

E. IDENTIFIKACIJOS PASLAUGOS BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Sąvokos

- 1.1 **EPS** – Kliento elektroninių paslaugų sistema, skirta elektroniniu būdu teikti Kliento paslaugas Naudotojui.
- 1.2 **E. identifikacija** – tai Kliento internetinės sistemos vartotojo asmeninės informacijos patikrinimas naudojant Banko turimą to paties vartotojo asmens informaciją. Kliento programinė įranga atlieka asmens duomenų, vartotojo pateiktų Kliento internetinėje sistemoje, ir Banko turimų to paties vartotojo identifikacijos duomenų, kuriuos Bankas pagal Elektroninės identifikacijos sutartį perduoda Klientui, palyginimą.
- 1.3 **Interneto bankas** – Banko internetinės bankininkystės sistema, kurią naudojantis klientas, sudaręs atitinkamą sutartį su Banku, internetu pateikia Bankui mokėjimo nurodymus nurašyti lėšas iš kliento banko sąskaitos, esančios Banke, bei atlikti kitas Banko nustatytas operacijas.
- 1.4 **Klientas** – Banko klientas, kuriam Bankas teikia E. identifikacijos paslaugą pagal šias Sąlygas.
- 1.5 **Naudotojas** – Banko klientas, kuris naudojasi Interneto banku ir pageidauja prisijungti prie EPS.
- 1.6 **Sąlygos** – šios E. identifikacijos paslaugos bendrosios sąlygos.
- 1.7 **Šalis arba Šalys** - Bankas ir/arba Klientas.
- 1.8 **Techninės sąlygos** - E. identifikacijos paslaugos techninės sąlygos aprašytos Sąlygų 10 punkte.

2. Paslaugos teikimo tvarka

- 2.1. Klientas, norėdamas savo sistemoje identifikuoti Naudotoją, privalo turėti Naudotojo pateiktą asmens/įmonės kodą prieš pateikdamas užklausą Bankui. Elektroninės identifikacijos metu Bankas Klientui perduoda identifikuoto asmens vardą, pavardę ir asmens kodą (jei tai privatus asmuo) ar įmonės pavadinimą ir įmonės kodą (jei tai juridinis asmuo), kurį Klientas palygina su vartotojo Kliento internetinėje sistemoje pateiktu kodu. Naudotojo pateikto kodo ir Banko pateikto kodo (po Naudotojo identifikacijos Banko sistemoje) tapatumas reiškia sėkmingą Naudotojo identifikaciją.
- 2.2. Sąlygos nustato Banko ir Kliento santykius, teikiant Naudotojų besijungiančių prie EPS išorinio portalo, nurodyto Techninėse sąlygose, duomenis.
- 2.3. Bankas suteikia Naudotojui galimybę per Interneto banką pasiekti EPS ir teikia Klientui Naudotojų autentifikavimo duomenis.
- 2.4. Bankas nukreipia Naudotoją, kuris jungiasi prie EPS per Interneto banką, į išorinį EPS portalą ir perduoda Klientui Naudotojo autentifikavimo duomenis.
- 2.5. Bankas Naudotojų autentifikavimo duomenis į EPS perduoda Techninėse sąlygose nustatyta tvarka.
- 2.6. Kai prie EPS jungiasi Naudotojas – fizinis asmuo, Bankas perduoda Klientui autentifikavimo duomenų paketą, kurį sudaro šie Naudotojo autentifikavimo duomenys:
 - 2.6.1. fizinio asmens kodas;
 - 2.6.2. fizinio asmens vardas, pavardė;
 - 2.6.3. autentifikavimo duomenų paketo sukūrimo laikas.
- 2.7. Kai prie EPS jungiasi Naudotojas – juridinis asmuo, Bankas perduoda Klientui autentifikavimo duomenų paketą, kurį sudaro šie Naudotojo autentifikavimo duomenys:
 - 2.7.1. juridinio asmens kodas;
 - 2.7.2. juridinio asmens pavadinimas;
 - 2.7.3. fizinio asmens, kuris jungiasi prie EPS juridinio asmens vardu, asmens kodas;
 - 2.7.4. fizinio asmens, kuris jungiasi prie EPS juridinio asmens vardu, vardas, pavardė;
 - 2.7.5. autentifikavimo duomenų paketo sukūrimo laikas.

3. Kliento teisės ir pareigos

- 3.1. Klientas privalo:
 - 3.1.1. leisti Naudotojui pasiekti EPS elektroniniais kanalais, naudojant Interneto banką;
 - 3.1.2. užtikrinti iš Banko gautų Naudotojo autentifikavimo duomenų saugumą ir slaptumą;
 - 3.1.3. užtikrinti savo programinės įrangos saugumą ir kokybišką EPS paslaugų teikimą;
 - 3.1.4. Naudoti Banko pateiktus Naudotojo autentifikavimo duomenis nepažeisdamas Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktų;
 - 3.1.5. nekaupiti Naudotojo autentifikavimo duomenų ilgesnį laiką, nei tai būtina Sąlygose nustatytiems tikslams pasiekti.

4. Banko teisės ir pareigos

- 4.1. Bankas įsipareigoja:
 - 4.1.1. pateikti Klientui Naudotojo, besijungiančio prie EPS, autentifikavimo duomenis, nurodytus Sąlygų 2.6.-2.7. punktuose;
 - 4.1.2. teisės aktų nustatyta tvarka užtikrinti savo kompiuterinės sistemos, susijusios Naudotojo nukreipimu į EPS, saugumą;
 - 4.1.3. informuoti Naudotoją apie

5. Šalių atsakomybė

- 5.1. Klientas teisės aktų nustatyta tvarka
- 5.2. Klientui tenka visa rizika dėl Na
- 5.3. Bankas teisės aktų nustatyta tv

suteiktas tapatybės patvirtinimo priemonės (identifikavimo kodus, slaptažodžius ir pan.) autentifikavimo duomenis, išskyrus šios Sutarties 5.4. punkte nurodytus atvejus.

- 5.4. Bankas neatsako už tai, kad dėl telekomunikacijos tinklų gedimų Naudotojas negalėjo pasiekti EPS arba dėl tokių gedimų buvo prarasti, iškraipyti Banko perduodami Naudotojo autentifikavimo duomenys.
- 5.5. Bankas neatsako ir nenagrinėja ginčų ir nesutarimų tarp Naudotojo ir Kliento dėl naudojimosi EPS, įskaitant ir kitus ginčus.

6. Komisinis mokestis

6.1. Klientas už pagal Sąlygas teikiamas paslaugas moka Bankui:

6.1.1. Visus Kliento pagal Sutartį už praėjusį mėnesį mokėtinus mokesčius Paslaugų teikėjas nusirašo nuo Kliento Sutartyje nurodytos sąskaitos iki paskutinės mėnesio dienos.

6.1.2. Šį mokestį Bankas nurašo iš Kliento sąskaitos, nurodytos Elektroninės identifikacijos sutartyje, ir pateikia Klientui PVM sąskaitą–faktūrą el. pašto adresu Ada.Kudarauskiene@eso.lt.

6.2. Klientas užtikrina, kad atitinkamoje Sąskaitoje (atsižvelgiant į jos numerio pradžią) būtų pakankamai lėšų Mokesčiui nurašyti. Šis punktas netaikomas, kai Klientas yra sumokėjęs Mokestį pagal Banko iš anksto pateiktą PVM sąskaitą–faktūrą.

6.3. Klientui laiku nesumokėjus šiame skyriuje nurodytų mokesčių, Bankas turi teisę neteikti autentifikavimo duomenų ar laikinai sustabdyti šių duomenų teikimą.

7. Asmens duomenų apsauga

7.1 Bankas perduoda Klientui Naudotojo asmens duomenis, reikalingus vykdyti Sąlygas.

7.2 Klientas iš Banko gautus Naudotojo asmens duomenis tvarko pagal Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktų reikalavimus. Bankas ir Klientas, dėl asmens duomenų tvarkymo atskiros sutarties nepasirašo, o tarpusavio įsipareigojimus, dėl Kliento asmens duomenų perdavimo formos ir sąlygų, nustato Sąlygose.

7.3 Naudotojo asmens duomenys gali būti tvarkomi tik prievolėms, susijusioms su Naudotojo identifikavimu EPS.

8. Konfidencialumas

8.1. Šalys įsipareigoja neatskleisti tretiesiems asmenims jokios konfidencialios informacijos, kurią sužino vykdamas Sąlygas. Šis įsipareigojimas yra neterminuotas ir lieka galioti pasibaigus Šalių santykiams pagal Sąlygas. Konfidencialumo sąlyga netaikoma, kai informacija pateikiama Šalies advokatams, auditoriams ar kitiems asmenims, teikiantiems paslaugas tai Šaliai ir įsipareigojusiems pagal įstatymus ar rašytinius dokumentus laikytis konfidencialumo sąlygos, taip pat priežiūros ir kitoms institucijoms, kurios teisės aktuose numatytais sąlygomis turi teisę gauti šią informaciją.

8.2. Šalys konfidencialia informacija laiko visą informaciją apie Naudotoją, su Sąlygomis ir jos vykdymu susijusius saugumo reikalavimus, techninius duomenis, taip pat bet kokią kitą viešai neskelbiamą informaciją, know-how, prekybines paslaptis, susijusias su vienos iš Šalių veikla.

9. Kitos sąlygos

9.1. Sąlygos įsigalioja Elektroninės identifikacijos sutarties pasirašymo dieną ir galioja 36 (trisdešimt šešis) mėnesius.

9.2. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Sąlygas, apie tai prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu (įskaitant el. paštą) įspėjęs Klientą. Klientas, nesutikdamas su Banko vienašališkai pakeistomis Sąlygomis, turi teisę atsisakyti E. identifikacijos paslaugos apie tai prieš 5 (penkias) kalendorines dienas raštu įspėjęs Banką.

9.3. Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį apie tai raštu prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų informavusi kitą šalį.

9.4. Šalis turi teisę vienašališkai, nesikreipdama į teismą, nutraukti sutartį be išankstinio informavimo, jeigu kita šalis iš esmės pažeidė sutartį.

9.5. Šalys privalo tinkamai vykdyti visus Sąlygomis priimtus įsipareigojimus ir įsipareigoja įstatymo nustatyta tvarka atlyginti visus tiesioginius kitos Šalies nuostolius, turėtus dėl to, kad kita Šalis nevykdė ar netinkamai vykdė Sąlygas.

9.6. Klientui nevykdamas Sąlygose numatytų įsipareigojimų, Bankas turi teisę be išankstinio įspėjimo neteikti E. identifikacijos paslaugos ar laikinai sustabdyti jos teikimą iki pažeidimas bus pašalintas. Apie sustabdymo faktą Bankas informuoja Klientą per įmanomai trumpiausią laiką.

9.7. Šalys besąlygiškai ir neatšaukiamai sutinka, kad bet koks konfidencialios informacijos, žinių, medžiagos, atskleidimas ar panaudojimas padarys neigiamos įtakos ar žalos kitai Šaliai bei jos veiklai ir prisiima pareigą atlyginti nuostolius dėl tokių veiksmų.

9.8. Šalis įsipareigoja visiškai materialiai atsakyti bei nedelsiant atlyginti kitai šaliai visus nuostolius ir žalą, kuriuos sukels Sąlygomis priimtų įsipareigojimų pažeidimas ar netinkamas vykdymas.

9.9. Klientas, pasirašydamas Sąlygas, pareiškia, kad:

9.9.1. yra tinkamai įsteigtas ir teisėtai veikiantis subjektas;

9.9.2. turi teisę priimti įsipareigojimus pagal Sąlygas ir yra gavęs visus Kliento valdymo organų, valstybės institucijų ar kitų asmenų leidimus ir sprendimus priimti Sąlygose nurodytus įsipareigojimus;

9.9.3. susipažino su Banko paslaugų ir sąlygų aprašu.

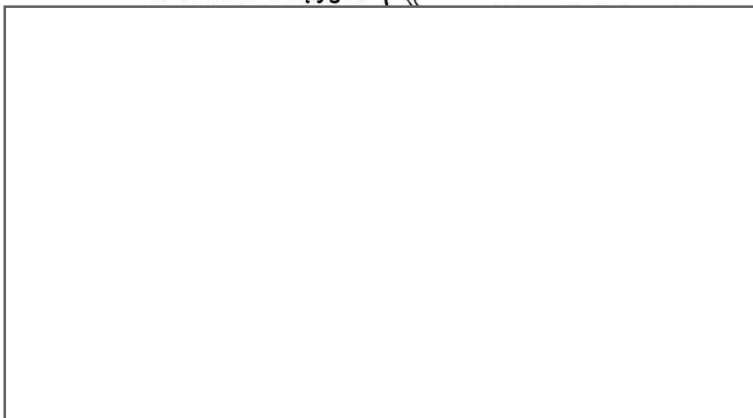
9.10. Klientas neturi teisės be Banko raštiškai sutikimo naudoti visą ar dalies savo teisių ir įsipareigojimų pagal Sąlygas tretiesiems asmenims.

9.11. Šalys per 1 darbo dieną praneša raštu Bankui apie savo rekvizitų pakeitimus.

9.12. Dėl Sąlygų vykdymo kylantys ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

Luminor

10. Techninės sąlygos



TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **EPS** – Kliento elektroninių paslaugų sistema, skirta elektroniniu būdu teikti Kliento paslaugas Naudotojui.
- 1.2. **Bankas** - E. identifikacijos paslaugos teikėjas.
- 1.3. **E. identifikacija** – tai Kliento internetinės sistemos vartotojo asmeninės informacijos patikrinimas naudojant Banko turimą to paties vartotojo asmens informaciją. Kliento programinė įranga atlieka asmens duomenų, vartotojo pateiktų Kliento internetinėje sistemoje, ir Banko turimų to paties vartotojo identifikacijos duomenų, kuriuos Bankas pagal Elektroninės identifikacijos sutartį perduoda Klientui, palyginimą.
- 1.4. **Interneto bankas** – Banko internetinės bankininkystės sistema, kurią naudojantis klientas, sudaręs atitinkamą sutartį su Banku, internetu pateikia Bankui mokėjimo nurodymus nurašyti lėšas iš kliento banko sąskaitos, esančios Banke, bei atlikti kitas Banko nustatytas operacijas.
- 1.5. **Klientas** – Banko klientas, kuriam Bankas teikia E. identifikacijos paslaugą pagal šias Sąlygas.
- 1.6. **Naudotojas** – Banko klientas, kuris naudojasi Interneto banku ir pageidauja prisijungti prie EPS.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Elektroninė tapatybės identifikacijos paslauga.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu
1.	Elektroninė identifikacijos paslauga	Mėn.	36
2.	Elektroninė identifikacijos paslaugos aktyvavimas	vnt.	1

* Kai nurodytas tikslus Paslaugų kiekis, Klientas įsipareigoja išpirkti visą nurodytą paslaugų kiekį.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos: ESO savitarnos svetainė mano.eso.lt.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Pirkimo objekto aprašymas

- 5.1.1. Banko registravimas Kliento EPS ir sistemų pasiruošimas.
- 5.1.1.1. Internetinės bankininkystės autentifikavimo sistema turi būti užregistruota Įmonės EPS su tokiais parametrais:
- 5.1.1.2. Unikalus ID;
- 5.1.1.3. Pavadinimas;
- 5.1.1.4. Pradinio autentifikavimo puslapio interneto adresas (URL). Į šią adresą bus persiunčiama autentifikavimo procedūros inicijavimo komanda su nuoroda į šaltinį – Įmonės EPS sistemą. Tuomet Banko sistemoje po sėkmingo autentifikavimo galėtų būti realizuotas automatinis atbulinis peradresavimas ir autentifikavimo paketo grąžinimas Įmonės EPS išoriniam portalui;
- 5.1.1.5. Banko viešas raktas, gaunamų iš Banko paketų skaitmeninio parašo kontrolei.
- 5.1.2. Banko sistemoje turi būti užregistruoti ir naudojami tokie parametrai:
- 5.1.2.1. Kliento EPS išorinio portalo puslapio interneto adresas (URL), į kurį nukreipiamas Naudotojas, sėkmingai praėjęs autentifikavimo procedūrą ir į kurį nusiunčiamas autentifikavimo paketas;
- 5.1.2.2. Banko privatus raktas skaitmeninio parašo sukūrimui;
- 5.1.2.3. Kliento viešas raktas, gaunamų iš Įmonės EPS paketų skaitmeninio parašo kontrolei.
- 5.1.3. Banko portalo serverių laikrodžiai turi būti sinchronizuojami su interneto atominiais laikrodžiais, nes vienas iš autentifikavimo paketo parametru yra tikslus autentifikavimo laikas. Toks pat reikalavimas galioja ir Kliento EPS išorinio portalo serveriams.
- 5.1.4. Banko portale turi būti realizuotos autentifikavimo paketų formavimo ir nukreipimo į Kliento EPS išorinį portalą priemonės pagal žemiau išdėstytus techninius reikalavimus.
- 5.1.5. Normaliame darbo režime, Banko portalo puslapiuose turi būti nuorodos, meniu arba kiti valdymo elementai, kurių pagalba sėkmingai autentifikuotas Banko sistemoje vartotojas galėtų interaktyviai inicijuoti perėjimą į Kliento EPS išorinį portalą bei autentifikavimą.
- 5.2. Integruoto autentifikavimo procedūros metu, autentifikavimo duomenų perdavimas realizuojamas „Server - Client – Server“ principu, kuomet perėjimas į išorinį portalą ir autentifikavimo paketų persiuntimai fiziškai realizuojami per Interneto naršyklę. Naudotojas ir autentifikavimo duomenys generuojami Kliento EPS ir EPS serveriuose, o autentifikavimo paketas perduodamas per Interneto naršyklę kompiuteryje, nors inicijuojami ir transportuojami per Interneto naršyklę.
- 5.3. Autentifikavimo scenarijai. Integruoto autentifikavimo procesas vyksta 2 būdais:

- 5.3.1. Naudotojas pradeda darbo seansą Kliento EPS išoriniame portale. Seanso inicijavimas iliustruoja tokį scenarijų:
- 5.3.2. Naudotojas pradėjo darbą Kliento EPS išoriniame portale, pasirenka Banką iš anksto užregistruotų bankų sąrašo ir paspaudžia autentifikavimo pradžios mygtuką;
- 5.3.3. Inicijuojamas peradresavimas į pasirinkto Banko portalo pradinį puslapį HTTPS POST metodu, perduodant parametrus, identifikuojančius Kliento EPS sistemą (paketas EPS-01);
- 5.3.4. Banko portale vyksta įprasta Naudotojo autentifikavimo procedūra;
- 5.3.5. Sėkmingai identifikavus Naudotoją, Banko portale suformuojamas autentifikavimo paketas. Automatiškai inicijuojamas peradresavimas į Kliento EPS išorinio portalo puslapį, persiunčiant autentifikavimo paketą HTTPS POST metodu (paketas BANK-01).
- 5.4. Naudotojas pradeda darbo seansą Banko portale:
- 5.4.1. Naudotojas iš karto pradeda darbo seansą Banko portale ir praeina įprastą autentifikavimo procedūrą.
- 5.4.2. Naudotojas vykdo Banko portale norimas funkcijas.
- 5.4.3. Numatytame Banko portalo skyriuje Naudotojas pasirenka perėjimą prie Kliento EPS ir paspaudžia atitinkamą mygtuką. Tuomet Banko portale suformuojamas autentifikavimo paketas ir automatiškai inicijuojamas peradresavimas į Kliento EPS išorinio portalo puslapį, persiunčiant autentifikavimo paketą HTTPS POST metodu (paketas BANK-01).
- 5.5. Autentifikavimo duomenys:
- 5.5.1. Banko sistemoje turi būti nustatomi ir perduodami Kliento EPS tokie Naudotojo autentifikavimo duomenys:
- 5.5.1.1. Fizinio asmens kodas;
- 5.5.1.2. Fizinio asmens vardas;
- 5.5.1.3. Fizinio asmens pavardė;
- 5.5.1.4. Juridinio asmens kodas (jei Naudotojas – juridinis asmuo);
- 5.5.1.5. Juridinio asmens pavadinimas (jei Naudotojas – juridinis asmuo);
- 5.5.1.6. Naudotojo autentifikavimo Banko sistemoje einamasis laikas sekundės tikslumu.
- 5.5.2. Tekstiniai paketo duomenys pateikiami standartinėje Windows Baltic koduotėje windows-1257.
- 5.5.3. Autentifikavimo duomenys perduodami Kliento EPS atskiruose paketo BANK-01 parametruose.
- 5.5.4. Autentifikavimo metu pateikti fizinio asmens duomenys Kliento EPS bus papildomai sutikrinami su galiojančiais Lietuvos Respublikos Gyventojų registro arba Juridinių asmenų registro įrašais. Pateiktų autentifikavimo duomenų nesutapimo su turimais galiojančiais Lietuvos Respublikos Gyventojų registro arba Juridinių asmenų registro duomenimis atvejais, pateikti autentifikavimo paketai bus atmetami Kliento EPS pusėje.
- 5.5.5. Kliento EPS pusėje asmens identifikavimui bus naudojamas asmens kodas bei juridinio asmens kodas (jei nurodytas), tuo metu, kai vardas ir pavardė tarnauja tik autentifikavimo žurnalo pildymui ir neautomatizuotam konfliktinių situacijų sprendimui. Tuo atveju, jeigu vardas arba pavardė pagal ilgį netilps į paketą BANK-01 nustatytą simbolių limitą, turi būti atmetama perteklinė simbolių dalis ir tai neturi pakenkti asmens identifikavimui Kliento EPS.

6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

- 6.1. Paslaugos turės būti suteiktos ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos.
- 6.2. Paslaugų teikėjas turės suteikti Paslaugas Techninės specifikacijos 4 dalyje.

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

- 7.1. Paslaugų ir(ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai Techninės specifikacijos reikalavimams ir teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų kokybę.
- 7.2. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo trūkumų užfiksavimo dienas.

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

- 8.1. Visus Kliento pagal Sutartį už Paslaugas mokėtinus mokesčius Paslaugų teikėjas nusirašo nuo inės mėnesio dienos.

9. KARTU SU TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS PATEIKIAMAI DOKUMENTAI

- 9.1. Sertifikatai.

--	--