

**MOKĖJIMŲ APDOROJIMO PASLAUGOS, ATSISKAITANT BEKONTAKTĖMIS BANKO
MOKĖJIMO KORTELĖMIS PER BILJETŲ AUTOMATUOSE ĮRENGTĄ BEKONTAKTĮ BANKINIO
ATSISKAITYMO TERMINALĄ**

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. **Perkančioji organizacija** – savivaldybės įmonė „Susisiekimo paslaugos“ (toliau – Užsakovas).
2. **Pirkimo objektas** – mokėjimų apdorojimo paslaugos, atsiskaitant bekontaktėmis banko mokėjimo kortelėmis per bilietų automatuose įrengtą bekontaktį bankinio atsiskaitymo terminalą, suvedant transporto priemonės valstybinį numerį į bilietų automatą ir gaunant elektroninį arba atspausdintą bilietą.
3. **Paslaugų teikimo laikotarpis** – 12 mėnesių nuo pirkimo sutarties pasirašymo dienos.

4. **Perkamų paslaugų apimtis:**

Elektroninės mokėjimų priemonės	Maksimalus atsiskaitymų banko kortelėmis transakcijų kiekis per 12 mėn., vnt.	Maksimali surenkama atsiskaitymų banko kortelėmis suma per 12 mėn., EUR
Europos ekonominės zonos ir ne Europos ekonominės zonos šalyse išleistos MASTERCARD, MAESTRO ir VISA prekės ženklų debeto ir kredito kortelės	20 000	70 000

5. **Vartojamos sąvokos:**

- 5.1. Atsiskaitymas – mokėjimo kortelės pagalba kortelės turėtojo inicijuotas mokėjimas už Užsakovo teikiamas paslaugas;
- 5.2. Integracija – šios techninės specifikacijos reikalavimų įgyvendinimui reikalingo funkcionalumo techninis diegimas;
- 5.3. Komisinis mokestis – mokestis, kurį Užsakovas moka Paslaugų teikėjui už atsiskaitymo aptarnavimą;
- 5.4. Techninio aptarnavimo mokestis – mokestis, kurį Užsakovas moka Paslaugų teikėjui už transakcijos aptarnavimą;
- 5.5. Transakcija – užbaigtas visas mokėjimo apdorojimui būtinas procesas, kurio metu sėkmingai įvykdomas mokėjimas už Užsakovo Klientui suteiktą paslaugą. Transakcija laikomas visiškas Kliento atsiskaitymas už Užsakovo suteiktą paslaugą;
- 5.6. Mokėjimo kortelė – Techninėje specifikacijoje nurodytos elektroninio mokėjimo priemonės, kurių pagalba kortelės turėtojas gali inicijuoti transakcijas;
- 5.7. Kortelės turėtojas – banko sąskaitos turėtojas arba jo paskirtas asmuo, turintis teisę naudoti mokėjimo kortelę;
- 5.8. Banko sąskaita – Užsakovo banko sąskaita, nurodyta pirkimo sutartyje ir (ar) jos prieduose, į kurią Paslaugų teikėjas vykdo mokėjimus, pervesdamas aptarnavus atsiskaitymus gautas pinigines lėšas.
- 5.9. Prekybos vieta – Techninėje specifikacijoje nurodytos Klientų aptarnavimo vietos.

6. **Esama situacija ir paslaugų kiekiai**

Bilietų automatų „Strada“ gamintojas yra Parkeon s.a.s. Bilietų automatų kiekis su bekontakčių kortelių bankinio atsiskaitymo terminalais: 20 vnt. Pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiu bilietų automatų kiekis su bekontakčių kortelių bankinio atsiskaitymo terminalais gali kisti (didėti arba mažėti). Maksimalus bilietų automatų kiekis su

bekontakčių kortelių bankinio atsiskaitymo terminalais yra 30 vnt. Bilietai automatai „Strada“ su visa veikiančia įranga ir aptarnavimo / stebėjimo programa eksploatuojama nuo 2013 metų.

Bilietai automatuose integruotų bekontaktų kortelių bankinio atsiskaitymo terminalas: modelis (pagal bekontaktį terminalo gamintoją): BV1000CL. Gamintojas: GLOBALCOM ENGINEERING SPA. Nuoroda į įrenginio vartotojo gidą: <https://fccid.io/2AKMTBV1000CL184A/User-Manual/User-manual-3582268>.

Bilietai automatų komplektacija: monetų priėmimo ir atpažinimo mechanizmas, lustinių kortelių priėmimo / atsiskaitymo įranga (PI) su lustinių kortelių programavimo įrenginiu, bekontaktų atsiskaitymų terminalai (20 vnt.) su pajungimu į bendrą bilietai automatų aptarnavimo stebėjimo programą MyParkfolio.

Klientų aptarnavimo vietos, kuriose įrengti bilietai automatai:

Aut. Nr.	Gatvė	Namo Nr.
58	Radvilų (BANKINIS)	5
111	Didžioji (BANKINIS)	23
118	Pamėnkalnio (BANKINIS)	19
134	A. Smetonos (BANKINIS)	5
171	B. Radvilaitės (BANKINIS)	2
172	J. Lelevelio (BANKINIS)	6
176	Maironio (BANKINIS)	4
179	Vilniaus (Liejyklos) (BANKINIS)	33
182	Vilniaus (BANKINIS)	30
185	Vokiečių (BANKINIS)	13
188	Vokiečių (BANKINIS)	20
191	Vokiečių (BANKINIS)	3
204	Didžioji (BANKINIS)	36
205	Tilto (BANKINIS)	29
220	Pylimo (BANKINIS)	53
225	Bazilijonų (BANKINIS)	3
323	Didžioji (BANKINIS)	22
335	Šv. Jono (BANKINIS)	3
338	Geležinkelio (prie IKI) (BANKINIS)	15
427	Universiteto SMART (BANKINIS)	14

7. Reikalavimai paslaugoms:

7.1. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti atsiskaitymų veikimą Užsakovo sistemoje (bilietai automatuose) už Užsakovo suteiktas paslaugas visų tipų bekontaktėmis banko kortelėmis. Atsiskaitymai bekontaktėmis banko kortelėmis turi būti priimami nepriklausomai nuo išdavusio banko ar valstybės. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti rizikų valdymą, siekiant numatyti ir suvaldyti galimus sukčiavimo atvejus. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti išankstinį inicijavimo komandos metu pateiktoje užklausoje nurodytos pinigų sumos rezervavimą iš kliento banko kortelės sąskaitos. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad rezervacijos patvirtinimo atveju Užsakovas visuomet gaus atsiskaitymą už sėkmingai rezervuotą pinigų sumą. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti nuskaitymą nuo kliento bekontaktės banko kortelės sąskaitos reikiamą sumą, lygią suteiktos paslaugos kainai.

7.2. Paslaugų teikėjas turi pervesti visą per 1 (vieną) dieną surinktą pinigų sumą iki kitos dienos 12:00 val. į Užsakovo nurodytą Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Finansų

departamento Mokesčių skyriaus, įmonės kodas: 188708377, vietinės rinkliavos sąskaitą Nr. LT57 7044 0600 0400 1583, esančią AB SEB bankas, banko kodas 70440, įmokos kodas 53813, įmokos pavadinimas „Vietinė rinkliava už naudojimąsi savivaldybių tarybos nustatytomis miestų ar miestelių gatvių bei aikščių vietomis automobiliams statyti“. Jeigu tai yra ne darbo diena – iki pirmos po jos einančios darbo dienos 12:00 val. Vykdydamas paslaugas ir pasikeitus sąskaitai, Užsakovas ir Paslaugų teikėjas pasirašys atskirą susitarimą dėl sąskaitos pakeitimo.

7.3. Reikalavimai bekontakčių bankinių kortelių atsiskaitymų valdymo ir analizės ataskaitoms:

7.3.1. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti detalios ataskaitos apie visas transakcijas pateikimą pagal pasirinktus kriterijus: elektroninių mokėjimų priemones, datas, sumas, bilietų automatų adresus, banko patvirtintas ir įvykdytas transakcijas.

7.3.2. Paslaugų teikėjas dienos ataskaitą visai per 1 (vieną) dieną surinktai pinigų sumai įsipareigoja pateikti iki kitos dienos 12:00 val. (jeigu tai ne darbo diena – iki pirmos po jos einančios darbo dienos 12 val.). Dienos ataskaitą Paslaugų teikėjas turi pateikti elektroniniu paštu arba suteikti Užsakovui prisijungimą prie dienos ataskaitos duomenų bazės.

7.3.3. Ataskaitinio mėnesio ataskaitas Paslaugų teikėjas turi pateikti Užsakovui iki kito mėnesio 2 (antros) dienos 24 val. (jeigu tai ne darbo diena – iki pirmos po jos einančios darbo dienos 24 val.). Ataskaitoje turi būti nurodoma ataskaitos išsiuntimo data, ataskaitinis periodas, ataskaitinio mėnesio įmokų suma, kita Užsakovo ir Paslaugų teikėjo suderinta informacija. Ataskaita pateikiama el. paštu: finansai@judu.lt.

7.3.4. Paslaugų teikėjas turi automatinio būdu generuoti išankstines ataskaitas pagal atskirų naudotojų poreikius, formuoti konfigūruojamas ataskaitas CSV ir (arba) kitu su Užsakovu suderintu formatu pagal pasirinktus parametrus ir suteikti Užsakovo už pirkimo sutarties vykdymą atsakingiems asmenims prieigą prie informacinių sistemų, kuriose Teikėjas tvarkys nurodytas ataskaitas. Automatinio būdu generuojamos ataskaitos iš karto (iki 2–5 min). Prieiga prie dienos ir mėnesio ataskaitų negali būti ribojama laike (išskyrus archyvuotus duomenis).

7.3.5. Negali būti ribojamos dienos ir mėnesio ataskaitų peržiūros, duomenų eksporto ir importo kiekiai.

7.3.6. Atsiskaitymų valdymo ir analizės ataskaitų sistema turi būti realizuota taip, kad visi duomenys susiję su Perkančiąja organizacija nebūtų ištrinami negrįžtamai.

7.4. Techniniai reikalavimai bekontakčių bankinių kortelių atsiskaitymo sprendimams ir atsiskaitymo integracijai:

7.4.1. Bekontakčių bankinių kortelių atsiskaitymo sprendimas turi atitikti mokėjimo kortelių duomenų saugumo standartą PCI-DSS (payment Card Industry Data Security Standard) arba lygiavertį standartą. Sprendimas turi užtikrinti perduodamų duomenų šifravimą. Sprendimo duomenų sauga turi atitikti Europos Sąjungos bendrojo duomenų apsaugos reglamento ir galiojančio Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimus. Sprendimas turi užtikrinti lėšų nuskaitymo ar lėšų rezervavimo operacijos atlikimo ir patvirtinimo trukmę, ne ilgesnę nei 5 sekundės 90 % visų transakcijų.

7.4.2. Paslaugų teikėjas integraciją atlieka visa apimtimi per 30 kalendorinių dienų laikotarpį savo sąskaita ir ištekliais. Paslaugų teikėjas neatlygintinai turi konsultuoti ir suteikti visą informaciją Užsakovui apie integracijos diegimą pagal Užsakovo poreikį. Įdiegtos bekontakčių bankinių kortelių atsiskaitymo darbinės aplinkos paleidimas turi būti suderintas su Užsakovu, atlikus testavimą ir raštu Užsakovo ir Paslaugų teikėjo patvirtintus testavimo rezultatus. Testavimas turi būti atliktas visa apimtimi per 14 kalendorinių dienų laikotarpį.

7.5. Paslaugų teikėjas turi teikti atsiskaitymo bekontaktėmis bankinėmis kortelėmis paslaugas 24 val. per parą 7 dienas per savaitę.

7.6. Paslaugų teikėjas turi informuoti Užsakovą prieš 3 darbo dienas apie planuojamą techninę priežiūrą ir naujinimą, kurie daro ar gali daryti įtaką Užsakovo veiklai ir (ar) paslaugų teikimui.

7.7. Paslaugų teikėjas turi nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per 1 valandą, informuoti Užsakovą apie neplanuotus reikšmingus sutrikimus ir nurodyti sprendimo veikimo atstatymo laiką.

7.8. Turi būti užtikrintas bankinių kortelių atsiskaitymo paslaugos prieinamumas ir sklandus veikimas ne mažiau kaip 96 proc. laiko per kalendorinį mėnesį. Šios nuostatos pažeidimas bus laikomas esminiu pirkimo sutarties pažeidimu.

7.9. Bekontakčių bankinių kortelių atsiskaitymo paslaugų teikimo laikotarpiu Paslaugų teikėjas turi neatlygintinai teikti konsultacijas Užsakovui integracijos klausimais. Konsultacijos turi būti teikiamos lietuvių kalba el. paštu arba telefonu. Konsultacijos turi būti teikiamos darbo dienomis nuo 8:00 val. iki 17:00 val. Konsultacijų teikimo išlaidos turi būti įskaičiuotos į pasiūlymo kainą.

8. Paslaugų teikimo pradžia:

Paslaugos pirkimo sutarties pasirašymo metu Užsakovo nurodytai įrangai pradedamos teikti kitą dieną po pirkimo sutarties pasirašymo dienos.