



Tiesioginės sąsajos („Baltic Gateway“) paslaugos sutarties Specialioji dalis

NR. 0004823611

1 tipas - tiesioginė prieiga prie sąsajos

Klientas (nurodytas toliau) ir AB SEB bankas (įmonės kodas 112021238) susitaria dėl Tiesioginės sąsajos („Baltic Gateway“) paslaugos teikimo, ryšio sukūrimo ir užtikrinimo bei naudojimosi tiesioginės sąsajos paslauga toliau nustatytomis sąlygomis. Sutartis reglamentuoja šalių santykius teikiant šią paslaugą ir pakeičia visas anksčiau sudarytas šios paslaugos teikimo sutartis.

1. Klientas

Įmonės pavadinimas

AB "Energijos skirstymo operatorius"

Įmonės kodas

304151376

2. Tiesioginės sąsajos paslauga

2.1. Klientas naudosis mokėjimo nurodymų pateikimo funkcija: ☐ Taip ☒ Ne;

2.2. Klientas naudosis elektroninių sąskaitų pateikimo funkcija: ☐ Taip ☒ Ne;

2.3. Klientas naudosis šiomis funkcijomis:

Sąskaitos numeris	Praėjusios dienos sąskaitų išrašas (EOD)	Praėjusių dienų sąskaitų išrašai	Šios dienos sąskaitų išrašai	Kvalifikuoto elektroninio spaudo naudojimas	Kvalifikuoto elektroninio spaudo naudojimo dienos limitai	Kvalifikuoto elektroninio spaudo naudojimo mėnesio limitai
Taikyti visoms Kliento vardu atidarytoms sąskaitoms	☒	☒	☐			
	☐	☐	☐	☐		
	☐	☐	☐	☐		
	☐	☐	☐	☐		
	☐	☐	☐	☐		
	☐	☐	☐	☐		
	☐	☐	☐	☐		
	☐	☐	☐	☐		
	☐	☐	☐	☐		
	☐	☐	☐	☐		

2.4. Tiesioginės sąsajos paslaugos įkainiai įsigalioja sutarties sudarymo dieną / ____ - ____ - ____

Šalių ir pasirašiusių duomenys

TIESIOGINĖS SĄSAJOS („BALTIC GATEWAY“) PASLAUGOS SĄLYGŲ APRAŠAS

SĄVOKOS

Autentifikavimo sertifikatas – sertifikatas, naudojamas Kliento tapatybei nustatyti kiekvieną kartą jungiantis prie sąsajos. Sertifikato duomenys nurodyti sąsajos paslaugos Sutarties specialiojoje dalyje.

Elektroninis parašas – elektroninės formos duomenys, kurie yra susieti su kitais duomenimis, kuriuos pasirašantis asmuo naudoja pasirašydamas ir kurie yra patvirtinti Kvalifikuotu elektroninio parašo sertifikatu. Elektroninis parašas yra vienareikšmiškai susietas su pasirašančiu asmeniu ir pagal jį galima nustatyti pasirašančio asmens tapatybę.

Elektroninis spaudas – elektroninės formos duomenys, kurie yra susieti su kitais duomenimis, kad būtų užtikrinta pastarųjų kilmė ir vientisumas ir kurie yra patvirtinti Kvalifikuotu elektroninio spaudo sertifikatu. Elektroninis spaudas yra vienareikšmiškai susietas su spaudo kūrėju ir pagal jį galima nustatyti spaudo kūrėjo tapatybę.

Interneto bankas – SEB banko sistema, kuria teikiamos elektroninės paslaugos interneto svetainėje <https://e.seb.lt/>.

Klientas – juridinis asmuo, kuris sudarė sutartį su SEB banku (toliau – Klientas).

Kvalifikuotas elektroninio parašo sertifikatas – Sertifikavimo institucijos išduotas elektroninis liudijimas, kuriuo elektroninio parašo patvirtinimo duomenys susiejami su fiziniu asmeniu ir kuriuo patvirtinamas bent to asmens vardas ir pavardė. Teikiant sąsajos paslaugą naudojamas tik kvalifikuotas elektroninio parašo sertifikatas.

Kvalifikuotas elektroninio spaudo sertifikatas – Sertifikavimo institucijos išduotas elektroninis liudijimas, kuriuo elektroninio spaudo patvirtinimo duomenys susiejami su juridiniu asmeniu ir kuriuo patvirtinamas to asmens pavadinimas. Teikiant sąsajos paslaugą naudojamas tik kvalifikuotas elektroninio spaudo sertifikatas.

Naudotojas – Kliento įgaliotas fizinis asmuo, turintis prieigą prie Kliento informacijos ir turintis teisę elektroniniu parašu tvirtinti pranešimus, siunčiamus per sąsają (toliau – Naudotojas).

Pranešimas – nustatyto SEB banko formato nurodymas, reikalavimas, atsakymas, operacija arba užklausa, siunčiama naudojantis sąsaja. Pranešimus gali siųsti ir Klientas, ir SEB bankas.

Sąlygų aprašas – šios Sutarties sąlygų aprašas, kuriame nurodyta naudojimosi sąsaja procedūra.

SEB bankas – AB SEB bankas, įmonės kodas 112021238 (toliau – Bankas).

Sertifikavimo institucija (CA) – patikimumo užtikrinimo / sertifikavimo paslaugų teikėjas, išduodantis autentifikavimo, elektroninio parašo ir / arba elektroninio spaudo. Bankui priimtinių sertifikavimo paslaugų teikėjų sąrašas pateiktas specifikacijoje.

Specifikacija – sąsajos techninė dokumentacija, kurioje nustatyti Kliento ir Banko duomenų apsaugos reikalavimai, įskaitant ryšio užmezgimo būdus, failų formatus, duomenų siuntimo protokolus, autorizacijos priemonės ir kitą techninę informaciją. Bankas gali vienašališkai atnaujinti ir keisti specifikaciją.

Sutartis – naudojimosi sąsaja sutartis, kurią sudaro specialioji dalis, sąlygų aprašas, specifikacija, Bendrosios paslaugų teikimo taisyklės, Paslaugų ir operacijų kainynas verslo klientams ir šių dokumentų pakeitimai (toliau – Sutartis).

Tarpininkas – techninę prieigą užtikrinantis juridinis asmuo, kurį Klientas įgaliojo pagal Sutartį tarpininkauti jo vardu naudojantis sąsaja. Atsižvelgiant į tarpininkavimo būdą, apibūdintą Sutartyje, gali būti skiriamas verslo valdymo sistemos (ERP) tarpininkas (operatorius) arba įgaliota grupės įmonė (toliau – Tarpininkas).

Tiesioginės sąsajos („Baltic Gateway“) paslauga – SEB banko elektroninis kanalas, skirtas Klientui ir SEB bankui apsikeisti pranešimais, pavyzdžiui, siųsti SEB banko parengtus sąskaitų išrašus į Kliento apskaitos ar verslo valdymo (ERP) sistemas, naudotis mokėjimo nurodymų pateikimo ar elektroninių sąskaitų apsikeitimo paslaugomis ir kitomis funkcijomis, kurias siūlo SEB bankas (toliau – sąsaja).

BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Sąsajos paslauga suteikia galimybę Klientui duoti nurodymus ir siųsti Bankui jo nustatyto formato užklausas vadovaujantis šia Sutartimi, įskaitant ir specifikaciją.
2. Bankas bet kuriuo metu gali keisti naudojamų pranešimų sąrašą ir formatą (įskaitant užklausas ir atsakymus), kurie siunčiami naudojantis sąsajos paslauga.
3. Tuos klausimus, kurių ši Sutartis nereglamentuoja, Bankas ir Klientas sprendžia vadovaudamiesi atitinkamais Banko paslaugų teikimo sąlygas nustatančiais dokumentais, sudarytais tarp Kliento ir Banko: Banko sąskaitos sutartimi, Elektroninių paslaugų teikimo sutartimi, Elektroninių sąskaitų teikimo ir apmokėjimo sutartimi, taip pat Banko įmonių Lietuvoje asmens duomenų tvarkymo politika ir kitais dokumentais.
4. Klientas turi sudaryti Elektroninių paslaugų teikimo sutartį su Banku, jeigu nori naudotis elektroniniu parašu, kitomis galimybėmis, kurios siūlomos interneto banko naudotojams, ir nustatyti naudotojo limitus.
5. Sudarant sutartį, joje negali būti keičiama laimėjusio tiekėjo pasiūlymo kaina, sąnaudos ar kitos techninės pasiūlymo sąlygos, pirkimo dokumentuose nustatytos esminės sutarties sąlygos ir pirkimo dokumentuose nustatytos pirkimo sąlygos.
6. Sutarties sąlygų keitimu nėra laikomi techninio pobūdžio sutarties pakeitimai (pavyzdžiui, Šalių klaidos, pavadinimai, sąskaitų numeriai, kontaktiniai duomenys, kiti rekvizitai ir pan.). Apie techninio pobūdžio pakeitimus šalis iš anksto praneša raštu kitai šaliai, atskiras kitos šalies sutikimas neteikiamas. Siekiant išvengti bet kokių abejonių, šalys susitaria, kad šalims įvykdžius šiame punkte nurodytas sąlygas, atskiras susitarimas dėl sutarties pakeitimo nebus sudaromas, o šalies kitai šaliai pateiktas pranešimas dėl techninio pobūdžio pirkimo sutarties pakeitimų pridedamas prie sutarties ir laikomas neatskiriama sutarties dalimi.
7. Kitos sutarties sąlygos (ne techninio pobūdžio) gali būti keičiamos ar papildomos tik šalims susitarus, kai keitimas ar papildymas numatytas sutartyje ir/ar galimas vadovaujantis viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais. Tokio pobūdžio sutarties pakeitimai ir papildymai turi būti sudaromi raštu ir tinkamai pasirašyti abiejų sutarties šalių.
8. Šalys susitaria, kad jeigu kuri nors sutarties ir/ar jos priedų sąlyga prieštarauja viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis ir/ar kliento atlikto viešojo pirkimo sąlygoms, pirmenybė teikiama ir šalių santykiams yra taikomos viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų nuostatos ir/ar kliento atlikto viešojo pirkimo sąlygos.
9. Vykdamas pirkimo sutartį, sąskaitos faktūros teikiamos tik elektroniniu būdu. Elektroninės sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos tiekėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių

sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.

10. Šalys, sudarydamos bei vykdydamos paslaugų sutartį ir tuo tikslu tvarkydamos gautus asmens duomenis, įsipareigoja laikytis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679 reikalavimų dėl asmens duomenų apsaugos.

TECHNINIAI REIKALAVIMAI

11. Klientų, norinčių naudotis sąsajos paslauga, ryšio ir prisijungimo priemonės turi atitikti specifikacijoje nustatytus reikalavimus. Atsižvelgdamas į tai, kas nurodyta pirmiau, Klientas turi:
 - 11.1. pateikti techninį sprendimą, kuris suteiktų galimybę užtikrinti saugų ir patikimą prisijungimą prie sistemų vadovaujantis sąsajos paslaugos duomenų apsikeitimo būdais ir specifikacijoje nustatytais reikalavimais;
 - 11.2. pateikti duomenų siuntimo sąsają, suteikiančią galimybę siųsti ir gauti pranešimus į Banką / iš Banko pagal specifikaciją;
 - 11.3. įsigyti autentifikavimo sertifikatą iš sertifikavimo institucijos, kad būtų galima jungtis prie sistemos ir naudotis sąsajos paslauga vadovaujantis specifikacijoje nustatytais reikalavimais;
 - 11.4. užtikrinti ryšio priemonių, sistemų, naudojamų jungiantis prie sąsajos, ir duomenų bei informacijos saugumą;
12. Pagal paslaugos nustatymus prisijungti prie sąsajos galima naudojantis paties Kliento arba Tarpininko autentifikavimo sertifikatu.
13. Neatsižvelgiant į Kliento verslo valdymo sistemos (ERP) techninius nustatymus, pranešimų apsikeitimas su banku gali būti inicijuojamas automatiškai – nustatytu dažnumu arba pagal individualias užklausas, tačiau keitimasis duomenimis negali viršyti specifikacijoje nustatyto užklauso dažnio ir kiekio.

PASLAUGŲ TEIKIMAS

14. Klientas įgalioja paskirtus Naudotojus naudotis sąsajos paslauga Kliento vardu. Tam tikrus Kliento siunčiamus pranešimus Bankas gali reikalauti patvirtinti elektroniniu parašu arba elektroniniu spaudu. Pranešimai, patvirtinti elektroniniu parašu arba elektroniniu spaudu, teisiškai prilyginami ranka pasirašytam dokumentui ir laikomi pakankamu Kliento pateikto nurodymo patvirtinimu.
15. Klientas turi teisę suteikti prieigą prie sąskaitos informacijos arba leisti naudotis kitais pranešimais kitiems atstovams nesuteikdamas jiems pasirašymo teisių. Klientas neinformuoja Banko apie tokius atstovus ir Bankas nelaiko jų Naudotojais, kaip apibrėžta Sutartyje. Klientas prisiima visą atsakomybę už prieigos tokiems asmenims suteikimą ir šių asmenų veiksmų pasekmes jiems naudojantis sąsajos paslauga.
16. Naudotojams suteiktos teisės ir limitai tvirtinti pranešimus elektroniniu parašu arba elektroniniu spaudu nustatomi taip, kaip nurodyta toliau:
 - 16.1. konkrečiam Kliento Naudotojui suteiktos elektroninio parašo teisės ir limitai yra apibrėžti Elektroninių paslaugų teikimo sutartyje;
 - 16.2. Klientui suteiktos elektroninio spaudu teisės ir limitai yra apibrėžti specialiojoje Sutarties dalyje.
17. Norint naudotis sąsajos paslaugomis pagal bendradarbiavimo būdą per Tarpininką (operatorių ar įgaliotą grupės įmonę) Klientas turi suteikti Tarpininkui įgaliojimą teikti pranešimus Kliento vardu.

18. Klientai, prisijungdami prie sąsajos su įgalios grupės įmonės autentifikavimo sertifikatu ir norintys pranešimus tvirtinti elektroniniu spaudu, turi naudoti elektroninį spaudą, išduotą įgalios grupės įmonei.
19. Klientas turi teisę nustatyti mokėjimo operacijų teises ir limitus vadovaudamasis procedūra, nustatyta Elektroninių paslaugų teikimo sutartyje.
20. Bankas be išankstinio pranešimo gali nevykdyti Kliento mokėjimo nurodymo, vadovaudamasis Bendrosiomis paslaugų teikimo taisyklėmis.

APSAUGA

21. Klientas turi užtikrinti, kad tik paskirti Kliento atstovai turėtų prieigą prie sąsajos paslaugos, ir imtis visų reikiamų priemonių, kad paslauga negalėtų naudotis įgaliojimų neturinčios trečiosios šalys.
22. Klientas turi užtikrinti, kad jo paskirti atstovai, kurie turi prieigą prie sąsajos paslaugos, užtikrintų toliau nurodytų duomenų saugumo kontrolės priemones (įskaitant ir įgaliojimų neturinčių asmenų prieigos ribojimą):
 - 22.1. Kliento sistemų prisijungimo vardų ir slaptažodžių;
 - 22.2. prisijungimo duomenų ir / arba kitų saugumo elementų, susijusių su autentifikavimo metodu arba autentifikavimo sertifikatu;
 - 22.3. priemonių arba duomenų, suteikiančių galimybę sukurti elektroninį parašą arba elektroninį spaudą (tokių kaip asmens tapatybės kortelės, SIM kortelės, USB laikmenos).
23. Klientas turi nedelsdamas pranešti Bankui apie visus pokyčius, kurie turi įtakos Sutartyje nurodytai informacijai, taip pat suteikia kitą susijusią informaciją, kuri gali turėti įtakos teikiant sąsajos paslaugą (įskaitant Naudotojų, su kuriais Klientas nutraukė bendradarbiavimą, prieigos teisių panaikinimą, arba jeigu keičiami autentifikavimo sertifikato duomenys).
24. Klientas yra atsakingas už Tarpininko pasirinkimą ir tarpusavio sutartinius santykius, kadangi naudojantis Tarpininko paslaugomis tam tikri Kliento duomenys gali būti prieinami Tarpininkui (priklauso nuo taikomo techninio sprendimo).
25. Tarpininkas neturi teisės naudotis Kliento duomenimis, kurie tapo žinomi naudojantis sąsajos paslauga, be Kliento išankstinio sutikimo. Toks naudojimas bus laikomas Sutarties pažeidimu ir pagrindu nutraukti sąsajos paslaugos teikimą arba Sutartį.
26. Bankas neprivalo Kliento vardu sudaryti sutarties su Tarpininku dėl sąsajos paslaugų teikimo (įskaitant techninius arba saugumo klausimus, kaip nustatyta Sutartyje arba specifikacijoje). Atskomybė už tokios sutarties sudarymą tenka pačiam Klientui.
27. Jeigu prisijungimo prie sąsajos duomenys ir kita svarbi konfidenciali informacija tapo / galėjo tapti žinoma įgaliojimų neturinčioms trečiosioms šalims (įskaitant ir saugos elementus bei prarastas arba pavogtas priemones, suteikiančias galimybę sukurti arba naudoti elektroninį parašą arba elektroninį spaudą), Klientas ir / arba paskirti Naudotojai privalo nedelsdami pranešti apie tai Bankui ir nutraukti prieigą prie Banko duomenų siuntimo sąsajos.
28. Gavęs pranešimą, nurodytą 27 punkte, Bankas privalo blokuoti pranešimų siuntimą per sąsają tol, kol bus atkurtas arba išduotas naujas elektroninio parašo arba elektroninio spaudo sertifikatas.

PRIEIGOS RIBOJIMAS

29. Bankas turi teisę riboti Kliento prieigą prie sąsajos paslaugos šiais atvejais:

- 29.1. Bankas sužinojo faktą, kuris leidžia daryti pagrįstą išvadą, kad kyla saugumo grėsmė naudojantis paslauga arba kad įgaliojimų neturintis asmenys naudojasi arba gali pasinaudoti sąsajos paslauga;
- 29.2. yra kitų priežasčių, kylančių pagal Bendrąsias paslaugų teikimo taisykles, teisės aktus arba susitarimus tarp šalių.
30. Bankas turi teisę imtis prevencinių ir kitų priemonių (įskaitant priežiūrą ir plėtrą) ir sustabdyti sąsajos paslaugos teikimą, kol bus taikomos priemonės.

TAIKOMI MOKESČIAI

31. **Taikoma kainodara – fiksuotas įkainis su peržiūra.**
32. **Sutarties kaina 410,00 EUR be PVM.**
33. **Paslaugų įkainiai nurodyti priede Nr. 1.**
34. Klientas moka mokesčius už aktyvinimą ir naudojimąsi sąsajos paslauga pagal Paslaugų ir operacijų kainyną verslo klientams, jeigu nėra susitarta kitaip.
35. Bankas nurašo mokesčius už aktyvinimą ir naudojimąsi sąsajos paslauga iš tos mokesčių sąskaitos, kuri nurodyta specialiojoje Sutarties dalyje. Klientas užtikrina, kad nurodyta suma būtų mokesčių sąskaitoje. Jeigu sąskaitoje nepakanka lėšų mokesčiui nurašyti, Bankas gali nurašyti mokesčius iš kitos Kliento sąskaitos, esančios Banke.
36. Bankas nurašo sąsajos paslaugos aktyvinimo mokestį po to, kai Sutartis įsigalioja. Paslaugos mėnesio mokestis yra nurašomas iki kiekvieno mėnesio dešimtos dienos už einamąjį mėnesį. Tuo atveju, jeigu Sutartis nutraukiama, Kliento sumokėti mokesčiai yra negrąžinami. Tai nepriklauso nuo to, kuri šalis nutraukia Sutartį ar koks yra Sutarties nutraukimo pagrindas.

GINČAI IR ATSAKOMYBĖ

37. Šalys sieks, kad visi ginčai, nesutarimai, reikalavimai ir pretenzijos, kurie gali kilti tarp Šalių dėl šios Sutarties taikymo ir aiškinimo, būtų sprendžiami derybų būdu tarpusavio sutarimu. Jei nesutarimų nepavyksta išspręsti derybų būdu per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, visi ginčai, nesutarimai, reikalavimai ir pretenzijos, kylantys dėl šios Sutarties taikymo ir aiškinimo, sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose remiantis Lietuvos Respublikos teise.
38. Klientas ginčus su Tarpininku ir / ar Naudotojais sprendžia tarpusavyje netarpininkaujant Bankui. Bankas neprisiima atsakomybės už Tarpininkų ar Naudotojų veiksmus arba neveikimą.
39. Klientas ir / arba jo paskirti Naudotojai turi vadovautis sertifikavimo institucijos, kuri išduoda autentifikavimo sertifikatą, elektroninį parašą ir / arba elektroninį spaudą, sąlygomis.
40. Klientas prisiima atsakomybę kompensuoti Bankui padarytą žalą, kurią lėmė Kliento ir / arba Naudotojo ir / arba Tarpininko padaryti Sutarties pažeidimai, įskaitant ir tuos atvejus, kai nevykdomi įsipareigojimai, susiję su techniniais reikalavimais arba saugos užtikrinimo nuostatomis (įskaitant ir tą žalą, kurią lėmė saugumo priemonių nevykdymas).

SUTARTIS IR BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

41. Ši Sutartis įsigalioja nuo 2019 m. lapkričio 1 d. Paslaugos teikiamos iki visiško įsipareigojimų įvykdymo, bet ne daugiau nei 36 (trisdešimt šešis) mėnesius.

42. Uždarius sąskaitą, nurodytą specialiojoje Sutarties dalyje, atitinkami pranešimai apie šios sąskaitos duomenis Klientui nebebus siunčiami.
43. Kiekviena šalis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį bet kuriuo metu, pranešdama apie tai kitai šaliai prieš 30 (trisdešimt) dienų.
44. Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, nesikreipdama į teismą, be išankstinio informavimo jeigu kita šalis ir / arba Naudotojas pažeidžia Sutarties sąlygas.
45. Bankas gali nutraukti Sutartį be išankstinio pranešimo, jeigu visos Kliento sąskaitos Banke yra uždaromos. Tokiais atvejais Sutartis laikoma nutraukiama be jokio tolesnio susitarimo.
46. Sutarties nutraukimas nedaro įtakos sumų išieškojimui pagal finansinius ieškinius arba jų tenkinimui, kurie atsirado iki šios Sutarties nutraukimo datos.
47. Visais atvejais nutraukus Sutartį Kliento sumokėti komisiniai mokesčiai negrąžinami.

Priedas Nr. 1

Paslaugų kiekiai ir įkainiai

Eil. nr.	Paslauga	Mato vnt.	Vieno mato vnt. įkainis EUR be PVM	Maksimalus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu*
1.	Vienkartinis paslaugos aktyvavimo mokestis	vnt.	50,00	1
2.	Tiesioginės sąsajos (Baltic Gateway) paslaugos kanalu siunčiami ir / ar gaunami bylų tipai (XML formato sąskaitos (-ų) išrašai) mėnesinis mokestis	mėn.	10,00	36

*Nurodytas maksimalus Pirkimo objekto kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu. Klientas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto kiekio.