

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – Anglų kalbos kursai.
- 1.5. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, suteikimo erminai.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Anglų kalbos kursai.
- 2.2. Atsižvelgiant į tai, kad Klientas veikia kaip AB „Ignitis grupė“ įmonių grupės centrinė perkančioji organizacija, Pirkimo objektas įsigyjamas ir gali būti teikiamas tiek Kliento, tiek bet kurios AB „Ignitis grupė“ įmonės naudai ir interesais. Įmonė, kurios naudai bus užsakomas Pirkimo objektas, bus nurodoma Užsakyme.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis ¹ Sutarties galiojimo laikotarpiu
1.	Anglų kalbos kursai (60 akad. val.)	1 dalyvio kaina (už 60 akad. val. kursus)	200 dalyvių

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos: nuotoliniu būdu pasitelkiant Microsoft Teams / Zoom arba lygiavertes programas.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

Pirkimo objekto aprašymas

- 5.1. Paslaugų teikimo tikslinė grupė (toliau – Mokymo dalyviai) – AB „Ignitis grupė“ įmonių grupės darbuotojai, kurie atlikdami savo funkcijas, turi poreikį bendradarbiauti ar bendrauti anglų kalba raštu ir žodžiu.
- 5.2. Mokymų tikslas – ugdyti darbuotojų verslo anglų kalbos žinias ir įgūdžius. Taip pat pagal poreikį užtikrinti specializuotos verslo anglų kalbos kursus pažengusiems dalyviams.
- 5.3. Laukiamas rezultatas – pakelti bent vienu polygiu aukštyt darbuotojų turimų anglų kalbos žinių lygį (pvz. iš B1.1 į B1.2), kas leistų efektyviau atlikti su darbu susijusias funkcijas.
- 5.4. Siekiant nustatyti tikslų kiekvieno mokymų dalyvio anglų kalbos mokėjimo lygį ir atitinkamai suformuoti vienodo lygio mokymų dalyvių grupes (toliau – Grupė), Paslaugų teikėjas turi atlikti anglų kalbos mokėjimo lygio nustatymo testą pagal Bendruosius Europos kalbų metmenis (toliau - BEKM) per 5 (penkias) darbo dienas nuo mokymų dalyvių sąrašo pateikimo Paslaugų teikėjui dienos. Paslaugų teikėjas turi nustatyti mokymų dalyvių anglų kalbos lygį pagal pateiktą dalyvių sąrašą elektroniniu būdu, siunčiant mokymų dalyviams anglų kalbos lygio nustatymotestą.
- 5.5. Papildomai Paslaugų teikėjas raštu turi apsiklausti dalyvius dėl jų pageidaujamos stiprinti anglų kalbos krypties: kalbėjimo, rašymo, klausymo, skaitymo, profesinio žodyno plėtimo ar kt.

¹ Nurodytas preliminarus Paslaugų kiekis. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų kiekį, neviršijant sutartyje nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio ar bet kokios jų dalies

5.6. Mokymų dalyviai į Grupes turi būti skirstomi pagal jų anglų kalbos lygį ir Grupės lygį, bei atsižvelgiant į dalyvių pageidaujamą stiprinti anglų kalbos **kryptį**. Prioritetas skirstant Grupes yra dalyvių anglų kalbos lygis. Paslaugų teikėjas turi parinkti tinkamo lygio mokymų programas ir adaptuoti jas pagal individualizuotus Grupės mokymosi poreikius.

5.7. Paslaugų teikėjas per 5 (penkias) darbo dienas nuo mokymų dalyvių anglų kalbos lygio nustatymo dienos ir apklausos apie dalyvių pageidaujamą stiprinti anglų kalbos **kryptį** turi sugrupuoti mokymų dalyvius į Grupes ir pateikti Grupių sąrašus Klientui.

5.8. Paslaugų teikėjas, susiderinęs su Klientu Grupių sąrašus ir mokymų laikus, turi elektroniniu paštu išsiųsti Mokymų dalyviams kvietimus į Mokymo dalyvių Outlook kalendorius su informacija apie Mokymo dalyviui priskirtos Grupės mokymus: prisijungimo nuoroda, mokymų laikas, grafikas, dėstytojo vardas ir pavardė, kontaktiniai duomenys, į ką kreiptis kilus klausimams ar nesklandumams. Mokymų dalyviui pakeitus mokymų Grupę, turi būti siunčiamas naujas aktualus kvietimas, o iš neaktualaus kvietimo dalyvis turi būti ištrinamas.

5.9. Anglų kalbos kursų trukmė kiekvienam Mokymų dalyviui - 60 akademinių valandų.

5.10. Mokymų dalyvių Grupę turi sudaryti ne daugiau kaip 8 (aštuoni) Mokymų dalyviai. Mokymai turi vykti susidarius ne mažiau kaip 5 (penkių) Mokymų dalyvių Grupei.

5.11. Jei Mokymų dalyvių Grupę sudaro mažiau nei 5 (penki) dalyviai, jie gali būti prijungiami prie Paslaugų teikėjo bendrai organizuojamų Grupių.

5.12. Jeigu nesusidaro Grupė arba dėl kitų priežasčių mokymai negali įvykti, Paslaugų teikėjas privalo informuoti Klientą ne mažiau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki preliminarios mokymų datos ir numatyti kitą mokymų datą. Neįvykę mokymai turi įvykti per 3 (tris) mėnesius nuo neįvykusių mokymų numatytos datos.

5.13. Paslaugų teikėjas mokymų metu turi sudaryti galimybę Mokymų dalyviams keisti Grupę, jeigu Mokymo dalyvio anglų kalbos lygis yra aukštesnis ar žemesnis už kitų Grupės Mokymų dalyvių lygį. Perkeliant Mokymų dalyvį iš vienos Grupės į kitą, turi būti užtikrinta, kad nebus viršytas 8 (aštuonių) Mokymų dalyvių skaičius vienoje Grupėje.

5.14. Paaiškėjus Mokymų dalyvio anglų kalbos mokėjimo lygio neatitikimui bendram Grupės mokėjimo lygiui, Paslaugų teikėjas turi perkelti Mokymų dalyvį į kitą Grupę nuo mokymų pradžios praėjus ne daugiau kaip 4 (keturiems) užsiėmimams.

5.15. Jei Mokymų dalyvis nusprendžia nebelankyti anglų kalbos kursų ir nuo jo lankomų mokymų pradžios praėjo ne daugiau kaip 1 mėnuo (8 užsiėmimai), Paslaugų teikėjas turi sudaryti galimybę pakeisti vieną Mokymų dalyvį kitu, prieš tai nemokamai atlikus naujo Mokymų dalyvio anglų kalbos mokėjimo lygio nustatymo testą pagal BEKM. Klientas už tokį Mokymų dalyvių pakeitimą papildomai nemoka Paslaugų teikėjui.

5.16. Jei Mokymų dalyvis nusprendžia nebelankyti anglų kalbos kursų ir nuo jo lankomų mokymų pradžios praėjo daugiau kaip 1 mėnuo (8 užsiėmimai), tokiu atveju nauji Mokymų dalyviai nebeįtraukiami.

5.17. Jei nuo mokymų pradžios praėjus daugiau kaip 1 mėnesiui (8 užsiėmimams), Mokymų dalyvis nusprendžia nebelankyti anglų kalbos kursų, ir toks Mokymų dalyvis nėra pakeičiamas kitu dalyviu, o Mokymų dalyvių grupės skaičius lieka optimalus, t. y. tarp 5 (penkių) ir 8 (aštuonių) dalyvių, tuomet avansinis mokėjimas lieka Paslaugų teikėjui, bet Klientas nemoka Paslaugų teikėjui proporcingos likusios kursų kainos dalies už tokį Mokymų dalyvį.

5.18. Jei nuo mokymų pradžios praėjus daugiau kaip 1 mėnesiui (8 užsiėmimams), Mokymų dalyvis nusprendžia nebelankyti anglų kalbos kursų, ir toks Mokymų dalyvis nėra pakeičiamas kitu dalyviu, o Mokymų dalyvių grupės skaičius tampa mažesnis nei 5 (penki) dalyviai, Paslaugų teikėjas apie tai raštu informuoja Klientą, o Klientas priima sprendimą dėl tokios Grupės mokymų tęstinumo ir apmokėjimo Paslaugų teikėjui kaip už mokymus 5 Mokymų dalyvių grupei.

5.19. Mokymai turi būti organizuojami konkrečiai Grupei ne rečiau kaip 2 (du) kartus per savaitę po 2 (dvi) akademines valandas (90 min.), sudarant mokymo tvarkaraštį, būtina atsižvelgti į šventines ir nedarbo dienas.

5.20. Mokymai turi vykti darbo dienomis tarp 14:00 ir 18:00 val. Grupių mokymų pradžios laikas gali būti koreguojamas tik gavus raštišką Kliento sutikimą.

5.21. Paslaugų teikimo (mokymų) metu Paslaugų teikėjas turi naudoti Grupės poreikius labiausiai atitinkančias elektronines mokymo priemones (A žinių lygio dalyvių Grupėms – elektroninius vadovėlius ir pratybas; B ir C žinių lygio dalyvių Grupėms – individualizuotą mokymų medžiagą skaitmeniniu formatu bei kt.), garso ir vaizdo medžiagą. Taip pat turi derinti teorijos dėstymą su praktinėmis užduotimis (praktinė dalis turi sudaryti ne mažiau kaip 80 proc. mokymų dalies).

5.22. Paslaugų teikėjas mokymų programą, kuri bus dėstoma mokymų metu, metodinę ir mokymų medžiagą turi suderinti su Klientu ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki mokymų pradžios.

5.23. Paslaugų teikėjas privalo būti iš anksto paruošęs ir suteikti Mokymų dalyviams galimybę prisijungti prie nuotolinės mokymų platformos ir mokymų medžiagos ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki mokymų pradžios.

5.24. Grupėms individualizuotos mokymų medžiagos parengimo ir mokymų administravimo kaštai turi būti įtraukti į Paslaugų kainą.

5.25. Paslaugų teikėjas po mokymų įvykdymo turi suteikti Mokymų dalyviams diplomų elektronines versijas.

5.26. Paslaugų teikimo (mokymų) metu Paslaugų teikėjas privalo fiksuoti darbuotojų mokymų lankomumą (vesti dienyną / mokymų žurnalą) ir apie Mokymų dalyvių nelankymo faktą (kad dalyvis nedalyvauja mokymuose 3 kartus ar daugiau) informuoti Klientą.

5.27. Paslaugų teikėjas, naudodamasis nuotolinio mokymo platforma, turi reguliariai (pabaigus temą) vertinti Mokymų dalyvių progresą *online* testų forma, išlaikiusiems testus Mokymų dalyviams kursų pabaigoje turi būti išduotas virtualus mokymų baigimo pažymėjimas bei Mokymų dalyvio testo rezultatai. Pažymėjimą ir Mokymų dalyvio testo rezultatus Paslaugų teikėjas turi atsiųsti Mokymų dalyviui elektroniniu paštu ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo žinių įvertinimo dienos.

5.28. Į Paslaugų kainą turi būti įtraukta metodinės medžiagos, mokomosios medžiagos parengimo, reikalingos techninės įrangos ir kiti organizaciniai Paslaugų teikėjo patiriami kaštai, reikalingi tinkamam Paslaugų suteikimui.

5.29. Paslaugų teikėjas turi turėti elektronines mokymo priemones su nuotolinio mokymo platforma, kuri leidžia kiekvienam Mokymų dalyviui prisijungti prie asmeninės paskyros, kurioje patalpinta anglų kalbos mokymosi medžiaga, skirta savarankiškam anglų kalbos įgūdžių lavinimui, užsiėmimų metu naudojama garso ir vaizdo medžiaga bei namų darbų užduotys.

5.30. Elektroniniai vadovėliai ir pratybos turi būti originalūs, naujausios versijos, kurie būtų naudojami interaktyvių nuotolinių užsiėmimų metu. Po mokymų, nuotolinių mokymų platforma turi būti prieinama Mokymų dalyviams ne trumpiau kaip 8 (aštuonis) mėnesius.

5.31. Paslaugų teikėjas turi atlikti Mokymų dalyvių apklausą jiems pateikiant mokymų vertinimo anketą ne mažiau nei 2 (du) kartus per Paslaugų teikimo laikotarpį: prasidėjus kursams – per pirmąsias 4 (keturias) savaites ir kurso pabaigoje. Susistemintus apklausos anketų duomenis Paslaugų teikėjas turi pristatyti Klientui per 10 (dešimt) darbo dienų po anketos išsiuntimo dalyviams. Mokymų vertinimo anketos klausimai turi būti iš anksto suderinti su Klientu.

5.32. Paslaugų teikėjas turi sudaryti galimybę 60 % kursų kainos apmokėti Klientui ir 40 % kursų kainos pačiam Mokymų dalyviui.

5.33. Paslaugų teikėjas turi išrašyti atskiras sąskaitas faktūras Mokymų dalyviams už 40 % kursų kainos. Klientas apmoka tik 60% kursų kainos. Kartu su sąskaita Klientui Paslaugų teikėjas turi pateikti Mokymo dalyvių sąrašą, pagal kurį išrašoma sąskaita faktūra.

6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

6.1. Paslaugos turi būti suteiktos ne vėliau kaip per 8 (aštuonis) mėnesius nuo Užsakymo pateikimo Paslaugų teikėjui dienos.

6.2. Paslaugų teikėjas turi suteikti Paslaugas (vesti mokymus) darbo dienomis tarp 14:00 ir 18:00 val. Grupių mokymų pradžios laikas gali būti koreguojamas tik gavus raštišką Kliento sutikimą.

6.3. Kiekvienos konkrečios Grupės mokymų datos turi būti suderintos su Klientu.

6.4. Kiekvienos konkrečios mokymų sesijos datos galimi pakeitimai turi būti suderinti su Klientu ne vėliau kaip 5 (penkios) darbo dienos iki numatytos mokymų datos.

6.5. Nustatomas 10 (dešimt) darbo dienų terminas, per kurį Klientas turi priimti suteiktas Paslaugas.

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

7.1. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai šios techninės specifikacijos ir/ar teisės aktų, reglamentuojančių Paslaugų kokybę, reikalavimams.

7.2. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais taip pat laikoma, jei mokymų įvertinimų vidurkis, atlikus darbuotojų apklausą, yra mažesnis nei 8 balai iš 10.

7.3. Terminas, per kurį turi būti ištaisomi nustatyti kokybės trūkumai – 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

7.4. Klientui nustačius mokymų kokybės trūkumus, Paslaugų teikėjas privalo neatlygintinai pakartoti mokymų dalį, kurioje buvo nustatyti trūkumai.

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

8.1. 60 % kursų kainos moka Klientas ir 40 % kursų kainos moka pats Mokymų dalyvis.

8.2. Apmokėjimai už Paslaugas atliekami tokia tvarka:

8.2.1. Per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo mokymų pradžios dienos Mokymų dalyvis Paslaugų teikėjui turi sumokėti visą savo apmokamą kursų kainos dalį (t. y. 40% anglų kalbos kursų kainos viename dalyviui).

8.2.2. Per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo mokymų pradžios dienos Klientas Paslaugų teikėjui turi sumokėti pusę savo apmokamos kursų kainos dalies (t. y. 30% anglų kalbos kursų kainos).

- 8.2.3. Po paskutinės bendro anglų kalbos kursų srauto mokymų dienos praėjus ne daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų Klientas Paslaugų teikėjui apmoka likusią kursų kainos dalį (pagal faktiškai suteiktas kokybiškas Paslaugas).
- 8.2.4. Už pavienių Mokymų dalyvių anglų kalbos mokymus, kurie nepapuoia su bendru anglų kalbos kursų srautu, Klientas sumoka Paslaugų teikėjui per 30 (trisdešimt) dienų nuo sąskaitos gavimo dienos už faktiškai suteiktas kokybiškas Paslaugas.
- 8.3. Paslaugų teikėjas turi išrašyti atskiras sąskaitas Klientui ir atskiras sąskaitas konkrečioms Mokymų dalyviams. Mokymų dalyviai savo sąskaitas už anglų kalbos kursus (savo kainos dalį) apmoka tiesiogiai Paslaugų teikėjui.
- 8.4. Paslaugų teikėjas, teikdamas sąskaitą Klientui, kartu su sąskaita turi pateikti ir Mokymo dalyvių sąrašą, pagal kurį išrašoma sąskaita.

8. KARTU SU TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS PATEIKIAMI DOKUMENTAI

- 9.1. Mokymų grafikas;
- 9.2. Mokymų dalyvių testų rezultatai ir lankomumo suvestinės;
- 9.3. Mokymų dalyvių mokymų vertinimo anketos rezultatai.