

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – AB „Ignitis grupė“.
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – Automatinis įmonės reputacijos internete sekimas ir vertinimas ir automatinis įžvalgų generavimas bei progreso matavimas.
- 1.5. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, pristatymo adresai ir terminas.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Automatinis įmonės reputacijos internete sekimas ir vertinimas ir automatinis įžvalgų generavimas bei progreso matavimas.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis ¹ / Sutarties galiojimo laikotarpis
1.	Prisijungimas prie Repsense platformos	Mėnuo	24
2.	5 probleminių raktažodžių sekimas pasirinktoje šalyje per mėnesį	Vnt.	110
3.	2 įmonės konkurentų reputacijos matavimas pasirinktoje šalyje	Mėnuo	40
4.	Įmonės reputacijos matavimas ir vertinimas pasirinktoje šalyje	Mėnuo	40

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos: visoje Europos Sąjungoje ir Jungtinėje Karalystėje.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

Pirkimo objekto aprašymas

Automatinis įmonės reputacijos internete sekimas ir vertinimas ir automatinis įžvalgų generavimas bei progreso matavimas:

- Įmonės reputacijos matavimas ir vertinimas pasirinktoje šalyje;
- Įmonės konkurentų reputacijos matavimas pasirinktoje šalyje;
- Probleminių raktažodžių sekimas pasirinktoje šalyje;
- Prisijungimas prie Repsense platformos.

6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

- 6.1. Paslaugos turės būti suteiktos ne vėliau kaip per 3 (tris) dienas nuo Sutarties pasirašymo dienos.
- 6.2. Paslaugų teikėjas turės suteikti Paslaugas Techninės specifikacijos 4 dalyje nurodytu adresu (-ais) Kliento darbo laiku (I-IV 7.30-16.30 val. V 7.30-15.15 val.).

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

- 7.1. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai Techninės specifikacijos reikalavimams ir teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų kokybę.
- 7.2. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo suteiktų Paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo / trūkumų užfiksavimo dienos.
- 7.3. Kliento nustatytiems Paslaugų rezultato trūkumams šalinti nustatomas 3 (trijų) darbo dienų terminas.

¹ Nurodytas preliminarus Paslaugų kiekis. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų kiekį, neviršijant sutartyje nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio ar bet kokios jų dalies

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

8.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (trisdešimt) dienų nuo Paslaugų rezultato perdavimo - priėmimo akto pasirašymo ir Sąskaitos gavimo dienos.

9. KARTU SU TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS PATEIKIAMI DOKUMENTAI

- 9.1. Paslaugų rezultato perdavimo-priėmimo aktas;
- 9.2. Paslaugų aprašymai;
- 9.3. Ataskaitos.