

VIEŠOSIOS DEBESIJOS PASLAUGŲ I DALIAI TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

I. BENDRA INFORMACIJA

I.1. Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra (toliau – VSSA arba Perkančioji organizacija), valdanti Valstybės debesijos paslaugų teikimo infrastruktūrą bei įgyvendindama Valstybės informacinių išteklių įstatymo ir kitų poįstatyminių teisės aktų nuostatas, skelbia šį pirkimą norėdama išsirinkti Tiekėją, kuris teiktų viešosios debesijos paslaugas siūlomos viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos pagrindu. Įsigijamos viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos teikiamos paslaugos taps vienomis iš pagrindinių įgyvendinant anksčiau minėtų teisės aktų nuostatas vystant esamas ir naujas Valstybės informacinių technologijų (toliau – IT) sistemas. VSSA nori išsirinkti Tiekėją, kuris turi praktinę patirtį šio pirkimo tikslams pasiekti, dirba su Tiekėjo siūloma viešosios debesijos paslaugų gamintojo platforma, yra įgyvendinęs didelės apimties migracijos projektus ir turi patirties dirbant su Ministerijomis ir su ministrams pavestose valdymo srityse veikiančiais viešojo sektoriaus subjektais arba su kitais viešojo sektoriaus subjektais.

I.2. Perkančioji organizacija numato galimybę naudotis trijų viešosios debesijos paslaugų gamintojų platformų teikiamomis paslaugomis.

I.3. Atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2024 m. gegužės 15 d. nutarimą „Dėl Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo įgyvendinimo“ Nr. 349 (aktuali redakcija) bei juo patvirtintą Valstybės informacinių išteklių ir jų kopijų laikymo duomenų centruose ir šių išteklių veiklos atkūrimo iš kopijų tvarkos aprašą (Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2024 m. spalio 30 d. nutarimo Nr. 907 redakcija) ir įvertinus kitus susijusius teisės aktų reikalavimus bei anksčiau minėtą informaciją, VSSA, vykdydama šį viešosios debesijos paslaugų pirkimą ir įgyvendindama pirkimo tikslus, siekia padėti valstybės informacinių sistemų ir registrų valdytojams įgyvendinti ilgalaikius uždavinius, kurie nustato strategines gaires hibridinio debesijos modelio diegimui ir vystymui.

I.4. Norėdama pasiekti pirkimo tikslus ir gauti galimybę naudotis viešosios debesijos technologijų privalumais, VSSA siekia pradėti naudoti viešosios debesijos paslaugų gamintojų platformas (toliau gali būti vadinama **viešosios debesijos platforma**). Viešosios debesijos platformos leistų valstybei įgyvendinti anksčiau minėtus uždavinius per sąlyginai trumpą laiką ir ženkliai sumažinti IT infrastruktūros priežiūros apimtį bei laiką. Ilgalaikėje perspektyvoje paslaugų modeliai, teikiami viešosios debesijos platformų gamintojų, tokie kaip „platforma kaip paslauga (PaaS)“ ir „programinė įranga kaip paslauga (SaaS)“ sumažins laiką, kurio reikia sistemoms administruoti. Valstybė įgaus technologinį pranašumą galėdama projektuoti sistemas pasinaudojant tokiais viešosios debesijos privalumais kaip elastingumas ir lankstumas. Ateityje valstybė siekia panaudoti ne tik klasikines viešosios debesijos paslaugas, bet ir duomenų analitikos, „daiktų interneto“ (angl. *Internet of Things*, sutr. IoT), dirbtinio intelekto ir kitas paslaugas. Viešosios debesijos gamintojų platformų paslaugų spektras pastoviai keičiasi ir atsinaujina. Svarbu pabrėžti, kad VSSA šio pirkimo dėka numato gauti neribotą prieigą prie visų esamų ir būsimų viešosios debesijos paslaugų, kurios tuo metu prieinamos globaliems klientams ir naudoti jas tiesiogiai ir betarpiškai. VSSA siekia įgauti žinių apie viešosios debesijos paslaugas ir kaip jos gali būti panaudojamos kartu su jau naudojamomis technologijomis. VSSA numato kontroliuoti viešosios debesijos paslaugas pasiūlytoje viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje, o Tiekėjo konsultacijų ir paslaugų bus prašoma pagal poreikį. VSSA tikslas yra kaip įmanoma mažiau prisirišti prie Tiekėjo teikiamų paslaugų sukuriant galimybes sąžiningai, skaidriai ir visuomenės interesui naudingai konkurencijai.

I.5. Atsižvelgiant į tai, kad:

I.5.1. Viešosios debesijos paslaugos yra teikiamos iš duomenų centrų ir vienas ar keli duomenų centrai sudaro prieinamumo zoną (angl. *Availability Zone*), o keletas prieinamumo zonų sudaro vieną geografinį regioną. Sutrikus vieno geografinio regiono veiklai, nepasiekiamomis tampa paslaugos iš visų to regiono prieinamumo zonų, taigi net paskirsčius paslaugas tarp skirtingų prieinamumo zonų sutrikimų, neigiamų pasekmių (t. y. neturimos prieigos prie IT sistemų) išvengti nepavyktų. Vien per pastaruosius 2 metus registruoti bent 5 atvejai, kuomet sutriko viso geografinio regiono veikla. Dalis debesijos teikiamų servisų yra globalūs, jie nepriskiriami konkrečiam geografiniam regionui, taigi globalaus serviso gedimo atveju debesijos paslaugų pasiekiamumas būtų apribojamas ar nepasiekiamas ne vieno, o kelių ar keleto geografinių regionų. Globalių servisų gedimų per pastaruosius 2 metus registruoti bent 4 atvejai.

I.5.2. Viešosios debesijos paslaugų gamintojai tarpusavyje nuolatos konkuruoja ir klientams siūlo palankesnes kainodaros sąlygas, gerina paslaugų lygį (angl. *Service Level Agreement, SLA*) bei siūlo kitas inovatyvias paslaugas ar pridėtines (nemokamas) naudas. Perkančioji organizacija turėdama prieigą prie trijų atskirų viešosios debesijos paslaugų gamintojų platformų paslaugų turės galimybę lankčiai rinktis viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos paslaugas, atsižvelgiant į siūlančių viešosios debesijos paslaugų gamintojų paslaugų paketą, tokiu būdu užtikrinant efektyvų viešosios debesijos paslaugų teikimą savo klientams, pirkimui skirtų lėšų panaudojimą ir pan.

I.5.3. Perkančioji organizacija siekia skatinti konkurenciją ir pritraukti kuo daugiau Tiekėjų – rinkos dalyvių bei skirtingų technologijų aukštos kvalifikacijos specialistų, užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą ir patikimą sutarties vykdymą.

Pirkimas skaidomas į 3 (tris) atskiras pirkimo dalis.

I.6. Pirmos pirkimo dalies Techninės specifikacijos reikalavimai yra padalinti į dvi dalis:

I.6.1. Pirmą dalį „Reikalavimai viešosios debesijos paslaugų tiekėjui“ nustato reikalavimus viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos paslaugoms ir jų teikiamai viešosios debesijos paslaugų infrastruktūrai.

I.6.2. Antrą dalį „Reikalavimai Tiekėjui“ nustato reikalavimus Tiekėjo tiesiogiai su viešosios debesijos paslaugų gamintojo platforma susijusioms paslaugoms.

I.7. Tiekėjas turi būti viešosios debesijos paslaugų gamintojas arba oficialus viešosios debesijos paslaugų gamintojo Partneris, turintis viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos partnerystės statusą teikti siūlomos viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos paslaugas.

I.8. Viešosios debesijos paslaugos pagal Sutartį turi būti pradėtos teikti nuo Sutarties įsigaliojimo dienos ir teikiamos 36 (trisdešimt šešis) mėnesius, laikantis Techninėje specifikacijoje nustatytų Paslaugų teikimo reikalavimų.

I.9. Šioje techninėje specifikacijoje naudojami terminai „turi būti“, „turi turėti“, „turi leisti“, „turi turėti galimybę“ yra lygiaverčiai ir reiškia, kad Tiekėjas šio pirkimo apimtyje privalo užtikrinti atitinkamą funkcionalumą ar suteikti atitinkamas paslaugas. Funkcionalumas, kuris yra nurodytas būsimuoju laiku (bus ir (ar) būtų, leis ir (ar) leistų, apims ir (ar) apimtų ir t.t.) nurodo siekiamą įgyvendinti būseną ir reiškia, kad Tiekėjas šio pirkimo apimtyje privalo užtikrinti atitinkamą funkcionalumą.

I.10. Jei Tiekėjas techninėje specifikacijoje rastų reikalavimą, susijusį su konkrečios gamintojo nuosavybės teisėmis apsaugota technologija (angl. *proprietary*), jis gali siūlyti lygiavertę technologiją, atitinkančią keliamus reikalavimus, t. y. visi šiame dokumente nurodyti konkretūs modeliai ar šaltiniai, standartai, konkretūs procesai ar prekės ženklai, patentai, tipai, konkreti kilmė ar gamyba apima ir jiems lygiavertčius produktus ar procesus, nepriklausomai nuo to, ar šalia yra priedas „arba lygiavertis“.

I.11. Esminės perkamų debesijos charakteristikos aprašytos Nacionalinio Standartų ir Technologijų Instituto (angl. *NIST*) specialiaame leidime 800-145.

I.12. Debesijos platformų gamintojų teikiamų paslaugų modeliai aprašyti Nacionalinio Standartų ir Technologijų Instituto (angl. *NIST*) specialiaame leidime 800-145.

I.13. Paslaugos neturi kelti grėsmės nacionaliniam saugumui vadovaujantis LR Viešųjų pirkimų įstatymo 37 straipsnio 8 ir 9 dalimis.

II. PIRKIMO OBJEKTAS IR APIMTIS

II.1. Pirkimo objektas:

II.1.1. Viešosios debesijos paslaugų gamintojo (Paslaugų tiekėjų) teikiamos paslaugos:

2.1.1.1. Galimybė naudotis visomis siūlomos viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos teikiamomis paslaugomis, naudojant lankstų apmokėjimo modelį (angl. *Pay-as-you-go*).

2.1.1.2. Galimybė naudotis visomis siūlomos viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos teikiamomis paslaugomis, naudojant išankstinio apmokėjimo modelį (angl. *Reservations*).

2.1.1.3. Viešosios debesijos paslaugų gamintojo platforma turi teikti infrastruktūros kaip paslaugos (IaaS), bei platformos kaip paslaugos (PaaS) modeliu teikiamas paslaugas, tokias kaip skaičiavimai, duomenų saugyklos, tinklai, duomenų bazės, analitikos paslaugos, valdymas, programinės įrangos vystymui skirtos paslaugos, „daiktų interneto“ (angl. *Internet of Things*, sutr. IoT) paslaugos ir t.t. Taip pat jau paruoštos paslaugos, tokios kaip veiklos atkūrimo (DR), archyvavimo, „Didžiųjų duomenų“ ir analitikos, DevOps ir t.t.

2.1.1.4. Galimybė naudotis trečiųjų šalių programine įranga teikiama viešosios debesijos gamintojo platformoje (angl. *Marketplace*) apimančia platformos kaip paslaugos (PaaS) ir programinės įrangos kaip paslaugos (SaaS) modeliu teikiamos paslaugos, tokios kaip apskaita, klientų valdymas, geografinės informacinės sistemos, verslo analitika, turinio valdymas, įrašų analizė ir t.t.

II.1.2. Tiekėjo teikiamos paslaugos:

2.1.2.1. Sprendimų projektavimas, diegimas ir dokumentavimas;

2.1.2.2. Keitimai, apimant konfigūravimo darbus;

2.1.2.3. Konsultavimas:

2.1.2.3.1. Įdiegtų sprendimų naudojimas;

2.1.2.3.2. Pokyčiai organizacijose, reikalingi užtikrinti tinkamą viešosios debesijos technologijų įsisavinimą;

2.1.2.3.3. Išlaidų optimizavimas;

2.1.2.3.4. Resursų stebėsena ir prevencija;

2.1.2.3.5. Viešosios debesijos platformos naudojimas;

2.1.2.3.6. Pasikeitimai bei naujienos viešosios debesijos platformoje;

2.1.2.3.7. Teikiamų paslaugų automatizavimas ir konsultacijos;

2.1.2.4. Kitos tiesiogiai su pirkimo objektu susijusios paslaugos (pvz., mokymai, instruktavimai, pristatymai, ataskaitos ir pan.).

II.2. Perkamų paslaugų apimtis:

II.2.1. Viešosios debesijos platformos resursai ir Tiekėjo teikiamos paslaugos 36 mėn. laikotarpiui nuo Sutarties įsigaliojimo datos – bendra suma 2.395.800,00 Eur (du milijonai trys šimtai devyniasdešimt penki tūkstančiai aštuoni šimtai eurų, 0 ct) Eur su PVM.

II.2.2. **Tiekėjo teikiamos paslaugos** – preliminarus paslaugų teikimui reikalingu specialistų konsultacijų valandų kiekis – 10 000 (dešimt tūkstančių) val. per visą sutarties galiojimo laikotarpį. Užsakomas preliminarus val. kiekis apima Tiekėjo specialistų pritraukimą Tiekėjo teikiamoms paslaugoms teikti.

II.3. Perkančioji organizacija neįsipareigoja užsakyti viso II.2.2 papunktyje numatyto specialistų valandų kiekio ir siūlomos viešosios debesijos platformos resursų vertės, tačiau įsipareigoja užsakyti ne mažiau kaip 10 proc. nuo preliminarus planuojamo kiekio ar vertės.

II.4. Kiekvieno mėnesio suteiktų paslaugų apmokėjimai turi būti konsoliduoti ir apimti visas sutarties apimtyje teikiamas paslaugas.

II.5. Teikdamas pasiūlymą, Tiekėjas turi įvertinti, jog visos paskyros (administratorių, vartotojų, Perkančiosios organizacijos klientų ir kt.), sukurtos viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje, priklausytų ir būtų valdomos VSSA, o VSSA turi turėti galimybę naudoti teikdama paslaugas tiesiogiai, be Tiekėjo įsitraukimo (betarpiškai). VSSA supranta pasidalintos atsakomybės modelį (angl. *Shared responsibility model*), nustatytą viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje. VSSA būtų atsakinga už tai, kaip tos paslaugos yra naudojamos, o Tiekėjas būtų atsakingas už tiesiogiai teikiamas paslaugas, padėtų VSSA apskaityti paslaugas ir naudoti (taikyti) viešosios debesijos technologijas.

III. BENDRIEJI REIKALAVIMAI VIEŠOSIOS DEBESIJOS PASLAUGŲ TIEKĖJUI

III.1. Tiekėjas turi užtikrinti galimybę, kad siūlomos viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos aplinka atitiktų šiuos reikalavimus:

III.1.1.

III.1.2. Inovatyvumas – turi būti suteikiama galimybė naudotis naujausiomis technologijomis tuo metu esančiomis rinkoje;

III.1.3. Lankstus apmokėjimo modelis – turi būti galimybė mokėti už per nustatytą laikotarpį naudotus IT resursus (angl. *Pay-as-you-go*) ir turi būti galimybė iš anksto užsakyti resursus pagal iš anksto nustatytą kainą (angl. *Reservations*);

III.1.4. Išlaidos – turi būti galimybė peržiūrėti IT resursų naudojimą, kiek konkrečiai resursai kainuoja. Galimybė matyti išlaidų ataskaitas ir ateities išlaidų tendencijas;

III.1.5. Masto ekonomika – turi būti galimybė sumažinti VSSA išlaidas, naudojantis masto ekonomika paremta viešosios debesijos paslaugų infrastruktūra;

III.1.6. Elastingumas – turi būti galimybė didinti ir mažinti resursų pajėgumus pagal VSSA poreikį;

III.1.7. Saugumas – turi būti galimybė koncentruotis į saugumą viešosios debesijos gamintojo platformos paskyroje, taip išvengiant papildomų išlaidų užtikrinant duomenų centrų ir aparatinės įrangos saugumą;

III.1.8. Automatizacija – turi būti galimybė naudotis įrankiais, skirtais automatizuoti IT resursų valdymą;

III.1.9. Valdymas – (1) turi būti realizuota galimybė prieiti prie visų IT resursų inventoriaus, (2) turi būti galimybė centralizuotai valdyti IT resursus ir (3) turi būti galimybė kurti pranešimus, susijusių su IT resursų naudojimu, kaštais bei sauga, taip pat suteikta galimybė sekti ir inventorizuoti turimus resursus, valdyti pakeitimus, sekti ir analizuoti veiklos įrašus. Galimybė užtikrinti pilną viešosios debesijos paslaugų valdymą;

III.1.10. Kontrolė – turi būti realizuota galimybė turėti visą informaciją apie tai, kaip yra naudojami viešosios debesijos paslaugų resursai. Galimybė gauti patarimus dėl resursų saugos, patikimumo, našumo ir kainos;

III.1.11. Skaidrumas – turi būti galimybė VSSA sužinoti lokaciją, iš kurios yra teikiamos viešosios debesijos paslaugos.

III.1.12. Turi būti realizuota galimybė užtikrinti viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos aplinkoje informacijos saugumą viešosios debesijos gamintojo platformos techninėmis ir organizacinėmis priemonėmis:

3.1.12.1. Elektroninės informacijos sauga – Tiekėjas turi užtikrinti, kad viešosios debesijos gamintojo platforma, paslaugos ir sukurti sprendimai atitiktų galiojančius informacijos saugumo standartus (ISO/IEC arba „lygiaverčiai“), taip pat neprieštarautų nacionalinės teisės įstatyminiams aktams ir reikalavimams, reglamentuojantiems elektroninės informacijos saugą;

3.1.12.2. Kibernetinis saugumas – Tiekėjas turi užtikrinti, kad viešosios debesijos gamintojo platforma, paslaugos ir sukurti sprendimai atitiktų pasaulio standartus (NIST, ENISA arba „lygiaverčiai“) ir kibernetinio saugumo praktikas, taip pat neprieštarautų nacionalinės teisės įstatyminiams aktams ir reikalavimams, reglamentuojantiems kibernetinį saugumą;

3.1.12.3. Asmens duomenų apsauga – Tiekėja turi užtikrinti, kad viešosios debesijos gamintojo platforma, paslaugos ir sukurti sprendimai, atitiktų Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (sutr. BDAR), taip pat neprieštarautų nacionalinės teisės įstatyminiams aktams ir reikalavimams, reglamentuojantiems asmens duomenų apsaugą.

III.1.13. Tiekėjas kartu su pasiūlymu turi pateikti laisvos formos pasirašytą dokumentą (pažymą, deklaraciją ir pan.), patvirtindamas, kad siūloma viešosios debesijos paslaugų gamintojo platforma atitinka visus keliamus bendrus reikalavimus numatytus III skyriuje.

IV. PASLAUGŲ TEIKIMO, PERDAVIMO IR PRIĖMIMO TVARKA

IV.1. Techninėje specifikacijoje pateikiami detalūs reikalavimai paslaugų Tiekėjui ir jo teikiamoms paslaugoms, o taip pat viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformai ir su ja susijusioms teikiamoms paslaugoms įsigyti.

IV.2. Tiekėjas ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo Sutarties įsigaliojimo dienos turės parengti Paslaugų teikimo planą ir suderinti su Perkančiąja organizacija.

IV.3. Tiekėjas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos turės suteikti Perkančiajai organizacijai prieigą prie viešosios debesijos gamintojo platformos ir jam dedikuotų paskyrų viešosios debesijos gamintojo platformoje. Ši prieiga turi Perkančiajai organizacijai garantuoti viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos suteikiamas pilnas teises (angl. *full-access*) visu Sutarties galiojimo laikotarpiu.

IV.4. Perkančiajai organizacijai individualiai suteikta prieiga prie jai dedikuotų paskyrų viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje turi užtikrinti Perkančiosios organizacijos galimybę naudotis viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos paslaugomis savarankiškai, be Tiekėjo tarpininkavimo.

IV.5. Tiekėjas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos turės pateikti Perkančiajai organizacijai Paslaugų užsakymo formą, kuri bus naudojama viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos ir Tiekėjo teikiamoms paslaugoms užsakyti (toliau – Paslaugų užsakymo forma). Tiekėjas turės atsižvelgti į Perkančiosios organizacijos nurodytas pastabas ir komentarus dėl derinamos Paslaugų užsakymo formos. Suderinta Paslaugų užsakymo forma bus laikoma neatskiriama Sutarties dalimi.

IV.6. Perkančioji organizacija viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos ir Tiekėjo paslaugas užsakys pateikdama atskirus užsakymus. Konkrečiame užsakyme bus įvardyta užsakomų paslaugų apimtis.

IV.7. Perkančioji organizacija užpildydama Šalių suderintą Paslaugų užsakymo formą suformuoja užsakymą teikiamoms paslaugoms (toliau – Užsakymas). Užsakymas, pateiktas raštu Sutarties Specialiųjų sąlygų priede Nr. 3 „Atsakingi asmenys“ Tiekėjo nurodyto įgalioto asmens elektroninio pašto adresu, laikomas gautu Užsakymo išsiuntimo dieną. Tiekėjas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas turi Užsakymą patvirtinti ir nurodyti Užsakymo įgyvendinimo aprašymą, terminą, per kurį bus įvykdytas Užsakymas, pasitelkiami Tiekėjo specialistai ir jų darbo valandų skaičius bei viso Užsakymo apimties įgyvendinimo kaina ir kita svarbi informacija. Užsakyme nurodytų paslaugų teikimo pradžia laikoma kita darbo diena po galutinio abiejų Šalių Užsakymo patvirtinimo.

IV.8. Užsakyme nurodytos ir teikiamos viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos paslaugos (techninės specifikacijos II.1.1 papunktis) priimamos Tiekėjui pateikiant sąskaitą už praėjusio kalendorinio mėnesio laikotarpį tinkamai suteiktas ir Perkančiosios organizacijos priimtas Paslaugas. Paslaugų perdavimo–priėmimo aktu bus laikoma Sąskaita. Tiekėjas praėjusio kalendorinio mėnesio laikotarpį suteiktas Paslaugas apimančią Sąskaitą Perkančiajai organizacijai pateikia ne vėliau kaip iki 10 (dešimtos) einamojo mėnesio dienos. Tiekėjo teikiamoje Sąskaitoje be kitų Sutarties Bendrosiose sąlygose nurodytų reikalavimų turi būti nurodyta:

IV.8.1. viešosios debesijos gamintojo suteiktų paslaugų rūšis (-ys) ir kiekiai;

IV.8.2. pritaikyta nuolaida (Nuolaidų sistemai 1 ir/arba Nuolaidų sistema 2).

IV.9. Tiekėjo Užsakyme nurodytos ir teikiamos Tiekėjo paslaugos (techninės specifikacijos II.1.2. papunktis) yra priimamos Tiekėjui pateikiant Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, kuriame nurodoma Paslaugų teikimui paskirti specialistai, kiekvieno iš šių specialistų Paslaugų teikimui faktiškai dirbtų valandų skaičius ir kita reikalinga informacija, kuri buvo nurodyta Užsakyme. Tiekėjas už suteiktas Paslaugas Sąskaitą Perkančiajai organizacijai pateikia ne vėliau kaip iki 10 (dešimtos) einamojo mėnesio dienos, o Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas turi būti suderintas ir pasirašytas – ne vėliau 2 (dvi) dienas iki Sąskaitos Perkančiajai organizacijai pateikimo datos.

V. SPECIALIEJI REIKALAVIMAI PASLAUGŲ TEIKIMUI

V.1. Perkamų paslaugų apimtis numatyta šios Techninės specifikacijos II.2 punkte.

V.2. Žemiau pateikiami detalūs specialieji reikalavimai paslaugų Tiekėjui ir jo teikiamoms paslaugoms (žr. 1 lentelę).

1 lentelė. Reikalavimai Tiekėjui ir jo teikiamoms paslaugoms

Eil. Nr.	Charakteristikos pavadinimas	Reikalaujama charakteristika
	Tiekėjas, atstovaujantis siūlomos viešosios debesijos gamintoją	Tiekėjas: Atea, UAB Viešosios debesijos gamintojas: AMAZON WEB SERVICES EMEA SOCIÉTÉ À RESPONSABILITÉ 
1.	Bendrieji reikalavimai	
1.1	Kalba	Tiekėjo atstovai privalo su Perkančiąja organizacija bendrauti lietuvių kalba arba anglų kalba. Jei pateikiami dokumentai yra parengti kita nei lietuvių ar anglų kalba, kartu su šiais dokumentais turi būti pateiktas tikslus vertimas į lietuvių kalbą.
2.	Reikalavimai paslaugų teikimo valdymui	
2.1	Paslaugų teikimo plano sudarymas	Šios veiklos vykdymo metu, ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo datos, turi būti paruoštas ir su Perkančiąja organizacija suderintas paslaugų teikimo planas, apimantis ne mažiau kaip: 1. Paslaugų teikimo tikslus; 2. Paslaugų teikimo apimtį; 3. Paslaugų teikimo prielaidas bei apribojimus; 4. Valdymo struktūrą ir proceso dalyvių atsakomybes; 5. Komunikavimo procedūrą; 6. Kokybės valdymo procedūrą; 7. Rizikų valdymo procedūrą; 8. Keitimų valdymo procedūrą; 9. Problemų valdymo procedūrą; 10. Paklausimų ir incidentų valdymo procedūrą; 11. Paslaugų apskaitos ir stebėsenos procedūrą; 12. Suteiktų paslaugų patikrinimo procedūrą; 13. Dokumentų ir rezultatų derinimo bei tvirtinimo procedūrą;

		14. Viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje duomenų valdymo procedūra (procedūros) turi atitikti šiuos keliamus reikalavimus, siekiant tinkamai nustatyti: • Perkančiosios organizacijos, kaip paslaugų gavėjo, ir Tiekėjo atsakomybės užtikrinant kibernetinį saugumą (pvz., Sutartyse turi būti nurodoma Perkančiosios organizacijos ir Tiekėjo atstovų, atsakingų už kibernetinį saugumą, kontaktinė informacija (vardas, pavardė, mobiliojo ryšio telefono numeris, elektroninio pašto adresas); • duomenų ar IT paslaugų vientisumo, prieinamumo ir konfidencialumo užtikrinimo reikalavimus; • reikalavimus dėl IT paslaugų kontrolės ir paslaugų atitikties pirkimų sutartiniais reikalavimams auditavimo, susijusio su kibernetinio saugumo užtikrinimu; • paslaugų perdavimo subteikėjams sąlygas (jeigu taikoma); • Programinės įrangos licencijavimo, fizinių duomenų turtinės ir intelektualinės nuosavybės teisių užtikrinimo reikalavimus; • informacinių technologijų infrastruktūros apimtis; • prieigos prie visų įvykių ir audito įrašų, susijusių su Perkančiąja organizacija ar jai teikiamomis paslaugomis, reikalavimus; • paslaugų ar duomenų perkėlimo ar sunaikinimo reikalavimus; • paslaugų teikimo nutraukimo reikalavimus, numatant ne mažesnę kaip 6 (šešių) mėnesių laikotarpį, per kurį Perkančioji organizacija turi pranešti Tiekėjui apie paslaugų teikimo nutraukimą; • prieigos prie duomenų suteikimo ir valdymo reikalavimus, nustatant pareigą Perkančiajai organizacijai nedelsiant, bet ne vėliau kaip per vieną valandą nuo atsitiktinės ar neteisėtos prieigos prie duomenų, jų sunaikinimo, pakeitimo, sugadinimo ar kitokio neteisėto tvarkymo ar prieigos fakto, apie tai pranešti Perkančiajai organizacijai; • dalijimosi tarp Perkančiosios organizacijos ir Tiekėjo informacija apie kibernetines grėsmes ir pažeidžiamumą reikalavimus; • Tiekėjo reikiamos IT infrastruktūrai techninės įrangos, Programinės įrangos paslaugų testavimo reikalavimus; • Tiekėjo veiklos tęstinumo, kibernetinių incidentų ir kitų nenumatytų atvejų valdymo reikalavimus; • pranešimo tarp Tiekėjo ir Perkančiosios organizacijos apsibrėžimą apie sutrikimus ir kibernetinius incidentus tvarkos ir sutrikimų bei kibernetinių incidentų valdymo tvarkos reikalavimus; • Tiekėjos pareigas, siekiant užtikrinti atitiktį Reglamento (ES) 2016/679 28 straipsnio 3 dalies bei kitų asmens
--	--	--

		duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimams, Kibernetinio saugumo įstatymo ir jo įgyvendinamųjų teisės aktų reikalavimams, taip pat kitiems kibernetinį saugumą reglamentuojantiems teisės aktams; reikalavimus dėl regionų ar prieinamumo zonų, kuriose duomenys bus laikomi, keitimo – Tiekėjas neturi teisės be Perkančiosios organizacijos raštiško sutikimo pakeisti paslaugų teikimo regiono ar prieinamumo zonos.
2.2	Užsakymo proceso standartizavimas	Sutarties vykdymo metu turės būti atliekami šie paslaugų užsakymo proceso veiksmai: - Numatytų paslaugų bei darbų užsakymo šablono paruošimas ir suderinimas su Perkančiąja organizacija; - Suteiktų paslaugų užsakymo paruošimas ir suderinimas su Perkančiąja organizacija.
3.	Reikalavimai Tiekėjui	
3.1	Viešosios debesijos platformos	Tiekėjas turi užtikrinti galimybę Perkančiajai organizacijai naudotis siūlomos viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos teikiamomis paslaugomis.
3.2	Specializacija ir ekspertinė sritis	Tiekėjas turi gebėti suteikti siūlomos viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos paslaugas, sprendimus ir produktus. To pasėkoje, Tiekėjas: - turi būti viešosios debesijos paslaugų gamintojas arba oficialus gamintojo Partneris, turintis viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos partnerystės statusą teikti siūlomos viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos paslaugas; - specializacija ir ekspertinė sritis, teikiant viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos paslaugas, turi būti susijusi su siūlomos viešosios debesijos gamintojo infrastruktūros paslaugų teikimo sprendimais duomenų migravimo srityje. Kartu su pasiūlymu Tiekėjas turi pateikti įrodymus: kad yra siūlomos viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos gamintojo Partneris – sertifikatą ir (ar) kitą lygiavertį dokumentą. (dokumentai gali būti pateikti lietuvių arba anglų kalba); kad Tiekėjo specializacija ir ekspertinė sritis, teikiant viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos paslaugas yra duomenų migravimo sritis – nuoroda į oficialiai skelbiamą viešosios debesijos paslaugų gamintojo šaltinį ir (ar) kitą lygiavertį dokumentą. (dokumentai gali būti pateikti lietuvių arba anglų kalba)
3.3	Resursų suteikimas	Tiekėjas turi gebėti nuotoliniu būdu suteikti debesijos paslaugų gamintojo platformos resursus VSSA veikloms.
3.4	Konsultacijos	Tiekėjas turi konsultuoti Perkančiąją organizaciją: - išlaidų optimizavimo viešosios debesijos platformose; - dėl pasikeitimų bei naujienų viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos technologijose ir teikiamose paslaugose.

		3. Įskaitant, bet neapsiribojant, konsultavimo paslaugas, numatytas šios Techninės specifikacijos 2.1.2.3. punkte.
3.5	Paslaugų apimtis	Tiekėjas sutarties vykdymo laikotarpiu turės teikti šias paslaugas: 1. Sprendimų projektavimas pagal VSSA poreikius; 2. Suprojektuotų sprendimų diegimas; 3. Įdiegtų sprendimų dokumentavimas; 4. Konsultavimas įdiegtų sprendimų veikimo klausimais; 5. Konsultavimas siūlomos viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos teikiamų paslaugų (angl. <i>Native service</i>) klausimais.
3.6	Įrankiai bei techninės priemonės	Tiekėjas turi turėti įrankius ir (ar) technines priemones, reikalingas išlaidoms, duomenų ir kitiems su paslaugų teikimu (pvz., kainos skaičiavimo, paslaugų diegimo, konfigūracijos valdymo ir pan.) susijusiems resursams stebėti. Įrankiai ir techninės priemonės turi suteikti galimybę generuoti detalias išlaidų ataskaitas, kur išlaidos būtų išskaidytos pagal: valandą, dieną ar mėnesį, paskyrą, produktą ir jo resursus ir pan. Tiekėjas kartu su pasiūlymu turi pateikti įrodymus, pagrindžiančius kokius Tiekėjas suteiks įrankius ir/ar technines priemones detalios išlaidų ataskaitoms generuoti. Kartu pateikti dokumentą ir apibūdinti, kaip VSSA turės galimybę stebėti išlaidų informaciją, skaidyti ją į įvairius detalumo lygius, vizualizuoti bei prognozuoti ateities išlaidas, apibūdinti, kaip VSSA turės galimybę filtruoti išlaidų duomenis pagal paslaugą, paskyrą, kurti ir siųsti pranešimus apie išlaidas, matyti, kada išlaidos viršija nusistatytas ribas, apibūdinti, kaip VSSA turės galimybę prognozuoti resursų panaudojimą ateityje, atsižvelgus į tai, kaip resursai buvo naudojami praeityje.
4.	Reikalavimai prieigai prie paslaugų ir paskyrų valdymo	
4.1	Prieigų savininkai	Visos paskyros sukurtos viešosios debesijos paslaugų platformoje turi priklausyti VSSA. VSSA privalo turėti galimybę naudotis viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos paslaugomis tiesiogiai, be Tiekėjo įsikišimo.
4.2	Prieigos	Tiekėjas negali turėti pilnos tiesioginės prieigos prie paskyrų, esančių viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje, išskyrus reikalingas tiesioginėms Tiekėjo paslaugoms teikti.
4.3	Nepriklausomumas	Sutarties pabaiga negali turėti įtakos VSSA naudojamoms viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos paskyroms. Sutarties įgyvendinimo metu sukurtos paskyros turi likti VSSA nuosavybe.
4.4	Licencijavimas	Tiekėjas negali riboti VSSA naudoti turimas gamintojų licencijas viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje.
5.	Reikalavimai palaikymui ir priežiūrai	
5.1	Prieiga prie palaikymo ir priežiūros paslaugų	Tiekėjas turi suteikti tiesioginę prieigą prie viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos palaikymo bei priežiūros paslaugų.

		7. Viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos pasirinkti regionai turi būti geografiškai ir logiškai izoliuoti; 8. Viešosios debesijos paslaugų gamintojo platforma turi užtikrinti privataus dedikuoto ryšio galimybę tarp naudojamų duomenų centrų; 9. Viešosios debesijos paslaugų gamintojo platforma turi užtikrinti galimybę šifruoti tarp duomenų centrų perduodamus duomenis Tiekėjas kartu su pasiūlymu turi pateikti laisvos formos pasirašytą dokumentą (pažymą, deklaraciją ir pan.), patvirtindamas, kad siūloma viešosios debesijos paslaugų gamintojo platforma atitinka keliamus reikalavimus infrastruktūrai, numatytus 2 lentelės 1.2 punkte „Reikalavimai infrastruktūrai“ (išskyrus 4 p. „Duomenų centrai, sudarantys klasterį, turi būti tose ES ir (ar) NATO valstybėse, kurios nesiriboja su valstybėmis, įtrauktomis į Valstybių ar teritorijų, kurių Tiekėjai, jų subtiekiejai, ūkio subjektai, kurių pajėgumais yra remiamasi, gamintojai, techninės ar programinės įrangos priežiūrą ir palaikymą vykdančias asmenys ar juos kontroliuojantys asmenys nelaikomi patikimais, sąrašą, pagal patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. kovo 30 d. nutarimą Nr. 280 „Dėl Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 92 straipsnio 13–15 dalių nuostatų įgyvendinimo“ (aktuali redakcija) – šiam reikalavimo atitikimui pagrįsti papildomai pateikiami pagrindžiantys įrodymai).
1.3	Techniniai reikalavimai duomenų centrams	Siūlomos viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos paslaugoms teikti pasitelkiami duomenų centrai turi atitikti keliamus reikalavimus: 1. pastatai, kuriuose yra privatūs ir užsienio duomenų centrai, negali būti tiesioginėse transporto priemonių judėjimo, elektromagnetinių trukdžių, aukštų ir nestabilių įrenginių apsaugos zonose, vietovėse, kuriose tikėtinas potvynis, aktyvios seisminės zonos arba turi būti įrengtos papildomos apsaugos priemonės, eliminuojančios riziką, kad patalpos gali būti išoriškai paveiktos, sugadintos ir (ar) sugriautos didžiausios tikėtinos avarijos metu. Užsienio duomenų centrų pastatai negali būti Europos Sąjungos valstybėse narėse, Europos ekonominės erdvės valstybėse ir (ar) Šiaurės Atlanto Sutarties Organizacijos (NATO) valstybėse narėse, kurios ribojasi su Vyriausybės tvirtinamame nepatikimų valstybių sąraše esančiomis valstybėmis; 2. atitikti tos šalies, kurios teritorijoje yra pastatas, kuriame yra privatūs ir užsienio duomenų centrai, teisės aktus, kuriuose nustatyti priešgaisrinės saugos reikalavimai bei statinių techninės ir naudojimo priežiūros reikalavimai; 3. turėti „Uptime institute“ Duomenų centro infrastruktūros standarto TIER III pakopos pastatyto duomenų centro sertifikata (angl. „Tier III Certification of Constructed Facility“) arba atitiktis kitiems lygiaverčiams

		tarptautiniams duomenų centrų standartams galiojančius sertifikatus; 4. atitikti EN 50600-2-5:2021 (angl. „Information technology – Data centre facilities and infrastructures – Part 2-5: Security systems“, liet. „Informacinės technologijos – Duomenų centrų patalpos ir infrastruktūra – 2-5 dalis: Apsaugos sistemos“) standarto arba lygiaverčio standarto keliamus reikalavimus; 5. turėti ISO/IEC 27001:2017 ir LST ISO/IEC 27002:2017 arba lygiaverčių standartų atitikties galiojančius sertifikatus. Tiekėjas kartu su pasiūlymu turi pateikti laisvos formos pasirašytą dokumentą (pažymą, deklaraciją ir pan.), patvirtindamas, kad siūlomos viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos paslaugoms teikti pasitelkiami duomenų centrai atitinka 2 lentelės 1.3 papunktyje „Techniniai reikalavimai duomenų centrams“ numatytiems 1 ir 2 punkтамs pagrįsti keliamus reikalavimus. Kartu su pasiūlymu pateikiami pagrindžiantys įrodymai, kad siūlomos viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos paslaugoms teikti pasitelkiami duomenų centrai atitinka anksčiau minėtus techninius reikalavimus, numatytus 2 lentelės 1.3 papunktyje „Techniniai reikalavimai duomenų centrams“ numatytiems 3, 4 ir 5 punkтамs pagrįsti keliamus reikalavimus. (dokumentai gali būti pateikti lietuvių arba anglų kalba)
1.4	Platformos valdymas	Siūlomos viešosios debesijos platformos turi leisti valdyti resursus naudojant aplikacijų programavimo sąsają (API) ir WEB konsolę.
2.	Reikalavimai viešosios debesijos paslaugoms	
2.1	Debesijos platformos teikiamos paslaugos	Tiekėjas turi užtikrinti, kad siūloma viešosios debesijos paslaugų gamintojo platforma leis teikti ne mažiau kaip šias paslaugas: 1. Kompiuterijos paslaugos: Windows bei Linux virtualios mašinos, valdomas konteinerių servisas, valdomas web aplikacijų servisas, funkcijos kaip paslaugos servisas; 2. Duomenų saugojimas: bylų, objektinės bei bloko lygio duomenų saugyklos, atsarginis kopijavimas, archyavimas; 3. Duomenų bazės: valdomos reliacinės ir nereliacinės duomenų bazės; 4. Analitika: valdomos „Didžiųjų duomenų“ paslaugos, valdomos duomenų apdorojimo ir transformacijos paslaugos (ETL); 5. Tinklas: privatūs virtualūs tinklai, paskirstyto turinio pristatymo tinklai (CDN), valdomos aplikacijų programavimo sąsajų paslaugos, valdomos tinklo apkrovos balansavimo paslaugos, skirtinės linijos su naudotojo duomenų centru paslauga; 6. Valdymas: paskyrų valdymas, debesijos resursų valdymas, pokyčių stebėjimas, API užklausų stebėjimas; 7. Sauga: tapatybės valdymas, susiejimo (federation) paslaugos, raktų valdymo paslaugos, apsauga nuo paskirstytos

		paslaugos trikdymo atakos (DDOS), WEB aplikacijų ugniasienė (WAF), grėsmių aptikimo paslaugos.
2.2	Viešosios debesijos platformos teikiamų paslaugų naudojimo sąlygos	Siūloma viešosios debesijos paslaugų gamintojo platforma: 1. Turi turėti galimybę leisti sudaryti sąlygas laisvai keisti naudojamas paslaugas ir jų konfigūraciją, perkelti duomenis platformos viduje bei už jos ribų (paslaugos turi būti teikiamos savitarnos būdu); 2. Turi turėti galimybę taikyti lankstų („moku, kiek naudoju“, angl. <i>Pay-as-you-go</i>) apmokėjimo už paslaugas modelį ir turėti galimybę iš anksto užsakyti resursus (angl. <i>Reservations</i>). 3. Turi turėti galimybę teikti IaaS ir DBaaS paslaugas taip, kad prieinamumas būtų ne mažesnis kaip 99.9% laiko.
2.3	Duomenys ir sistemų sauga	Siūloma viešosios debesijos paslaugų gamintojo platforma: 1. Turi turėti galimybę užtikrinti, jog VSSA visiškai kontroliuos savo laikomus duomenis, galės pasirinkti, kur duomenys yra laikomi ir bus garantuota, jog duomenys nebus perkelti į kitą regioną, nebent tai inicijuotų patys VSSA atstovai. 2. Turi turėti galimybę suteikti visišką VSSA duomenų ir sistemų saugos politikų, įskaitant konfidencialumo, integralumo, prieinamumo kontrolę.
2.4	Išlaidų kontrolė	Siūloma viešosios debesijos paslaugų gamintojo platforma: 1. Turi turėti galimybę skaidyti išlaidas pagal konkrečią paslaugą, paskyrą ar sistemą; 2. Turi suteikti galimybę kurti pranešimus apie viršytą nusistatytą išlaidų lygį; 3. Turi turėti galimybę pateikti detalias sąskaitas, kur išlaidos būtų išskaidytos pagal paskyras ar kitais suderintais pjūviais.
2.5	Kitos sąlygos	Tiekėjas turi užtikrinti, jog siūlomas viešosios debesijos paslaugų gamintojas, kurio platforma bus naudojama: 1. Teiks viešosios debesijos paslaugas pagal licenciją ir sutarties sąlygas, kurios turi jurisdikciją galioti Lietuvoje ar kitoje Europos Sąjungos šalyje. 2. Leis viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje pažymėti, jog viešosios debesijos platformoje laikomų duomenų valdytojas yra VSSA; 3. Užtikrins, kad duomenų rinkimas, saugojimas ir valdymas atitinka BDAR (EU reglamentas 2016/679).
2.6	Sprendimai	Tiekėjas turi turėti galimybę užtikrinti prieigą prie siūlomos viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos teikiamų paslaugų šiose srityse: 1. „DevOps“ praktikos; 2. „Didieji duomenys“, analitika; 3. „Daiktų internetas“ (angl. <i>Internet of Things</i> , sutr. IoT); 4. „Serverless“ kompiuterija; 5. Sauga ir atitiktis; 6. Verslo aplikacijos; 7. Telekomunikacija ir tinklai; 8. WEB bei turinio pateikimas (CDN); 9. Didelio našumo kompiuterija (HPC); 10. Duomenų saugyklos; 11. Atsarginės kopijos ir archyvavimas;

		12. Avarinis atstatymas (DR).
2.7	Paslaugų teikimo lygis	Tiekėjas kartu su pasiūlymu turi pateikti informaciją ir nuorodas į siūlomos viešosios debesijos platformos gamintojo dokumentus, kur apibrėžiamas teikiamas paslaugų lygis (<i>dokumentai gali būti pateikti lietuvių arba anglų kalba</i>). VSSA susipažins su teikiamų paslaugų lygiu (SLA) ir, atsižvelgdama į tai, projektuos svarbias sistemas taip, jog jų veikimas nesutriktų tuo atveju, kai teikiamas paslaugų lygis (SLA) yra neužtikrintas. VSSA bus atsakinga už savo įrangos ir sistemų, kurios bus integruotos su viešojo debesijos platformomis, paslaugų lygį (SLA).
2.8	Naujos paslaugos bei pakeitimai	Tiekėjas turi užtikrinti galimybę prieiti prie viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos turimų paslaugų, turi būti užtikrinta galimybė naudoti patikrintas ir stabilias serverių virtualizacijos technologijas, kurios būtų pastoviai atnaujinamos. VSSA supranta, jog viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos pagrindu teikiamos paslaugos bendrai ir kitiems klientams. Naudojama ta pati kodo bazė bei aplinka ir viešosios debesijos paslaugų gamintojas laikas nuo laiko gali: pakeisti ar panaikinti kai kurias funkcijas, pakeisti paslaugų našumo lygį ar kitas charakteristikas. Esant tokiems pokyčiams, Tiekėjas turi užtikrinti galimybę VSSA naudoti visas šiuo metu egzistuojančias, naujas bei patobulintas siūlomos viešosios debesijos paslaugų gamintojo paslaugas. Tiekėjas turi užtikrinti galimybę prieiti prie visų viešosios debesijos paslaugų gamintojo paslaugų.
2.9	Paslaugų teikimas ir atsisakymas	VSSA neįsigyja fizinės įrangos, todėl Tiekėjas turi sudaryti galimybę užsakyti viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos paslaugas VSSA poreikiams, būtų galimybė didinti ir mažinti turimų viešosios debesijos paslaugų resursų skaičių. Tiekėjas turi užtikrinti, kad viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje pagal nutylėjimą nebūtų galimybės įsipareigoti naudoti tam tikrą kiekį resursų ir ilgalaikių paslaugų. Tiekėjas turi teisę siūlyti VSSA tokio tipo įsipareigojimus viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje, kai jie duoda ekonominę naudą VSSA, bet VSSA kiekvienu atveju atskirai spręs įsipareigoti ar ne naudoti konkretų kiekį resursų. Turi būti užtikrinta galimybė bet kada eksportuoti duomenis, laikomus viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje. Viešosios debesijos paslaugų gamintojo platforma turi turėti galimybę eksportuoti virtualių serverių atvaizdus ir panaudoti juos savuose duomenų centruose ir/ar pas kitus viešosios debesijos paslaugų gamintojus.
2.10	Sauga ir valdymas	Tiekėjas turi sudaryti galimybę Perkančiajai organizacijai susipažinti su viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos nepatentuotais saugumo procesais ir su sauga susijusiais egzistuojančiais techniniais apribojimais (jeigu yra). Tuo siekiama, jog būtų užtikrintas pakankamas saugumas ir lankstumas tarp VSSA ir viešosios debesijos gamintojo platformos paslaugų naudojimo.

		Tiekėjas turi sudaryti galimybę viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje apibrėžti roles ir atsakomybes, susijusias su saugumu ir atitiktimi ne mažiau kaip šiose srityse: 1. Su sauga susijusios rolės ir atsakomybės. Turi būti galimybė aiškiai nustatyti atsakomybių ribas tarp VSSA ir viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos; 2. Pasidalintos atsakomybės modelis. Turi būti galimybė atskirti atsakomybių ribas viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje, kuri padėtų suprasti atsakomybę, susijusią su viešosios debesijos gamintojo platformos teikiamų paslaugų saugumu (pvz. BDAR kontekste); 3. Turi būti galimybė įsitikinti istorija, susijusia su viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos infrastruktūros sauga. Ją gali sudaryti viešosios debesijos platformos gamintojo ataskaitos apie saugos būklę ir fizinę bei loginę apsaugą; 4. Turi būti galimybė užsakyti saugias viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos paslaugas; 5. Turi būti galimybė užsakyti viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje paslaugas, susijusias su paskyrų kūrimu, saugos ir valdymo automatizavimu bei aplinkų auditu; 6. Turi būti galimybė kurti ir valdyti viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje debesijos resursus pasinaudojant šablonais (viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos ar Tiekėjo kurti saugumo šablonai); 7. Turi būti galimybė viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje audituoti debesijos resursus realiu laiku. Siūloma viešosios debesijos paslaugų gamintojo platforma turi turėti galimybę teikti ne mažiau kaip šias su sauga susijusias paslaugas: 1. Tinklo ir WEB aplikacijų ugniasienės. Galimybė kurti privačius tinklus ir kontroliuoti prieigą prie debesijos resursų ir aplikacijų; 2. Tinklo sujungimo paslaugas, kurios įgalintų turėti privačią dedikuotą liniją tarp VSSA ir viešosios debesijos tiekėjų; 3. Paslaugas, padedančias atremti paskirstytas paslaugos trikdymo atakas; 4. Valdomas grėsmių aptikimo paslaugas; 5. Duomenų šifravimo duomenų saugyklose bei duomenų bazėse paslaugas; 6. Lanksčias raktų valdymo paslaugas, leidžiančias šifravimo raktus valdyti tiek viešosios debesijos paslaugų tiekėjui, tiek suteikti pilną jų valdymo kontrolę VSSA; 7. Aplikacijų programavimo sąsają, kuri leidžia integruoti duomenų šifravimą bei prieigos kontrolę su paslaugomis, kuriamomis ir laikomomis viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje; 8. Diegimo įrankius, kurie leidžia kurti ir naikinti debesijos resursus pagal organizacijos standartus; 9. Inventorizavimo bei konfigūracijos valdymo įrankius, leidžiančius stebėti debesijos resursus ir matyti pokyčius juose;
--	--	---

		10. Įrankius leidžiančius VSSA tiksliai žinoti, kas vyksta įstaigos debesijos paskyrose; 11. Detalių užklausų į aplikacijos programavimo sąsają sąrašas – turi būti prieinama informacija kas, kada ir iš kur atliko užklausą į aplikacijos programavimo sąsają; 12. Įrašų agregavimo galimybė, incidentų analizė, ataskaitos apie atitiktį; 13. Galimybė konfigūruoti pranešimus, susijusius su nustatytų ribų viršijimu; 14. Galimybė apibrėžti, užtikrinti ir valdyti vartotojų prieigos prie debesijos resursų politikas; 15. Galimybė apibrėžti teises į debesijos resursus konkrečiam vartotojui; 16. Galimybė valdymo politikas aprašyti technine kalba, rašmenimis.
3.	Reikalavimai viešosios debesijos išteklių ir paslaugų stebėsenai	
3.1.	Viešosios debesijos išteklių ir paslaugų stebėsenos įrankis	1. Stebėsenos sprendimas turi apimti siūlomos viešosios debesijos ir/ar turėti galimybę apimti kelias viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformas, bet ne būtinai turi rinkti žurnalinius įrašus ir/ar metrikas, tačiau privalo suteikti galimybę stebėseną vykdyti užklausų pagalba; 2. Stebėsenos sprendimas turėtų veikti su siūloma viešosios debesijos platforma ir pateikti išsamų visų siūlomos viešosios debesijos išteklių ir paslaugų sveikatos, našumo ir prieinamumo vaizdą; 3. Stebėsenos sprendimas turėtų palaikyti įvairius stebėjimo naudojimo atvejus, tokius kaip infrastruktūros stebėjimas, programų stebėjimas, tinklo stebėjimas, saugumo stebėjimas, išlaidų stebėjimas ir atitikties (angl. <i>Compliance</i>) stebėjimas; 4. Stebėsenos sprendimas turėtų leisti kurti ataskaitas, įspėjimus, stebėti atskiras metrikas, žurnalus, pėdsakus, užklausas, vizualizacijas ir rekomendacijas; 5. Stebėsenos sprendimas turėtų integruotis su kitomis siūlomos viešosios debesijos platformos paslaugomis ir įrankiais; 6. Stebėsenos sprendimas turėtų turėti lankstų ir skaidrų kainodaros modelį, pagrįstą renkamų apdorojamų ir saugomų duomenų kiekiu ir tipu, taip pat užklausų, įspėjimų ir atliktų veiksmų skaičiumi ir dažnumu; 7. Stebėsenos sprendimas turėtų būti aukšto lygio našumo, patikimumo, mastelio keitimo ir saugos bei atitikti geriausią debesų pramonės praktiką ir standartus; 8. Stebėsenos sprendimas taip pat turėtų suteikti galimybę dirbti su kitomis viešosios debesijos paslaugų gamintojų platformomis, naudojant savąją integraciją, trečiųjų šalių sprendimus arba pasirinktinį kūrimą.
4.	Reikalavimai duomenų turinio saugumui ir jų kontrolei	
4.1	Duomenys ir jų kontrolė	Viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos aplinkoje turi būti realizuota galimybė: 1. Užtikrinti, jog VSSA visiškai kontroliuos savo laikomus duomenis, galės pasirinkti, kur duomenys yra laikomi ir bus

		garantuota, jog duomenys nebus perkelti į kitą regioną, nebent tai inicijuotų patys VSSA atstovai. 2. Suteikti visišką VSSA duomenų ir sistemų saugos politiką, įskaitant konfidencialumo, integralumo, prieinamumo kontrolę.
4.2	Prieiga prie duomenų	VSSA turi turėti galimybę valdyti prieigą prie savo duomenų, paslaugų ir resursų. Viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje turi būti galimybė efektyviai valdyti prieigos teises, šifravimą ir įrašus apie įvykius. Tiekėjas turi užtikrinti, kad viešosios debesijos paslaugų gamintojas neprieis ir nenaudos VSSA duomenų jokiais atvejais, išskyrus teisinius, bei reikalingus užtikrinti viešosios debesijos paslaugas ir teikti jas VSSA ir jos vartotojams.
4.3	Regionas	VSSA pats pasirinks regionus, kuriuose laikomi jos duomenys. Viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje turi būti galimybė be VSSA sutikimo perkelti VSSA duomenis už pasirinkto regiono ribų jokiais atvejais, išskyrus teisinius, bei reikalingus užtikrinti viešosios debesijos paslaugas ir teikti jas VSSA ir jos vartotojams.
4.4	Duomenų šifravimas	Viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje turi būti realizuota galimybė užtikrinti stiprius šifravimo algoritmus įstaigos turiniui bei suteikti galimybę valdyti savo šifravimo raktus.
5.	Reikalavimai programinės įrangos licencijavimui, sudarant galimybę Perkančiajai organizacijai naudoti turimas/įsigytas programinės įrangos licencijas BYOL modeliu – angl. <i>Bring Your Own License</i>, vertimas į lietuvių kalbą – <i>Atsinešk savo licenciją</i>.	
5.1	Programinės įrangos licencijavimas	Viešosios debesijos paslaugų gamintojas turi turėti galimybę leisti naudoti Perkančiajai organizacijai turimas SQL Server licencijas pasinaudojant licencijų mobilumo galimybėmis ir taikyti BYOL modelį – angl. <i>Bring Your Own License</i> , liet. <i>Atsinešk savo licenciją</i> .
6.	Reikalavimai automatizavimui, suteikiant galimybes pasikartojančius Perkančiosios organizacijos veiksmus optimizuoti	
6.1	Automatizavimas ir taikomi sprendimai bei įrankiai	1. Sprendimas turėtų palaikyti vykdymo knygų, darbo eigų, užduočių ir tvarkaraščių naudojimą, kad būtų galima automatizuoti įprastas užduotis ir operacijas debesies infrastruktūroje ir paslaugose; 2. Sprendimas turėtų suteikti patogią sąsają, scenarijų kalbą arba API automatizavimo funkcijoms kurti, vykdyti ir valdyti; 3. Sprendimas turėtų suteikti galimybę stebėti automatizavimo funkcijų būseną ir rezultatus bei teikti pranešimus ir ataskaitas apie jų rezultatus; 4. Sprendimas turėtų pasiūlyti lanksčią ir išsamią prieigos kontrolę ir automatizavimo funkcijų leidimus bei užtikrinti, kad būtų laikomasi organizacijos saugos ir valdymo strategijų; 5. Sprendimas turėtų palaikyti siūlomos viešosios debesijos integruotą Web Services paslaugą ir (ar) Terraform naudojimą kaip infrastruktūros kaip kodo (IaC) įrankius automatizavimo funkcijoms.
7.	Reikalavimai kainodarai	

7.1	Kainodaros modelis	Tiekėjas turėtų taikyti siūlomai viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformai paslaugų teikimo kainodaros modelį, kuris išpildytų šias sąlygas: 1. Tiekėjas turi pateikti nuorodą į siūlomos viešosios debesijos paslaugų gamintoją ir jo taikomą kainodarą viešosios debesijos platformos paslaugoms užsakyti, naudojimo sąlygos; 2. Tiekėjas turi pateikti siūlomos viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos paslaugų teikimo nuolaidas kiekviui ir rezervuotiems resursams bei kainos skaičiavimo įrankius, kad būtų galima tiksliai nustatyti, kiek tam tikra paslauga kainuos įstaigai (pirminė paslaugos konfigūracija plius įvairūs kainos optimizavimo mechanizmai). Tiekėjas pasiūlymo formoje užpildo 2 lentelę ir pateikia atitinkamai joje duomenis.
7.2	Kainodara	Debesijos technologijos turi būti teikiamos dinaminio, lanksčio („moku, kiek naudoju“, angl. <i>Pay-as-you-go</i>) kainodaros modeliu ir turėti galimybę iš anksto užsakyti resursus (angl. <i>Reservations</i>). Tokie modeliai turi užtikrinti maksimalų lankstumą, plečiamumą ir augimą.
7.3	Resursų optimizavimas	Siekiant užtikrinti efektyvų viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformos resursų optimizavimą ir valdymą: 1. Turi būti galimybė naudoti įrankius išlaidoms sekti. 2. Turi būti galimybė naudojant įrankius išlaidas optimizuoti.
7.4	Resursų užsakymas	Atsižvelgiant į tai, kad šiuo metu nėra tiksliai žinoma, kokias paslaugas ir kokį jų kiekį per tam tikrą laiką sunaudos VSSA, užsakymams atlikti viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje turi būti galimybė užsakyti paslaugas preliminarinių resursų kiekviui pagal užsakymus, planuojamą sprendimų realizavimo viešojoje debesijoje apimtį ir viešosios debesijos paslaugų užsakymo sąmatą, apskaičiuotą vadovaujantis viešosios debesijos platformos gamintojo pateikiamomis skaičiuoklėmis. Tiekėjas kartu su pasiūlymu turi pateikti nuorodą į viešosios debesijos paslaugų gamintojo skaičiuoklę, siekiant preliminarai pasiskaičiuoti užsakymo sąmatą.
8.	Reikalavimai biudžeto valdymui	
8.1	Išlaidų valdymo priemonės	Turi būti galimybė naudoti viešosios debesijos paslaugų gamintojo platformoje išlaidų valdymo priemonės (įrankius) detaloms išlaidų ataskaitoms generuoti, kur išlaidos būtų išskaidytos pagal: valandą, dieną ar mėnesį, paskyrą, produktą ir jo resursus ir pan. VSSA supranta, jog pagal pasidalintą atsakomybės modelį bus atsakinga už tai, kaip sudarys biudžetus, naudosis įrankiais, skirtais ataskaitoms generuoti ir ateities išlaidoms planuoti.
8.2	Išlaidų stebėseną ir ataskaitas	1. VSSA turi turėti galimybę stebėti išlaidų informaciją, skaidyti ją į įvairius detalumo lygius, vizualizuoti bei prognozuoti ateities išlaidas. 2. VSSA turi turėti galimybę filtruoti išlaidų duomenis pagal paslaugą, paskyrą, kurti ir siųsti pranešimus apie išlaidas, matyti, kada išlaidos viršija nusistatytas ribas.

		3. VSSA turi turėti galimybę prognozuoti resursų panaudojimą ateityje, atsižvelgus į tai, kaip resursai buvo naudojami praeityje. 4. VSSA turi turėti galimybę kurti biudžetus ir priskirti jiems atitinkamus pranešimus tam, kad galėtų sekti ir valdyti planuojamas išlaidas.
9.	Reikalavimai mokėjimo sąlygoms	
9.1	Mokėjimo už resursus sąlygos	Mokėjimo sąlygos turi būti sudarytos ir struktūrizuotos pagal tai, kokius resursus naudojo VSSA. Mėnesio mokėjimai turi būti paremti tuo laikotarpiu naudotais resursais ir paslaugomis bei atitikti viešojo debesijos platformos gamintojo viešai teikiamą kainoraštį.
9.2	Lankstus apmokėjimo modelis	Mokama kas mėnesį ir tik už per tą laikotarpį naudotus IT resursus (angl. <i>Pay-as-you-go</i>).
9.3	Išankstinio apmokėjimo modelis	Mokama iš anksto už užsakytus IT resursus pagal iš anksto nustatytą kainą (angl. <i>Reservations</i>).
