.

6. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI, PASLAUGŲ REZULTATO PERDAVIMO - PRIĖMIMO TVARKA

6.1. Paslaugų teikimo tvarka ir vieta nurodyta Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje.

6.2. Sutartinių įsipareigojimų, įskaitant Paslaugų teikimą, vykdymo terminai nurodyti Techninės specifikacijos 6.1 – 6.2 punktuose.

6.3. Jei tam tikriems Paslaugų teikėjo sutartiniais įsipareigojimams konkretūs terminai nenumatyti, tai Paslaugų teikėjas privalo juos įvykdyti per Kliento rašytiniame pranešime nurodytą terminą, kuris negali būti trumpesnis kaip 2 (dvi) Darbo dienos. Už tokių terminų pažeidimą Paslaugų teikėjui taikoma bauda, kuri lygi 10 EUR (dešimt eurų 00 ct) už kiekvieną termino pažeidimo Darbo dieną, bauda taikoma už kiekvieną pažeidimą.

6.4. Už vėlavimą suteikti Pirkimo sąlygas atitinkančias Paslaugas per Sutarties SD 6.1 nustatytą terminą Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka 0,05% nuo vėluojamų suteikti Paslaugų kainos dydžio delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną (tačiau bet koku atveju ne mažiau kaip 10 eurų (dešimt eurų 00 ct) už vieną vėlavimo laikotarpį).

7. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR GALIOJIMAS

7.1. Sutartis įsigalioja nuo jos abipusio pasirašymo dienos. Maksimalus Sutarties galiojimo terminas yra 38 (trisdešimt aštuoni) mėnesiai, t. y. 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai Paslaugų teikimui ir 2 (du) mėnesiai galutiniam atsiskaitymui tarp Šalių už tinkamai suteiktas Paslaugas ir pritaikytas sankcijas.

7.2. Jei Sutarties galiojimo laikotarpiu yra išperkama Paslaugų už Sutarties SD 2.3. punkte nurodytą bendrą Sutarties kainą, Sutartis nustoja galioti nuo Paslaugų išpirkimo bendrai Sutarties kainai, Šalims galutinai atsiskaičius už faktiškai suteiktas Paslaugas ir priskaičiuotas netesybas / nuostolius.

8. PRIEDAI

8.1. Kiekvienas šios Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Kiekviena Šalis gauna po vieną kiekvieno Sutarties priedo egzempliorių.

8.2. Prie Sutarties SD pridedami šie priedai:

8.2.1. Priedas Nr.1 - Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys, atsakingi už sutarties vykdymą, 1 lapas;

8.2.2. Priedas Nr. 2. – Techninė specifikacija;

8.2.3. Priedas Nr. 3. – Pirkimo objekto pavadinimas, kiekis, įkainiai;

8.2.4. Priedas Nr. 4. – Įkainių perskaičiavimo sąlygos.

9. ŠALIŲ REKVIZITAI

Paslaugų teikėjas

Klientas

Uždaroji akcinė bendrovė „COMPSERVIS“

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“

PIRKIMO OBJEKTO PAVADINIMAS, KIEKIS, ĮKAINIAI

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas ir aprašymas	Kodas	Preliminarus licencijų kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu	1 licencijos 1 (vienerių) metų palaikymo įkainis EUR be PVM
1.	MyQ Business Pro (unlimited devices) licencijų palaikymas (vieneriems metams)	870LSMQ016	3	423,00
2.	MyQ Embedded terminals 100 vnt. įrenginių licencijų palaikymas (vieneriems metams)	870LSMQ028	3	2.640,00
3.	MyQ Embedded terminals 40 vnt. įrenginių licencijų palaikymas (vieneriems metams)	870LSMQ027	3	1105,00
4.	MyQ Embedded terminals 10 vnt. įrenginių licencijų palaikymas (vieneriems metams)	870LSMQ026	12	314,00
5.	MyQ Embedded terminals 4 vnt. įrenginių licencijų palaikymas (vieneriems metams)	870LSMQ025	3	125,00
6.	MyQ Embedded terminals 1 vnt. įrenginio licencijų palaikymas (vieneriems metams)	870LSMQ016	10	35,00