

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“.
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – Anglų kalbos kursai.
- 1.5. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, suteikimo adresai ir terminas.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Anglų kalbos kursai.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Maksimalūs Paslaugų kiekiai:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Maksimalus kiekis ¹ / Sutarties galiojimo laikotarpiu
1.	Anglų kalbos kursai (60 akad. val.)	1 kursas (60 akad. val.) 1 dalyviui	181 dalyvis

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos: nuotoliniu būdu pasitelkiant Zoom / Microsoft Teams arba lygiavertes programas.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

Pirkimo objekto aprašymas

- 5.1.1. Paslaugų teikimo tikslinė grupė (toliau – Mokymų dalyviai) – Ignitis įmonių grupės darbuotojai, kurie atlikdami savo funkcijas, turi poreikį skaityti anglų kalba ir / arba bendrauti anglų kalba raštu ir žodžiu.
- 5.1.2. Mokymų tikslas - bendrinės ir dalykinės anglų kalbos žinių įgijimas, patobulinimas.
- 5.1.3. Laukiamas rezultatas: patobulintos anglų kalbos žinios, leidžiančios lengviau atlikti su darbu susijusias funkcijas.
- 5.1.4. Siekiant nustatyti tikslų kiekvieno Mokymų dalyvio anglų kalbos mokėjimo lygį ir atitinkamai suformuoti vienodo lygio Mokymų dalyvių grupes (toliau – Grupė), Paslaugų teikėjas turi atlikti anglų kalbos mokėjimo lygio nustatymo testą pagal Bendruosius Europos kalbų metmenis (toliau - BEKM) per 5 (penkias) darbo dienas nuo Mokymų dalyvių sąrašo pateikimo Paslaugų teikėjui dienos. Paslaugų teikėjas turi nustatyti Mokymų dalyvių anglų kalbos lygį pagal pateiktą dalyvių sąrašą elektroniniu būdu, siunčiant Mokymų dalyviams anglų kalbos lygio patikrinimo testą.
- 5.1.5. Mokymų dalyviai į Grupes turi būti skirstomi pagal jų anglų kalbos lygį ir atsižvelgiant į Grupės lygį, Paslaugų teikėjas turi užtikrinti tinkamo lygio mokymų programas.
- 5.1.6. Paslaugų teikėjas per 5 d. d. nuo Mokymų dalyvių anglų kalbos lygio nustatymo dienos turi sugrupuoti Mokymų dalyvius į grupes, pagal jų kalbos mokėjimo lygius, nustatytus anglų kalbos mokėjimo lygio nustatymo testo pagalba ir pateikti Grupių sąrašus Klientui.
- 5.1.7. Paslaugos tiekėjas, susiderinęs Grupių sąrašus ir mokymų laikus su Klientu, turi elektroniniu paštu išsiųsti Mokymų dalyviams kvietimus į Mokymo dalyvių Outlook kalendorius su informacija apie Mokymo dalyviui priskirtos Grupės mokymus: prisijungimo nuorodas, mokymų laikas, grafikas, dėstytojo vardas pavardė, kontaktiniai duomenys į ką kreiptis kilus klausimams ar nesklandumams. Mokymų dalyviui pakeitus mokymų Grupę, turi būti siunčiamas naujas aktualus kvietimas, o iš neaktualaus kvietimo Mokymų dalyvis turi būti ištrinamas.
- 5.1.8. Mokymosi trukmė kiekvienam Mokymų dalyviui - 60 akademinių valandų.
- 5.1.9. Paašikėjus Mokymų dalyvio mokėjimo lygio neatitikimui bendram Grupės mokėjimo lygiui, Paslaugų teikėjas turi perkelti Mokymų dalyvį į kitą Grupę nuo mokymų pradžios praėjus ne daugiau kaip 3 (trims) užsiėmimams.

¹ Nurodytas maksimalus Paslaugų kiekis. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio ar bet kokios jų dalies.

- 5.1.10. Paslaugų teikėjas, mokymų metu turi sudaryti galimybę Mokymų dalyviams keisti Grupę, jeigu kalbos lygis yra aukštesnis ar žemesnis už kitų Grupės Mokymų dalyvių lygį. Perkelti Mokymų dalyvį iš vienos Grupės į kitą, turi būti užtikrinta, kad nebus viršytas 8 (aštuonių) Mokymų dalyvių skaičius vienoje Grupėje.
- 5.1.11. Paslaugų teikėjas, turi sudaryti galimybę keisti vieną Mokymų dalyvį kitu, nuo mokymų pradžios praėjus ne daugiau kaip pusei užsiėmimų, prieš tai nemokamai atlikus naujo Mokymų dalyvio anglų kalbos mokėjimo lygio nustatymo testą pagal BEKM.
- 5.1.12. Mokymų dalyvių Grupę turi sudaryti ne daugiau kaip 8 (aštuoni) Mokymų dalyviai.
- 5.1.13. Mokymai turi vykti susidarius ne mažiau kaip 5 (penkių) Mokymų dalyvių Grupei.
- 5.1.14. Jeigu nesusidaro Grupė arba dėl kitų priežasčių mokymai negali įvykti, Paslaugų teikėjas privalo informuoti Klientą ne mažiau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki preliminarios mokymų datos ir numatyti kitą mokymų datą. Neįvykę mokymai turi įvykti per 4 (keturis) mėnesius nuo neįvykusių mokymų numatytos datos.
- 5.1.15. Mokymai turi būti organizuojami konkrečiai Grupei ne rečiau kaip 2 (du) kartus per savaitę po 2 (dvi) akademines valandas (90 min.), nebent sudarius mokymo tvarkaraštį konkrečiai mokymų dienai yra šventinė diena.
- 5.1.16. Mokymai turi vykti darbo dienomis tarp 9:00 ir 17:00 val. Grupių mokymų pradžios laikas gali būti koreguojamas tik gavus raštišką Kliento sutikimą.
- 5.1.17. Paslaugų teikimo (mokymų) metu Paslaugų teikėjas turi naudoti spausdintas ir/ar elektronines (vadovėlius ir kt.) mokymo priemones, garso ir vaizdo medžiagą, derinti teorijos dėstymą su praktinėmis užduotimis (praktinė dalis turi sudaryti ne mažiau kaip 70 proc. mokymų dalies).
- 5.1.18. Paslaugų teikėjas mokymų programą, kuri bus dėstoma mokymų metu, metodinę ir dalomąją medžiagą turi suderinti su Klientu ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki mokymų pradžios.
- 5.1.19. Paslaugų teikėjas privalo būti iš anksto paruošęs ir suteikti kiekvienam Mokymų dalyviui galimybę prisijungti prie elektroninės mokymų platformos ir (ar) spausdintinę mokymo medžiagą pristatyti registruotu paštu į Kliento buveines, Kliento nurodytais adresais ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki mokymų pradžios.
- 5.1.20. Paslaugų teikėjas turi turėti mokymų medžiagos (vadovėlių) prieigas nuotolinėje mokymų platformoje ir diplomų elektronines versijas.
- 5.1.21. Mokymų medžiaga ir pristatymo kaštai turi būti įtraukti į Paslaugų kainą.
- 5.1.22. Paslaugų teikimo (mokymų) metu Paslaugų teikėjas privalo fiksuoti Mokymų dalyvių mokymų lankomumą (vesti dienyną / mokymų žurnalą).
- 5.1.23. Naudojantis nuotolinio mokymo platforma, reguliariai (pabaigus temą) vertinti Mokymų dalyvių progresą *online* testų forma, išlaikiusiems testus Mokymų dalyviams kursų pabaigoje turi būti išduotas virtualus mokymų baigimo pažymėjimas bei mokymosi dalyvio testo rezultatai. Pažymėjimą ir mokymosi dalyvio testo rezultatus Paslaugų teikėjas turi atsiųsti Mokymų dalyviui elektroniniu paštu ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo žinių įvertinimo dienos.
- 5.1.24. Į Paslaugų kainą turi būti įtraukti šie kaštai: metodinė medžiaga, dalomoji medžiaga, mokomosios medžiagos pristatymas į Kliento buveines, reikalinga techninė įranga ir kitos organizacinės Paslaugų teikėjo patiriamos išlaidos tinkamam Paslaugų suteikimui.
- 5.1.25. Paslaugų teikėjas turi turėti mokomąją medžiagą (originalius vadovėlius kiekvienam Mokymų dalyviui) su nuotolinio mokymo platforma, kuri leidžia kiekvienam mokymų dalyviui prisijungti prie asmeninės paskyros, kurioje patalpintos anglų kalbos mokymosi priemonės skirtos savarankiškam anglų kalbos įgūdžių lavinimui, užsiėmimų metu naudojama garso ir vaizdo medžiaga bei namų darbų užduotys.
- 5.1.26. Vadovėliai turi būti originalūs, ne senesni nei 2019 m. leidimo ir turėti skaitmeninę versiją, kuri būtų naudojama interaktyvių nuotolinių užsiėmimų metu. Po mokymų vadovėliai lieka Mokymų dalyviams. Pasibaigus mokymų kursui, nuotolinių mokymų platforma turi būti prieinama Mokymų dalyviams dar bent 8 (aštuonis) mėnesius.
- 5.1.27. Paslaugų teikėjas turi atlikti Mokymų dalyvių apklausą jiems pateikiant mokymų vertinimo anketą ne mažiau nei 2 (du) kartus per Paslaugų teikimo laikotarpį: prasidėjus kursams – per pirmąsias 2 (dvi) savaites ir kurso pabaigoje. Susisteminti apklausos anketų duomenys turi būti pristatyti Klientui per 30 (trisdešimt) dienų po anketų išsiuntimo Mokymų dalyviams dienos. Mokymų vertinimo anketos klausimai turi būti iš anksto suderinti su Klientu.

6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

- 6.1. Paslaugos turi būti suteiktos ne vėliau kaip per 12 (dvylika) mėnesių nuo Užsakymo pateikimo Paslaugų teikėjui dienos.
- 6.2. Kiekvienos konkrečios Grupės mokymų datos turi būti suderintos su Klientu.
- 6.3. Kiekvienos konkrečios mokymų sesijos datos galimi pakeitimai turi būti suderinti su Klientu ne vėliau kaip likus 5 (penkioms) darbo dienoms iki numatytos mokymų datos.
- 6.4. Nustatomas 10 (dešimt) darbo dienų, per kurį Klientas turi priimti suteiktas Paslaugas.

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

- 7.1. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikoma jei mokymų įvertinimų vidurkis, atlikus Mokymų dalyvių apklausą, bus mažesnis nei 3,7 balai iš 5.

7.2. Jeigu apklausos rezultatų bendras balų vidurkis yra 3-3,6 balai (imtinai) iš 5, Paslaugų kaina mažinama 5 proc., jeigu apklausos rezultatų bendras balų vidurkis yra 2-2,9 balai (imtinai) iš 5, Paslaugų kaina mažinama 10 proc., jeigu apklausos rezultatų bendras balų vidurkis yra mažesnis nei 2 balai, Paslaugų kaina yra mažinama 15 proc.

7.3. Klientui nustačius mokymų kokybės trūkumus, Paslaugų teikėjas privalo neatlygintinai per 2 (dvi) darbo dienas pakartoti mokymų dalį, kurioje buvo nustatyti trūkumai.

8. . APMOKĖJIMO SĄLYGOS

8.1. Paslaugų teikėjas turi išrašyti atskiras sąskaitas Mokymų dalyviams (40 proc. kursų kainos), o Klientui 60 proc. kursų kainos. Kartu su sąskaita Klientui Paslaugų teikėjas turi pateikti Mokymo dalyvių sąrašą, pagal kurį išrašoma sąskaita. 60 % kursų kainos apmoka Klientas ir 40 % kursų kainos apmoka patys Mokymų dalyviai. Apmokėjimo už Paslaugas tvarka: 50 proc. mokymų kainos apmokama per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo mokymų pradžios ir sąskaitos pateikimo dienos, likusi kainos dalis sumokama per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo paskutinės mokymų datos ir sąskaitos gavimo dienos.

9. KARTU SU TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS PATEIKIAMI DOKUMENTAI

9.1. Mokymų grafikas;

9.2. Mokymų dalyvių testų rezultatai ir lankomumo suvestinės;

9.3. Mokymų dalyvių mokymų vertinimo anketos rezultatai.