

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

1.1. Klientas – UAB Verslo aptarnavimo centras

1.2. Paslaugų teikėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.

1.3. Sutartis – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.

1.4. Paslaugos – Trumpųjų žinučių (SMS) siuntimo paslauga ir pranešimų siuntimo - gavimo į klientų mobiliuosius telefonus, kuriuose yra įdiegta Viber programinė įranga paslauga.

1.5. SMS – trumpoji žinutė.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. Trumpųjų SMS žinučių siuntimo paslauga ir pranešimų siuntimo - gavimo į klientų mobiliuosius telefonus, kuriuose yra įdiegta Viber programinė įranga paslauga.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

3.1. Pirkimo objekto kiekis nustatomas pagal maksimalią lėšų, skirtų Paslaugoms įsigyti, sumą.

3.2. Orientacinis pirkimo objekto kiekis - 87 000 000 trumpųjų SMS žinučių ir/arba Viber pranešimų siuntimas.

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

Lietuvos Respublikos teritorija (nebent nurodytas lietuviškas mob. tel. numeris yra naudojamas užsienio šalyse).

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Esamos situacijos aprašymas

Šiuo metu yra siunčiamos trumposios žinutės (SMS) apie elektros energijos sutrikimus vartotojams, bei kitą bendrovės naudingą informaciją, todėl trumpųjų žinučių (SMS) pristatymo greitis yra prioritetinis kriterijus. Trumposios žinutės (SMS) yra siunčiamos per 4 sąsajas (angl. web-service).

5.2. Pirkimo objekto aprašymas:

5.2.1. Turi būti galimybė siųsti SMS žinutes visų Lietuvoje veikiančių mobiliųjų operatorių klientams.

5.2.2. Galimybė siųsti SMS savitarnos portale, sudarant galimybę vienu metu prisijungti iki 10 siuntėjų (sukuriant individualias paskyras arba naudojantis ta pačia) arba galimybė integruoti SMS siuntimo paslaugą savo svetainėje ar kitoje informacinėje sistemoje, užtikrinant saugumo, konfidencialumo reikalavimus.

5.2.3. Galimybė rodyti kintamą siuntėjo pavadinimą, atvaizduojant trumpąjį telefono numerį arba įvardinant siuntėją tekstine informacija, kuris automatiškai būtų parenkamas pagal pateikiamus gavėjų sąrašus. Siunčiamą trumpųjų žinučių tekstą riboti simbolių skaičiumi iki 10 segmentų (**lotyniškais simboliais**).

5.2.4. Galimybė siųsti SMS su lietuviškais simboliais.

5.2.5. Galimybė sukurti ir valdyti keletą SMS siuntimų kanalų: nustatyti tam tikroms žinutėms prioritetą prieš kitas SMS, nustatyti norimą siuntimo laiką, kiekį, SMS teksto ilgį, galimybė bet kada stabdyti siuntimą, pratęsti siuntimą.

5.2.6. Galimybė siųsti SMS iš importuoto sąrašo dalimis, nustatant kiekį (vnt.) ir laiką (min.) kiek žinučių kas kiek minučių turi būti išsiųsta. Abonementų duomenų sąrašą, apsaugotą slaptažodžiu, pateikinės Klientas nurodytu el. paštu arba per tiesiogines sąsajas su Kliento informacinėmis sistemomis arba kitu Šalių susitarimu suderintu saugiu būdu. “

5.2.7. Galimybė siųsti SMS, įterpiant kintamą informaciją (vardą, adresą, sumą ar pan.) iš duomenų bazės.

5.2.8. Automatinis neteisingų numerių, besidubliuojančių SMS atrinkimas, kad jie būtų eliminuoti iš siunčiamo sąrašo.

- 5.2.9. Galimybė siųsti SMS pagal pateikiamus sąrašus įvairiais formatais (.csv, .xls, per sąsajas (angl. web-service arba per el. pašta).
- 5.2.10. Galimybė integruoti Kliento web servisus, atlikti automatinį duomenų pasiėmimą, pristatymą, išsiuntimą įvairiais formatais. Suderintos informacijos pristatymas atgal į servisą SMS metodu NVSendResponse (pvz. žinutės ID, Data, Statusas).
- 5.2.11. SMS galiojimo laikas 24 val., t. y. jeigu SMS nebuvo išsiųsta per 24 val. nuo pateikimo, vėliau tokia SMS neturi būtų išsiunčiama.
- 5.2.12. SMS turi būti išsiųsta ne vėliau kaip per 1 (vieną) valandą nuo duomenų įkėlimo į SMS sistemą, SMS, kurios atiduodamos per web servisą, automatinis duomenų paėmimas, išsiuntimas turi vykti ne vėliau nei kas 10 min.
- 5.2.13. Galimybė išsiųsti ne mažiau kaip 300 000 SMS žinučių per 60 min.
- 5.2.14. Galimybė išsiųsti SMS žinutes SMPP protokolu ir per WS (REST protokolu).
- 5.2.15. SMS siuntimas pagal vieningą telefono Nr. formatą +370
- 5.2.16. Galimybė turėti atskirą SMS kanalą su Viber funkcionalumu. Pagal atskirą poreikį, suderintą iš anksto, siųsti pranešimus į mobiliuosius įrenginius, kuriuose yra įdiegta Viber programinė įranga, vykdant stebėjimą realiuoju laiku apie pranešimo pristatymo statusą, o nepavykus pristatyti pranešimo per 120 s., nutraukti bandymą pristatyti pranešimą per Viber programinę įrangą ir nedelsiant išsiųsti pranešimą SMS žinute.
- 5.2.17. Trumpųjų žinučių (SMS) siuntimo palaikymo užtikrinimui, turi būti užtikrintas nepertraukiamas siuntimas.
- 5.2.18. Žinutės tekstas, kuris būtų siunčiamas per Viber ar SMS, būtų atskiriamas specialiu simboliu.
- 5.2.19. Išsiųstų SMS duomenų bazės kaupimas ir galimybė gauti reikiamas ataskaitas už visą Sutarties laikotarpį. SMS monitoringo ataskaita, kad on'line galima būtų matyti siunčiamos komunikacijos kiekius, SMS turinį, SMS statusus (pristatyta / nepristatyta) už pasirinktą laikotarpį.
- 5.2.20. Galimybė gauti priminimą, išnaudojus SMS siuntimui skirtą sumą per mėnesį, metus ar kitą laikotarpį.
- 5.2.21. Teikėjas turi užtikrinti griežtą duomenų apsaugos užtikrinimą, siekiant, kad bet koku būdu išreikšta informacija (rašytinė, žodinė, elektroninė, vizualinė) nebūtų atskleista trečiosioms šalims ar naudojama kitais tikslais nei Paslaugos suteikimui.
- 5.2.22. Paslaugų teikėjas turi turėti tiesioginius susijungimus su Lietuvos operatoriais (pasirašytas sutartis).
- 5.2.23. Apmokestinami Viber pranešimai, kurie buvo pristatyti galutiniams vartotojams.
- 5.2.24. SMS žinutės apmokestinamos tik tos, kurios buvo išsiųstos per Lietuvos operatorių telekomunikacijos tinklus.

5.3. Paslaugų kokybė

- 5.3.1. Siunčiamų pranešimų surinkimo paslaugos teikiamos visą parą, visomis dienomis nuo 00:00 val. iki 24:00 val.
- 5.3.2. Paslaugos teikėjas turi užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, pranešimų pristatymo operatyvumą bei asmens duomenų apsaugą.
- 5.3.3. Paslaugų teikėjas, prieš vykdydamas bet kokius veiksmus, galinčius turėti įtakos Paslaugų teikimui (profilaktinius darbus ir pan.), ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas informuoja apie tai Klientą. Bet kokie darbai, galintys daryti įtaką Paslaugų kokybei, gali būti vykdomi tik su Klientu suderintu metu.
- 5.3.4. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti savalaikį SMS ir/ar Viber pranešimų išsiuntimą, kaip numatyta Techninės specifikacijos 5.2 skyriuje.
- 5.3.5. Nustatyti trūkumai turi būti šalinami per 4 valandas nuo informacijos apie trūkumus gavimo. Ir per 2 valandas jeigu nustatytas trūkumas, kad SMS žinutės nėra siunčiamos.

5.4. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo tvarka ir terminai

- 5.4.1. Paslaugų teikimą Paslaugos teikėjas turės perimti per 14 kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo ir Kliento naudojamų sąsajų detalių aprašymų pateikimo.
- 5.4.2. Kitą dieną po sutarties pasirašymo Klientas Paslaugos teikėjui pateiks dokumentaciją ir prisijungimus prie sąsajų (web-service), reikalingus paslaugos teikimui.
- 5.4.3. Paslaugos perėmimo kaštai tenka Paslaugos teikėjui.
- 5.4.4. Paslaugų teikimas turi būti nepertraukiamas visą Sutarties galiojimo laikotarpį.
- 5.4.5. Sutartis sudaroma 36 mėn.

5.5. Sutarties vykdymo metu pateikiama dokumentacija

5.5.1. Automatinis išsiųstų SMS/Viber žinučių ataskaitų pateikimas už dieną, mėnesį suderintu formatu su nurodytais kriterijais:

- Failo/Serviso pavadinimas;
- Telefono numeris;
- Išsiųsto pranešimo tekstas;
- Pranešimo siuntimo laikas;
- Pranešimo pristatymo statusas (Pristatyta/Nepristatyta/Neteisingas numeris);
- Pranešimų kiekis;
- Pranešimų per vartotoją kiekis;