

PREKIŲ SU LYDINČIOMIS PASLAUGOMIS PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIS

2021 m. d.
Vilnius

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

AB „Lietuvos geležinkeliai“, juridinio asmens kodas 110053842, atstovaujama generalinio direktoriaus Manto Bartuškos, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau – **Užsakovas**), ir 2019-08-20 jungtinės veiklos sutarties pagrindu (toliau – **JVS**) veikiantys tiekėjai **UAB „Fortevento“**, juridinio asmens kodas 302327313, ir **Turnit OÜ**, juridinio asmens kodas 12851752, atstovaujami JVS pagrindu UAB „Fortevento“ direktoriaus Aurelijaus Šaltenio, veikiančio JVS pagrindu (toliau – **Vykdytojas**), toliau kartu vadinami „**Šalimis**“, o kiekviena atskirai – „**Šalimi**“, sudarė šią prekių su lydinčiomis paslaugomis pirkimo–pardavimo sutartį, toliau vadinamą „**Sutartimi**“, ir susitarė dėl toliau išvardintų sąlygų:

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Sutarties dalykas – Bilietų pardavimo sistemos nuomos su lydinčiomis paslaugomis pirkimas–pardavimas (toliau – **Sistema / Paslaugos**).

1.2. Sistemos veikimas užtikrinamas Vykdytojo duomenų centro ištekliais ir išlaidomis.

1.3. Paslaugos, susijusios su Sistemos aptarnavimu, nurodytos Sutarties Specialiųjų sąlygų 1 priede „Techninė specifikacija“ (toliau – **Priedas Nr. 1**), teikiamos nuotoliniu būdu (telefonu, elektroniniu paštu ir Vykdytojo nurodytu palaikymo portalu).

1.4. Užsakovo Sutarties vykdymui įgalioto / atsakingo asmens kontaktiniai duomenys:

1.5. Vykdytojo Sutarties vykdymui įgalioto / atsakingo asmens kontaktiniai duomenys:

1.6. Apie įgalioto atsakingo asmens pasikeitimą Šalys viena kitą informuoja Užsakovą šios Sutarties Specialiųjų sąlygų 12 skyriuje nurodytu el. pašto adresu ir Šalys susitaria, jog atskiras Sutarties pakeitimas ar atskiras įgaliojimų įforminimas dėl šios priežasties nėra pasirašomas.

2. SUTARTIES KAINA, KAINODAROS TAISYKLĖS, MOKĖJIMO SĄLYGOS

2.1. Sutarties maksimali kaina Eur – 7.166.000,00 (septyni milijonai vienas šimtas šešiasdešimt šeši tūkstančiai Eur, 00 ct);

PVM – netaikomas pagal Lietuvos Respublikos Pridėtinės vertės mokesčio įstatymo 49 straipsnį.

2.2. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika (toliau – **Metodika**), Sutarčiai taikoma fiksuoto įkainio su peržiūra kainodara. Fiksuoto įkainio peržiūros pagrindai ir tvarka numatytos Sutarties Specialiųjų sąlygų 2.3 ir 2.6 punktuose.

Paslaugų įkainiai yra nurodyti Sutarties Specialiųjų sąlygų Priede Nr. 3 „Įkainiai“ (toliau – **Priedas Nr. 3**).

2.3. Fiksuoto įkainio perskaičiavimas galimas tik vieną kartą ir praėjus 30 (trisdešimt) mėnesių po Sutarties įsigaliojimo bei gavus argumentuotą rašytinį Vykdytojo prašymą. Įkainių perskaičiavimas atliekamas toliau nurodyta tvarka:

2.3.1. jeigu pagal Lietuvos Respublikos statistikos departamento duomenis Lietuvos Respublikos metinė infliacija pasiekia 7 (septynis) ar daugiau procentų arba metinė defliacija pasiekia -7 (minus septynis) ar mažiau procentų ribą (naudojamas duomenų šaltinis – <http://www.stat.gov.lt>).

2.3.2. Įkainiai perskaičiuojami pagal žemiau pateiktą formulę:

$$C_{pn} = S_n \times (1 + (I - X)/100)$$

C_{pn} – perskaičiuotas Paslaugoms taikomas įkainis.

S_n – Sutartyje numatytas Paslaugoms taikomas įkainis.

I – infliacijos arba defliacijos (*defliacijos atveju procentas įrašomas su minuso ženklu*) dydis procentais.

X – defliacijos atveju: -7 (minus septyni), infliacijos atveju: 7 (septyni).

2.3.3. Perskaičiuoti įkainiai įsigalioja nuo susitarimo dėl Sutarties pakeitimo (toliau – **Susitarimas**) pasirašymo dienos, jei pačiame Susitarime nenumatyta kitaip.

2.3.4. Už Paslaugas, užsakytas iki Susitarimo pasirašymo dienos, Užsakovas apmoka taikant iki tol galiojusius įkainius, o už Paslaugas, užsakytas po Susitarimo pasirašymo dienos, Vykdytojui bus apmokama taikant naujai apskaičiuotus ir Sutartyje nustatytus įkainius.

2.3.5. Atlikus įkainių perskaičiavimą, vadovaujantis Metodikos 23 punktu, Sutarties maksimali kaina patikslinama (didėja arba mažėja). Patikslinta Sutarties bendra vertė apskaičiuojama sudedant Nekintančią Sutarties vertę ir Pakitusią Sutarties vertę. Nekintanti Sutarties vertė apima visas iki Sutarties perskaičiavimo išmokėtas sumas. Pakitusi Sutarties vertė apima sumą, kuri yra lygi neišpirktų Sutarties Priede Nr. 3 nurodytų kiekių pagal perskaičiuotus įkainius vertei.

2.3.6. Įkainių perskaičiavimas užfiksuojamas Sutarties pakeitimu, pasirašomu tarp Užsakovo ir Vykdytojo. Atitinkamai pakeičiami Sutarties Specialiųjų sąlygų Priede Nr. 3 nustatyti įkainiai.

2.4. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, Užsakovas gali iš Vykdytojo užsakyti ir įsigyti nenumatytą, tačiau su pirkimo objektu / Sutarties dalyku susijusių prekių ar paslaugų už ne daugiau kaip 10 (dešimt) procentų nuo Sutarties maksimalios kainos (jos nedidinant). Perkamų nenumatytų prekių ar paslaugų kaina su Užsakovu turi būti suderinta iš anksto, o su Užsakovu nesuderintų prekių ar paslaugų Užsakovas neįsipareigoja įsigyti ir už jas apmokėti. Už nenumatytas prekes ar paslaugas bus apmokėta ne didesnėmis nei Užsakovo konkrečiaus užsakymo dieną Vykdytojo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytais galiojančiais šių prekių ar paslaugų įkainiais arba, jei tokie įkainiai neskelbiami, Vykdytojo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinkos kainas atitinkančiais įkainiais. Nenumatytos prekės ir paslaugos bus perkamos pagal Užsakovo poreikį.

2.5. Apmokėjimo sąlygos: už praėjusio kalendorinio mėnesio laikotarpiu tinkamai suteiktas ir Užsakovo priimtas Paslaugas Užsakovas apmoka kartą per mėnesį per 45 (keturiasdešimt penkias) kalendorines dienas Sutarties Bendrųjų sąlygų (Priedas Nr. 10) nustatyta tvarka.

2.6. Fiksuoto įkainio perskaičiavimas galimas praėjus 2 (dviem) kalendoriniams metams po Sistemos atvėrimo išorinių klientų naudojimui (Sutarties Specialiųjų sąlygų 3.7 punktą) bei gavus argumentuotą rašytinį Vykdytojo prašymą. Įkainių perskaičiavimas atliekamas toliau nurodyta tvarka:

2.6.1. Jeigu per praėjusių kalendorinių metų laikotarpį Sistemos pagalba atliktų transakcijų skaičius palyginus su prieš praėjusius kalendorinius metus buvusiais kalendoriniais metais padidėjo daugiau kaip 25 % ir Vykdytojas gali pateikti tai įrodančią dokumentaciją.

2.6.2. Perskaičiuojamas tik vienas įkainis - Priedo Nr. 3 1 lentelėje nurodytas Sistemos nuomos mėnesinis įkainis padidinamas 5 %.

2.6.3. Perskaičiavimas galimas tik vieną kartą kiekvienų kalendorinių metų laikotarpiu.

2.6.4. Perskaičiuotas įkainis įsigalioja nuo Susitarimo pasirašymo dienos, jei pačiame Susitarime nenumatyta kitaip.

2.6.5. Už Paslaugas, užsakytas iki Susitarimo pasirašymo dienos, Užsakovas apmoka taikant iki tol galiojusius įkainius, o už Paslaugas, užsakytas po Susitarimo pasirašymo dienos, Vykdytojui bus apmokama taikant naujai apskaičiuotus ir Sutartyje nustatytus įkainius.

2.6.6. Atlikus įkainių perskaičiavimą, vadovaujantis Metodikos 23 punktu, Sutarties maksimali kaina patikslinama (didėja arba mažėja). Patikslinta Sutarties bendra vertė apskaičiuojama sudedant Nekintančią Sutarties vertę ir Pakitusią Sutarties vertę. Nekintanti Sutarties vertė apima visas iki Sutarties perskaičiavimo

išmokėtas sumas. Pakitusi Sutarties vertė apima sumą, kuri yra lygi neišpirktų Sutarties Priede Nr. 3 nurodytų kiekių pagal perskaičiuotus įkainius vertei.

- 2.6.7. Įkainių perskaičiavimas užfiksuojamas Sutarties pakeitimu, pasirašomu tarp Užsakovo ir Vykdytojo. Atitinkamai pakeičiamas Sutarties Specialiųjų sąlygų Priede Nr. 3 nustatytas Sistemos nuomos mėnesinis įkainis.

3. SISTEMOS DIEGIMO PLANAVIMAS IR DIEGIMAS

3.1. Vykdytojas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po Sutarties įsigaliojimo turi pateikti elektroniniu paštu Užsakovo įgaliotam atsakingam asmeniui, nurodytam Sutarties Specialiųjų sąlygų 1.4 punkte, detalų sąrašą, kokios informacijos (duomenų, dokumentų ir kt.) reikia detaliam Užsakovo vykdomų procesų, susijusių su Sistemos diegimu, analizei atlikti.

3.2. Vykdytojas ne vėliau kaip per 45 (keturiasdešimt penkias) kalendorines dienas po Sutarties Specialiųjų sąlygų 3.1 punkte nurodytos informacijos gavimo turi atlikti detalų Užsakovo vykdomų procesų, susijusių su Sistemos diegimu, analizę ir per tą patį laikotarpį raštu suderinti su Užsakovu Sistemos diegimo planą. Vertinimui pateiktą Sistemos diegimo planą Užsakovas raštu patvirtina arba plano atžvilgiu pastabas pateikia per ne ilgesnį kaip 3 (trijų) darbo dienų laikotarpį nuo plano gavimo dienos. Pastabų teikimo (iteracijų) skaičius nėra ribojamas, tačiau Vykdytojas visais atvejais turi per šiame punkte numatytą 45 (keturiasdešimt penkių) kalendorinių dienų terminą raštu suderinti su Užsakovu galutinį Sistemos diegimo planą.

3.3. Preliminarus Sistemos diegimo planas nurodytas Sutarties Specialiųjų sąlygų Priede Nr. 8 „Preliminarus Sistemos diegimo planas“. **Suderintas Sistemos diegimo planas laikomas neatskiriama Sutarties dalimi.**

3.4. Sutarties Specialiųjų sąlygų 3.2 punkte nurodytas terminas gali būti pratęstas tik tuo atveju, jei Užsakovas nesuteikė Sutarties Specialiųjų sąlygų 3.1 punkte numatyta tvarka Vykdytojo analizei atlikti reikalingos identifikuotos informacijos. Visais kitais atvejais Vykdytojas privalo laikytis Sutarties Specialiųjų sąlygų 3.2 punkte numatyto termino.

3.5. Šalys susitaria, kad Šalių suderintas **Sistemos diegimo planas ir jame nurodyti terminai yra esminė Sutarties sąlyga**. Sistemos diegimo plane nustatyti terminai gali būti proporcingai pratęsti, jei Vykdytojas, nesant jo kaltės, negali tinkamai vykdyti savo sutartinių įsipareigojimų dėl Užsakovo ar trečiųjų asmenų kaltės ir / ar netinkamo veikimo ir / ar neveikimo.

3.6. Sistemos diegimo plane turi būti išskirti Sistemos diegimo parengiamieji darbai, testavimo etapas ir Pilotinis Sistemos įdiegimas.

3.7. **Pilotinis Sistemos įdiegimas turi būti Užsakovo priimtas Užsakovui pasirašant Paslaugų (Sistemos) perdavimo-priėmimo aktą** (žr. Sutarties Bendrųjų sąlygų 7 skyrių) **ne vėliau kaip per 6 (šešis) mėnesius nuo Sutarties įsigaliojimo**. Pilotinis Sistemos įdiegimas privalo apimti Eismo valdymo sistemos, SAP ERP, Microsoft Azure AD ir BankLink (žr. Priedo Nr. 3 2 lentelės eilutės Nr. 2.1 - 2.4) integracijas. Pilotinis Sistemos įdiegimas yra užfiksuojamas Šalims pasirašant atskirą Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą. Šalys susitaria, kad Vykdytojui atlikus Pilotinį Sistemos įdiegimą jam bus apmokama už Priedo Nr. 3 2 lentelės eilutėse Nr. 2.1 - 2.4 nurodytų sistemų integracijas. Priedo Nr. 3 1 lentelėje nurodytas Sistemos nuomos mėnesinis įkainis pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų (Sistemos) perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.

3.8. Vykdytojui vėluojant atlikti Pilotinį Sistemos įdiegimą daugiau kaip 2 (du) kalendorinius mėnesius, Užsakovas įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo (Sutarties Bendrųjų sąlygų 16.3.5 punktas) ir kviešti ją pasirašyti vykdyto viešojo pirkimo procedūrų metu nustatytos pasiūlymų eilės (nustatytos ekonominio naudingumo mažėjimo tvarka) antroje vietoje esantį pasiūlymą pateikusį viešojo pirkimo dalyvį.

3.9. Pilna Sistemos realizacija nėra apibrėžiama konkrečiomis integracijomis, jų skaičiumi ar kitais Sistemos funkcionalumais. Parengtą Pilotinį Sistemos įdiegimą Užsakovas vystys ir tobulins atsižvelgiant į savo faktinius veiklos poreikius, pagal poreikį pasikonsultuodamas su Vykdytoju.

4. SISTEMOS IR PASLAUGŲ KOKYBĖ, APTARNAVIMO LYGIS, VYSTYMO PASLAUGOS

4.1. Paslaugos turi būti suteiktos kokybiškai ir laiku pagal Sutartyje ir jos prieduose nustatytus reikalavimus bei teisės aktus, reglamentuojančius tokio pobūdžio Paslaugų teikimą.

4.2. Sistemos bei Paslaugų techniniai ir garantiniai reikalavimai nurodyti Priede Nr. 1.

4.3. Paslaugų aptarnavimo lygis, Paslaugų trūkumų / defektų nustatymas ir šalinimas aprašytas Sutarties Specialiųjų sąlygų Priede 9 priede „Paslaugų aptarnavimo lygis, Paslaugų trūkumų / defektų nustatymo ir šalinimo tvarka“ (toliau – **Priedas Nr. 9**).

4.4. Vykdytojas Paslaugų trūkumus / defektus pašalina savo sąskaita, nemokamai pagal Priede Nr. 9 nustatytus reakcijos laikus. Užsakovas neatlygina jokių su tuo susijusių Vykdytojo turėtų išlaidų ar nuostolių. Šalys susitaria, kad **Paslaugų trūkumų / defektų šalinimo terminai, nurodyti Priede Nr. 9, yra esminė Sutarties sąlyga**.

4.5. Paslaugų trūkumų šalinimas nepratęsia Sutartyje joms nustatyto Paslaugų suteikimo termino.

4.6. Identifikavęs konkretų poreikį vystymo paslaugoms, nustatytoms Priedo Nr. 3 3 lentelėje, (toliau – **Vystymo paslaugos**) įsigyti, Užsakovas suformuoja užsakymą Vykdytojo teikiamoms Vystymo paslaugoms (toliau – **Užsakymas**). Užsakymas, pateiktas Sutarties Specialiųjų sąlygų 1.5 punkte Vykdytojo nurodyto įgalioto atsakingo asmens el. pašto adresu laikomas gautu Užsakymo išsiuntimo dieną. Vykdytojas ne vėliau kaip per 7 (septynias) darbo dienas turi Užsakymą patvirtinti arba motyvuotai nurodyti kokios tiksliai informacijos ar dokumentų Vykdytojui trūksta, norint paruošti pasiūlymą pateikto Užsakymo apimčiai tinkamai įgyvendinti.

4.7. Vykdytojas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Užsakymo patvirtinimo turi Užsakovui pateikti parengtą pasiūlymą Užsakymo įgyvendinimui (toliau – **Pasiūlymas**). Pasiūlyme turi būti nurodyta: Užsakymo įgyvendinimo aprašymas, terminas per kurį bus įvykdytas Užsakymas bei viso Užsakymo apimties įgyvendinimo kaina ir kita svarbi informacija, susijusi su Pasiūlymu.

4.8. Užsakovas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas turi raštu patvirtinti Vykdytojo pateiktą Pasiūlymą arba pateikti pastabas ar komentarus dėl jo koregavimo. Pasiūlymo patikslinimui ir pateikimui Užsakovui po kiekvienų Užsakovo pastabų ar komentarų Vykdytojas turi ne daugiau kaip 5 (penkias) darbo dienas.

4.9. Užsakovui raštu patvirtinus Pasiūlymą, pirmąją Pasiūlymo vykdymo diena laikoma kita darbo diena po Užsakovo patvirtinimo. **Užsakovo patvirtintas Pasiūlymas tampa neatskiriama Sutarties dalimi**. Vykdytojui vėluojant įgyvendinti Užsakymą jame numatytu terminu daugiau kaip 1 (vieną) kalendorinį mėnesį, Užsakovas įgyja teisę nutraukti Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo (Sutarties Bendrųjų sąlygų 16.3.5 punktas).

4.10. Kiekvieno įgyvendinto Užsakymo rezultatas yra priimamas Šalims pasirašant atskirą Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą.

5. DUOMENYS, JŲ APSAUGA IR TVARKYMAS

5.1. Sudarydamos šią Sutartį Šalys patvirtina, kad supranta, jog nuo 2018 m. gegužės 25 d. yra tiesiogiai taikomas 2016 m. balandžio 27 d. priimtas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo. Šalys patvirtina, kad, jeigu, siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą, bus tvarkomi asmens duomenys, Šalys įsipareigoja sudaryti atskirą susitarimą dėl duomenų tvarkymo, kuriuo nustato duomenų tvarkymo dalyką ir trukmę, duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijas bei duomenų valdytojo prievoles ir teises (toliau – **Asmens duomenų tvarkymo susitarimas**, Sutarties Specialiųjų sąlygų Priedas Nr. 2 „Asmens duomenų tvarkymo susitarimas“).

5.2. Šalys patvirtina, jog prievolė susijusi su duomenų apsauga, asmeninių duomenų tvarkymu, rezervinėmis kopijomis ir auditu bus pasidalinta Asmens duomenų tvarkymo susitarime (Sutarties Specialiųjų sąlygų Priedas Nr. 6 „Asmens duomenų tvarkymo susitarimas“).

5.3. Vykdytojas patvirtina, jog visi duomenys pateikti Užsakovo arba sukurti Užsakovo, naudojantis šios Sutarties apimtyje aprašytais Paslaugomis / Sistema, yra Užsakovo nuosavybė.

5.4. Vykdytojas užtikrina, kad Užsakovo duomenys yra laikomi ir perduodami Europos ekonominėje erdvėje (EEE). Užsakovas gali padaryti išimtį šiai sąlygai, jei Vykdytojas gali raštiškai dokumentuoti ir patvirtinti papildomas priemones duomenų konfidencialumui užtikrinti. Išimtis galima tik išankstinio ir raštiško Užsakovo sutikimo pagrindu.

5.5. Paslaugos, kurios yra nesusijusios su Užsakovo duomenimis, gali būti teikiamos ir ne iš Europos ekonominės erdvės (EEE).

6. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

6.1. Sistemos nuosavybė ir visos intelektinės nuosavybės teisės, įskaitant Sistemos pakeitimus, atnaujinimus ar modifikacijas, taip pat ir kitus duomenis, išskyrus Užsakovo duomenis, laikomus Vykdytojo Sistemoje, išimtinai priklauso Vykdytojui.

6.2. Išskyrus atvejus, kai aiškiai Sutartyje numatyta kitaip, pagal šią Sutartį nė viena Šalis kitai Šaliai neperduoda jokių intelektinės nuosavybės teisių. Užsakovui suteikiama neišimtinė, neperleidžiama, ribota teisė laikinai naudotis Sistema kaip „SaaS“ (*angl. software as a service*) tik Užsakovo vykdomoms verslo operacijoms Sutarties galiojimo laikotarpiu. Užsakovas neturi teisės Sistemos subnuomoti / sublicencijuoti, kopijuoti, platinti, modifikuoti. Užsakovas turi teisę suteikti prieigą ir leisti naudotis Sistema kitoms AB „Lietuvos geležinkeliai“ įmonių grupei priklausančioms įmonėms tiek, kiek tai reikalinga jų verslo operacijoms, susijusioms su Sistema, vykdyti.

6.3. Šalys negali naudoti viena kitos prekės ženklo, logotipo, įmonės pavadinimo ar kitų intelektinės nuosavybės teisių reklaminėje, rinkodaros ar pristatymo medžiagoje, išskyrus atvejus, kai kita Šalis tai iš anksto patvirtina raštu.

6.4. Jei Sutarties apimtyje yra panaudojami trečiųjų šalių produktai ar paslaugos, Vykdytojas turi užtikrinti, jog jis turi visas teises naudoti tuos produktus ir paslaugas šios Sutarties vykdymui ir kad visi atlyginimai ir mokesčiai už šių produktų naudojimą yra įskaičiuoti į Sutarties kainą / įkainius. Vykdytojas užtikrina nuostolių ir žalos atlyginimą Užsakovui (įskaitant) dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl intelektinės nuosavybės teisių pažeidimo ar įtariamo jų pažeidimo (įskaitant teisinę gynybą ir bylinėjimosi išlaidas įtariamo pažeidimo atveju).

6.5. Užsakovas įsipareigoja nedelsdamas informuoti Vykdytoją apie gautas trečiųjų šalių pretenzijas ar reikalavimus dėl intelektinės nuosavybės teisių pažeidimo ar įtariamo jų pažeidimo ir pateiks jų kopijas Vykdytojui. Vykdytojas turi nedelsdamas išnagrinėti gautas pretenzijas ir informuoti Užsakovą apie savo sprendimą dėl pateiktų pretenzijų (ar jos bus tenkinamos, atmetamos, ieškoma taikaus sprendimo). Vykdytojas turi teisę pakeisti Sistemos dalį, dėl kurios yra pareikštos pretenzijos, taip, kad ji nepažeistų trečiųjų asmenų intelektinės nuosavybės teisių tik su sąlyga, kad tai neturės jokios neigiamos įtakos Sistemos funkcionalumui, kokybei, paslaugų aptarnavimo lygiui. Apie bet kokius pakeitimus Vykdytojas privalo iš anksto informuoti Užsakovą ir juos gali vykdyti tik gavęs rašytinį Užsakovo sutikimą. Visas trečiųjų šalių pretenzijas (įskaitant Vykdytojo teisę savarankiškai pasirinkti ginčo su trečiąja šalimi teisinį atstovą) turi spręsti Vykdytojas, neįtraukdamas Užsakovo. Jeigu Užsakovas įtraukiamas į bet kokius teisinius procesus, Vykdytojas turi atlyginti Užsakovui dėl to patirtas protingas teises išlaidas.

7. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

7.1. Jeigu Vykdytojas nepalaiko Priede Nr. 9 nurodyto Paslaugų Pasiekiamumo (t. y. **99,5 %** pasiekiamumo), Užsakovas taiko 2500 (dviejų tūkstančių penkių šimtų eurų, 00 ct) Eur baudą už 1 (valandą), skaičiuojant minučių tikslumu, kai Sistema nebuvo Užsakovui, nesant Užsakovo kaltės, pasiekiamą.

7.2. Baudos taikomos tik už produkcinėje aplinkoje (PROD) nustatytą pasiekiamumo pažeidimą.

7.3. Baudos dydis nustatomas pagal žemiau nurodytą lentelę / apskaičiavimo modelį:

Sistemos pasiekiamumas 7 dienos per savaitę x 24 valandos per parą	Sistema nepasiekiamą per mėnesį (diena, valandos, minutės, sekundės)	Atitinkamo mėnesio baudos dydis, Eur
...	...	...
95 %	1 diena ir 12:00:00	90.000,00
96 %	1 diena ir 4:48:00	71.200,00
97 %	0 dienų, 21:36:00	53.400,00
98 %	0 dienų, 14:24:00	35.600,00
99 %	0 dienų, 7:12:00	17.800,00

...	...	...
...	...	...
...	...	...
...	...	...
99,5 %	0 dienų, 3:36:00	(bauda netaikoma)
...	...	(bauda netaikoma)
...	...	(bauda netaikoma)
...	...	(bauda netaikoma)
...	...	(bauda netaikoma)
...	...	(bauda netaikoma)
100 %	0 dienų, 0:00:25.92	(bauda netaikoma)

7.4. Paslaugų pasiekiamumui nukritus žemiau nei 90 % (devyniasdešimt procentų) , Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo (Sutarties Bendrųjų sąlygų 16.3.5 punktas).

7.5. Bendra maksimali baudų už Paslaugų Pasiekiamumo nesilaikymą dydžio riba yra 15 (penkiolika) procentų nuo Sutarties maksimalios kainos (su PVM).

7.6. Vykdytoji nebus taikomos Sutarties Specialiųjų sąlygų 7.1 punkte numatytos baudos dėl toliau nurodytų aplinkybių, tačiau ne ilgiau nei šios aplinkybės turėjo įtaką Paslaugų teikimui:

- 7.6.1. Užsakovo Vykdytoji pateiktų klaidingų, neišsamių, sugadintų / neiššifruojamų ar netinkamų (dėl netinkamo formato duomenų pateikimo) duomenų / informacijos;
- 7.6.2. Užsakovo, jo darbuotojų ar trečiosios šalies (neįskaitant paties Vykdytojo Sutarties vykdymui pasitelktų subjektų) kaltės, netinkamo veikimo ar neveikimo;
- 7.6.3. Force Majeure;
- 7.6.4. kitais Sutartyje nustatytais atvejais.

7.7. Jei Užsakovas uždelsia atsiskaityti už Vykdytojo patiektas ir priimtas kokybiškas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Vykdytojas nuo kitos dienos skaičiuoja Užsakovui 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos, įskaitant PVM, jei jis Sutarčiai taikomas, maksimalią delspinigių skaičiavimo ribą nustatant 20 (dvidešimt) procentų nuo Sutarties maksimalios kainos, įskaitant PVM, jei jis Sutarčiai taikomas.

7.8. Jei Vykdytojas iš esmės pažeidžia Asmens duomenų tvarkymo susitarimo nuostatas ar kitais Asmens duomenų tvarkymo susitarime numatytais atvejais, Užsakovas turi teisę nutraukti Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo (Sutarties Bendrųjų sąlygų 16.3.6 punktas).

7.9. Vykdytojas privalo būti apsidraudęs profesinės civilinės atsakomybės draudimu ne mažesne nei 10.000.000,00 (dešimties milijonų eurų, 00 ct) Eur suma. Vykdytojas privalo pateikti draudimo liudijimo ir apmokėjimo įrodančių dokumentų skaitmenines kopijas Užsakovo atstovui elektroniniu paštu: gediminas.bliujus@litrail.lt ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos. Vykdytojo profesinės civilinės atsakomybės draudimas privalo galioti visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

7.10. Dėl bet kokių Šalių veiksmų ar neveikimo vienos Šalies kitai Šaliai padaryti tiesioginiai nuostoliai (žala) turi būti atlygintini, tačiau negali viršyti Sutarties Specialiųjų sąlygų 2.1 punkte nustatytos Sutarties maksimalios kainos (su PVM). Tyčios ar didelio neatsargumo, Sutarties Specialiųjų sąlygų 7.8 punkto ar kitais teisės aktuose numatytais atvejais nustatytas atsakomybės ribojimas negalioja.

7.11. Vykdytoji pažeidus Pasiūlyme nurodytą Pasiūlymo įgyvendinimo (t. y. vystymo Paslaugų suteikimo) terminą, Užsakovas nuo kitos dienos skaičiuoja Vykdytoji 2 (dviejų) procentų dydžio delspinigius nuo vėluojamo įgyvendinti Pasiūlymo vertės, įskaitant PVM.

7.12. Vykdytoji pažeidus Priede Nr. 9 nurodytus reakcijos laikus, Užsakovas skaičiuoja Vykdytoji toliau nurodyto dydžio delspinigius:

- 7.12.1. P1 Kritinis incidentas – 100 (vienas šimtas eurų, 00 ct) Eur už kiekvienas uždelstas 20 (dvidešimt) minučių;
- 7.12.2. P2 Aukštas incidentas – 60 (šešiasdešimt eurų, 00 ct) Eur už kiekvienas uždelstas 30 (trisdešimt) minučių;
- 7.12.3. P3 Vidutinis incidentas – 40 (keturiasdešimt eurų, 00 ct) Eur už kiekvienas uždelstas 8 (aštuonias) valandas.

7.13. Vykdytojai pažeidus Priede Nr. 9 nurodytus sprendimo laikus, Užsakovas skaičiuoja Vykdytojui toliau nurodyto dydžio delspinigius:

- 7.13.1. P1 Kritinis incidentas – 1500 (vienas tūkstantis ir penki šimtai eurų, 00 ct) Eur už kiekvieną uždelstą valandą;
- 7.13.2. P2 Aukštas incidentas – 1000 (vienas tūkstantis eurų, 00 ct) Eur už kiekvieną uždelstą valandą;
- 7.13.3. P3 Vidutinis incidentas – 250 (du šimtai penkiasdešimt eurų, 00 ct) Eur už kiekvieną uždelstą darbo valandą.

7.14. Jeigu Vykdytojas vėluoja atlikti Pilotinį Sistemos įdiegimą per Sutarties 3.11 punkte numatytą terminą, Užsakovas nuo kitos dienos Vykdytojui skaičiuoja toliau nurodyto dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną:

- 7.14.1. jei vėlavimo laikotarpis yra iki 14 (keturiolikos) kalendorinių dienų – 1000 (vienas tūkstantis eurų, 00 ct) Eur už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną;
- 7.14.2. jei vėlavimo laikotarpis yra tarp 15 (penkiolikos) kalendorinių dienų ir 1 (vieno) mėnesio – 1500 (vienas tūkstantis ir penki šimtai eurų, 00 ct) Eur už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną;
- 7.14.3. jei vėlavimo laikotarpis viršija 1 (vieną) mėnesį – 2000 (du tūkstančiai eurų, 00 ct) Eur už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

7.15. Jeigu Vykdytojas nevykdo ar netinkamai vykdo Paslaugų nutraukimo valdymo plane numatytas pareigas, Užsakovas Vykdytojui skaičiuoja 100 (vieno šimto, 00 ct) Eur delspinigius už kiekvieną nevykdymo ar netinkamo vykdymo kalendorinę dieną, išskyrus atvejus, kai Paslaugų nutraukimo valdymo planas nevykdomas ar netinkamai vykdomas dėl Užsakovo kaltės. Nurodyti delspinigiai yra minimalūs nuostoliai, kurių nereikia įrodinėti ir jų sumokėjimas neatleidžia Vykdytojo nuo pareigos atlyginti visus Užsakovo patirtus nuostolius ir tinkamai vykdyti Paslaugų nutraukimo valdymo planą.

8. PATIKRINIMAI IR AUDITAI

8.1. Vykdytojas įsipareigoja, prireikus, leisti Europos Sąjungos ir nacionalinių institucijų (Lietuvos Respublikos valstybės kontrolei, Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijai ir kt.) atstovams patikrinti Sutarties įgyvendinimą, atlikti dokumentų, susijusių su Sutarties vykdymu, patikrinimą / auditą. Audito tikslas – nustatyti, ar Vykdytojas tinkamai vykdo / įvykdė savo sutartinius įsipareigojimus Užsakovui (toliau – **Auditas(-i)**).

8.2. Užsakovas taip pat turi teisę pasitelkti nepriklausomą audito įmonę, su kuria sutartimis yra nustatyti konfidencialumo įsipareigojimai, atlikti Auditą.

8.3. Auditai gali būti atliekami Sutarties vykdymo metu ir pasibaigus Sutartčiai apie tai iš anksto Vykdytojui pranešus raštu. Audito išlaidas (jei tokių būtų) auditoriams padengia Užsakovas.

8.4. Šiame skyriuje nurodytu Audito tikslu Vykdytojas įsipareigoja nemokamai teikti visokeriopą pagalbą Užsakovui ir auditoriams, pavyzdžiui, suteikti būtinas prieigas (ar kitais būdais / priemonėmis) susipažinti su Sutarties vykdymu susijusia dokumentacija / informacija / duomenų bazėmis ir pan., ir / ar suteikti ribotą prieigą prie Sistemos techninės aplinkos (suteikiančią teises Sistemos duomenų peržiūrai, išskyrus Sistemos programinį kodą) / informacinių sistemų, taip pat, prireikus, dalyvauti pokalbiuose bei diskusijose su Užsakovu, auditoriais, teikti išsamius paaiškinimus ir pan., laikantis konfidencialumo reikalavimų, leisti kopijuoti su Sutarties vykdymu susijusią informaciją / dokumentus. Vykdytojas taip pat įsipareigoja auditoriui suteikti prieigą prie atitinkamų ir reikalingų Vykdytojo / subteikėjų / subteikėjų darbuotojų ir imtis visų veiksmų tam, kad palengvintų auditorių darbą.

8.5. Vykdytojas per auditoriaus nurodytą protingą terminą pateikia auditoriui arba Užsakovui visus duomenis ir visą kitą medžiagą / prieigas ar pan. (išskyrus Sistemos programinį kodą), reikalingus Auditui atlikti. Šalys susitaria, kad su tam tikra Auditui tinkamai atlikti būtina medžiaga, kuri yra Vykdytojo pripažinta kaip konfidenciali informacija, auditorius gali asmeniškai susipažinti tik Vykdytojo patalpose, dalyvaujant Vykdytojo atstovui, nebent Šalys susitars kitaip.

8.6. Jei Vykdytojas pateiks visą Auditui atlikti reikalingą medžiagą tokia forma ir / ar priemonėmis, kad Auditas galėtų būti atliktas skaitmenine arba popierine forma, nuotoliniu būdu, Užsakovas nereikalauja fizinės prieigos prie Vykdytojo verslo procesų (įskaitant duomenų centrus). Šalys susitaria, kad nei Užsakovui, nei auditoriui jokiais atvejais nebus suteikta prieiga prie Sistemos šaltinio kodo ir su juo susijusiais dokumentais.

8.7. Auditorius neturi teisės gauti informacijos / duomenų, kuri(-ie) priklauso ar yra susiję su kitais Vykdytojo klientais. Vykdytojo rašytiniu prašymu, asmuo, atliekantis Auditą, privalo pasirašyti konfidencialumo įsipareigojimą Vykdytojo atžvilgiu ir laikytis Vykdytojo (arba jo subteikėjų / subteikėjų) saugumo tvarkos.

8.8. Vykdytojas privalo užtikrinti, kad visos pagal šį Sutarties skyrių taikomos sąlygos būtų taikomos ir jo subteikėjams / subteikėjams.

8.9. Atlikus Auditą ir auditoriui konstatavus Vykdytojo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir / ar netinkamą vykdymą dėl ko Užsakovas patyrė nuostolius (įskaitant, bet neapribojant, papildomas išlaidas, delspinigius ir (arba) baudas), Užsakovas turi teisę Sutartyje nustatyta tvarka į tokių pagrįstų nuostolių atlyginimą, kreipiantis į Vykdytoją raštu.

8.10. Užsakovo susitarimuose su auditoriais, atliekančiais Auditą, gali būti numatytos papildomos naudojimo teisės (išskyrus Sistemos programiniam kodui), kurias pripažins ir Vykdytojas.

9. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

9.1. Sutarties įvykdymas užtikrinamas netesybomis ir vienu iš Sutarties Bendrųjų sąlygų 6.2.2 ir 6.2.3 punktuose nurodytų prievolių įvykdymo užtikrinimo būdų, kuris turi būti 3 % (trys procentai) nuo Sutarties maksimalios kainos (be PVM), ir galioti ne trumpiau nei 2 (du) metus nuo jo pateikimo Sutarties Specialiųjų sąlygų 9.2 punkte nustatyta tvarka dienos.

9.2. Mokėjimo pavedimą įrodantis dokumentas, banko garantijos originalas ar draudimo bendrovės laidavimo originalas turi būti pateiktas Užsakovui / Užsakovo atstovui tik elektroniniu būdu (elektroniniu paštu: [redacted]@litrail.lt) ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo.

10. SUTARTIES GALIOJIMAS

10.1. Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja (kumuliatyvios sąlygos): (i) ją pasirašius Šalių įgaliotiems atstovams ir (ii) Vykdytojui pristačius tinkamą Sutarties įvykdymo užtikrinimą įrodantį dokumentą, nustatytą Sutartyje, bei (iii) pasirašytą Asmens duomenų tvarkymo susitarimą, taip pat (iv) pateikus dokumentą(-us), įrodantį(-čius) Sutarties Specialiųjų sąlygų 7.9 punkto reikalavimo atitikimą.

10.2. Įsigaliojus Sutarčiai, Vykdytojas įsipareigoja per 4 (keturis) kalendorinius mėnesius parengti ir su Užsakovu raštu suderinti Paslaugų nutraukimo valdymo planą pagal Sutarties Specialiųjų sąlygų Priedo Nr. 4 „Paslaugų nutraukimo valdymo plano gairės“ (toliau – **Gairės**) nuostatas. Jeigu Vykdytojas vėluoja parengti ir su Užsakovu raštu suderinti Paslaugų nutraukimo valdymo planą arba Gairėse numatyta tvarka atnaujinti Paslaugų nutraukimo valdymo planą, Užsakovas nuo kitos dienos Vykdytojui skaičiuoja 100 (vieno šimto eurų, 00 ct) Eur delspinigius už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną. **Šalių parengtas Paslaugų nutraukimo valdymo planas laikomas neatskirama Sutarties dalimi.**

10.3. Sutartis galioja iki visiško prievolių įvykdymo, neviršijant Sutarties maksimalios kainos, nustatytos Sutartyje. **Paslaugų teikimo terminas negali būti ilgesnis kaip 5 (penkeri) metai nuo Sutarties įsigaliojimo momento.**

10.4. Pasibaigus Sutarčiai / nutraukus Sutartį dėl kokių nors priežasčių Šalys geranoriškai bendradarbiauja siekdamas, kad Užsakovas galėtų sklandžiai (iš techninės ir iš verslo pusės) pereiti nuo Vykdytojo teikiamų / teiktų Paslaugų / Sistemos prie paties Užsakovo ar kitos trečiosios šalies teikiamos bilietų pardavimo sistemos, jog pasibaigusi Sutartis neturės neigiamos įtakos Užsakovo veiklos ar verslo procesams. Vykdytojas sutinka kompetentingai ir profesionaliai vykdyti Šalių raštu suderinto Paslaugų nutraukimo valdymo plano, nurodyto Sutarties Specialiųjų sąlygų 10.2 punkte, sąlygas.

11. KITOS NUOSTATOS

11.1. Šią Sutartį sudaro Sutarties Specialiosios sąlygos, jų priedai ir Sutarties Bendrosios sąlygos. Sutartį sudarantys dokumentai vienas kitą paaiškina. Jeigu Specialiųjų sąlygų ir / ar jų priedų nuostatos neatitinka Bendrųjų sąlygų nuostatų, pirmenybė yra teikiama Specialiųjų sąlygų bei jų priedų nuostatomis. Esant tarpusavio neatitikimams tarp Specialiųjų sąlygų ir jų priedų, prioritetas teikiamas Šalių pasirašytam Specialiųjų sąlygų tekstui, po to – Specialiųjų sąlygų priedams, po to – pirkimo, kurio pagrindu sudaryta Sutartis, dokumentams, po to – Vykdytojo pasiūlymui.

11.2. Sutarčiai taip pat taikoma Sutarties Bendrųjų sąlygų redakcija, kuri yra pridedama prie Sutarties Specialiųjų sąlygų (Priedas Nr. 10 „Sutarties Bendrosios sąlygos“), su kurios nuostatomis Šalis yra visiškai susipažinusios ir jas vykdydys.

11.3. Sutartis yra sudaryta, vadovaujantis Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų įstatymu (toliau – **Įstatymas**) ir kitų teisės aktų nuostatomis, ir vykdoma Sutartyje bei Įstatyme numatytais sąlygomis ir tvarka, išskyrus atvejus, kai Įstatymas ir jį įgyvendinantys teisės aktai nėra privalomi taikyti pagal Užsakovo statusą ((viešuosius) pirkimus reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų prasme). Šalis konstatuoja ir patvirtina, jog Sutarties nuostatos pirkimo sąlygų nuostatomis neprieštarauja.

11.4. Vykdytojas patvirtina, kad jis neprieštarauja Užsakovo reorganizavimui, atskyrimui, pertvarkymui ar įmonės perdavimui (įskaitant, bet neapsiribojant, turto arba įmonės įnešimui į trečiųjų asmenų įstatinį kapitalą ir pan.) ir, jei jis būtų vykdomas, nereikalaus jokio papildomo prievolių įvykdymo užtikrinimo. Tokiems atvejams vykdyti nebus reikalingi jokie papildomi Vykdytojo sutikimai ar leidimai. Jeigu dėl bet kokių imperatyvių teisės aktų reikalavimų tokius sutikimus ar leidimus reikėtų gauti, Vykdytojas juos įsipareigoja išduoti nedelsiant, bet ne vėliau nei per Užsakovo prašyme nurodytą terminą.

11.5. Tais atvejais, kai Užsakovo reorganizavimo, atskyrimo, pertvarkymo ar įmonės perdavimo (įskaitant, bet neapsiribojant, turto arba įmonės įnešimo į trečiųjų asmenų įstatinį kapitalą ir pan.) atveju bus numatyta, jog šioje Sutartyje nustatytos Paslaugos yra reikalingos tiek Užsakovui, tiek ir / ar pagal šią Sutartį teises ir pareigas ar jų dalį įgijusiam ūkio subjektui, šioje Sutartyje numatytus įsipareigojimus Vykdytojas vykdys pagal poreikį tiek Užsakovo, tiek pagal šią Sutartį teises ir pareigas ar jų dalį įgijusio ūkio subjekto atžvilgiu.

11.6. Jeigu Sutarties dalykas yra padalinamas (arba prijungiamas prie kitos analogiškos sutarties, kuri sudaryta to paties pirkimo pagrindu, dalyko), Sutarties kaina, Sutarties dalyko kiekis / apimtis, Sutarties įvykdymo užtikrinimo (jei tokio reikalauja) suma ir kitos Sutarties sąlygos yra padalinamos (arba sujungiamos) pagal reorganizavimo, atskyrimo, pertvarkymo ar įmonės perdavimo sąlygas (jei taikomos) arba proporcingai pagal naujų Sutarties šalių prisiimamų įsipareigojimų dalį.

11.7. Užsakovo reorganizavimo, atskyrimo, pertvarkymo ar įmonės perdavimo (įskaitant, bet neapsiribojant, turto arba įmonės įnešimo į trečiųjų asmenų įstatinį kapitalą ir pan.) atveju, Sutartis vykdoma pagal Užsakovo ir (ar) pagal šią Sutartį teises ir pareigas ar jų dalį įgijusio ūkio subjekto statusui (viešuosius) pirkimus reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų prasme) taikytiną teisę.

11.8. Vykdytojas nėra laikomas asocijuotu su Užsakovu pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus (Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymą, Lietuvos Respublikos pelno mokesčio įstatymą, Lietuvos Respublikos gyventojų pajamų mokesčio įstatymą).

11.9. UAB „Fortveneto“ registruotas PVM mokėtoju Lietuvos Respublikoje. Turnit OÜ registruotas PVM mokėtoju Estijos Respublikoje.

11.10. Sutartis laikoma neteisėta ir negaliojančia, jei paaiškėjo, kad, vadovaujantis Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nuostatomis, Sutartis, Vykdytojas, Sutarties vykdymui jo pasitelkti subtiekiejai, tretieji asmenys, specialistai ar Paslaugų teikimui naudojama programinė ar techninė įranga neatitinka Lietuvos Respublikos nacionalinio saugumo interesų. Grėsmės Lietuvos Respublikos nacionalinio saugumo interesams konstatavimo tvarka numatyta šiame punkte nurodytame įstatyme bei gali būti patikslinta ar papildyta poįstatyminiais teisės aktais.

11.11. Ši Sutartis sudaryta lietuvių ir anglų kalbomis 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po 1 (vieną) kiekvienai Šaliai. Esant neatitikimų tarp Sutarties teksto skirtingomis kalbomis, pirmenybė teikiama tekstui lietuvių kalba. Šalių susirašinėjimas, susijęs su Sutartimi ir šios Sutarties vykdymu, gali būti vykdomas lietuvių / anglų kalba.

11.12. Sutarties Bendrosiose sąlygose nurodytos alternatyvios nuostatos (su priedašu „jei taikoma“, „jei tokių būtų“, „jei tokių yra“ ar pan.) taikomos tik tokiu atveju, jeigu jos konkrečiai aprašomos Sutarties Specialiosiose sąlygose.

11.13. Kiekviena Šalis privalo per 2 (dvi) darbo dienas pranešti kitai Šaliai apie Sutarties Specialiųjų sąlygų 1 skyriuje nurodytų Šalių atsakingų kontaktinių asmenų, jų adresų, rekvizitų ar kitos informacijos pasikeitimą. Iki informavimo apie šios informacijos pasikeitimus visi nurodytu adresu išsiųsti pranešimai ir kita korespondencija laikomi įteiktais tinkamai.

11.14. Sutarties Specialiųjų sąlygų priedai:

11.14.1. Priedas Nr. 1 – Techninė specifikacija;

- 11.14.2. Priedas Nr. 2 – Asmens duomenų tvarkymo susitarimas;
- 11.14.3. Priedas Nr. 3 – Įkainiai;
- 11.14.4. Priedas Nr. 4 – Paslaugų nutraukimo valdymo plano gairės;
- 11.14.5. Priedas Nr. 5 – Sutarties įvykdymo užtikrinimas;
- 11.14.6. Priedas Nr. 6 – Vykdytojo pasiūlymas pirkimui;
- 11.14.7. Priedas Nr. 7 – Konfidencialumo sutartis (Vykdytojo pasirašyta po kandidatų kvalifikacinės atrankos);
- 11.14.8. Priedas Nr. 8 – Preliminarus Sistemos diegimo planas;
- 11.14.9. Priedas Nr. 9 – Paslaugų aptarnavimo lygis, Paslaugų trūkumų / defektų nustatymo ir šalinimo tvarka;
- 11.14.10. Priedas Nr. 10 – „Sutarties Bendrosios sąlygos“.

12. ŠALIŲ ADRESAI IR REKVIZITAI

Užsakovas

AB „Lietuvos geležinkeliai“

Mindaugo g. 12, LT-03603 Vilnius

Įmonės kodas 110053842

PVM kodas LT100538411

AB SEB bankas

a/s LT68 7044 0600 0029 4239

Tel. (8 5) 269 2038

El. p. info@litrail.lt

Vykdytojas

UAB „Fortevento“

Lvovo g. 105A, LT-08104 Vilnius

Įmonės kodas 302327313

PVM kodas LT100004630711

AB SEB bankas

a/s LT17 7044 0600 0686 7877

Tel. (8 5) 205 9895

El. p. info@fortevento.lt

Turnit OÜ

Soola g. 8, 51004 Tartu, Estija

Įmonės kodas 12851752

El. p. info@turnit.com

Generalinis direktorius

Mantas Bartuška

UAB „Fortevento“ direktorius

Aurelijus Šaltenis