

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

TECHNICAL SPECIFICATION

1. SAŲOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – AB „Ignitis grupė“.
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.

1.6. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, pristatymo adresai ir terminas.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. Informacinės sistemos, nurodytos šios techninės specifikacijos 1.4 punkte, prieigos paslaugos.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

3.1. Informacinės sistema, kuriai bus teikiamos Paslaugos ir Paslaugų teikimo laikotarpis, nurodyta Lentelėje Nr.1

1. TERMS AND ABBREVIATIONS

- 1.1. **Client shall mean** Ignitis grupė, AB
- 1.2. **Service Provider shall mean** an economic entity who is a natural person, private or public legal entity, another organisation or division thereof or a group of such persons with whom the Client concludes the Contract.
- 1.3. **Contract shall mean** the Contract concluded between the Client and the Service Provider on the Object of Procurement.

1.6. **Order shall mean** a written document containing the quantity of Services, addresses of provision of Services and deadlines submitted to the Service Provider based on the Contract via email and/or information system specified by the Client.

2. OBJECT OF PROCUREMENT

2.1. Access to the Information System as described in the article 1.4. of this Technical Specification.

3. SCOPE OF THE OBJECT OF PROCUREMENT

3.1. The Information System, to which the Services and the Duration of Service Provision will apply, is listed in Table No 1.

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

4.1. Paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu prisijungiant prie duomenų bazių per interneto naršyklę („Microsoft Edge“, „Google Chrome“ ir pan.) ir gaunant duomenis el. paštu.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Paslaugoms keliami reikalavimai:

5.1.1. Turi būti užtikrinamas techninės pagalbos teikimas internetu, telefonu ir elektroniniu paštu, nurodytais Sutartyje.

5.1.2. Turi būti galimybė Klientui atnaujinti Informacinę sistemą į tuo metu esamą naujausią versiją.

5.1.3. Turi būti suteikiamas Informacinės sistemos klaidų pranešimų paaiškinimas ir sprendimas.

5.1.4. Turi būti suteikiama pagalba/konsultacijos užtikrinant tinkamą Informacinės sistemos atnaujinimą.

5.1.5. Turi būti suteikiamos bendro pobūdžio konsultacijos dėl Informacinės sistemos naudojimo, ataskaitų generavimo (pasiekiamumas darbo dienomis (pirmadienį-penktadienį) visą parą duomenų bazės naudojimo klausimais ir visą parą visomis savaitės dienomis (pirmadienį-sekmadienį) techninės pagalbos klausimais).

6. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

6.1.	Paslaugų teikimo pradžia / Beginning of Service Provision	Nuo sutarties įsigaliojimo per (3 tris) dienas / 3 (three) days from entry into force of the Agreement
6.2.	Prieigos kodai perduodami / Access code handover	Taip, per 3 (tris) dienas / Yes, in 3 (three) days

4. PLACE OF THE PROVISION OF SERVICES

4.1. The services are provided by remotely connecting to the databases via a web browser (Microsoft Edge, Google Chrome, etc.) as well as receiving data via email.

5. REQUIREMENTS FOR THE OBJECT OF PROCUREMENT

5.1. Requirements for Services:

5.1.1. The provision of technical assistance via the Internet, telephone and e-mail specified in the Contract shall be ensured.

5.1.2. It must be possible for the Client to update the Information System to the latest version available at that time.

5.1.3. An explanation and solution to the error messages in the Information System shall be provided.

5.1.4. Assistance / advice must be provided to ensure that the Information System is properly updated.

5.1.5. Advice of general nature on the use of the Information System and report generation must be provided (ESG client service team availability 24/5 for the usage of the Information System as well as 24/7 availability for operational support).

6. PROCEDURE AND TIME LIMITS FOR THE PROVISION OF SERVICES