

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SPECIALIOJI DALIS

Nr. 2018/2/0199

UAB Verslo aptarnavimo centras, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 303359627, PVM mokėtojo kodas LT100008782016, registruotos buveinės adresas P. Lukšio g. 5B, LT-08221 Vilnius, Lietuvos Respublika, apie kurią duomenys kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama

, veikiančios pagal generalinės direktorės 2017 m. vasario 10 d. įsakymą Nr. IS17-19 (toliau – Klientas), ir

UAB ELEKTRONINIO VERSLO SISTEMOS, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 301490631, PVM mokėtojo kodas LT100004456319, registruotos buveinės adresas Konstitucijos pr. 7, Vilnius, LT-09308, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama direktoriaus Edgar Dadašov, veikiančio pagal įmonės įstatus (toliau – Paslaugų teikėjas),

Klientas ir Paslaugų teikėjas kiekvienas atskirai toliau vadinamas Šalimi, bendrai vadinamos Šalimis, sudarė šią paslaugų sutartį (toliau – Sutartis).

1. BENDROSIOS NUOSTATOS IR SUTARTIES OBJEKTAS (Sutarties BD 4 dalis)

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti Klientui **Klientų aptarnavimo internetu paslaugas** (toliau – Paslaugos), o Klientas įsipareigoja sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

1.2. Ši Sutartis sudaryta pasibaigus viešajam pirkimui, kuriame ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas išrinktas pagal kainą.

2. PASLAUGŲ APIMTIS IR KAINA (Sutarties BD 5 dalis)

2.1. Pagal šią Sutartį Klientui teikiamos Paslaugos aprašytos Techninėje specifikacijoje.

2.2. Maksimalus Paslaugų kiekis nurodytas Sutarties SD priede Nr. 2.

2.3. Bendra Sutarties kaina yra 33 425,04 eurų (trisdešimt trys tūkstančiai keturi šimtai dvidešimt penki eurai ir 4 euro ct), įskaitant PVM. Bendrą Sutarties kainą sudaro:

2.3.1. Paslaugų kaina – 27 624,00 eurų (dvidešimt septyni tūkstančiai šeši šimtai dvidešimt keturi eurai) neįskaitant PVM;

2.3.2. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) – 21 % – 5 801,04 eurų (penki tūkstančiai aštuoni šimtai vienas euras 4 euro ct).

2.4. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, taikomas kainos apskaičiavimo būdas – fiksuotas įkainis.

2.5. Klientas moka Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas Paslaugas pagal Sutarties SD priede Nr. 2 nurodytus Paslaugų įkainius. Paslaugų įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiami.

2.6. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų apimtį, nevirsijant Sutarties SD 2.2. punkte nurodyto maksimalaus paslaugų kiekio bei Sutarties SD 2.3. punkte nurodytos Paslaugų kainos. Klientas neįsipareigoja nupirkti viso maksimalaus Paslaugų kiekio, nurodyto SD priede Nr. 2 ar bet kokios jo dalies.

3. PASLAUGŲ KOKYBĖ (Sutarties BD 6 dalis)

3.1. Suteikiamų Paslaugų kokybė turi atitikti pridedamą Techninę specifikaciją.

3.2. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo Paslaugų perdavimo - priėmimo akto pasirašymo dienos.

3.3. Kliento nustatytiems Paslaugų rezultato trūkumams šalinti nustatomas 4 valandų (darbo dienomis (nuo 8:00 iki 17:00 val.) terminas.

3.4. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai Techninės specifikacijos reikalavimams ir teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų kokybę.

3.5. Už nustatytų Paslaugų trūkumų nepašalinimą per Sutarties SD 3.3 punkte nustatytą terminą Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui 0,05 procentų nuo trūkumų turinčių Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą valandą (tačiau bet koku atveju ne mažiau kaip 10 EUR (dešimt eurų) už vieną vėlavimo laikotarpį).

4. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKĖJUS), JUNG TINĖ VEIKLA (Sutarties BD 8 dalis)

- 4.1. Sutartis iš Paslaugų teikėjo pusės vykdoma jungtinės veiklos pagrindu: NE.
- 4.2. Kai Paslaugų teikėjas Pirkimo procedūrų metu atitinkčiai Pirkimo dokumentuose nustatytiems reikalavimams įrodyti rėmėsi kitų ūkio subjektų ekonominiais ir finansiniais pajėgumais, Paslaugų teikėjas ir ūkio subjektai, kurių pajėgumais Paslaugų teikėjas rėmėsi, prisiima solidarią atsakomybę už Sutarties įvykdymą.
- 4.3. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti turi teisę pasitelkti Subteikėjus tik tai Sutarties daliai, kurią nurodė Pasiūlyme. Paslaugų teikėjas Pasiūlyme nurodė Sutarties dalį, kuriai bus pasitelkiami Subteikėjai: NE.

5. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI, PASLAUGŲ REZULTATO PERDAVIMO - PRIĖMIMO TVARKA (Sutarties BD 9 dalis)

- 5.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Paslaugas Techninės specifikacijos 6 dalyje nustatytais terminais.
- 5.2. Paslaugų teikimo vietos nurodytos Techninės specifikacijos 4 dalyje.
- 5.3. Nustatomas 2 darbo dienų terminas, per kurį Klientas turi priimti suteiktas Paslaugas (t. y. pasirašyti Paslaugų rezultato perdavimo – priėmimo aktą) arba raštu informuoti Paslaugų teikėją apie Paslaugų rezultato trūkumus.
- 5.4. Už vėlavimą suteikti Paslaugas per Sutarties SD 5.1 nustatytą terminą Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka 0,05% nuo vėluojamų suteikti Paslaugų kainos (be PVM) dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną (tačiau bet koku atveju ne mažiau kaip 10 EUR (dešimt eurų) už visą vėlavimo laikotarpį).

6. MOKĖJIMAI, PINIGINĖS PRIEVOLĖS IR SULAIKYMAI (Sutarties BD 11 dalis)

- 6.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų rezultato perdavimo - priėmimo akto pasirašymo ir Sąskaitos gavimo dienos.
- 6.2. Sąskaitas už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas, ir Paslaugų perdavimo - priėmimo aktus Paslaugų teikėjas pateikia Klientui iki einamojo mėnesio 5 (penktos) dienos.
- 6.3. Maksimali delspinigių ir (ar) baudų suma, Paslaugų teikėjo mokėtina pagal šią Sutartį, negali viršyti 30 % bendros Paslaugų kainos.

7. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR GALIOJIMAS (Sutarties BD 2.1 punktas)

- 7.1. Sutartis įsigalioja nuo abiejų Šalių pasirašymo dienos ir galioja vienerius kalendorinius metus. Jeigu likus iki šios Sutarties galiojimo termino pabaigos ne mažiau kaip 30 kalendorinių dienų nei viena iš Šalių raštu nepateikia pageidavimo nepratęsti Sutarties galiojimo, Sutartis tokiomis pačiomis sąlygomis pratęsiama dar 1 (vieneriems) metams, neviršijant Sutarties SD 2.3 punkte nurodytos bendros Paslaugų kainos. Pratęsimo sąlyga taikoma ne daugiau nei 2 (du) kartus.

8. KITOS SUTARTIES NUOSTATOS

- 8.1. Kai Paslaugų teikėjas Pirkimo procedūrų metu atitinkčiai Pirkimo dokumentuose nustatytiems reikalavimams įrodyti rėmėsi kitų ūkio subjektų ekonominiais ir finansiniais pajėgumais, Paslaugų teikėjas ir ūkio subjektai, kurių pajėgumais Paslaugų teikėjas rėmėsi, prisiima solidarią atsakomybę už Sutarties įvykdymą.

9. PRIEDAI

- 9.1. Kiekvienas šios Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Kiekviena Šalis gauna po vieną kiekvieno Sutarties priedo egzempliorių.
- 9.2. Prie Sutarties SD pridedami šie priedai laikomi konfidencialia informacija:
 - 9.2.1. Priedas Nr.1 – Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys, atsakingi už sutarties vykdymą;

10. ŠALIŲ REKVIZITAI

Paslaugų teikėjas

UAB ELEKTRONINIO VERSLO SISTEMOS

Konstitucijos pr. 7, Vilnius, LT-09308

Įmonės kodas: 301490631

PVM kodas: LT100004456319

A.s. Nr. LT217300010107952045

Bankas AB Swedbank

Banko kodas

Tel. Nr.: +370 633 33368

Faksas:

Klientas

UAB Verslo aptarnavimo centras

P. Lukšio g. 5B, LT-08221 Vilnius

Įmonės kodas: 303359627

PVM kodas: LT100008782016

A. s. Nr. LT 027400047628823810

Danske Bank A/S Lietuvos filialas

Banko kodas 74000

Tel. Nr.: (8 5) 259 4400

Direktorius Edgar Dadašov /

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

2018-10-16

(Sutarties pasirašymo data)

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

2018 10 19

(Sutarties pasirašymo data)

KONTAKTINIAI ADRESAI PRANEŠIMAMS SIŪSTI IR ASMENYS, ATSAKINGI UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ

1. PRANEŠIMAI (Sutarties BD 18.6 punktas)

- a. Kliento kontaktiniai kontaktiniai adresai pranešimams siųsti: adresas – Lukšio g. 5B, Vilnius, el. p. vac@le.lt.
- b. Paslaugų teikėjo kontaktiniai adresai pranešimams siųsti: adresas – Konstitucijos per. 7, Vilnius, LT-09308, el. p. info@livechat.lt.

2. KONTAKTINIAI ASMENYS (Sutarties BD 18.7 punktas)

Paslaugų teikėjas

UAB ELEKTRONINIO VERSLO SISTEMOS
Konstitucijos pr. 7, Vilnius, LT-09308
Įmonės kodas: 301490631
PVM kodas: LT100004456319
A.s. Nr. LT217300010107952045
Bankas AB Swedbank
Banko kodas
Tel. Nr.: +370 633 33368
Faksas:

Direktorius Edgar Dadašov /

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

2018-10-16

(Sutarties pasirašymo data)

Klientas

UAB Verslo aptarnavimo centras
P. Lukšio g. 5B, LT-08221 Vilnius
Įmonės kodas: 303359627
PVM kodas: LT100008782016
A. s. Nr. LT 027400047628823810
Danske Bank A/S Lietuvos filialas
Banko kodas 74000
Tel. Nr.: (8 5) 259 4400

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

2018 10 19

(Sutarties pasirašymo data)

PASLAUGŲ KIEKIAI IR ĮKAINIAI

Eil. Nr.	Pirkimo objektas	Maksimalus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu (ne daugiau kaip) ⁴	1 mato vieneto įkainis EUR be PVM	Kaina EUR be PVM ⁵
1.	Klientų aptarnavimo internetu programinio sprendimo licencijos	648 vnt.	13,00	8424,00
2.	Klientų aptarnavimo internetu programinio sprendimo licencijų palaikymas (įskaitant techninės specifikacijos 6.7 punkte numatyta aptarnavimo lygį SLA)	36 mėn.	200	7200,00
3.	Programavimo darbai	200 val.	60,00	12000
	Pasiūlymo kaina EUR be PVM ⁶			27624,00
	PVM			5801,04
	Pasiūlymo kaina EUR su PVM			33425,04

Paslaugų teikėjas

UAB ELEKTRONINIO VERSLO SISTEMOS

Konstitucijos pr. 7, Vilnius, LT-09308

Įmonės kodas: 301490631

PVM kodas: LT100004456319

A.s. Nr. LT217300010107952045

Bankas AB Swedbank

Banko kodas

Tel. Nr.: +370 633 33368

Faksas:

Klientas

UAB Verslo aptarnavimo centras

P. Lukšio g. 5B, LT-08221 Vilnius

Įmonės kodas: 303359627

PVM kodas: LT100008782016

A. s. Nr. LT 027400047628823810

Danske Bank A/S Lietuvos filialas

Banko kodas 74000

Tel. Nr.: (8 5) 259 4400

Direktorius Edgar Dadašov

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

2018-10-16

(Sutarties pasirašymo data)

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

2018 10 13

(Sutarties pasirašymo data)