

SUTARTIES SPECIALIOJI DALIS

Nr. 30020/480070

AB „Energijos skirstymo operatorius“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 304151376, PVM mokėtojo kodas LT100009860612, registruotos buveinės adresas Aguonų g. 24, Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama

(toliau – Klientas), ir

UAB "Energy Advice", pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 303038190, PVM mokėtojo kodas LT100009883411, registruotos buveinės adresas K. Baršausko g. 59-436, LT-51423, Kaunas, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama

(toliau – Paslaugų teikėjas),

Klientas ir Paslaugų teikėjas kiekvienas atskirai toliau vadinamas Šalimi, bendrai vadinamos Šalimis, sudarė šią paslaugų sutartį (toliau – Sutartis).

1. SUTARTIES OBJEKTAS (Sutarties BD 4 dalis)

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti Klientui Hidraulinių skaičiavimų įrankio licencijos, diegimo, vystymo paslaugas (toliau – Paslaugos), o Klientas įsipareigoja sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

2. PASLAUGŲ APIMTIS IR KAINA (Sutarties BD 5 dalis)

2.1. Pagal šią Sutartį Klientui teikiamos Paslaugos, aprašytos Techninėje specifikacijoje.

2.2. Preliminarus Paslaugų kiekis – nurodytas Sutarties SD Priede Nr. 2.

2.3. Bendrą Paslaugų kainą sudaro **113.366,11** eurais (vienas šimtas trylikas tūkstančių trys šimtai šešiasdešimt šeši eurais ir 11 euro ct), įskaitant PVM. Bendrą Paslaugų kainą sudaro:

2.4. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Viešojo pirkimo – pardavimo sutarčių kainos ir kainodaros taisyklių nustatymo metodika, taikomas kainos apskaičiavimo būdas – fiksuotas įkainis.

2.5. Klientas moka Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas Paslaugas pagal Sutarties SD Priede Nr. 2 nurodytus Paslaugų įkainius. Paslaugų įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiami.

3. PASLAUGŲ KOKYBĖ (Sutarties BD 6 dalis)

3.1. Suteikiamų Paslaugų kokybė turi atitikti pridedamą Techninę specifikaciją ar kitus dokumentus, kurie numato kokybės reikalavimus Paslaugoms.

3.2. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) darbo dienų nuo Paslaugų perdavimo - priėmimo akto pasirašymo dienos.

3.3. Paslaugų trūkumų šalinimo laikai:

3.3.1. Reakcijos laikas - 2 (dvi) Kliento darbo val. nuo pranešimo iš Kliento gavimo.

3.3.2. Išsprendimo/trūkumų šalinimo laikas Kritinių klaidų atveju - ne ilgesnis kaip 8 (aštuonios) Kliento darbo valandos;

3.3.3. Išsprendimo/trūkumų šalinimo laikas Kitų klaidų atveju – ne ilgiau kaip 2 (dvi) Kliento darbo dienos.

3.3.4. Jeigu dėl objektyvių priežasčių trūkumų šalinimui reikalingas ilgesnis laikas, negu numatyti terminai, dėl ilgesnio laiko su Klientu susitariama atskirai, tačiau bet kuriuo atveju šis laikas negali būti ilgesnis kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

3.3.5. Garantinių klaidų pašalinimo prioritetai skirstomi į:

kritinis – šalinimo trukmė iki 8 val.;

aukštas – šalinimo trukmė iki 12 val.;

vidutinis – šalinimo trukmė iki 16 val.;

žemas – šalinimo trukmė iki 24 val.

3.4. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai Techninės specifikacijos reikalavimams ir teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų kokybę.

3.5. Už nustatytų Paslaugų rezultato trūkumų nepašalinimą per Sutarties SD 3.3. nustatytą terminą Klientui pareikalavus Paslaugų teikėjas moka Klientui 0,05% nuo vėluojamų suteikti Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną (tačiau bet koku atveju ne mažiau kaip 50,00 (penkiasdešimt) eurų už visą vėlavimo laikotarpį).

3.6. Paslaugų teikėjas teikia Klientui reguliarias mėnesines ir galutinę ataskaitas pastaboms ir komentarams taip, kaip tai aprašyta Techninės specifikacijos 5.6. punkte.

3.7. Paslaugų teikėjas tiek reguliarias mėnesines, tiek galutinę ataskaitas Klientui teikia lietuvių kalba. Už vėlavimą pateikti mėnesinę ataskaitą laiku (pagal grafiką, pateiktą Sutarties SD Priede Nr. 3) arba lietuvių kalba Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui 0,05 procentų Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną (tačiau bet koku atveju ne mažiau kaip 50,00 (penkiasdešimt) eurų už visą vėlavimo laikotarpį), ir tokiu atveju nėra pratęsimas Sutarties SD 5.1 punkte nustatytas terminas.

3.8. Klientas pastabas ir komentarus teikia tik pateiktai visos apimties, kokybiškai ataskaitai. Nekokybiška ataskaita laikoma tokia ataskaita, kuri tenkina bent du iš šių kriterijų: 1) daug gramatinių ir kalbos klaidų, 2) neišskirtos rekomendacijos, 3) neaiški dokumento struktūra; 4) nepilna pateiktos ataskaitos apimtis.

3.9. Paslaugų teikėjas privalo atsakyti į visas Kliento pateiktas pastabas ir komentarus, pateikiant lentelę, kurioje nurodomi Kliento klausimai, Paslaugų teikėjo atsakymai ir nuoroda į konkrečią ataskaitos vietą, kurioje atlikti pakeitimai. Tokia lentelė turi būti pateikiama su kiekviena atnaujinta ataskaitos versija.

3.10. Paslaugų teikėjas garantuoja, kad visą Sutarties galiojimo laikotarpį atitiks Techninės specifikacijos 5.5 dalies reikalavimus. Klientas Sutarties galiojimo laikotarpiu turi teisę įsitikinti Paslaugų teikėjo atitiktimi Techninės specifikacijos 5.5 dalies reikalavimui/ams, prašydamas pateikti atitinkamus dokumentus. Nepateikus dokumentų per 5 (penkias) darbo dienas nuo prašymo pateikimo, taikomas Sutarties SD 3.5. punktas.

4. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBRANGA), JUNG TINĖ VEIKLA (Sutarties BD 8 dalis)

4.1. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti neturi teisės pasitelkti Subteikėjų.

5. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI, PASLAUGŲ REZULTATO PERDAVIMO - PRIĖMIMO TVARKA (Sutarties BD 9 dalis)

5.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Paslaugas Techninės specifikacijos 5 dalyje nustatytais terminais.

5.2. Paslaugų teikimo vieta nurodyta Techninės specifikacijos 4 dalyje.

5.3. Paslaugos turės būti teikiamos pagal grafiką, kuris pridedamas Sutarties SD Priede Nr.3 (toliau tekste - Grafikas). Šalių sutarimu, Grafike nustatyti terminai galės būti keičiami, nekeičiant Sutarties SD 5.1. punkte nustatyto termino.

5.4. Šalys susitaria dėl Paslaugų, kaip jos nurodytos Techninės specifikacijos 3 dalyje, perdavimo priėmimo tvarkos:

5.4.1. Hidraulinių skaičiavimų Įrankio licencijos ir Įrankio įdiegimo paslaugos perduodamos po to, kai įdiegtas pilnas Įrankio funkcionalumas, Šalims pasirašius Paslaugų perdavimo – priėmimo aktą.

5.4.2. Paslaugų perdavimo – priėmimo aktas pasirašomas po kiekvienų Įrankio naudotojų ir administratorių mokymų.

5.4.3. Techninių Įrankio darbo problemų sprendimo paslaugos pradedamos teikti nuo Įrankio pilno funkcionalumo įdiegimo (sprendimo paslaugos trukmė - ne trumpesnė kaip 24 mėn.), paslaugos teikimo pradžios terminas skaičiuojamas nuo Sutarties SD 5.4.1 akto pasirašymo dienos.

5.4.4. Konsultavimo ir papildomo vystymo paslaugos užsakomos pagal atskirus užsakymus, kiekvieno užsakymo (projekto) tinkamas įvykdymas patvirtinamas Šalims pasirašius Paslaugų perdavimo – priėmimo aktą.

5.5. Nustatomas 5 (penkių) darbo dienų terminas, per kurį Klientas turi priimti suteiktas Paslaugas (t. y. pasirašyti Paslaugų rezultato perdavimo – priėmimo aktą ir PVM sąskaitą faktūrą ar kito tipo priklausančią išrašyti sąskaitą) arba raštu informuoti Paslaugų teikėją apie Paslaugų rezultato trūkumus.

5.6. Už vėlavimą suteikti Paslaugas per Sutarties SD 5.1 nustatytą terminą Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka 0,05% nuo vėluojamų suteikti Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną (tačiau bet koku atveju ne mažiau kaip 50,00 (penkiasdešimt) eurų už visą vėlavimo laikotarpį).

6. MOKĖJIMAI, PINIGINĖS PRIEVOLES IR SULAIKYMAI (Sutarties BD 11 dalis)

6.1. Šalys susitaria dėl apmokėjimo tvarkos:

6.1.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas kokybiškas Paslaugas (nurodytas Sutarties SD 5.4.1., 5.4.2, 5.4.4. punktuose) per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų perdavimo - priėmimo akto pasirašymo ir PVM sąskaitos faktūros ar kito tipo priklausančios išrašyti sąskaitos gavimo dienos.

6.1.2. Už Sutarties SD 5.4.3. punkte numatytas paslaugas Klientas moka Paslaugų teikėjui kiekvieną mėnesį per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros ar kito tipo priklausančios išrašyti sąskaitos gavimo dienos, kurią Paslaugų teikėjas privalo pateikti už praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas iki sekančio mėnesio 5 dienos. Mokestis pradedamas skaičiuoti nuo Sutarties SD 5.4.3. punkte numatyto Techninių Įrankio darbo problemų sprendimo paslaugų teikimo akto pasirašymo dienos.

6.3. Paslaugų teikėjas Sąskaitas turės pateikti naudodamasis elektronine paslauga

„E. sąskaita“ (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekiama adresu www.esaskaita.eu) Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų įstatymo (įsigaliosiančio 2017 m. liepos 1 d.) nustatyta tvarka.

7. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR GALIOJIMAS (Sutarties BD 2.1 punktas)

7.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos ir galioja iki Sutartinių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 3 (trejus) metus.

8. SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

8.1. Atsižvelgiant į tai, jog „Lietuvos energija“, UAB įmonių grupei priklauso strateginę reikšmę nacionaliniams saugumui turinčios įmonės bei valdomi tokie įrenginiai, o energetikos sektorius priskiriamas prie svarbią strateginę reikšmę nacionaliniam saugumui turinčių ūkio sektorių, Klientas pasilieka teisę bet kuriuo metu patikrinti Paslaugų teikėjo ir (arba) jo pasitelktų subrangovų atitiktį Lietuvos Respublikos strateginę reikšmę nacionaliniam saugumui turinčių įmonių ir įrenginių bei kitų nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių įstatymo nuostatomis ir principams. Tuo atveju, jei Sutarties galiojimo metu paaiškėja, jog Paslaugų teikėjas neatitinka šių nuostatų ir / ar principų ir nustatytų neatitikimų neištaiso per Kliento nurodytą terminą, Klientas įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai raštu įspėjęs Paslaugų teikėją ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas. Tuo atveju, jei Paslaugų teikėjo pasitelktas subteikėjas / subteikėjas / subrangovas neatitinka šių nuostatų, Klientas turi teisę reikalauti pakeisti jį kitu, o Paslaugų teikėjui to nepadarius per Kliento nustatytą terminą – vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai raštu įspėjęs Paslaugų teikėją ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas.

8.2. Paslaugų teikėjas, tinkamai įvykdęs savo sutartinius įsipareigojimus ir nesuėjęs numatytam atsiskaitymo su juo terminui, turi teisę kreiptis į Klientą dėl paskolos, kurios suma neviršytų jam mokėtino atlyginimo atskaičius už paskolą mokėtinų palūkanų, jei priskaityta – delspinigių ir baudų, suteikimo.

8.3. Klientas, suteikęs Paslaugų teikėjui Sutarties SD 8.2. punkte nurodytą paskolą, turi teisę atlikti vienašališką grąžintinos paskolos sumos įskaitymą į pagal Sutarties SD nustatytą Paslaugų teikėjui mokėtiną atlyginimą, t. y. sumažinti Paslaugų teikėjui mokėtiną atlyginimą Paslaugų teikėjo grąžintinos paskolos sumos dydžiu.

8.4. Sutarties SD 8.2. punkte nurodytos paskolos suteikimas reiškia ne Kliento pareigą, o teisę, kurios įgyvendinimas priklauso išimtinai nuo jo diskrecijos bei Paslaugų teikėjo patikimumo ir finansinės padėties, Kliento galimybių suteikti atitinkamą paskolą. Kliento atsisakymas suteikti paskolą negali būti ginčo dalykas ir negali būti skundžiamas.

9. PRIEDAI

9.1. Kiekvienas šios Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Kiekviena Šalis gauna po vieną kiekvieno Sutarties priedo egzempliorių.

9.2. Prie Sutarties SD pridedami šie priedai laikomi konfidencialia informacija:

9.2.1. Priedas Nr.1 – Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys, atsakingi už sutarties vykdymą, 1 lapas;

9.2.2. Priedas Nr.2 – Paslaugų kiekis ir įkainis, 1 lapas;

9.2.3. Priedas Nr.3 – Paslaugų teikimo grafikas, 1 lapas.

10. ŠALIŲ REKVIZITAI

Paslaugų teikėjas

Klientas

UAB „Energy Advice“

AB „Energijos skirstymo operatorius“