

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **EPS** – Kliento elektroninių paslaugų sistema, skirta elektroniniu būdu teikti Kliento paslaugas Naudotojui.
- 1.2. **Bankas** - E. identifikacijos paslaugos teikėjas.
- 1.3. **E. identifikacija** – tai Kliento internetinės sistemos vartotojo asmeninės informacijos patikrinimas naudojant Banko turimą to paties vartotojo asmens informaciją. Kliento programinė įranga atlieka asmens duomenų, vartotojo pateiktų Kliento internetinėje sistemoje, ir Banko turimų to paties vartotojo identifikacijos duomenų, kuriuos Bankas pagal Elektroninės identifikacijos sutartį perduoda Klientui, palyginimą.
- 1.4. **Interneto bankas** – Banko internetinės bankininkystės sistema, kurią naudojantis klientas, sudaręs atitinkamą sutartį su Banku, internetu pateikia Bankui mokėjimo nurodymus nurašyti lėšas iš kliento banko sąskaitos, esančios Banke, bei atlikti kitas Banko nustatytas operacijas.
- 1.5. **Klientas** – Banko klientas, kuriam Bankas teikia E. identifikacijos paslaugą pagal šias Sąlygas.
- 1.6. **Naudotojas** – Banko klientas, kuris naudojasi Interneto banku ir pageidauja prisijungti prie EPS.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Elektroninė tapatybės identifikacijos paslauga.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu
1.	Elektroninė identifikacijos paslauga	Mėn.	36
2.	Elektroninė identifikacijos paslaugos aktyvavimas	vnt.	1

* Kai nurodytas tikslus Paslaugų kiekis, Klientas įsipareigoja išpirkti visą nurodytą paslaugų kiekį.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos: ESO savitarnos svetainė mano.eso.lt.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Pirkimo objekto aprašymas

- 5.1.1. Banko registravimas Kliento EPS ir sistemų pasiruošimas.
 - 5.1.1.1. Internetinės bankininkystės autentifikavimo sistema turi būti užregistruota Įmonės EPS su tokiais parametrais:
 - 5.1.1.2. Unikalus ID;
 - 5.1.1.3. Pavadinimas;
 - 5.1.1.4. Pradinio autentifikavimo puslapio interneto adresas (URL). Į šią adresą bus persiunčiama autentifikavimo procedūros inicijavimo komanda su nuoroda į šaltinį – Įmonės EPS sistemą. Tuomet Banko sistemoje po sėkmingo autentifikavimo galėtų būti realizuotas automatinis atbulinis peradresavimas ir autentifikavimo paketo grąžinimas Įmonės EPS išoriniam portalui;
 - 5.1.1.5. Banko viešas raktas, gaunamų iš Banko paketų skaitmeninio parašo kontrolei.
 - 5.1.2. Banko sistemoje turi būti užregistruoti ir naudojami tokie parametrai:
 - 5.1.2.1. Kliento EPS išorinio portalo puslapio interneto adresas (URL), į kurį nukreipiamas Naudotojas, sėkmingai praėjęs autentifikavimo procedūrą ir į kurį nusiunčiamas autentifikavimo paketas;
 - 5.1.2.2. Banko privatus raktas skaitmeninio parašo sukūrimui;
 - 5.1.2.3. Kliento viešas raktas, gaunamų iš Įmonės EPS paketų skaitmeninio parašo kontrolei.
 - 5.1.3. Banko portalo serverių laikrodžiai turi būti sinchronizuojami su interneto atominiais laikrodžiais, nes vienas iš autentifikavimo paketo parametrų yra tikslus autentifikavimo laikas. Toks pat reikalavimas galioja ir Kliento EPS išorinio portalo serveriams.
 - 5.1.4. Banko portale turi būti realizuotos autentifikavimo paketų formavimo ir nukreipimo į Kliento EPS išorinį portalą priemonės pagal žemiau išdėstytus techninius reikalavimus.
 - 5.1.5. Normaliame darbo režime, Banko portalo puslapiuose turi būti nuorodos, meniu arba kiti valdymo elementai, kurių pagalba sėkmingai autentifikuotas Banko sistemoje vartotojas galėtų interaktyviai inicijuoti perėjimą į Kliento EPS išorinį portalą be pakartotino autentifikavimo.
- 5.2. Integruoto autentifikavimo procesas. Autentifikavimo duomenų perdavimas realizuojamas „Server - Client – Server“ principu, kuomet persijungimai tarp portalų ir autentifikavimo paketų persiuntimai fiziškai realizuojami per Interneto naršyklę Naudotojo lokaliame kompiuteryje, nors inicijuojami ir transportuojami duomenys generuojami Kliento EPS ir Banko portalų serveriuose.
- 5.3. Autentifikavimo scenarijai. Integruotas autentifikavimas vyksta 2 būdais:

- 5.3.1. Naudotojas pradeda darbo seansą Kliento EPS išoriniame portale. Seanso inicijavimas iliustruoja tokį scenarijų:
- 5.3.2. Naudotojas pradėjo darbą Kliento EPS išoriniame portale, pasirenka Banką iš anksto užregistruotų bankų sąrašo ir paspaudžia autentifikavimo pradžios mygtuką;
- 5.3.3. inicijuojamas peradresavimas į pasirinkto Banko portalo pradinį puslapį HTTPS POST metodu, perduodant parametrus, identifikuojančius Kliento EPS sistemą (paketas EPS-01);
- 5.3.4. Banko portale vyksta įprasta Naudotojo autentifikavimo procedūra;
- 5.3.5. Sėkmingai identifikavus Naudotoją, Banko portale suformuojamas autentifikavimo paketas. Automatiškai inicijuojamas peradresavimas į Kliento EPS išorinio portalo puslapį, persiunčiant autentifikavimo paketą HTTPS POST metodu (paketas BANK-01).
- 5.4. Naudotojas pradeda darbo seansą Banko portale:
- 5.4.1. Naudotojas iš karto pradeda darbo seansą Banko portale ir praeina įprastą autentifikavimo procedūrą.
- 5.4.2. Naudotojas vykdo Banko portale norimas funkcijas.
- 5.4.3. Numatytame Banko portalo skyriuje Naudotojas pasirenka perėjimą prie Kliento EPS ir paspaudžia atitinkamą mygtuką. Tuomet Banko portale suformuojamas autentifikavimo paketas ir automatiškai inicijuojamas peradresavimas į Kliento EPS išorinio portalo puslapį, persiunčiant autentifikavimo paketą HTTPS POST metodu (paketas BANK-01).
- 5.5. Autentifikavimo duomenys:
- 5.5.1. Banko sistemoje turi būti nustatomi ir perduodami Kliento EPS tokie Naudotojo autentifikavimo duomenys:
- 5.5.1.1. Fizinio asmens kodas;
- 5.5.1.2. Fizinio asmens vardas;
- 5.5.1.3. Fizinio asmens pavardė;
- 5.5.1.4. Juridinio asmens kodas (jei Naudotojas – juridinis asmuo);
- 5.5.1.5. Juridinio asmens pavadinimas (jei Naudotojas – juridinis asmuo);
- 5.5.1.6. Naudotojo autentifikavimo Banko sistemoje einamasis laikas sekundės tikslumu.
- 5.5.2. Tekstiniai paketo duomenys pateikiami standartinėje Windows Baltic koduotėje windows-1257.
- 5.5.3. Autentifikavimo duomenys perduodami Kliento EPS atskiruose paketo BANK-01 parametruose.
- 5.5.4. Autentifikavimo metu pateikti fizinio asmens duomenys Kliento EPS bus papildomai sutikrinami su galiojančiais Lietuvos Respublikos Gyventojų registro arba Juridinių asmenų registro įrašais. Pateiktų autentifikavimo duomenų nesutapimo su turimais galiojančiais Lietuvos Respublikos Gyventojų registro arba Juridinių asmenų registro duomenimis atvejais, pateikti autentifikavimo paketai bus atmetami Kliento EPS pusėje.
- 5.5.5. Kliento EPS pusėje asmens identifikavimui bus naudojamas asmens kodas bei juridinio asmens kodas (jei nurodytas), tuo metu, kai vardas ir pavardė tarnauja tik autentifikavimo žurnalo pildymui ir neautomatizuotam konfliktinių situacijų sprendimui. Tuo atveju, jeigu vardas arba pavardė pagal ilgį netilps į pakete BANK-01 nustatytą simbolių limitą, turi būti atmetama perteklinė simbolių dalis ir tai neturi pakenkti asmens identifikavimui Kliento EPS.

6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

- 6.1. Paslaugos turės būti suteiktos ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos.
- 6.2. Paslaugų teikėjas turės suteikti Paslaugas Techninės specifikacijos 4 dalyje.

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

- 7.1. Paslaugų ir(ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai Techninės specifikacijos reikalavimams ir teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų kokybę.
- 7.2. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo trūkumų užfiksavimo dienas.

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

- 8.1. Visus Kliento pagal Sutartį už praėjusį mėnesį mokėtinus mokesčius Paslaugų teikėjas nusirašo nuo Kliento Sutartyje nurodytos sąskaitos iki paskutinės mėnesio dienos.

9. KARTU SU TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS PATEIKIAMIS DOKUMENTAI

- 9.1. Sertifikatai.