

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – Kliento turimų serverių techninio palaikymo paslaugos.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Kliento turimų serverių techninio palaikymo paslaugos.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Kliento turimų serverių, kuriems bus reikalingos Paslaugos, sąrašas ir Paslaugų terminas pateikiami Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Serverio modelis	Serijinis numeris	Paslaugų teikimo terminas
1.	Dell PowerEdge R740	H8ZN3N2	Nuo 2023-01-22 iki 2024-01-21
2.	Dell PowerEdge R740	H90T3N2	Nuo 2023-02-07 iki 2024-02-06
3.	Dell PowerEdge R740XD	H9PN3N2	Nuo 2023-01-26 iki 2024-01-25
4.	Dell PowerEdge R740XD	H9PP3N2	Nuo 2023-01-26 iki 2024-01-25

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos:
 - 4.1.1. J. Tiškevičiaus g. 72, Vilnius
 - 4.1.2. A. Juozapavičiaus g. 13, Vilnius

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

Pirkimo objekto aprašymas

- 5.1. Perkamas Paslaugas sudaro Kliento turimų serverių, nurodytų Lentelėje Nr. 1, aptarnavimas, techninių sutrikimų nustatymas ir serverių pilno techninio funkcionalumo atstatymas gavus kreipinį iš Kliento.
- 5.2. Į Paslaugų kainą turi būti įskaičiuotos visos išlaidos, susijusios su Paslaugų teikimu, t.y. išlaidos reikalingos serverių pilnam techninio funkcionalumo atstatymui, įskaitant ir funkcionalumo atstatymui reikalingas atsargines dalis.
- 5.3. Įsipareigojimai nurodyti 5.1 punkte turi būti užtikrinti serverių gamintojo.
- 5.4. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti techninio palaikymo registravimą serverių gamintojo techninio palaikymo valdymo informacinėje sistemoje.
- 5.5. Klientui turi būti suteikiama galimybė pasitikrinti techninio palaikymo galiojimą serverių gamintojo techninio palaikymo valdymo informacinėje sistemoje.

6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

- 6.1. Serverio pilno techninio funkcionalumo atstatymas turės būti atliktas ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo kreipinio pateikimo Paslaugų teikėjui dienos.
- 6.2. Paslaugų teikėjas turės suteikti Paslaugas Techninės specifikacijos 4 dalyje nurodytu adresu (-ais) Kliento darbo laiku (I-IV 7.30-16.30 val. V 7.30-15.15 val.).

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

- 7.1. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai Techninės specifikacijos reikalavimams ir teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų kokybę.
- 7.2. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo suteiktų Paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo / trūkumų užfiksavimo dienos.

7.3. Kliento nustatytiems Paslaugų rezultato trūkumams šalinti nustatomas 1 (vienos) darbo dienos terminas.

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

8.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už Paslaugas iš anksto Paslaugų teikimo pradžioje per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų perdavimo - priėmimo akto ar kito lygiavertio dokumento pasirašymo ir Sąskaitos gavimo dienos.