

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis“
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – Gamtinių dujų ir elektros energijos PVM sąskaitų faktūrų valdymo bei archyvavimo paslaugos.
- 1.5. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, pristatymo adresai ir terminas.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Gamtinių dujų ir elektros energijos PVM sąskaitų faktūrų valdymo bei archyvavimo paslaugos

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis ¹ / Sutarties galiojimo laikotarpiu
1.	PVM sąskaitų faktūrų pateikimas klientams paštu popierinėje laikmenoje	Vnt.	1555
2.	PVM sąskaitų faktūrų pateikimas klientams per elektroninės bankininkystės (e. sąskaita) sistemą	Vnt.	8855
3.	PVM sąskaitų faktūrų pateikimas klientams į sąskaitų administravimo bendrąją informacinę sistemą (SABIS)	Vnt.	5790
4.	PVM sąskaitų faktūrų pateikimas klientams elektroniniu paštu	Vnt.	113740
5.	Elektroninio archyvo abonentinis mokestis, įvertinant elektroninio archyvo administravimą	Mėn.	5
6.	Dokumentų indeksavimas	Vnt.	3160
7.	Dokumentų skenavimas (puslapiai)	Vnt.	7520
8.	Programavimo darbai	Val.	5

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos:
- 4.1.1. Popierinių PVM sąskaitų faktūrų platinimas mokėtojams - Lietuvos Respublikos teritorijoje.
- 4.1.2. E. sąskaitos mokėtojui pateikiamos interneto banke ir / arba Paslaugų teikėjo klientų aptarnavimo padaliniuose atsižvelgiant į E. sąskaitos siuntimo adresą.
- 4.1.3. Sąskaitų administravimo bendroji informacinė sistema SABIS.
- 4.1.4. Savitarnos sistema (www.epay.lt)
- 4.1.5. Duomenų bylos XML formatu pateikiamos elektroniniu paštu.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

Pirkimo objekto aprašymas

- 5.1. UAB „Ignitis“ naudojasi Paslaugų teikėjo paslaugomis:

Lentelė Nr. 2

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas
1.	PVM sąskaitų faktūrų pateikimas klientams paštu popierinėje laikmenoje

¹ Nurodytas preliminarus Paslaugų kiekis. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų kiekį, neviršijant sutartyje nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio ar bet kokios jų dalies

2.	PVM sąskaitų faktūrų pateikimas klientams per elektroninės bankininkystės (e. sąskaita) sistemą
3.	PVM sąskaitų faktūrų pateikimas klientams į sąskaitų administravimo bendrąją informacinę sistemą (SABIS)
4.	PVM sąskaitų faktūrų pateikimas klientams elektroniniu paštu
5.	Elektroninio archyvo abonentinis mokestis, įvertinant elektroninio archyvo administravimą
6.	Dokumentų indeksavimas
7.	Dokumentų skenavimas (puslapiai)
8.	Programavimo darbai

5.2. Klientas Paslaugų teikėjui suformuoja duomenų bylą XML formatu bei pateikia pagal poreikį, t. y. tą pačią dieną gali būti perduodama keletas bylų arba nė vienos bylos. Duomenų bylos Paslaugų teikėjui pateikiamos saugiu protokolu „ftps“ per dedikuotą vietą Paslaugų teikėjo serveryje, nurodytu Sutartyje.

5.3. Duomenų bylos gavimo diena laikoma ta diena, kai Klientas bylą pateikia Paslaugų teikėjui saugiu protokolu „ftps“ per dedikuotą vietą Paslaugų teikėjo serveryje, atitinkamai bylos gavimo momentas - iš Kliento gavimo momentas.

5.4. Paslaugų teikėjas, gavęs iš Kliento duomenų bylą, privalo ne vėliau kaip per 1 (vieną) valandą nuo gavimo momento elektroniniu paštu patvirtinti Užsakymo gavimą.

5.5. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

5.5.1. popierines PVM sąskaitas faktūras pristatyti mokėtojams visoje Lietuvoje ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Užsakymo gavimo dienos.

5.5.2. Patalpinti sąskaitas į SABIS e. sąskaitų sistemą ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo Užsakymo gavimo momento.

5.5.3. Elektroninės bankininkystės (e. sąskaitas) ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo Užsakymo gavimo momento

5.5.4. PVM sąskaitų faktūrų pateikimas el. paštu ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo Užsakymo gavimo momento

5.6. Paslaugų teikėjas privalo pateikti ataskaitą apie neįteiktą adresatams (mokėtojams) ir pas Paslaugų teikėją grįžusią korespondenciją (kai PVM sąskaitų faktūrų pateikiamos mokėtojams paštu popierinėje laikmenoje), nurodant grįžimo priežastį.

5.7. Paslaugų teikėjas privalo pateikti ataskaitą apie nepristatytą adresatams (mokėtojams) ir Paslaugų Teikėjui grįžusią sisteminę žinutę (kai PVM sąskaitų faktūrų pateikiamos mokėtojams el. paštu), nurodant grįžimo priežastį.

5.8. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti archyvinių PVM sąskaitų faktūrų pasiekiamumą kiekvieną darbo dieną, 24 val. per parą.

6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

6.1. Paslaugos turės būti suteiktos ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo Užsakymo pateikimo Paslaugų teikėjui dienos.

6.2. Paslaugų teikėjas turės suteikti Paslaugas Techninės specifikacijos 4 dalyje nurodytu adresu (-ais) Kliento darbo laiku (I-IV 7.30-16.30 val. V 7.30-15.15 val.).

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

7.1. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai Techninės specifikacijos reikalavimams ir teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų kokybę.

7.2. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 2(dvi) darbo dienas nuo suteiktų Paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo / trūkumų užfiksavimo dienos.

7.3. Kliento nustatytiems Paslaugų rezultato trūkumams šalinti nustatomas 2 (dviejų) darbo dienų terminas.

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

8.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų rezultato perdavimo - priėmimo akto pasirašymo ir Sąskaitos gavimo dienos.

8.2. Sąskaitas už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas ir Paslaugų perdavimo - priėmimo aktus Paslaugų teikėjas pateikia Klientui iki einamojo mėnesio 5 (penktos) kalendorinės dienos.