

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB Kauno kogeneracinė jėgainė.
- 1.2. **Teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **DCS** – Emerson Ovation 3.6 DCS valdymo sistema.
- 1.5. **PWCS** – Energijos ir vandens kibernetinio saugumo komplektas (Power and Water Cybersecurity Suite).
- 1.6. **Paslaugos** – DCS sistemos serviso paslaugos.
- 1.7. **Medžiagos / Prekės** – DCS sistemos remontui atlikti reikalingos atsarginės dalys / medžiagos.
- 1.8. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų ir (ar) Prekių kiekiai, pristatymo adresai ir terminas.
- 1.9. **Susijusios paslaugos** – tai paslaugos, kurios nėra nurodytos Techninėje specifikacijoje, tačiau kurios yra susijusios su perkamu Pirkimo objektu.
- 1.10. **Susijusios medžiagos / prekės** – tai susijusios atsarginės dalys / medžiagos, kurios nėra nurodytos Techninėje specifikacijoje, tačiau kurios yra susijusios su perkamu Pirkimo objektu.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. DCS sistemos serviso paslaugos (DCS system services).

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų ir Prekių kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas (arba lygiavertės paslaugos)	Mato vnt.	Preliminarus kiekis ¹ Sutarties galiojimo laikotarpiu
Paslaugų paketas 2023 metų II -am pusmečiui (6 mėn.):			
1.	1. Emerson Ovation 3.6 DCS ekspertų pagalba telefonu. 2. Emerson Ovation 3.6 DCS nuotolinė sistemos diagnostikos paslauga. 3. Išplėstinė prieiga prie www.ovationusers.com . 4. „Ovation Guardian“ palaikymo paslauga. 5. Emerson Ovation 3.6 DCS sistemos veikimo metinė ataskaita (annual audit report). 6. Emerson Ovation 3.6 DCS programinės įrangos atnaujinimai. 7. PWCS (Power and Water Cybersecurity Suite) palaikymo paslauga. 8. Emerson Ovation 3.6 DCS sistemos aptarnavimo darbai vietoje. 9. Greitas reagavimas į avarinius gedimus vietoje.	Vnt.	1
Paslaugų paketas 2024 metams (12 mėn.):			

¹ Nurodytas preliminarus Paslaugų kiekis. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų kiekį, neviršijant sutartyje nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio ar bet kokios jų dalies

2.	1. Emerson Ovation 3.6 DCS ekspertų pagalba telefonu. 2. Emerson Ovation 3.6 DCS nuotolinė sistemos diagnostikos paslauga. 3. Išplėstinė prieiga prie www.ovationusers.com. 4. „Ovation Guardian“ palaikymo paslauga. 5. Emerson Ovation 3.6 DCS sistemos veikimo metinė ataskaita (annual audit report). 6. Emerson Ovation 3.6 DCS programinės įrangos atnaujinimai. 7. PWCS (Power and Water Cybersecurity Suite) palaikymo paslauga. 8. Emerson Ovation 3.6 DCS sistemos aptarnavimo darbai vietoje. 9. Greitas reagavimas į avarinius gedimus vietoje.	Vnt.	1	
Paslaugų paketas 2025 metams (12 mėn.):				
3.	1. Emerson Ovation 3.6 DCS ekspertų pagalba telefonu. 2. Emerson Ovation 3.6 DCS nuotolinė sistemos diagnostikos paslauga. 3. Išplėstinė prieiga prie www.ovationusers.com. 4. „Ovation Guardian“ palaikymo paslauga. 5. Emerson Ovation 3.6 DCS sistemos veikimo metinė ataskaita (annual audit report). 6. Emerson Ovation 3.6 DCS programinės įrangos atnaujinimai. 7. PWCS (Power and Water Cybersecurity Suite) palaikymo paslauga. 8. Emerson Ovation 3.6 DCS sistemos aptarnavimo darbai vietoje. 9. Greitas reagavimas į avarinius gedimus vietoje.	Vnt.	1	
Papildomos specialistų (inžinierių) paslaugos				
4.	„Emerson Ovation 3.6 DCS“ atestuoto (sertifikuoto) inžinieriaus paslaugos.	val.	160	
5.	„Emerson Ovation 3.6 DCS“ atestuoto (sertifikuoto) inžinieriaus – eksperto paslaugos.	val.	40	
6.	„Emerson Ovation 3.6 DCS“ atestuoto (sertifikuoto) inžinieriaus paslaugos (viršvalandžiai).	val.	25	
7.	„Emerson Ovation 3.6 DCS“ atestuoto (sertifikuoto) inžinieriaus – eksperto paslaugos (viršvalandžiai).	val.	25	
8.	Keliavimo laikas (sertifikuoto inžinieriaus).	val.	40	
9.	Keliavimo laikas (inžinieriaus eksperto).	val.	40	
10.	Apgyvendinimas	diena	20	
Atsarginės detalės				
Eil. Nr.	Detalės pavadinimas (arba lygiavertės)	Detalės numeris (arba lygiavertis)	Mato vnt.	Preliminarus Prekių kiekis ² Sutarties galiojimo laikotarpiu
11.	EMERSON OVATION MODULE ASSY, OCR1100 CONTROLLER - BAYTRAIL	5X00481G04	vnt.	1

² Nurodytas preliminarus Prekių kiekis. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Prekių kiekį, neviršijant sutartyje nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso Prekių kiekio ar bet kokios jų dalies

	CPU/Emerson Ovation OCR1100 valdiklio BAYTRAIL CPU modulis.			
12.	Emerson Ovation local input output transition panel / Emerson Ovation vietinės įvesties išvesties perėjimo skydelis.	3A99266G01	vnt.	1
13.	Emerson Ovation I/O interface controller, electronics module /Emerson Ovation I/O sąsajos valdiklis elektronikos modulis).	5X00226G03	vnt.	1
14.	Emerson Ovation OCR 1100 controller base assembly /Emerson Ovation OCR1100 valdiklio pagrindo mazgas	5X00225G01	vnt.	1
15.	Emerson Ovation 4 slot I/O base unit / Emerson Ovation 4 lizdų I/O pagrindinis blokas.	5X00497G01	vnt.	1
16.	Emerson Ovation Profibus DP interface electronics module (Emerson Ovation Profibus DP sąsajos elektronikos modulis).	5X00300G02	vnt.	1
17.	Emerson Ovation Profibus DP interface personality module Emerson Ovation Profibus DP sąsajos personalinis modulis).	5X00321G01	vnt.	1
18.	Emerson Ovation 16 channel enhanced events input (24V differential w/wire break detection) electronics module (Emerson Ovation 16 kanalų patobulintas įėjimų įvesties (24 V diferencialas su laido pertrūkių aptikimu) elektronikos modulis).	5X00357G02	vnt.	1
19.	Emerson Ovation individual fused personality module (Emerson Ovation saugiklių modulis).	5X00034G01	vnt.	1
20.	Emerson Ovation digital output high side (24 VDC) electronics module (16 Channel) (Emerson Ovation skaitmeninės išvesties aukštas pusės (24 VDC) elektronikos modulis (16 kanalų).	5X00270G01	vnt.	1
21.	Emerson Ovation digital output high side (24 VDC) personality module (16 Channel) (Emerson Ovation skaitmeninės išvesties aukštas pusės (24 VDC) personalinis modulis (16 kanalų).	5X00273G01	vnt.	1
22.	Emerson Ovation I/O bus terminator module (Emerson Ovation I/O magistralės terminal modulis).	1B30023H02	vnt.	1
23.	Emerson Ovation 4-20mA HART high performance analog input electronics module (Emerson Ovation 4-20 mA HART didelio našumo analoginės įvesties elektronikos modulis).	5X00106G02	vnt.	1
24.	Emerson Ovation 4-20mA HART high performance analog input personality module (Emerson Ovation 4-20 mA HART didelio našumo analoginės įvesties personalinis modulis).	5X00109G02	vnt.	1
25.	Emerson Ovation HART high performance analog output electronics module (Emerson Ovation HART didelio našumo analoginės išvesties elektronikos modulis).	5X00167G01	vnt.	1
26.	Emerson DIN-RAIL power supply module, 24VDC, 10A, 240W (Emerson DIN-RAIL maitinimo modulis, 24 VDC, 10 A 240W).	1X01046H01L	vnt.	1
27.	Cisco router ISR4321-K9 (Cisco routeris).	1X00474G12	vnt.	1
28.	Cisco router ISR4321-SEC/K9 (Cisco routeris).	1X00480G12	vnt.	1
29.	Media converter, MM, ST, 2KM, HW:REV3; FW:2.0 (Medijos konverteris).	1X00529H23	vnt.	1

30.	Cisco industrial ethernet 2000 series switch, field replacement switch, 8 access ports (Cisco pramoninis ethernet 2000 serijos jungiklis).	1X00952G142	vnt.	1
-----	--	-------------	------	---

3.2. Esant poreikiui, Klientas turės teisę pirkti ir kitas Techninės specifikacijos 3.1 punkto Lentelėje Nr. 1 nenurodytas, tačiau su pirkimo objektu susijusias Paslaugas ir Prekes (toliau – Susijusios paslaugos ir prekės). Susijusių paslaugų ir prekių teikimui taikomi Techninėje specifikacijoje ir Sutartyje nustatyti Paslaugų ir Prekių kokybės, garantijos, tiekimo terminai ir sąlygos, tačiau Klientas turi teisę šiuos reikalavimus tikslinti Užsakyme. Jei reikalavimai nepatiksinti Užsakyme, preziumuojama, kad Susijusioms paslaugoms ir prekėms taikomi visi Sutarties ir Techninės specifikacijos reikalavimai.

3.3. Sutarties galiojimo metu įsigytų Susijusių paslaugų ir prekių bendra kaina negali sudaryti daugiau kaip 10% (dešimt procentų) nuo bendros Sutarties kainos, o bendra įsigyjamų Paslaugų ir Prekių, Susijusių paslaugų ir prekių suma negali viršyti bendros Sutarties kainos.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO, PREKIŲ PRISTATYMO VIETA

4.1. Paslaugos teikiamos ir Prekės pristatomos adresu UAB Kauno kogeneracinė jėgainė, Jėgainės g. 6, Biruliškių km. Karmėlavos sen. LT-54469, Kauno raj. Kliento darbo laiku (I-IV 7.30-16.30 val. V 7.30-15.15 val. (jeigu Užsakyme nebus nurodyta kitaip).

4.2. Paslaugos, atsižvegiant į jų pobūdį, taip pat gali būti teikiamos nuotolinėmis priemonėmis, t. y. telefonu, internetinėmis priemonėmis (pvz. „MS Teams“, „Remote Desktop Connection“ programa ar pan.).

5. PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS

5.1 Tiekėjas Sutarties vykdymo metu turės teikti DCS sistemos serviso priežiūros paslaugas, kurias sudaro:

5.1.1. **Emerson Ovation 3.6 DCS sistemos ekspertų pagalba (konsultacijos) telefonu.** Ši paslauga turi suteikti galimybę telefonu susisiekti su Emerson Ovation 3.6 DCS sistemos sertifikuotais inžinieriais, kad jie galėtų nedelsiant, t.y. ne vėliau nei per 2 val. nuo skambučio gavimo momento, padėti reikiamu klausimu. Konsultacija teikiama šiems klausimams:

5.1.1.1. Emerson Ovation 3.6 DCS sistemos problemų sprendimas;

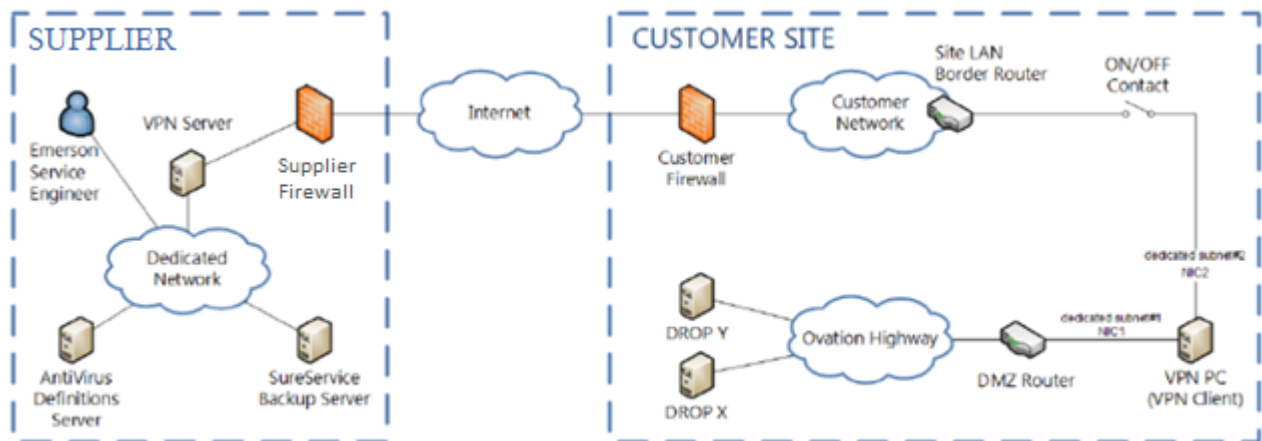
5.1.1.2. Emerson Ovation 3.6 DCS sistemos savybių paaiškinimas arba patikslinimas;

5.1.1.3. Bendra pagalba ieškant techninės informacijos;

5.1.1.4. Patarimai, nurodymai ar rekomendacijos, kurios gali būti pagrįstos bendromis valdymo sistemos žiniomis.

5.1.2. **Emerson Ovation 3.6 DCS sistemos nuotolinė diagnostika („Remote Desktop Connection“).**

Nuotolinės sistemos diagnostikos paslauga turi būti pagrįsta saugiu prisijungimu prie Kliento sistemos, todėl Sertifikuotas inžinierius turi turėti prieigą prie sistemos taip, lyg būtų fiziškai priešais sistemą („Remote Desktop Connection“). Nuotolinis ryšys turi būti apsaugotas saugiu VPN protokolu, kurį galima nustatyti kaip nuolatinį ryšį arba pagal poreikį. Prisijungimą prie „Supplier VPN Server“ inicijuoja Klientas, suteikdamas jam visą savo sistemos valdymą.



5.1.3. **Prieiga prie „www.ovationusers.com“ sistemos aplinkos Sutarties galiojimo metu.** Klientui turi būti suteikta išplėstinio naudotojo paskyra (ID) prie www.ovationusers.com. Naudojant šią paslaugą turi būti pasiekiami šie privalumai ir funkcijos:

5.1.3.1. Galimybė atsisiųsti sistemos dokumentaciją internetu be papildomų mokesčių.

5.1.3.2. Emerson Ovation sistemos problemų ataskaitos ir sprendimai.

5.1.3.3. Diskusijų sritis, kurioje galima skelbti savo klausimus „Emerson“ techniniams ekspertams, neskubiais atvejais.

5.1.3.4. Techniniai patarimai, kuriuos pateikė „Emerson“ produktų kūrimo specialistai.

5.1.3.5. Prieiga prie naujausių išbandytų antivirusinės programinės įrangos pataisų.

5.1.3.6. Informacija apie naujausius Emerson Ovation programinės įrangos pataisymus.

5.1.4. **„Emerson Ovation Guardian“ palaikymo paslauga.** „Ovation Guardian“ turi būti internetinis puslapis, kuriame rodomi duomenys, skirti konkrečiai Klientui. Jame turi būti pateikiami duomenys, susiję su Kliento sistema:

5.1.4.1. Gražintų Ovation sistemos komponentų taisymui remonto stebėjimo būseną internete.

5.1.4.2. Internetinė prieiga prie Kliento praneštų incidentų būsenos ir jų istorija.

5.1.4.3. Informacija apie sistemos konfigūraciją, įdiegtus komponentus, operacines sistemas.

5.1.4.4. 24/7/365 prieiga prie integruotos pasaulinės gamyklos pagalbos, padedant sumažinti riziką ir išspręsti sistemos problemas.

5.1.4.5. Nuolatinė prieiga prie naujausių „Ovation“ programinės įrangos platformų (programinės įrangos naujinimai).

5.1.4.6. Automatizuotas visos sistemos inventoriaus gyvavimo ciklo valdymas.

5.1.4.7. Microsoft O/S kibernetinio saugumo valdymas.

5.1.4.8. Automatiniai įspėjimai, nustatantys konkrečius veiksmus, reikalingus sistemos priežiūrai ar patikimumui užtikrinti.

5.1.4.9. Vienas portalas, kuriame galima rasti visą svarbią eksploatuojamos sistemos informaciją.

5.1.5. **Emerson Ovation 3.6 DCS sistemos analizės, išsamios metinės ataskaitos teikimas.**

5.1.6. **Emerson Ovation 3.6 DCS sistemos atnaujinimų tiekimo užtikrinimas ir diegimas;**

5.1.7. **Emerson PWCS („Power and Water Cybersecurity Suite“) sistemos palaikymas ir vystymas.** Power & Water Cybersecurity Suite palaikymo modulis yra Emerson Ovation paketo plėtinys. Tai apima prieigą prie visų PWCS komponentų techninio palaikymo ir PWCS programinės įrangos turinio atnaujinimų, patvirtintų „Emerson“. Atnaujinimai apima:

5.1.7.1. Pataisų valdymo turinio atnaujinimai (Security Patches);

5.1.7.2. AC (įtraukimo į baltąjį sąrašą) politikos atnaujinimai;

5.1.7.3. Antivirusinių parašų atnaujinimai;

5.1.7.4. PWCS palaikymo modulis taip pat apima bet kokių reikalingų trečiųjų šalių licencijų (jei taikoma) pratęsimą ir prieigą prie naujesnių nedidelių PWCS komponentų programinės įrangos atnaujinimų dabartinėje PWCS platformoje. Šiuos naujus nedidelius atnaujinimus „Emerson PWCS“ ekspertai gali įdiegti PWCS techninės priežiūros vizitų metu.

5.1.7.5. PWCS palaikymas turi apimti visus Kliento gamykloje įdiegtus PWCS komponentus:

5.1.7.5.1. Antivirusinė programa (angl. Antivirus).

5.1.7.5.2. Pataisų valdymas (angl. Patch Management).

5.1.7.5.3. Programų valdymas (AC).

5.1.8. **Emerson Ovation 3.6 DCS sistemos aptarnavimo darbai vietoje.** Teikdamas šias paslaugas Tiekėjas turi suteikti sertifikuotą inžinierių, kuris atliks Kliento Ovation sistemos, kuriai taikoma ši Sutartis, planinius techninės priežiūros vizitus vietoje. Turi būti atliekamas (1) vienas techninės priežiūros apsilankymas vietoje, kurio bendra trukmė yra 3 (trys) darbo dienos po 8 (aštuonias) darbo valandas, vieną kartą per metus. Į paslaugą turi būti įskaičiuotas Teikėjo inžinieriaus kelionės laikas ir kelionės bei pragyvenimo išlaidos pas Klientą. Dėl atliktinų veiksmų sąrašo ir tipo bus abipusiai susitarta prieš inžinieriui atvykstant į vietą. Dėl apsilankymo laiko ir jo trukmės su Klientu turi būti suderinta likus ne mažiau kaip keturioms savaitėms iki apsilankymo.

5.1.9. **Greitas reagavimas į avarinius gedimus vietoje.** Greito reagavimo į avarinius gedimus vietoje paslauga apima tik pasirengimą atvykimui avarinio gedimo metu, o pats atvykimas ir dirbtos specialisto valandos yra mokamas pagal Sutartyje nurodytus įkainius. Ši paslauga bus naudojama pasitelkiant sertifikuotą inžinierių jei pagalba telefonu arba nuotolinės diagnostikos pagalba negalima tinkamai nustatyti taisomųjų veiksmų, reikalingų išspręsti problemą, turinčią įtakos Ovation sistemos veikimui. Paslaugos sąlygos:

5.1.9.1. Greitas reagavimas į avarinius gedimus vietoje teikiamas 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę;

5.1.9.2. Teikėjo inžinierius turi atvykti į vietą ne vėliau kaip per 48 valandas. Šis laikas skaičiuojamas nuo Kliento raštiškos užklauskos/patvirtinimo (el. paštu) iki inžinieriaus atvykimo į Kliento nurodytą vietą.

5.1.9.3. Teikėjo inžinierius skirtas teikti techninę pagalbą remontuojant aparatinės įrangos komponentų gedimus (jei įmanoma) ir programinės įrangos konfigūracijas, kai sistema neveikia ar elgiasi ne taip, kaip tikimasi. Inžinierius siunčiamas į vietą skubos tvarka, paslauga nėra skirta nuolatiniam inžineriniam tobulinimui ar programinės įrangos plėtrai.

5.1.9.4. Reagavimas į avarinius gedimus skirtas užtikrinti Kliento sistemos saugumą ir patikimumą.

5.2. **Teikėjas, pagal atskirus Kliento Užsakymus, turės teikti papildomas specialistų (inžinierių) paslaugas (Lentelės Nr. 1 eilutės Nr. 4-10), t. y. paslaugas, kurių neapima Paslaugų paketai, nurodyti Lentelės Nr. 1 eilutėse Nr. 1-3, tačiau reikalingas DSC sistemos veikimui ir plėtojimui.**

5.3. **Teikėjas, pagal atskirus Kliento užsakymus, turės tiekti atsargines detales (Lentelės Nr. 1 eilutės Nr. 11-30).**

6. BENDRIEJI REIKALAVIMAI IR INFORMACIJA

6.1. Kliento turimos „Emerson Ovation 3.6 DCS sistemos apimtis:

- 6.1.1. Emerson Ovation versija – 3.6;
- 6.1.2. Emerson Ovation valdiklių skaičius - 7;
- 6.1.3. Emerson Ovation stočių skaičius – 8;
- 6.1.4. Emerson Ovation PWCS skaičius – 1.

6.2. Emerson Ovation 3.6 DCS serviso bendrieji reikalavimai:

- 6.2.1. Serviso palaikymas telefonu turi būti pasiekiamas 24 val. per parą septynias dienas per savaitę tam skirtu telefono numeriu, lietuvių arba anglų kalbomis;
- 6.2.2. Nuotolinė sistemos diagnostika turi būti pasiekiamas 24 val. per parą septynias dienas per savaitę;
- 6.2.3. Reakcijos laikas į incidentus, apie kuriuos pranešta „SureService“ pagalbos tarnybai yra 1 valanda nuo incidento gavimo telefonu. Reakcija apibrėžiama kaip incidento sprendimo procedūros pradžia;
- 6.2.4. Metinės ataskaitos rengimas ir pristatymas kartą per metus;
- 6.2.5. Teikėjas periodiškai turės atlikti „Emerson Ovation 3.6 DCS“ sistemos programinės įrangos atsarginių kopijų kūrimo ir atnaujinimo darbus;
- 6.2.6. Visi Emerson Ovation 3.6 DCS sistemos programinės įrangos saugumo atnaujinimai turi būti patikrinti ir patvirtinti „Emerson Ovation 3.6 DCS programinės įrangos aplinkoje“;
- 6.2.7. Visi Emerson Ovation 3.6 DCS sistemos programinės įrangos atnaujinimai turi būti tiekiami tiesiogiai iš šios sistemos gamintojo;
- 6.2.8. Klientui turi būti suteikiama Emerson Ovation 3.6 DCS sistemos techninės įrangos ir programinės įrangos dokumentacija;
- 6.2.9. Klientui turi būti suteikiama programinės įrangos pataisų dokumentacija;
- 6.2.10. Teikėjas turi turėti galimybę atlikti kibernetinio saugumo analizę, įvertinti visas kritines vietas, pateikti kibernetinio saugumo ataskaitą ir rekomendacijas kibernetinio saugumo sustiprinimo klausimais;
- 6.2.11. Teikėjas turi turėti galimybę paskirti inžinierių, kuris galėtų atvykti pas Klientą per 48 val. nuo Kliento užklausos, kuris užtikrintų sklandų sistemos veikimą;
- 6.2.12. Teikėjas turi turėti galimybę atlikti Emerson Ovation 3.6 DCS sistemos komponentų remontą;
- 6.2.13. Teikėjas turi turėti galimybę, esant poreikiui ir Kliento prašymui, sutartais terminais praveisti mokymus paskirstytosios valdymo sistemos klausimais Kliento personalui.

6.3. Kliento pareigų aprašymas

- 6.3.1. Klientas įsipareigoja paskirti darbuotojus, kurie bus pagrindiniai kontaktiniai asmenys klausimams teikti.
- 6.3.2. Klientas įsipareigoja suteikti ryšio prieigą (telefono liniją arba VPN ryšį) nuotolinei sistemos diagnostikai atlikti;
- 6.3.3. Klientas įsipareigoja suteikti Teikėjo pagrindiniams darbuotojams prieigą prie DCS sistemos, suteikti leidimus darbo metu.
- 6.3.4. Teikėjui suteikti Kliento inžinierius, išmanančius gamybos procesą bandant išspręsti problemas.
- 6.3.5. Pagal poreikį ir (ar) esant Tiekėjo prašymui vesti saugumo mokymus – instruktavimą darbo vietoje.
- 6.3.6. Suteikti prieigą prie reikalingų sistemų atnaujinimo Paslaugoms suteikti.

7. PASLAUGŲ VYKDYMO, PREKIŲ TIEKIMO TVARKA IR TERMINAI

- 7.1. Paslaugos, nurodytos Techninės specifikacijos 3.1 punkto Lentelės Nr. 1 eilutėse Nr. 1-3, turės būti teikiamos nuo Užsakymo pateikimo Teikėjui dienos ir teikiamos Lentelėje Nr. 1 nurodytais laikotarpiais ir Techninės specifikacijos 5.1 ir 6.2 punktų papunkčiuose nurodytais terminais.
- 7.2. Paslaugos, nurodytos Techninės specifikacijos 5.2. punkte, turės būti suteiktos pagal atskirus susitarimus atsižvelgiant į užsakomų Paslaugų apimtį, bet ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakymo pateikimo Teikėjui dienos.
- 7.3. Prekės turės būti pristatomos ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakymo pateikimo Teikėjui dienos.

8. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

- 8.1. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais bei Prekių trūkumais laikomi neatitikimai Techninės specifikacijos reikalavimams ir teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų ir (ar) Prekių kokybę.
- 8.2. Klientas turi teisę kreiptis į Teikėją dėl Paslaugų, Prekių ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo suteiktų Paslaugų ir (ar) Prekių perdavimo – priėmimo akto pasirašymo arba trūkumų užfiksavimo dienos.
- 8.3. Kliento nustatytiems Paslaugų, nurodytų Lentelės Nr. 1 eilutėse Nr. 1-3 ir 5.2. punkte, ir (ar) jų rezultato trūkumams šalinti nustatomas ne ilgesnis nei 30 (trisdešimties) kalendorinių dienų terminas.
- 8.4. Prekių kokybės trūkumams šalinti nustatomas ne ilgesnis nei 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų terminas.

8.5. Avarinių paslaugų atveju nustatytiems trūkumas šalinti nustatomas ne ilgesnis nei 5 (penkių) darbo dienų terminas.

9. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

9.1. Klientas sumoka Teikėjui už faktiškai per 1 kalendorinį mėnesį suteiktas kokybiškas Paslaugas ir (ar) pristatytas Prekes per 30 (trisdešimt) dienų nuo Paslaugų ir (ar) Prekių perdavimo – priėmimo akto pasirašymo ir Sąskaitos gavimo dienos.

10. KARTU SU TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS IR (AR) PREKĖMIS PATEIKIAMI DOKUMENTAI

10.1. Paslaugų ir (ar) Prekių perdavimo – priėmimo aktas;

10.2. Paslaugų ataskaita, kurią Tiekėjas turi pateikti skaitmeniniu formatu.