

INFORMACINĖS SISTEMOS IDRUG NAUJOS VERSIJOS SUKŪRIMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR TRUMPINIAI

1 lentelė. Sąvokos ir trumpiniai

Trumpiniai	Paaiškinimas
ASP	Užklausų apdorojimo programa
BPMN	Angl. Business Process Model and Notation
CLI	Angl. Command Line Interface
CSV	Failų formatas, skirtas saugoti duomenis lentelėje
DB	Duomenų bazė
DBVS	Duomenų bazių valdymo sistema
DMA	Daugiamodulinė aplikacija
ESPBI IS	E. sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinė sistema
YAML	Duomenų serializavimo kalba
iDRUG	Privalomojo sveikatos draudimo informacinė sistema (VLK) – Kompensuojamųjų ir nekompensuojamųjų vaistinių preparatų ir kompensuojamųjų medicinos pagalbos priemonių kainų deklaravimo ir kainynų sudarymo informacinė sistema
IP	Interneto protokolas
IS	Informacinė sistema
JDBC	Angl. Java Database Connectivity
JSON	Angl. JavaScript Object Notation
KAINYNAS	Kompensuojamųjų ir nekompensuojamųjų vaistinių preparatų bei kompensuojamųjų medicinos pagalbos priemonių kainynas
KVAP	Kompensuojamųjų vaistų apskaitos posistemė
MDX	Angl. Multidimensional Expressions
METAS	SVEIDRA IS specialistų kvalifikacijos tobulinimo posistemė Privalomojo sveikatos draudimo informacinės sistemos „SVEIDRA“ asmens sveikatos priežiūros, odontologijos praktikos ir farmacijos specialistų bei spaudų, asmens sveikatos priežiūros, odontologinės priežiūros (pagalbos) įstaigų ir vaistinių licencijų administravimo bei apskaitos posistemė.
MPP	Medicinos pagalbos priemonės
MPP paraiška	Paraiška įtraukti MPP į kompensuojamųjų sąrašą
MVC	Angl. Model View Controller
NAT IS	Naudotojų aptarnavimo tarnybos informacinė sistema
Nuolaidų paraiška	Paraiška taikyti nuolaidas paciento priemokai
OData	Angl. Open Data Protocol
ODBC	Angl. Open Database Connectivity
ODBO	Angl. Object Linking and Embedding Database for Online Analytical Processing
Pareiškėjai	Vaistinių preparatų ir medicinos pagalbos priemonių gamintojai ir rinkodaros teisių turėtojai ar jų atstovai, pateikę paraiškas dėl vaistinių preparatų įtraukimo į Kompensuojamųjų vaistinių preparatų kainyną; medicinos pagalbos priemonių įtraukimo į Kompensuojamųjų medicinos pagalbos

Trumpiniai	Paaiškinimas
	priemonių kainyną ir nekompensuojamųjų vaistinių preparatų kainų deklaravimo
PDVS	Pakopinis duomenų valdymas ir saugojimas
RC	Registų centras
REST	Angl. Representational State Transfer
SAML	Angl. Security Assertion Markup Language
Service Desk	IT pagalbos tarnyba
SFTP	Angl. Secure File Transfer Protocol
SLA	Angl. Service Level Agreement
SOAP	Angl. Simple Object Access Protocol
SSL	Angl. Secure Socket Layer
SVEIDRA	Privalomojo sveikatos draudimo informacinė sistema (VLK)
UML	Angl. Unified Modelling Language
Vaistų paraiška	Paraiška įtraukti vaistinį preparatą į kompensuojamųjų vaistų sąrašą
VAPRIS	Vaistinių preparatų informacinė sistema (VVKT)
VLK	Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos
VVKT	Valstybinė vaistų kontrolės tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos
XSS	Angl. Cross Site Scripting

2. DABARTINĖ BŪSENA

Kompensuojamųjų ir nekompensuojamųjų vaistinių preparatų ir kompensuojamųjų medicinos pagalbos priemonių kainų deklaravimo ir kainynų sudarymo informacinė sistema (toliau – iDRUG) pradėta eksploatuoti 2013 metų sausio 1 d. iDRUG nuostatai, saugos nuostatai ir specifikacija yra skelbiami www.registrai.lt.

iDRUG vykdomos šios funkcijos:

- vaistinių preparatų ir ligų įrašymas į Ligų ir Kompensuojamųjų vaistinių preparatų joms gydyti sąrašą;
- vaistinių preparatų įrašymas į Kompensuojamųjų vaistinių preparatų sąrašą;
- MPP įrašymas į Kompensuojamųjų MPP sąrašą;
- vaistinių preparatų įrašymas į Kompensuojamųjų vaistinių preparatų kainyną;
- MPP įrašymas į Kompensuojamųjų MPP kainyną;
- kompensuojamųjų vaistinių preparatų ir kompensuojamųjų MPP didžiausių didmeninių ir mažmeninių kainų apskaičiavimas;
- nekompensuojamųjų vaistinių preparatų kainų deklaravimas;
- nekompensuojamųjų vaistinių preparatų didžiausių didmeninių ir mažmeninių kainų apskaičiavimas;
- nekompensuojamųjų vaistinių preparatų įrašymas į Nekompensuojamųjų vaistinių preparatų kainyną.

iDRUG išoriniai duomenų šrantai:

Sistema gauna duomenis iš:

- Privalomojo sveikatos draudimo informacinės sistemos SVEIDRA;
- Automatiniu būdu iš vaistinių preparatų informacinės sistemos VAPRIS;

Sistema duomenis teikia į:

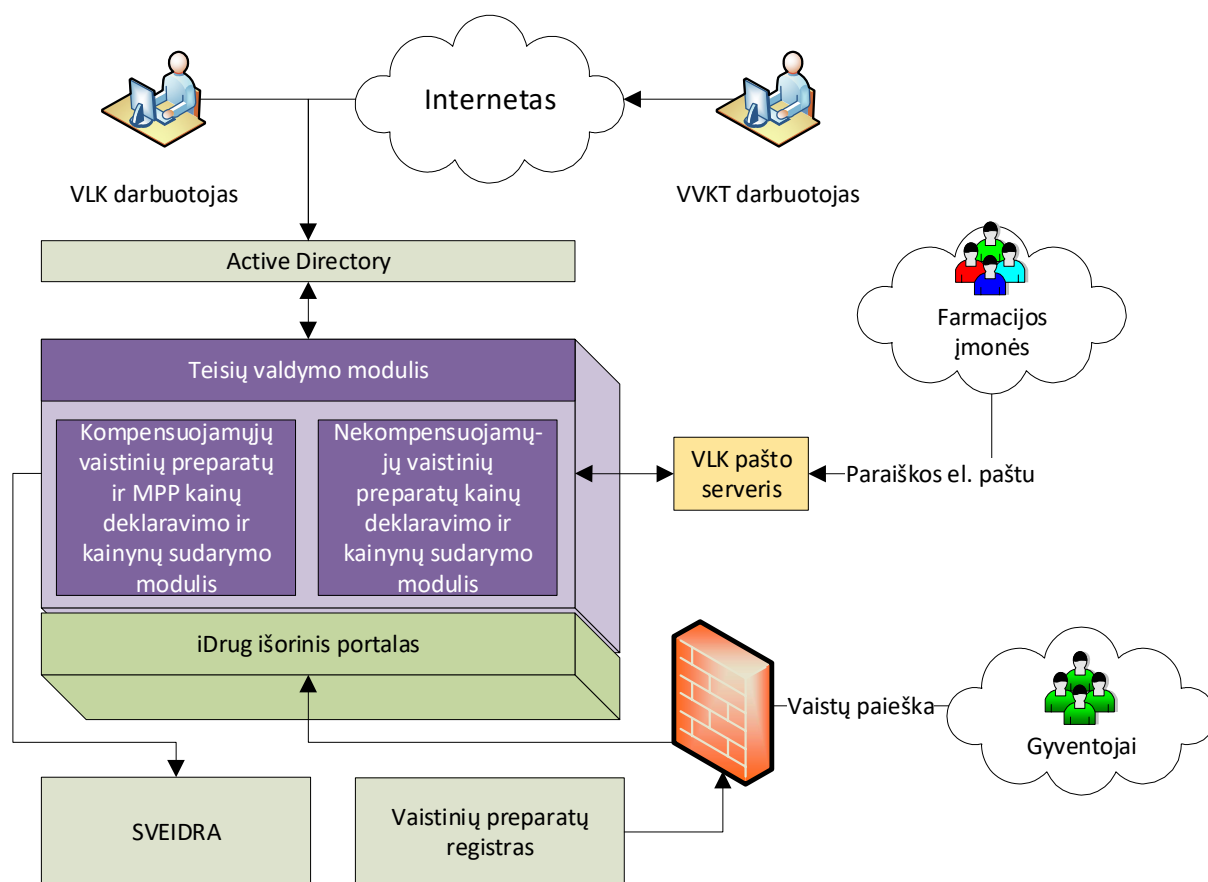
- Privalomojo sveikatos draudimo informacinę sistemą SVEIDRA;
- Vaistinių preparatų informacinės sistemos VAPRIS;
- Automatinio būdu E. sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą ESPBI IS.

Pareiškėjų paraiškos į iDRUG patenka elektroniniu paštu, tokiu pačiu būdu Pareiškėjams pateikiama aktuali informacija, susijusi su paraiškų teikimu.

Dabartinio iDRUG funkcionalumo aprašymas:

- Pateikėjų paraiškos priimamos VLK el. paštu, įkeliant daugumoje atvejų automatizuotu būdu visą informaciją į iDRUG sistemą;
- Paraiškos yra valdomos VLK darbuotojų, bendraujant su Pateikėjais el. paštu;
- Kainynai tvarkomi automatinio būdu, o koreguojančios operacijos atliekamos rankiniu būdu.

iDRUG techninė architektūra:



Sistema naudojami iki 20 vidinių vartotojų ir iki 200 išorės vartotojų, neskaitant vartotojų, kurie ima informaciją per WEB servisus ir informacinio portalo lankytojų.

Šiuo metu naudojama iDRUG sistema sukurta pagal atviro kodo licenciją, todėl jokių papildomų licencijų nenaudoja.

iDRUG sistemos duomenų bazė yra apie 2,14 GB dydžio. Ją sudaro apie 26,6 mln. įrašų.

3. SIEKIAMA BŪSENA

Naujoji iDRUG sumažina IS aptarnavimo kaštus bei efektyvina veiklą, nes:

- atsiranda naujos funkcijos bei patobulinamos esamos (plačiau 5 skyrius);
- dėka pakeisto vaistų kainų paraiškų pateikimo į iDRUG būdo minimaliai sumažintas paraiškų priėmimo trikdžių skaičius;
- kainynų formavimas/koregavimas pagal įvairius kriterijus atliekamas per aplikaciją ir nereikalauja programuotojo įsikišimo;
- vartotojui be programuotojo pagalbos iš per aplikaciją pasiekiamų duomenų yra suprantamas skaičiavimo formulių panaudojimo algoritmas;
- realizuotas masinis klasifikatorių, vaistų kainų atnaujinimas kraunant informaciją iš csv ar xml bylų;
- atsiranda lanksti ataskaitų formavimo galimybė.

Išnyks greitaveikos problemos, nes senoji sistema buvo kurta 1-2 vartotojams.

4. VIEŠOJO PIRKIMO SUTARTIES TIKSLAI, UŽDAVINIAI, VEIKLOS IR REZULTATAI

Projekto tikslas – **modernizuoti iDRUG IS**, praplėsti ir sukurti šios sistemos naują versiją.

Pagrindiniai iDRUG modernizavimo uždaviniai:

- Sukurti daugiafunkcinį išorinį portalą, skirtą Tiekėjų e. paraiškų pateikimui ir valdymui.
- Panaudojant šiuolaikines technologijas sukurti išorinį portalą ir modernizuoti esamos sistemos vartotojo sąsają užtikrinant vieningą ir vienodą išorinio portalo ir vidinės sistemos veikimą.
- Užtikrinti iDRUG automatinį duomenų pateikimą į IS SVEIDRA KVAP.
- Pašalinti iDRUG IS našumo problemas.
- Sumažinti iDRUG IS aptarnavimo kaštus.
- Modernizuoti iDRUG IS duomenų bazės struktūrą (duomenų modelį), siekiant sudaryti sąlygas kurti naujas ir modernizuoti esamas funkcijas, teikti naujas e. paslaugas Tiekėjams.
- Modernizuoti iDRUG IS integracines sąsajas.
- Parengti iDRUG IS dokumentaciją, bei pagal poreikį atnaujinti (patikslinti) sistemos ir sistemos saugos nuostatus, specifikaciją ir kitus privalomus dokumentus.

Diegėjas turi pasiūlyti Perkančiajai organizacijai iDRUG IS modernizavimo strategiją ir modernizavimo planą, kuris turi apimti šiuos etapus:

- Planavimas;
- Detali analizė;
- Projektavimas;
- Konstravimas;
- Testavimas;
- Mokymai;
- Diegimas;
- Duomenų migravimas;
- Bandomoji eksploatacija;

- Įvedimas į eksploataciją;
- Garantijos paslaugos.

Tiekėjų siūloma iDRUG IS modernizavimas turi būti vykdomas vadovaujantis 2014 m. vasario 25 d. Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus įsakymu Nr. T-29 “Dėl Valstybės informacinių sistemų gyvavimo ciklo valdymo metodikos patvirtinimo” ir jame nurodytomis informacinių sistemų kūrimo metodikomis.

iDRUG IS privalo būti modernizuota per 12 mėn. nuo sutarties įsigaliojimo pradžios. Po modernizuotos iDRUG IS įvedimo į eksploataciją turi būti teikiamos nemokamos 24 mėn. garantijos paslaugos pagal LR Civiliniame kodekse nustatytus garantijos suteikimo reikalavimus. Garantijos laikotarpio metu Tiekėjas turi taisyti klaidas bei funkcijų sutrikimus, atsiradusius tik dėl Tiekėjo kaltės. Garantijos laikotarpiu esančia klaida ar funkcijos sutrikimu yra laikomas IS atliekamų funkcijų neatitikimas (funkcijų neveikimas) techninėje specifikacijoje aprašytiems reikalavimams.

Svarbu: Tiekėjai, siūlydami iDRUG IS modernizavimo paslaugas privalo vadovautis Valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymu (2011 m. gruodžio 15 d. Nr. XI-1807), ir 2013 m. vasario 27 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 180 “Dėl Valstybės informacinių sistemų steigimo, kūrimo, modernizavimo ir likvidavimo tvarkos aprašo patvirtinimo”, ir 2013 m. liepos 24 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 716 “Dėl Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, Saugos dokumentų turinio gairių aprašo ir Elektroninės informacijos, sudarančios valstybės informacinius išteklius, svarbos įvertinimo ir valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo gairių aprašo patvirtinimo”, ir 2014 m. vasario 25 d. Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus įsakymu Nr. T-29 “Dėl Valstybės informacinių sistemų gyvavimo ciklo valdymo metodikos patvirtinimo” bei atsižvelgti į Lietuvos Respublikos standartus: LST ISO/IEC 12207:1995, LST ISO/IEC 20000-1:2015 bei LST ISO/IEC 27001.

Rezultatai:

- Pilna apimtimi patobulinta, įdiegta ir ištestuota iDRUG IS nauja versija, įskaitant:
 - iDRUG IS duomenų bazės modernizavimą;
 - iDRUG išorinio portalo sukūrimą ir esamos sistemos vartotojo sąsajos modernizavimą, užtikrinant vieningą ir vienodą išorinio portalo ir vidinės sistemos veikimą;
 - iDRUG IS tinkamą sistemos našumą;
 - iDRUG IS aplikacijų modernizavimą;
 - integracinių sąsajų modernizavimą;
 - visų funkcinių reikalavimų įgyvendinimą;
 - modernizuotos iDRUG IS dokumentacijos parengimą (atnaujinimą) ir patvirtinimą.

5. iDRUG IS MODERNIZAVIMO FUNKCINIAI REIKALAVIMAI

Tiekėjas turi išsamiai aprašyti savo siūlomą sprendimą ir jį pateikti kartu su pirkimo dokumentais.

Tiekėjas privalo realizuoti visus šios specifikacijos funkcinius ir nefunkcinius reikalavimus kuriant visą programinę įrangą iš naujo:

1. Tiekėjas turi sukurti (modernizuoti) šiuos iDRUG posistemius (modulius):

- Paraiškų teikimo posistemis;
- Klasifikatorių administravimo posistemis;
- Kompensuojamųjų vaistų kainyno formavimo posistemis;
- Kompensuojamųjų MPP kainyno formavimo posistemis;
- Nekompensuojamųjų vaistų kainyno formavimo posistemis;
- Vaistų ir medicinos pagalbos priemonių kainų paieškos posistemis.

2. Paraiškų teikimo posistemis:

2.1. Tiekėjas turi sukurti **išorinį Pareiškėjų** portalą su šiomis funkcijomis:

- Pareiškėjų registracija ir valdymas:
 - Galimybė Pareiškėjui užpildyti paskyros/profilio Registravimo prašymo formą;
 - Galimybė Pareiškėjui koreguoti paskyroje/profilyje savo pateiktus duomenis, kontaktinius duomenis, prisijungimo slaptažodį, ar kitus duomenis, kurie bus nustatyti analizės metu;
- **Paraiškų** (kompensuojamų vaistų, nekompensuojamų vaistų, kompensuojamųjų MPP, nuolaidų, naujo MPP kodo) **teikimas**:
 - Galimybė Pareiškėjui pateikti paraišką, pildant vaisto/MPP informaciją portale;
 - Galimybė Pareiškėjui pateikti paraišką sąrašu CSV formatu;
- **Paraiškų** (kompensuojamų, nekompensuojamų vaistų, kompensuojamųjų MPP, naujo MPP kodo) **peržiūra ir registravimas sistemoje**:
 - Galimybė peržiūrėti ir keisti (tikslinti) paraiškų duomenis;
 - Galimybė pašalinti savo neregistruotas paraiškas;
 - Nekorektiškų (blogai suvedus, nesuvedus visų reikiamų duomenų, neturint teisės pateikti paraiškos ir pan.) paraiškų automatinis atmetimas su pranešimu Pareiškėjui, pateikimo momentu;
 - Galimybė registruoti paraiškas.

2.2. Tiekėjas turi sukurti **vidinį Paraiškų administravimo** portalą su šiomis funkcijomis:

- Pareiškėjų administravimas:
 - Kontroliuoti Pareiškėjo užpildytų duomenų korektiškumą pagal pateiktas taisykles;
 - Galimybė Pareiškėjo registracijos patvirtinimą išsiųsti jo pateiktu el. pašto adresu;
 - Administruoti Pareiškėjo prisijungimo duomenis ir prieigos teises prie Pareiškėjų portalą;
 - Galimybė koreguoti Pareiškėjo pateiktus kontaktinius duomenis, atnaujinti prisijungimo slaptažodį;
- Paraiškų administravimas:
 - Kontroliuoti Pareiškėjo užpildytų paraiškoje duomenų korektiškumą pagal pateiktas taisykles;
 - Galimybė peržiūrėti ir valdyti Kompensuojamų, nekompensuojamų vaistų, kompensuojamųjų MPP, nuolaidų bei naujų MPP kodų paraiškas pagal suteiktas roles ir teises;
 - Galimybė grąžinti Pareiškėjui jo pateiktas paraiškas tikslinimui;
 - Galimybė patvirtinti paraiškas rankiniu/automatiniu būdu;
 - Galimybė atmesti/pašalinti pateiktas paraiškas;
 - Įtraukti paieškos funkciją gauti pateiktų paraiškų sąrašus pagal nustatytus kriterijus;
 - Įtraukti kompensuojamųjų vaistų paraiškų užrakinimo, patikslinimo laikotarpių nustatymas ir automatinis Vaistų paraiškų užrakinimas pagal nustatytą datą funkciją;
 - Korektiškų paraiškų automatinis/rankinis patvirtinimas arba atmetimas pagal pasirinktus iš anksto nustatytus kriterijus (galimybė įkelti atitinkamus sąrašus).

2.3. Tiekėjas turi sukurti šias formas:

- Paraiškų sąrašas/paieška;
- Paraiškos įvedimas/redagavimas;
- Paraiškos peržiūra;
- Paraiškų užrakinimas;
- Paraiškų tvirtinimo nustatymai.

2.4. Tiekėjas turi sukurti pateiktų paraiškų ataskaitas pagal numatytus kriterijus.

3. Klasifikatorių administravimo posistemis:

3.1. Tiekėjas turi modernizuoti šiuos klasifikatorius:

- Veikliųjų medžiagų klasifikatorius;
- Farmacinių formų klasifikatorius;
- A sąrašo klasifikatorius;
- C sąrašo klasifikatorius;
- Gamintojų grupių klasifikatorius;
- Vaistų bazinių grupių klasifikatorius;
- MPP bazinių grupių klasifikatorius;
- Referentinių šalių klasifikatorius;
- MPP ATC kodų klasifikatorius;
- MPP kodų klasifikatorius.

3.2. Tiekėjas turi sukurti (modernizuoti) integracines sąsajas:

- Importuojami duomenys iš:
 - SVEIDRA IS;
 - VAPRIS IS;
 - ESPBI IS;
 - EURIPID;
- Eksportuojami duomenys į:
 - SVEIDRA IS;
 - ESPBI IS

3.3. Tiekėjas turi sukurti klasifikatorių duomenų administravimo funkcionalumą:

- Galimybė užkrauti duomenis sąrašu CSV formatu;
- Koreguoti klasifikatoriaus duomenis;
- Kiekvienas įrašas turi turėti galiojimo pradžios ir galiojimo pabaigos datas;
- Klasifikatoriaus įrašą galima ištrinti, jei su juo nebuvo atlikti jokie veiksmai, formuojant kainynus.
- Galimybė eksportuoti klasifikatorių.

4. Kompensuojamųjų vaistų kainyno formavimo posistemis:

4.1. Tiekėjas turi modernizuoti **posistemį**, įtraukiant apačioje išvardintas funkcijas:

- Naujo aktualaus kainyno ar jo papildymo formavimas (patvirtinus paraišką, atidėjus ar atšaukus vaistą ir kt.);
- Galimybė formuoti atskirus kainynus pagal tiekėjų skaičių;
- Bazinės grupės tiekėjų skaičiaus nustatymas pagal apibrėžtas taisykles bei tos informacijos atvaizdavimas;
- Vaistų trijų mažiausių kainų, nurodytų Tarptautinėje duomenų bazėje vaistų kainoms patikrinti (toliau – EURIPID), vidurkių skaičiavimas;

- Bazinių ir mažmeninių kainų, pacientų priemokų, didžiausių galimų paciento priemokų, paciento priemokos dalies, viršijančios didžiausią galimą paciento priemoką, apskaičiavimas:
 - Vieno tiekėjo ir negenerinių panašaus gydomojo poveikio vaistinių preparatų;
 - Dviejų ir daugiau tiekėjų vaistinių preparatų;
 - Vardinio vaistinio preparato;
 - Biologinio ir panašaus biologinio vaistinio preparato;
 - Sudėtinio vaistinio preparato;
 - Insulino;
 - Dirbtinai vartojamų vaistų;
 - „Atsildytos“ bazinės kainos ir paciento priemokų skaičiavimas;
 - Bazinių ir mažmeninių kainų, pacientų priemokų, didžiausių galimų paciento priemokų, paciento priemokos dalies, viršijančios didžiausią galimą paciento priemoką, po nuolaidos pateikimo apskaičiavimas;
 - Įvairių požymių vaistams ar vaistų grupėms suteikimas ar įkėlimas iš klasifikatorių ar kitų duomenų bazių;
 - Įvairių tikrinimų galimybė;
 - Vaisto ar MPP bazinių grupių korekcijos galimybė;
 - Paieška pagal įvairius numatytus kriterijus;
 - Pranešimų siuntimas tiekėjams;
 - Nustatytų ataskaitų formavimas;
 - Galutinio kainyno failo eksportavimui į IS SVEIDRA suformavimas ir perdavimas;
 - Vaistų nuolaidų failo suformavimas ir perdavimas į IS SVEIDRA.
- 4.2. Tiekėjas turi sukurti (modernizuoti) formas:
- Bazinės grupės sąrašas, paieška;
 - Bazinės grupės įrašo peržiūra;
 - Bazinės grupės įvedimas/redagavimas (Bendrinis pavadinimas, farmacinė forma, stiprumas);
 - Vaistų sąrašas/paieška (pagal kainynus);
 - Redaguoti vaistą;
 - Peržiūrėti vaisto informaciją (prieš ir po nuolaidų);
 - Peržiūrėti vaisto kainų istoriją;
 - Peržiūrėti vaisto kainas kitose šalyse;
 - Peržiūrėti vaisto paraišką;
 - Ataskaitos (dokumentai);
 - Kainų užkrovimas; grupių užkrovimas; gamintojų grupių užkrovimas; atidėtų vaistų užkrovimas; „Dirbtinai vartojamų vaistų“ užkrovimas.
- 4.3. Tiekėjas turi sukurti (modernizuoti) ataskaitas:
- Kompensuojamų vaistų kainynas be nuolaidų;
 - Kompensuojamų vaistų kainynas su nuolaidomis;
 - Kompensuojamų vaistų kainynas su palyginimu (referentinės šalys);
 - Užrakintos paraiškos;
 - Kompensuojamų vaistų kainyno papildymai;
 - Vaistai pagal metus;
 - Kompensuojamų vaistų kainynas su palyginimu;
 - Neįtraukti į Kompensuojamų vaistų kainyną vaistai;
 - Atšaukti vaistai;

- Atidėti vaistai;
- Kainynas su visais pakeitimais;
- Ataskaitų generavimas pagal pasirinktus požymius.

4.4. Tiekėjas turi realizuoti (modernizuoti) šiuos tikrinimus:

- Bazinės grupės korektiškumo patikrinimas pagal šias taisykles:
 - Daugiau nei vienas stiprumas, o tiekėjas vienas;
 - Tiekėjų 2+ ir yra kitos nesudėtinės grupės su ta pačia veikliąja medžiaga;
- Vaisto paciento priemokos tikrinimas, su galimybe padaryti įrašą ties vaistu ir generuoti pranešimą:
 - Pranešimas „Itraukti į Kainyną“ – kai paciento priemoka atitinka teisės aktų reikalavimus;
 - Pranešimas „Tikslinti paraišką“ – kai paciento priemoka neatitinka teisės aktų reikalavimų ir vaistinis preparatas yra:
 - ✓ 1 tiekėjo grupėje;
 - ✓ 2 tiekėjų grupėje;
 - ✓ Biologinis, mažo terapinio indekso, sudėtinis;
 - ✓ 3 tiekėjų grupėje ir tokio stiprumo nė vieno vaistinio preparato paciento priemoka neatitinka teisės aktų reikalavimų ar nėra to paties stiprumo vaistinių preparatų, kurių 2 tiekėjų vaistai atitiktų paciento priemokos reikalavimų;
 - Pranešimas „Neįtraukti vaistinio preparato“ – vaistinis preparatas, kurio paciento priemoka neatitinka teisės aktų reikalavimo.
 - Pranešimų siuntimas po tikrinimų:
- Kai tikrinimas atliekamas prieš skelbiant internetinėje svetainėje kainyno projektą:
 - Pranešimas siunčiamas kartu su atitinkama informacija apie vaistinį preparatą 1 ir 3 ir daugiau tiekėjų grupių bei 2 tiekėjų grupių biologinių vaistų tiekėjams;
 - Pranešimas siunčiamas kartu su atitinkama informacija apie vaistinį preparatą 2 tiekėjų grupių tiekėjams.
- Kai tikrinimas atliekamas po paraiškų tikslinimo laikotarpio:
 - Pranešimai tiekėjams nesiunčiami.
- Kai tikrinimas atliekamas prieš sudėtinių vaistų tikslinimo laikotarpį:
 - Pranešimas „Tikslinti paraišką“ siunčiamas tiems sudėtinių vaistų tiekėjams, jei dviejų tiekėjų vaistinių preparatų grupėje pasikeičia sudėtinį vaistinį preparatą sudarančios veikliosios medžiagos bazinė kaina.
- Kai tikrinimas atliekamas rengiant kainyno pakeitimo projektą:
 - Pranešimas „Tikslinti paraišką“ siunčiamas tiems vaistų tiekėjams, kurių vaistų paciento priemoka neatitinka teisės aktų reikalavimų.
- Automatiškai priskirti registruotus pranešimus Tiekėjams Paraiškų teikimo posistemyje.

4.5. Tiekėjas turi realizuoti duomenų tikrinimą pagal šias taisykles:

- Ar vaistas pakeitė grupės tipą, nes prie vieno tiekėjo grupės prisidėjo kito tiekėjo vaistas;
- Ar vaistų grupėje nepasikeitė bazinės kainos skaičiavimo metodas;
- Ar pasikeitė vaisto bazinė kaina po paraiškų tikslinimo;
- Jeigu į panašaus gydomojo poveikio negenerinių vaistinių preparatų grupę įrašomas generinis vaistinis preparatas, to paties bendrinio pavadinimo negeneriniai ir generiniai vaistiniai preparatai išskiriami į naują vaistinių preparatų grupę, ir generinio vaistinio preparato Lietuvai taikomos kainos dalis, tenkanti sutartiniam veikliosios medžiagos kiekiui, turi būti ne didesnė kaip 70 procentų pigiausio tos grupės to paties bendrinio

pavadinimo vaistinio preparato Lietuvai taikomos kainos dalies, tenkančios sutartiniam veikliosios medžiagos kiekiui arba, jei tiekėjas turi sudarytą gydymo prieinamumo gerinimo ir rizikos pasidalijimo sutartį, atitinkančią sveikatos apsaugos ministro nustatytus gydymo prieinamumo gerinimo ir rizikos pasidalijimo sutarčių sudarymo reikalavimus, ne didesnė kaip 70 proc. kainos dalies nustatytos sutartyje, tenkančios sutartiniam veikliosios medžiagos kiekiui.

- Jei į vaistinių preparatų grupę, kurią sudarė vienas ar keli biologiniai vaistiniai preparatai, įrašomas panašus biologinis vaistinis preparatas, jo tiekėjo Lietuvai taikomos kainos dalis, tenkanti sutartiniam veikliosios medžiagos kiekiui, turi būti ne didesnė kaip 85 procentų pigiausio tos grupės vaistinio preparato tiekėjo Lietuvai taikomos kainos dalies, tenkančios sutartiniam veikliosios medžiagos kiekiui arba, jei tiekėjas turi sudarytą gydymo prieinamumo gerinimo ir rizikos pasidalijimo sutartį, atitinkančią sveikatos apsaugos ministro nustatytus gydymo prieinamumo gerinimo ir rizikos pasidalijimo sutarčių sudarymo reikalavimus, ne didesnė kaip 85 proc. kainos dalies, nustatytos sutartyje, tenkančios sutartiniam veikliosios medžiagos kiekiui.
- Jeigu į panašaus gydomojo poveikio biologinių vaistinių preparatų grupę įrašomas panašus biologinis vaistinis preparatas, to paties bendrinio pavadinimo referenciniai biologiniai ir panašūs biologiniai vaistiniai preparatai išskiriami į naują vaistinių preparatų grupę ir panašaus biologinio vaistinio preparato Lietuvai taikomos kainos dalis, tenkanti sutartiniam veikliosios medžiagos kiekiui, turi būti ne didesnė kaip 85 procentai pigiausio tos grupės to paties bendrinio pavadinimo vaistinio preparato Lietuvai taikomos kainos dalies, tenkančios sutartiniam veikliosios medžiagos kiekiui.

4.6. Sukurti (modernizuoti) pranešimų siuntimą tiekėjams:

- Pranešimų siuntimas visiems tiekėjams (pagal pasirinktą kainyną);
- Pranešimų siuntimas 1 ir 3 ir daugiau vaistų tiekėjų grupių tiekėjams (tekstas ir informacija apie kainyne esančių pateiktus vaistus – bazinę kainą, paciento priemokas ir kt.);
- Pranešimų siuntimas 2 vaistų tiekėjų grupių tiekėjams (tekstas ir informacija apie kainyne pateiktus vaistus – bazinę kainą, paciento priemokas ir kt.).

4.7. Sukurti (modernizuoti) galutinio kainyno failo eksportavimą į IS SVEIDRA.

- CSV formato failo suformavimas;
- Failo peržiūra;
- Rankinės duomenų korekcijos galimybė;
- Trūkstančių duomenų importo CSV failu galimybė;
- Galutinio failo perdavimas IS SVEIDRA per suformuotas sąsajas.

4.8. Vaistų nuolaidų failo suformavimas ir perdavimas į IS SVEIDRA.

- CSV formato failo suformavimas;
- Failo peržiūra;
- Rankinės duomenų korekcijos galimybė;
- Galutinio failo perdavimas IS SVEIDRA per suformuotas sąsajas.

5. Kompensuojamųjų MPP kainyno formavimo posistemis:

5.1. Tiekėjas turi modernizuoti **posistemį** su šiomis funkcijomis:

- Naujo aktualaus kainyno ar jo papildymo formavimas (patvirtinus paraišką, atidėjus ar atšaukus vaistą ir kt.);
- MPP (bazinės, mažmeninės kainos, paciento priemokos) kainų apskaičiavimas:
 - MPP su „užšaldyta“ bazine kaina;
 - MPP su specialia bazine kaina;

- MPP su „atšildyta“ bazine kaina;
- Bazinės kainos apskaičiavimas pagal tam tikrus požymius (pvz. jei grupėje yra max komp. ml/g/vnt. kiekis ir pan.);
- Nauja MPP arba MPP su neužšaldytos kainos požymiu;
- MPP bazinė kaina ir paciento priemoka po nuolaidos.
- MPP kainyno bazinės grupės:
 - MPP bazinės grupės sukūrimas (užpildant požymių laukus – pavadinimas, ATC kodas, PVM ir t.t.);
 - Paieška bazinėje grupėje (pagal įvairius numatytus kriterijus);
- Įvairių tikrinimų galimybė;
- MPP paieška kainyne pagal įvairius numatytus kriterijus;
- Nustatytų ataskaitų formavimas;
- Galutinio kainyno failo eksportavimui į IS SVEIDRA suformavimas ir perdavimas.

5.2. Užtikrinti duomenų tikrinimą pagal šias **taisykles**:

- Deklaruotos kainos „šaldymas“ – 5 metų taisyklė;
- Kitos taisyklės.

5.3. iDRUG sukurti (modernizuoti) šias **ataskaitas**:

- MPP kainynas be nuolaidų;
- MPP kainynas su nuolaidomis;
- MPP kainynas (be nuolaidų) su palyginimu;
- MPP kainynas (su nuolaidomis) su palyginimu;
- MPP kainyno papildymas be nuolaidų;
- MPP kainyno papildymas su nuolaidomis;
- MPP kainyno papildymas su palyginimu (be nuolaidų);
- MPP kainyno papildymas su palyginimu (su nuolaidomis).

6. Nekompensuojamų vaistų kainyno formavimo posistemis:

Tiekėjas sukurti (modernizuoti) šias ataskaitas:

- Nekompensuojamų vaistų kainynas (jeigu vaistas esantis Nekompensuojamų vaistų kainyne taip pat yra ir Kompensuojamų vaistų kainyne, tokiam vaistui taikyti Kompensuojamų vaistų antkainio skaičiavimo metodiką);
- Nekompensuojamų vaistų kainynas su palyginimu (referentinės šalys);
- Vaistai pagal metus;
- Kainynas su palyginimu;
- Kainynų archyvai. Kiekvieną kartą sugeneruotas ir paskelbtas nekompensuojamųjų vaistų kainynas turi likti archyve.

7. Vaistų ir medicinos pagalbos priemonių kainų paieškos posistemis (modulis):

Turi būti sukurtas išorinis portalas vartotojams rasti nekompensuojamuosius ir kompensuojamuosius vaistus ir MPP ir jų kainas bei pastarųjų paciento priemokas

6. IDRUG IS MODERNIZAVIMO NEFUNKCINIAI REIKALAVIMAI

Reikalavimai duomenų valdymo platformai

- Duomenų valdymo platforma turi būti naujos kartos DBVS su galimybe visus aktyvius duomenis laikyti operatyvinėje atmintyje, siekiant žymiai greitesnio jų apdorojimo.
- DBVS turi apdoroti visas transakcines ir analitines užklausas naudojant vieną duomenų kopiją, t. y. sistema turi sugebėti teikti ir apdoroti ataskaitas bei kitus analitinius objektus naudojant transakcinius duomenis realiu laiku.

- DBVS turi palaikyti šiuos atvirus duomenų mainų standartus – REST, JSON, ODBO, MDX, ODBC ir JDBC arba lygiaverčius.
- DBVS turi turėti galimybę rečiau naudojamus duomenis saugoti ir apdoroti diske, o ne atmintyje.
- Platforma turi sugebėti pradėti aptarnauti užklausas iškart po paleidimo. Duomenų pakrovimo į atmintį metu - aptarnavimo paslaugą pradėti tik pabaigus pakrovimą. DBVS turi turėti standartinį pakopinio duomenų valdymo ir saugojimo (toliau – PDVS) funkcionalumą, kuris leistų valdyti duomenis priklausomai nuo jų naudojamo dažnumo ir kitų parametrų bei kilnoti tarp duomenų saugojimo laikmenų (pvz. iš operatyvinės atminties į SAN).
- PDVS modulis turi būti integruojamas su trečiųjų šalių rezervinio kopijavimo programine įranga.
- PDVS modulis turi palaikyti aukšto prieinamumo konfigūravimą.
- PDVS modulis turi turėti statistikos kaupimo galimybę, kuri yra naudojama optimizuojant užklausas. Turi būti galimybė rinkti statistiką visai lentelei arba konkretiems stulpeliams.
- PDVS modulis turi turėti integruotus stebėjimo įrankius, kurie turi leisti stebėti pagrindinius techninius rodiklius – atmintį, disko vietą, servisų būsenas, aktyvias/pasyvias sesijas ir t.t.
- DBVS turi turėti rolėmis pagrįstą (angl. Role-based) naudotojų teisių mechanizmą - turi būti galimybė panaudoti standartines bei kurti naujas roles ir priskirti jas naudotojams.

Reikalavimai integracinei platformai

- Modernizuota iDRUG turi naudoti vieną iš dabar VLK naudojamų integracinių terpių: Oracle SOA Suite arba SAP Process Integration.
- Tiekėjas siūlydamas naudoti kitą integracinę terpę, privalės pateikti jos naudojimui reikalingas programinės įrangos licencijas, o pati integracinė terpė turi atitikti žemiau esančius reikalavimus:
- Būti centralizuota integracine platforma – kurti ir valdyti integruotą veikimo terpę ir įrankius sąsajoms tarp sistemų ir tarp modulių.
- Integracinė platforma turi turėti integracinių sąsajų, veiklos procesų ir veiklos taisyklių funkcionalumą.
- Veiklos procesų funkcionalumas turi suteikti galimybes modeliuoti, sujungti, testuoti, diegti bei stebėti ir palaikyti sudėtingus veiklos procesus.
- Veiklos taisyklių funkcionalumas turi suteikti galimybę modeliuoti, konfigūruoti, diegti, vykdyti bei stebėti kompleksines veiklos taisykles, kurių tikslas – automatizuoti sprendimų priėmimą.
- Integracinė platforma turi palaikyti naujausią standartizuotą techninį procesų aprašo formatą – BPMN 2.0 arba lygiavertį.
- Procesų aprašo formatas turi leisti pilnai aprašyti diegiamo proceso komponentus – visas veiklas bei užduotis, metaduomenis, roles bei kitus parametrus.
- Integracinė platforma turi palaikyti mažiausiai šiuos duomenų mainų protokolus bei mechanizmus – REST, SOAP, SFTP, OData, IDoc, JDBC, el. pašto (SMTP, IMAP, POPSMTP, IMAP, POP3) arba lygiaverčius.
- Integracinė platforma turi turėti standartinius vidinius komponentus, sugebančius transformuoti pranešimus iš vieno aukščiau išvardinto formato į kitą.
- Integracinė platforma turi turėti standartinius vidinius pranešimų formavimo komponentus, sugebančius duomenis iš vienos pranešimo struktūros perkelti į kitą.

- Integracinė platforma turi turėti standartinį vidinį pranešimų adresavimo funkcionalumą, kuris leistų konfigūruoti įvairius pranešimų perdavimo scenarijus priklausomai nuo integracinių taisyklių ir paties pranešimo duomenų.
- Integracinė platforma turi turėti modeliavimo įrankius, kuriais Perkančiosios Organizacijos veiklos ekspertai galėtų be techninių žinių valdyti veiklos procesų modelių aprašus.
- Integracinė platforma turi turėti standartines priemones, leidžiančias pagal veiklos ir integracinių procesų aprašus generuoti naudotojo sąsajos komponentus.
- Integracinė platforma turi turėti standartinį komponentą visoms naudotojo užduotims valdyti. Komponentas turi leisti:
 - Grupuoti, rūšiuoti bei filtruoti naudotojo užduotis, atlikti jų paiešką;
 - Peržiūrėti užduočių išsamią informaciją – standartinius bei nestandartinius atributus;
 - Atlikti proceso modelio nustatytus veiksmus su užduotimis, su galimybe masiniu būdu atlikti tą patį veiksmą;
 - Komentuoti užduotis, prikabinti failus ir t.t.
- Integracinė platforma turi turėti standartinius komponentus kurti sąsajas su Perkančiosios Organizacijos naudojamomis informacinėmis sistemomis.
- Integracinė platforma turi turėti standartines galimybes fiksuoti proceso vykdymo metu kylančius įvykius bei informuoti prisiregistravusius komponentus. Įvykių registravimo/generavimo funkcionalumas turi būti paremtas plačiai naudojamu ir lengvai integruojamu standartu (pvz. Java Message Service arba lygiaverčiu).
- Integracinė platforma turi leisti atskirai valdyti integracinių komponentų funkcinis elementus bei konfigūracijos elementus, taip pat turi leisti atskirai juos perkelti iš vienos aplinkos į kitą.

Reikalavimai iDRUG aplikacijų platformai (aplikacijų serveriui)

- Siūlomo sprendimo aplikacijų platforma turi turėti plačias bei lanksčias aplikacijų vystymo ir konstravimo galimybes.
- Aplikacijų platforma turi būti pilnai integruota su DBVS platforma: visos operacijos būtų atliekamos kuo arčiau duomenų lygmens (vertinant iš trijų sluoksnių architektūros prizmės).
- Aplikacijų platforma turi turėti tiek grafines taip ir komandinės eilutės priemones.
- Aplikacijų platforma turi turėti šiuos komandinės eilutės įrankius:
 - Aplikacijų valdymo;
 - Paslaugų valdymo;
 - Naudotojų, organizacijų bei erdvių valdymo;
 - Valdymo ir konfigūravimo;
 - Priedų valdymo;
 - Aplinkų valdymo;
 - Saugumo.
- Aplikacijų platforma turi turėti standartines priemones autorizacijų ir rolių hierarchijai sukurti panaudojant statinius (apibrėžtus konstravimo metu) bei dinامينius (apibrėžtus konstravimo metu, bet priklausančius nuo operacijos konteksto) parametrus.
- Aplikacijų platforma turi palaikyti standartinius nepriklausomus autentifikacijos ir autorizacijos servisus kiekvienai atskirai aplikacijai.
- Aplikacijų platforma turi turėti standartinį užklausų maršrutizavimo modulį, kuris turi užtikrinti užklausų perdavimą atitinkamiems aplikacijų servisams užtikrinant prieigos saugumą.

- Aplikacijų platforma turi turėti standartinius aplikacijų gyvavimo ciklo ir stebėsenos valdymo modulius.
- Aplikacijų platforma turi palaikyti šiuos naudotojų tipus:
 - Aplikacijų naudotojai – naudotojai, turintys teisę naudoti konkrečias platformoje įdiegtas aplikacijas.
 - Konstravimo naudotojai (programuotojai) – naudotojai, turintys teisę konstruoti, diegti ir palaikyti aplikacijas.
 - Administratoriai – naudotojai, turintys teisę keisti platformos konfigūraciją.
- Aplikacijų platforma turi leisti kurti duomenų modelį (transakcijų ir analitinį) bei visas susijusias duomenų apdorojimo procedūras, funkcijas bei kitus komponentus.
- Aplikacijų platforma turi turėti duomenų valdymo komponentų konstravimo priemones, kurios būtų naudojamos duomenų skaitymo/rašymo operacijoms pagal funkcinis reikalavimus aprašymui ir konstravimui bei šių operacijų suteikimui naudotojų aplikacijoms.
- Aplikacijų platforma turi turėti naudotojo sąsajos komponentų konstravimo priemones.
- Aplikacijų platforma turi turėti navigacijos tarp naudotojo sąsajos komponentų konstravimo priemones.

Reikalavimai DBVS ir Aplikacijų platformos valdymo įrankiams

8. Siūlomas sprendimas turi turėti šių tipų (arba lygiavertį) valdymo įrankius:
 - Darbastalio priemonės (Desktop-based), kurios leidžia atlikti visus stebėjimo ir valdymo veiksmus greitoje ir patogioje aplinkoje IT specialisto kompiuteryje;
 - Internetinės priemonės (Web-based), kurios leidžia labai greitai atlikti daugelį stebėjimo ir valdymo veiksmų, naudojant interneto naršyklę;
 - Komandinės eilutės (CLI – angl. Command line interface) įrankius, kurie leidžia atlikti visus stebėjimo ir valdymo veiksmus bei suteikia daugiausia galimybių automatizuoti užduotis, generuoti ataskaitas ir pan.
9. Įrankiai turi turėti standartinį pakeitimų perkėlimo funkcionalumą, kuris turi leisti sprendimo artefaktus perkelti iš vienos sistemos aplinkos į kitą (pvz. iš testavimo aplinkos į gamybinę aplinką).
10. Valdymo įrankiai turi būti integruoti į bendrą saugumo architektūrą, t. y. rolių pagrindu leisti arba neleisti naudotojams dirbti su tam tikru funkcionalumu. Turi būti galima naudoti kaip standartinės, ir kaip nestandartinės roles.
11. Valdymo įrankiai turi turėti standartinės sistemos administravimo priemones – turi būti standartinės funkcijos visų sistemos duomenų bazių ir įvykių valdymui.
12. Valdymo įrankiai turi turėti standartinės duomenų bazių administravimo priemones – turi būti standartinės funkcijos procesų ir paslaugų valdymui, techninių resursų (atminties, procesorių, diskų ir t.t.) valdymui, sisteminių įvykių stebėjimui.
13. Valdymo įrankiai turi turėti standartinės rezervinio kopijavimo, duomenų replikavimo, atstatymo valdymo priemones – turi būti standartinės funkcijos stebėsenai, rezervinių kopijų grafiko valdymui, sistemų replikavimo nustatymo peržiūrai ir valdymui.
14. Valdymo įrankiai turi turėti standartinės greitaveikos stebėsenos ir valdymo priemones – turi būti standartinės funkcijos apkrovos stebėsenai, įrašymui, atkartojimui ir analizei.
15. Valdymo įrankiai turi turėti standartinės bendro sistemos saugumo valdymo priemones – turi būti standartinės funkcijos tinklo saugumo, žurnalizavimo, saugyklos saugumo ir autentifikavimo valdymui.

16. Valdymo įrankiai turi turėti standartines naudotojų valdymo priemones – turi būti standartinės funkcijos naudotojų priskyrimui rolės bei rolių priskyrimui resursų (funkcijų) grupėms sistemoje.
17. Valdymo įrankiai turi turėti standartines sertifikatų valdymo priemones – turi būti standartinės funkcijos sertifikatų saugyklos ir kolekcijų valdymui.
18. Valdymo įrankiai turi turėti standartines gyvavimo ciklo valdymo funkcijas:
 - Sistemos ir atskirų jos komponentų (standartinių ir papildomų) diegimo ir atnaujinimo priemonės;
 - Sistemos architektūros valdymo priemonės, įskaitant sistemos struktūrinės informacijos perdavimas ir registravimas centrinėje sistemų valdymo duomenų bazėje;
 - Valdyti sistemos serverių roles, pridėti ir naikinti serverius ir jų roles.
19. Valdymo įrankiai turi turėti standartines procesų stebėsenos ir valdymo funkcijas:
 - Bendras procesų vykdymo aplinkos stebėjimo priemonės;
 - Įdiegtų procesų komponentų valdymo priemonės su galimybe inicijuoti naują procesą;
 - Inicijuotų procesų vykdymo stebėjimo ir kontrolės priemonės;
 - Inicijuotų procesų užduočių vykdymo stebėjimo ir kontrolės priemonės;
 - Procesų vykdymo audito įrašų peržiūros ir analizės priemonės;
 - Procesų vykdymo problemų identifikavimo ir analizės priemonės;
 - Procesų duomenų archyvavimo priemonės.
20. Valdymo įrankiai turi turėti standartines taisyklių stebėsenos ir valdymo funkcijas:
 - Įkelti, redaguoti bei šalinti taisyklių artefaktus nestabdant vykdymo komponentų;
 - Prieigos valdymo priemonės, kurios turi užtikrinti, jog tik tam atitinkančias roles turintys naudotojai galėtų atlikti taisyklių valdymo veiksmus;
 - Taisyklių redagavimo priemonės;
 - Taisyklių artefaktų versijų kontrolės priemonės;
 - Taisyklių vykdymo ataskaitų generavimo priemonės;
 - Taisyklių diegimo nestabdant sistemos priemonės.
21. Valdymo įrankiai turi turėti standartines integracinių sąsajų stebėsenos funkcijas:
 - Peržiūrėti sąsajos detales – komponentų versijas, pavadinimus ir t.t.;
 - Stebėti pranešimų kiekius pagal skirtingas būsenas;
 - Peržiūrėti pranešimų detales – laiko žymas, turinį, atributus.
22. Valdymo įrankiai turi turėti standartines integracinių sąsajų darbų sekų stebėsenos ir valdymo funkcijas:
 - Peržiūrėti sekos detales;
 - Peržiūrėti sekos gautų ir išsiųstų pranešimų kiekį bei informaciją;
 - Stabdyti/startuoti seką, esant klaidingai situacijai;
 - Nutraukti seką, esant klaidingai situacijai;
 - Peržiūrėti ir valdyti sekos žingsnius ir visą su jais susijusią informaciją.

23. Sprendimas turi leisti atlikti stebėjimo ir administravimo darbus naudojant centralizuotą Perkančiosios Organizacijos sistemų valdymo įrankį.

Reikalavimai duomenų saugai

24. Diegiant programinę įrangą, turi būti laikomasi duomenų saugos reikalavimų, užtikrinančių duomenų konfidencialumą bei apsaugą nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, naudojimo, atskleidimo, taip pat bet kokio kito neteisėto tvarkymo. Minėtos priemonės turi užtikrinti tokio lygio saugumą, kuris atitiktų saugotinių duomenų pobūdį. Šios priemonės, duomenų saugos tvarkymo reikalavimai ir jų įgyvendinimas nustatyti Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr.716 „Dėl Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, Saugos dokumentų turinio gairių aprašo ir Elektroninės informacijos, sudarančios valstybės informacinius išteklius, svarbos įvertinimo ir valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo gairių aprašo patvirtinimo“ reikalavimuose, Techninių valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimuose, patvirtintuose Respublikos krašto apsaugos ministro 2020 m. gruodžio 4 d. įsakymu Nr. V-941 „Dėl techninių valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo ir informacinių technologijų saugos atitikties vertinimo metodikos patvirtinimo“ (Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2013 m. spalio 4 d. d. įsakymas Nr.1V-832 „Dėl Techninių valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų patvirtinimo“ neteko galios 2020 01 29 įsakymu Nr. 1V-76 (nuo 2020 12 01)), Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, apraše patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos Kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“, vadovautis VLK direktoriaus 2016 m. liepos 18 d. įsakymu Nr. 222 „Dėl informacijos saugos valdymo sistemos ir informacinių technologijų paslaugų valdymo sistemos nuostatų, taisyklių ir tvarkos aprašų patvirtinimo“ ir kituose teisės, apibrėžiančiuose informacinių sistemų saugumo politiką.
25. Tiekėjo darbuotojai privalės saugoti asmens duomenų paslaptį.
26. Visi Paslaugų teikimo metu panaudoti SSL sertifikatai turi galioti ne trumpesnę, kaip 36 mėnesių laikotarpį, registruoti perkančiosios organizacijos vardu. Sertifikatų kaina turi būti įskaičiuota į pasiūlymo kainą.

Reikalavimai naudotojo sąsajai

27. iDRUG naudotojo sąsaja turi būti prieinama naudojant interneto naršyklę. Naudotojo sąsaja turi būti realizuota lietuvių kalba. IS administratoriams skirti įrankiai turi būti realizuoti lietuvių arba anglų kalba.
28. Sprendimo platforma turi turėti moderniausias naudotojo sąsajos kūrimo galimybes, paremtas HTML5 arba lygiaverte technologija.
29. Naudotojo sąsajos technologijos turi būti pritaikytos skirtingų tipų naudotojų įrenginiams – kompiuteriams, išmaniesiems telefonams bei planšetėms.
30. Naudotojo sąsajos technologijos turi būti paremtos gerai žinomais ir plačiai naudojamais principais – MVC (angl. Model-View-Controller) arba lygiaverčiais principais.
31. Informacijai teikti turi būti naudojami atviri formatai, t.y. oficialiai įregistruoti rinkmenų tarptautiniai standartai (pvz.: HTML, PDF/A, PDF, TIFF, JPEG, PNG, ODF formatai, OOXML formatai, XML ir kt.).

32. iDRUG IS naudotojo sąsaja turi būti intuityvi, suprantama ir nesudėtinga naudoti naudotojams, turintiems reikalaujamą kompiuterinio raštingumo lygį (ECDL ar aukštesnį), bei atitikti šiuolaikinius ergonomikos reikalavimus.
33. El. paslaugos turi būti kuriamos vadovaujantis Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susiekimo ministerijos direktoriaus įsakymu dėl kuriamų viešųjų ir administracinių elektroninių paslaugų tinkamumo naudotojams užtikrinimo priemonių metodinių rekomendacijų patvirtinimo, 2014 m. gegužės 5 d. Nr. T-65.
34. Naudotojo sąsajos valdymas turi remtis pelės ir klaviatūros įrenginiais.
35. Naudotojų sąsajos klaidų pranešimai turi būti suformuluoti taip, kad naudotojui būtų aišku, kas atsitiko ir kokius veiksmus jam toliau reikia atlikti, kad galėtų tęsti darbą.
36. Klaidų pranešimuose naudotojams neturi būti pateikiama jokia techninė klaidos informacija (gali būti netaikoma IS administratoriaus rolei). Klaidos pranešime turi būti pateikiamas klaidos identifikatorius, pagal kurį sistemos administratorius gali rasti detalią klaidos techninę informaciją.
37. Duomenų įvedimo formose duomenų laukai turi būti užpildomi automatiškai, jeigu iDRUG IS duomenų bazėje ar integruotose duomenų bazėse yra saugomi atitinkami duomenys.
38. Langų bei juose pateikiamų elementų išdėstymas privalo atitikti numatytą jų naudojimo seką.
39. Duomenys, prie kurių naudotojas neturi prieigos teisių, naudotojui privalo būti nepateikiami naudotojo sąsajoje.
40. Informacinėje sistemoje turi būti pažymimi ilgiau trunkantys procesai (funkcijos), kad naudotojui būtų aišku, jog informacinė sistema veikia ir nėra būtinybės iškviesti tų pačių funkcijų keletą kartų.
41. Naudotojas turi būti informuojamas apie sistemos statuso pasikeitimus (kai reikalinga įvestis, būsimų žingsnių peržiūra).
42. Naudotojui pateikiami pranešimai privalo būti lietuvių kalba. Administratoriaus aplinkoje pateikiami pranešimai gali būti lietuvių kalba, anglų kalba.
43. Naudotojui turi būti pateikiami sėkmės pranešimai, nurodantys, kad naudotojo atlikti veiksmai yra sėkmingi (pavyzdžiui, informuojama, kad įrašas išsaugotas/ ištrintas / pakoreguotas, duomenys sėkmingai išsiųsti ir pan.).

Reikalavimai našumui ir greitaveikai

44. Projektavimo etapo metu Tiekėjas turi identifikuoti ir suderinti su Perkančiąja organizacija visus našumo ir greitaveikos reikalavimus. Šie reikalavimai turi būti įtraukti į sistemos architektūros prielaidų sąrašą bei į reikalavimų techninei įrangai sąrašą.
45. Šio pirkimo Tiekėjo siūlomas sprendimas ir visa programinė įranga turi būti lanksti ir pritaikoma šiuo metu esantiems bendriems iDRUG IS apkrovos rodikliams, taip pat atsižvelgiant į realius naudojimo augimo tempus.
46. iDRUG IS užklausų apdorojimo trukmė turi būti racionali užklausos kompleksiskumo atžvilgiu.
47. Siūloma programinė įranga turi turėti galimybę atlikti apkrovų valdymą skirtingose aplinkose, t. y. „įrašant“ apkrovų scenarijų vienoje aplinkoje (pvz. Gamybiniėje) ir atkartojant tuos scenarijus kitose aplinkoje (pvz. Testavimo).
48. Apkrovų valdymo funkcionalumas turi veikti su skirtingų versijų DBVS programine įranga, siekiant ištestuoti naujų versijų teikiamus pakeitimus ir jų įtaką greitaveikai.
49. Apkrovų valdymo funkcionalumas turi būti konfigūruojamas tokiu būdu, kuris leistų įjungti/išjungti tam tikras apkrovų scenarijų klases.
50. Sprendimas turi leisti nustatyti našumo parametrus kiekvienai apkrovos klasei. Sistema turi standartiškai sugebėti atpažinti užklausų tipus bei priskirti konkrečiai apkrovos klasei.

51. Turi būti galimybė naudoti standartines bei kurti naujas apkrovos klases, nurodant našumo parametrus.
52. Sprendimas turi leisti konfigūracijos būdu apriboti serverio procesorių resursų panaudojimą (tiek fizinių, tiek virtualių) pagal sistemos procesus.

Reikalavimai plečiamumui

53. Siūlomas sprendimas turi turėti galimybę didinti sistemos našumą ir kaip vertikalų („scale-up“ – vieno serverio našumo didinimo), ir kaip horizontalų („scale-out“ – didinant naudojamų serverių skaičių) būdą.
54. Siūlomas sprendimas turi palaikyti šiuos plečiamumo scenarijus visuose trijuose pagrindiniuose sistemos sluoksniuose:
 - Duomenų bazėje;
 - Aplikacijų platformoje;
 - Integracinėje platformoje.
55. Horizontalaus plečiamumo atveju, turi būti galimybė pritaikyti ir duomenų bazių pasiskirstymo (angl. Partitioning), ir duomenų bazių lentelių pasiskirstymo metodiką.
56. Sprendimas turi turėti standartines priemones duomenų ir lentelių paskirstymui tarp serverių keisti. Turi būti galimybė:
 - Išsaugoti paskirstymo konfigūraciją;
 - Atstatyti išsaugotą paskirstymo konfigūraciją;
 - Atlikti perskirstymą pridėdant arba prieš šalinant serverį;
 - Optimizuoti duomenų ir lentelių paskirstymą automatiškai bei rankiniu būdu.
57. Sprendimas turi turėti apkrovos paskirstymo (angl. load balancing) įrankį, kuris sugebėtų automatiškai nuskaityti informaciją apie aplinkos konfigūraciją ir atitinkamai skirstyti užklausas atsižvelgiant į šią informaciją.
58. Sprendimo programinė įranga turi būti sertifikuojama su skirtingų techninės įrangos gamintojų produktais. Šie produktai turi turėti aiškias vertikalaus ir horizontalaus plečiamumo galimybes ir metodikas, siekiant kuo tiksliau įvertinti techninės įrangos poreikius bei kuo efektyviau panaudoti lėšas jos įsigijimui.

Reikalavimai saugumui

59. Modernizuojama iDRUG IS turi palaikyti dviejų tipų tapatybių tiekėjus (angl. Identity providers) – vidinius bei išorinius. Išoriniai tapatybių tiekėjai turi būti lengvai integruojami naudojant standartinį funkcionalumą pagal SAML 2.0 standartą.
60. Modernizuojama iDRUG IS turi standartiškai palaikyti trijų tipų naudotojus – programuotojus, administratorius ir galutinius naudotojus.
61. Autentifikacijai turi būti naudojamas OAuth 2.0 arba lygiavertis standartas.
62. Modernizuojama iDRUG IS turi turėti standartines priemones, užtikrinančias apsaugą nuo tokių interneto naršyklės išnaudojančių atakų tipų kaip XSS (angl. Cross site scripting), Clickjacking, lokalsios saugyklos panaudojimą ir t.t.
63. Modernizuojama iDRUG IS turi turėti SSL funkcionalumą duomenų perdavimo apsaugai.
64. Modernizuojama iDRUG IS turi turėti konfigūruojamą veiksmų auditavimo funkcionalumą.

65. Veiksmų auditavimo funkcionalumas turi leisti kurti ir valdyti auditavimo politikas, kuriose turi būti galima nustatyti:
- audituojamus įvykius;
 - audituojamų įvykių baigties būsenas;
 - audituojamų objektų tipus;
 - audituojamus naudotojus;
 - audituojamų įvykių kritiškumą.
66. Veiksmų auditavimo funkcionalumas turi leisti nustatyti tikslinę auditavimo seką kiekvienai atskirai politikai.
67. Kai kurie svarbiausi sisteminiai įvykiai turi būti audituojami pagal nutylėjimą be galimybės išjungti auditavimą.
68. Veiksmų auditavimo funkcionalumas turi leisti rašyti auditavimo sekos informaciją į DB lentelę, failą (CSV arba lygiaverčio formato) arba panaudoti operacinės sistemos galimybes.
69. Sistemos žurnalizavimo funkcionalumas turi turėti atskirus failus kiekvienam aplikacijų platformos moduliui, taip pat turi būti lengvai integruojamas su standartinėmis operacinės sistemos žurnalizavimo priemonėmis.
70. Modernizuojama iDRUG sistema turi turėti standartinį saugumo sertifikatų valdymo funkcionalumą. Turi būti palaikomas sertifikatų valdymas, naudojant failų sistemą.

Reikalavimai aukštam prieinamumui

71. Sprendimo architektūra turi užtikrinti sistemos aukštą prieinamumą (angl. High availability), kuris gali būti realizuojamas techninės bei programinės įrangos priemonėmis. Modernizuotos iDRUG IS aukšto prieinamumas turi atitikti reikalavimus taikomus I kategorijos valstybės informacinėms sistemoms.
72. Aukštas prieinamumas turi būti suprojektuotas ir įgyvendintas duomenų bazių, integracinių sąsajų ir aplikacijų lygiuose.
73. Aukšto prieinamumo sprendimai turi veikti automatiškai (sutrikimo atveju), t. y. žmogaus įsitraukimas turi būti reikalingas tik sistemą atstatant į būseną, kuri buvo prieš sutrikimą. Papildomai turi būti galimybė rankiniu būdu užtikrinti aukštą prieinamumą, jei toks poreikis atsirastų.
74. Perkančioji organizacija įsipareigoja suteikti technologines ir programines priemones, skirtas aukšto prieinamumo užtikrinimui (tarnybinių stočių klasterius, virtualizacijos platformą ir pan.).
75. Programinė įrangą turi turėti standartinį funkcionalumą, kuris stebėtų sisteminių servisų būseną ir atstatinėtų juos, esant sutrikimams.
76. Programinė įranga turi turėti standartinę galimybę realizuoti N+m aukšto prieinamumo klasterį, kuriame m pasyvių dalyvių galėtų perimti visas darbinės apkrovas sutrikus vienam (arba daugiau) iš N aktyvių klasterio dalyvių.
77. Sprendimas turi turėti sistemų replikavimo funkcionalumą, kuris leistų greitai atkurti pilną našumą antrinėje sistemoje, įvykus kritiniam pagrindinės sistemos sutrikimui.

Reikalavimai atsarginių kopijų darymui ir atstatymui

78. Visi duomenų pakeitimai turi būti realiu laiku įrašomi diskų masyve ir šis šaltinis turi būti naudojamas kaip greito pakrovimo rezervinė kopija, sutrikus aplinkos darbui. Šis

- funkcionalumas turi būti realizuotas tokiu būdu, kad pakrovimas į atmintį po sutrikimo atstatymo būtų kuo greitesnis.
79. Rezervinis duomenų kopijavimas turi būti įmanomas naudojant ir kaip standartines integruotas siūlomos DBVS priemonės, ir kaip trečiųjų šalių įrankius. Tokiu būdu yra siekiama centralizuotai valdyti visus Perkančiosios organizacijos rezervinio kopijavimo ir atstatymo poreikius.
 80. Siūlomai DBVS programinei įrangai ir sprendimui turi egzistuoti DBVS programinės įrangos gamintojo sertifikuoti sprendimai nuotoliniam duomenų replikavimui, siekiant sumažinti bet kokią duomenų praradimo riziką kritinio sutrikimo atveju.
 81. Sprendimas turi turėti standartinį funkcionalumą, kuris leistų užtikrinti kad turimos rezervinės kopijos (tiek duomenų, tiek veiksmų žurnalo duomenų, tiek konfigūracijos) yra pakankamos sėkmingam atstatymui atlikti.
 82. Sprendimas turi turėti funkcionalumą, kuris sugebėtų nustatyti, kokios atsarginės kopijos jau yra nebereikalingos.
 83. Turi būti galimybė apriboti atsarginio kopijavimo ir atstatymo valdymo veiksmus tik tam tikriems naudotojams pasitelkiant sistemos rolių mechanizmą.
 84. Sprendimas turi automatiškai nustatyti ir parodyti, kiek vietos diske reikia tolimesniems atsarginio kopijavimo veiksams atlikti.
 85. Sprendimas turi leisti atstatyti sistemos duomenų bazę:
 - Iki paskutinės žinomos būsenos;
 - Iki tam tikro laiko momento;
 - Naudojant tam tikrą pilną atsarginę duomenų kopiją.

Reikalavimai sprendimo gyvavimo ciklo valdymui

86. Sprendimas turi turėti standartinį pilnai integruotą sistemos gyvavimo ciklo valdymo funkcionalumą, kuris turi užtikrinti vieningą metodologiją bei suteikti reikiamus įrankius visiems sprendimo diegimo etapams – nuo projektavimo iki garantinio aptarnavimo ir palaikymo.
87. Sprendimas turi turėti gyvavimo ciklo valdymo įrankius, veikiančius grafinės naudotojo sąsajos būdu bei komandinės eilutės principu.
88. Sprendimas turi leisti gyvavimo ciklo valdymo funkcionalumo vienetams priskirti naudotojams naudojant standartines roles.
89. Sprendimas turi turėti standartinį komponentų diegimo ir atnaujinimo funkcionalumą, kuris turi maksimaliai automatizuoti su diegimu ir atnaujinimu susijusias užduotis:
 - Komponentų diegimą ir aktyvavimą – sistema turi identifikuoti ar diegiamas komponentas jau yra sistemoje;
 - Versijų tikrinimą – sistema turi identifikuoti diegiamo komponento versiją ir palyginti su esamo komponento versija, informuoti apie galimas problemas;
 - Klaidų aptikimą – sistema turi fiksuoti ir rodyti visas diegimo metu įvykusias klaidas;
 - Pakeitimų atstatymą – sistema turi sugebėti atstatyti sistemą į paskutinę būseną, anuliuojant paskutines diegimo ar atnaujinimo operacijas.
90. Sprendimas turi turėti standartinį integruotą pakeitimų perkėlimo tarp sistemų funkcionalumą, siekiant maksimaliai automatizuoti šiuos veiksmus bei sumažinti su tokiais perkėlimais susijusią riziką.

91. Sprendimas turi turėti standartinį integruotą pakeitimų „įrašymo“ funkcionalumą, kuris turi padėti automatiškai atsekti visus pakeitimus aplinkoje bei įtraukti juos į diegimo paketus.
92. Sprendimas turi palaikyti „push“ ir „pull“ pakeitimų perkėlimo mechanizmus.
93. Pakeitimų perkėlimo funkcionalumas turi leisti konfigūruoti sekas, kurios turi nustatyti iš kokios aplinkos, kokios sistemos, koku būdu ir kokie pakeitimai turi būti perkeliami į esamą sistemą.
94. Sprendimas turi leisti kurti ir valdyti perkėlimo vienetus su galimybe įtraukti bet kokius sistemos konstravimo artefaktus į šiuos vienetus.
95. Turi būti standartinė galimybė perkėlimo vienetus eksportuoti iš vienos aplinkos ir importuoti į kitą.
96. Sprendimas turi turėti standartinį funkcionalumą, kuris leistų automatizuoti perkeliama ir diegiama funkcionalumo konfigūravimą sistemoje ir sumažintų rankinio konfigūravimo klaidų riziką.
97. Sprendimas turi turėti standartinį integruotą vertimui skirtą pagalbinį įrankį, kuris leistų eksportuoti iš sistemos visas vertimui skirtas tekstines reikšmes bei importuoti į sistemą išverstas reikšmes.

Reikalavimai duomenų migravimui

98. Priklausomai nuo pasirinkto modernizavimo sprendimo ir metodikos, Tiekėjas yra atsakingas už tai, kad būtų atliktas visų esamų reikalingų duomenų migravimas į modernizuotos sistemos duomenų bazę. Turi būti atliktos visos reikiamos duomenų transformacijos.
99. Turi būti parengtas duomenų migravimo aprašas, kuris minimaliai apimtų: duomenų migravimo apimčių aprašymą, duomenų transformavimo taisykles, problemų sprendimo mechanizmus, duomenų migravimo technologijas, duomenų integralumo užtikrinimo taisykles, duomenų integralumo testavimo būdą, duomenų migravimo statistiką, detalų duomenų migravimo veiklų grafiką ir pan.
100. Visi detalūs reikalavimai duomenų migravimui turi būti nustatyti detalios analizės etapo metu.

Reikalavimai programinės įrangos licencijoms

101. Tiekėjų siūlomos programinės įrangos licencijos turi būti nuolatinės ir įsigyjamos nuosavybės pagrindu (Licencijos negali būti apribotos laiko apribojimais, nuomos ar kitu nuosavybės teisiniu pagrindu).
102. Tiekėjų siūloma programinė įranga turi būti instaliuojama Perkančiosios organizacijos valdomoje techninėje įrangoje (angl. on-premise), ir negali būti instaliuota nutolusiuose ne Perkančiosios organizacijos valdomos techninės įrangos, taip vadinamuose debesų sprendimuose (angl. cloud).
103. Siūlomos programinės įrangos licencijos neturi riboti sistemos naudotojų skaičiaus.
104. Tiekėjas turi pasiūlyti licencijų įsigijimo grafiką. Licencijos bus įsigyjamos pagal Tiekėjo pasiūlytą licencijų pateikimo grafiką. Pateikiamos licencijos turi būti pateikiamos kartu su programinės įrangos licencijų gamintojo licencijų palaikymu iki modernizuotos iDRUG IS visų modulių pilno įdiegimo ir perdavimo į eksploataciją.
105. Visos Tiekėjų sprendimui panaudotos programinės įrangos licencijos privalo turėti gamintojo palaikymą iki modernizuotos iDRUG IS visų modulių pilno įdiegimo ir perdavimo į eksploataciją.
106. Tiekėjai savo pasiūlyme privalo aiškiai ir nedviprasmiškai nurodyti, kokias programinės įrangos licencijas panaudos: tiek Perkančiosios organizacijos jau turimas, tiek ir naujai

pateikiamas. Tiekėjas privalo aiškiai aprašyti programinės įrangos licencijavimo tvarką, gamintojo programinės įrangos licencijų palaikymo tvarką, apmokėjimo už licencijas ir programinės įrangos gamintojo palaikymo tvarką.

107. Siūlomos naudoti programinės įrangos licencijų kaina bei programinės įrangos licencijų gamintojo palaikymo kaina turi būti įskaičiuota į bendrą pasiūlymo kainą.

Reikalavimai dokumentacijai

108. Visa dokumentacija turi būti parengta laikantis bendrinės lietuvių kalbos taisyklių ir teisės aktuose, kurie išvardinti 4 skyriuje, numatytų reikalavimų.
109. Tiekėjas prieš pradėdamas rengti dokumentus, turi suderinti jų turinį ir apimtį su Perkančiąja organizacija. Detalūs dokumentų derinimo principai turės būti pateikti ir suderinti Tiekėjo parengtame projekto vykdymo reglamente.
110. Turi būti parengtas projekto vykdymo reglamentas, projekto vykdymo planas-grafikas, kokybės valdymo planas, rizikos valdymo planas, konfigūracijos valdymo planas ir kiti planavimo dokumentai. Pastarieji dokumentai gali būti rengiami kaip projekto reglamento turinys ar priedai.
111. Turi būti atlikta esama iDRUG IS nuostatų ir saugos nuostatų peržiūra ir esant reikalui parenti sistemos nuostatų ir saugos nuostatų projektai.
112. Turi būti parengtas modernizuojamos iDRUG IS specifikacijos projektas, kuriame apibrėžiami siekiami kompiuterizuoti institucijos veiklos procesai ir jų pokyčiai, aprašomi veiklos reikalavimai valstybės informacinei sistemai.
113. Turi būti parengti iDRUG IS veiklos tęstinumo valdymo plano informacinės sistemos naudotojų administravimo taisyklių ir iDRUG IS saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklių projektai.
114. Turi būti parengti detalios analizės dokumentai. Detalios analizės dokumente išanalizuojami ir detalizuojami funkciniai ir nefunkciniai techninės specifikacijos reikalavimai bei kiti Perkančiosios organizacijos išsakyti poreikiai, parengiami panaudojimo atvejai (angl. use case), kurie pateikiami panaudos atvejų diagramomis pagal UML (angl. Unified Modeling Language) notaciją ir detalizuojami aprašant kiekvieno panaudos atvejo vykdymo žingsnius (pagrindinę eigą, alternatyvią eigą, išimtinę eigą) ir kitus apribojimus. Sudėtingesni panaudos atvejai ar jų grupės turi būti detalizuojami pateikiant veiklos bei sistemos procesus, naudojant procesų modeliavimo diagramas (UML activity diagram, BPMN (Business Process Model and Notation) ar lygiavertės diagramas). Pateikiami pastarųjų diagramų struktūrizuoti aprašai. Aprašomi sistemos naudotojai ir jų teisės. Turi būti atliktas visų šios specifikacijos funkcinį ir nefunkcinį reikalavimų susiejimas su detalios analizės dokumento turiniu (skyriais, panaudos atvejais, diagramomis ir pan.). Siejimas turi būti atliekamas tokia forma, kad būtų aišku, koku būdu yra projektuojamas ir realizuojamas kiekvienas šios specifikacijos reikalavimas.
115. Turi būti parengti projektavimo dokumentai. Projektavimo dokumente pateikiama: sistemos architektūros aprašymas fizinių komponentų ir programinių komponentų požiūriu, naudojamos technologijos (jų pavadinimai, versijos), informacinis vaizdas (duomenų bazės struktūros, duomenų bazių sąsajų schemas ir kt.), funkcinis vaizdas (sistemos funkciniai vienetai, jų funkcijos, tarpusavio sąsajos, naudotojo sąsajos prototipai ir kt.), integracinis vaizdas (sąsajos tarp vidinių ir išorinių sistemų, kuriamos sistemos atžvilgiu), operacinis vaizdas (sisteminiai procesai, algoritmai, periodiniai sisteminiai darbai ir pan.), dislokavimo vaizdas (programinių komponentų pasiskirstymas techninėje įrangoje) ir kt.

116. Turi būti parengtos detalios integracinių sąsajų specifikacijos. Jos turi būti suderintos su integruojamų sistemų valdytojais.
117. Turi būti parengta vidinio testavimo ataskaita.
118. Turi būti parengtas priėmimo testavimo planas ir priėmimo testavimo scenarijai. Priėmimo testavimo plane aprašoma testavimo vykdymo metodika, klaidų registravimo tvarka, pateikiami klaidų kritiškumo apibrėžimai, klaidų šalinimo tvarka, aprašoma testavimo aplinka, pateikiamos dalyvių atsakomybės, priėmimo testavimo vykdymo planas-grafikas, priėmimo testavimo užbaigimo kriterijai ir pan. Priėmimo testavimo scenarijuose aprašoma: scenarijaus pavadinimas, sąlygos prieš, sąlygos po, scenarijų vykdančios naudotojų rolės, scenarijaus vykdymo žingsniai ir laukiami rezultatai.
119. Turi būti parengta priėmimo testavimo ataskaita. Ataskaitoje turi būti įvertinti priėmimo testavimo metu nustatyti defektai, pateiktas jų išsprendimo būdas ir statusas, vertinami sėkmingo priėmimo testavimo kriterijai, pateiktos rekomendacijos dėl tolesnės eksploatacijos.
120. Turi būti parengtas bandomosios eksploatacijos planas. Bandomosios eksploatacijos plane minimaliai turi būti aprašyta: bandomosios eksploatacijos dalyvių komunikavimo schema, dalyvių atsakomybės, klaidų (pastabų) registravimo tvarka, klaidų šalinimo tvarka, bandomosios eksploatacijos priėmimo kriterijai.
121. Turi būti parengta bandomosios eksploatacijos ataskaita. Bandomosios eksploatacijos ataskaitoje turi būti įvertinti bandomosios eksploatacijos metu nustatyti defektai, pateiktas jų išsprendimo būdas ir statusas, vertinimas sėkmingos bandomosios eksploatacijos kriterijams, pateiktos rekomendacijos dėl tolesnės eksploatacijos.
122. Turi būti parengtas duomenų migravimo dokumentas.
123. Turi būti parengti sistemos naudojimo dokumentai (naudotojų vadovai).
124. Turi būti parengti sistemos administravimo dokumentai (įskaitant ir diegimo instrukciją).
125. Turi būti parengtas garantijos paslaugų suteikimo procedūros dokumentas (įskaitant sistemos pakeitimų valdymo procedūrą).
126. Turi būti parengtas mokymų planas ir mokymų medžiaga.
127. Turi būti parengtos tarpinės paslaugų vykdymo ataskaitos. Tarpinė paslaugų vykdymo ataskaita apima projekto eigos ir rezultatų vertinimą, faktinių rezultatų palyginimą su planu, tolesnių darbų vykdymo planą.
128. Turi būti parengta galutinė diegimo paslaugų vykdymo ataskaita. Galutinė diegimo darbų įvykdymo ataskaita apima projekto eigos ir rezultatų vertinimą, faktinį rezultatų palyginimą su planu ir neatitikimų įvertinimą.
129. Visi Tiekėjo pateikiami dokumentų turi būti pateikiami populiarių standartų failais: xlsx, docx, pptx, pdf.
130. Patvirtinta projekto dokumentacija turi būti pateikiama Perkančiajai organizacijai elektroniniu .pdf formatu bei 2 kopijos popieriniu formatu.

Rezultatai pateikiami peržiūrai, vertinami ir derinami vadovaujantis tokiomis bendromis taisyklėmis:

131. Pateiktos derinimui rezultatų formos ir turinio suderinimas turi būti atliktas per 3 darbo dienas nuo rezultatų pateikimo, nebent būtų susitarta dėl kitokio rezultatų derinimo termino;
132. Dokumentas iki 50 psl. apimties turi būti peržiūrimas ir pastabos pateikiamos ne vėliau kaip per 5 d. d., didesnės apimties dokumentai turi būti peržiūrimi ne vėliau kaip per 7 d. d. Šalių sutarimu gali būti suderinami ir kiti dokumentų peržiūros ir derinimo terminai;
133. Derinamo dokumento peržiūros ir pastabų teikimo terminas pradedamas skaičiuoti kitą dieną nuo dokumento gavimo Perkančiojoje organizacijoje;

134. Atliekant pakartotinę rezultato peržiūrą, teikiamos pastabos ir komentarai dėl anksčiau pateiktų pastabų ir komentarų, t. y. tikrinama, ar tinkamai atsižvelgta į pastabas ir komentarus, ir teikiamos pastabos tik tai daliai, į kurią neatsižvelgta. Atliekant pakartotinę peržiūrą turi būti įvertinta ir tai, kokią įtaką pataisymai daro dokumento turinio vientisumui, ar neiššaukia prieštaravimų su dokumente fiksuotomis nuostatomis;
135. Teikiamos pastabos ir komentarai turi būti nedviprasmiški ir konkretūs, nurodantys konkretų neatitikimą ir jo pataisymo būdą;
136. Dokumentas iki 50 psl. apimties turi būti pataisytas ne vėliau kaip per 5 d. d., didesnės apimties dokumentas turi būti pataisytas ne vėliau kaip per 7 d. d. nuo dokumento grąžinimo taisymui dienos. Šalių sutarimu gali būti suderinami ir kiti dokumentų taisymo terminai.
137. Paslaugų teikimo sutarties vykdymo metu organizuojami susitikimai su Perkančiąja organizacija nurodytu adresu: Europos aikštė 1, Vilnius. Susitikimų metu Perkančioji organizacija teikia reikalingą informaciją, duomenis bei pastabas ir siūlymus dėl šioje techninėje specifikacijoje nurodytų Paslaugų teikėjo parengtų dokumentų. Tiekėjas, įvertinęs atstovų teikiamą informaciją, pastabas ir siūlymus, gali papildyti juos rengdamas šioje techninėje specifikacijoje nurodytus dokumentus. Susitikimai organizuojami patalpose.

Reikalavimai testavimui

138. Paslaugų teikimo metu turi būti įgyvendintas sukurtų funkcinių komponentų testavimas, remiantis iš anksto parengtais ir suderintais testavimo scenarijais.
139. Testavimo metu turi būti:
 - įsitikinta, kad yra įgyvendinti visi šioje Techninėje specifikacijoje nustatyti funkciniai ir nefunkciniai reikalavimai;
 - įsitikinta, kad reikalavimų įgyvendinimas atliktas tinkama apimtimi;
 - įsitikinta, kad reikalavimų įgyvendinimas tenkina Perkančiąją organizaciją ir kitas Projektu suinteresuotas šalis;
 - identifikuotos, užregistruotos ir ištaisytos sukurtų funkcionalumų veikimo klaidos (angl. bugs).
140. Testavimų metu turi būti registruojamos visos identifikuotos klaidos (problemos) ir jų būsenos.
141. Klaidų registravimui turi būti naudojama specializuota problemų registravimo ir sekimo programinė įranga (angl. issue tracking software), pasiekama naudojant interneto naršyklę. Tiekėjas turi pateikti tokį klaidų (problemų) registravimo įrankį, kuris būtų nuolatos prieinamas internetu Perkančiosios organizacijos atstovams

Garantijai taikomi reikalavimai

142. Paslaugoms, t. y. Pirkimo sutarties metu atliktiems darbams turi būti suteikta 24 (dvidešimt keturių) mėnesių garantija. Garantija įsigalioja ir garantinė priežiūra teikiama be papildomo užmokesčio nuo modernizavimo darbų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.
143. Garantinio laikotarpio metu nustačius trūkumus, kilusius dėl to, kad Paslaugos projektavimo ar programavimo metu tiekėjas/Paslaugų teikėjas jų nenumatė, tiekėjas/Paslaugų teikėjas nemokamai atlieka reikalingus taisymus.
144. Visiems Paslaugos rezultato elementams (sudėtinėms dalims) pagal Lietuvos Respublikos Civilinį kodeksą (toliau – Civilinis kodeksas)) turi būti galimybė sutartiniu įsipareigojimu suteikti kokybės garantijos terminą, Pirkimo sutartimi suteikiamas 24 (dvidešimt keturių)

mėnesių kokybės garantijos terminas, kurio pradžia laikoma perdavimo-priėmimo akto pasirašymo diena. Kokybės garantija turi būti taikoma:

- visiems Paslaugų teikimo metu sukurtiems Sistemos komponentams;
- Paslaugų teikimo metu Sistemos komponentų suderinamumui tarpusavyje ir su kitais (jau esančiais) Sistemos komponentais;
- Sistemos komponentų tarpusavio apjungimo, diegimo darbams;
- Bet kokiems įsikišimams į programinės įrangos ir/ar atskirų jos elementų sandarą, kurie galėtų įtakoti (pakeisti, sutrikdyti) IS ir/ar jos elementų veikimą, turėtų įtakos programinės įrangos ir/ar jos elementų funkcionavimui, tikslumui, saugumui, kokybei, tinkamumui, integracijai, naudotojo darbui su programine įranga ir/ar jos elementais, neigiamai paveiktų (sugadintų, sunaikintų, sumažintų saugumą) programoje sukauptus ir saugomus bei naujai įvedamus duomenis ir informaciją, turėtų neigiamos įtakos (sutrikdytų, pakeistų) kitų, pagalbinių ir/ar nepriklausomų, programų bei programinės įrangos veiklai.
- Kokybės garantija apima sugadintų bei prarastų Sistemos duomenų atstatymą, kai gedimo priežastis yra tiekėjo įdiegtų priemonių netinkamas veikimas arba neveikimas.
- Tiekėjas/Paslaugų teikėjas atsakomybė už kokybės garantiją užtikrinama taip, kaip numato Civilinis kodeksas, t. y. nėra nustatyti jokie kiti tiekėjo/Paslaugų teikėjo suteikiamos kokybės garantijos užtikrinimo ar atsakomybės už kokybės garantiją apribojimai. Kokybės garantijos termino eiga sustabdoma laikotarpiui nuo pranešimo apie Paslaugos rezultato elemento trūkumą iki tokio Paslaugos rezultato elemento trūkumo pašalinimo momento. Jeigu tam tikriems Paslaugos rezultato elementams Paslaugos rezultato elementų gamintojas standartiškai suteikia ilgesnį kokybės garantijos terminą, taikomas toks ilgesnis kokybės garantijos terminas. Kokybės garantiniai įsipareigojimai negali būti skaidomi į atskirus garantinius įsipareigojimus atskiriams funkciškai glaudžiai tarpusavyje susijusiems Sistemos komponentams, kas taip pat reiškia, kad baziniam funkcionalumui (moduliams, užtikrinantiems kitų modulių sąveiką, aprūpinantiems pastaruosius reikiama informacija, leidžiantiems valdyti kitų modulių funkcionavimą ir pan.) garantiniai įsipareigojimai taikomi ne trumpiau nei vėliausiai pasibaigiantys garantiniai įsipareigojimai priklausomiems moduliams (kad nesusidarytų situacija, kai garantiniai įsipareigojimai taikomi priklausomam elementui, kai tuo tarpu jo funkcionavimui būtinam elementui garantiniai įsipareigojimai netaikomi).
- Jei Paslaugos rezultato elementų, kurių kokybės garantinius įsipareigojimus pagal pirkimo sutartį vykdo vienas tiekėjas/Paslaugų teikėjas, modernizavimą ir/ar plėtrą atliko kitas tiekėjas/Paslaugų teikėjas, pastarajam pereina visi funkciškai glaudžiai tarpusavyje susijusių Paslaugos rezultato elementų kokybės garantiniai įsipareigojimai.
- Jeigu Paslaugos sudėtyje esanti programinė įranga negalės tinkamai veikti dėl to, kad tiekėjas/Paslaugų teikėjas neįtraukė į Paslaugos kainą visų reikalingų su taikomosios programinės įrangos eksploatacija susijusių išlaidų už laikotarpį nuo pirkimo sutarties pasirašymo dienos iki Paslaugos rezultato elementų kokybės garantijos pabaigos, programinės įrangos veikimas bus atstatomas tiekėjo/Paslaugų teikėjo sąskaita;
- Kokybės garantijos termino metu tiekėjas/Paslaugų teikėjas, pagal gautą Užsakovo pranešimą, privalo savo lėšomis ir neatlygintinai pašalinti Paslaugos rezultato elementų (tiekėjo/Paslaugų teikėjo pateiktų ar sukurtų) trūkumus. Reakcijos ir neatitikimų šalinimo laikas turi būti toks, kad Paslaugos rezultatas galėtų dirbti realaus laiko režimu. Jeigu tiekėjas/Paslaugų teikėjas neatitikimų šalinimo procese neužtikrina Paslaugos rezultato darbo realaus laiko režimu, ir dėl to Užsakovas pašalina neatitikimus be tiekėjo/Paslaugų teikėjo, su tuo susijusias Užsakovo išlaidas nedelsiant įsipareigoja padengti tiekėjas/Paslaugų teikėjas.

145. Garantinis aptarnavimas turi apimti:
- Įrankių programinės įrangos klaidų ar netikslumų taisymą ir atliktų pakeitimų testavimą ir perkėlimą į gamybinę aplinką;
 - Įrankių techninės dokumentacijos (pvz., programinės įrangos išeities tekstai ir kt.) tikslinimą pagal garantinio aptarnavimo metu atliktus iDRUG programinės įrangos pakeitimus (jei tai yra reikalinga);
 - Naudotojų ir administratorių instrukcijų tikslinimą pagal atliktus programinės įrangos pakeitimus;
 - gedimų registravimą telefonu ir elektroniniu paštu, teikiamus darbo laiku nuo 8.00 iki 17.00 (Lietuvos laiku).
146. Tiekėjas turi parengti priemones:
- Tiekėjo pagalbos telefono numerius;
 - Tiekėjo pagalbos el. pašto adresą;
 - Tiekėjo tarnybos informacinę sistemą (angl. Help Desk) (klaidų registravimo sistemą) arba naudoti Perkančiosios organizacijos NAT IS.
147. Visos elektroninių įrankių veikimo klaidos, trikdžiai, problemos (apibendrintai – klaidos) klasifikuojamos į:
- kritinę klaidą – kai nustatyta klaida, dėl kurios naudotojas negali vykdyti numatytų būtinų funkcijų ir nežinomas joks kitas alternatyvus šios funkcijos vykdymas;
 - nekritinę klaidą – kai nustatyta klaida, kuri kliudo vykdyti būtinas funkcijas, tačiau yra žinomas alternatyvus funkcijos vykdymas arba kai nustatyta klaida, kuri sukelia sunkumus naudojantis įrankiais, bet neturi įtakos įrankių funkcijų veikimui ir nedaro jokio kito poveikio įrankiams.
148. Tiekėjas privalo išanalizuoti klaidas, pateikti klaidų šalinimo aprašymą pagal tokius grafikus (reakcijos laiką): (kritinės klaidos atveju - ne vėliau kaip per 4 darbo valandas; kitais atvejais – ne vėliau kaip per 16 darbo valandų);
149. klaidų šalinimo terminai derinami su Perkančiąja organizacija, tačiau turi būti ne ilgesni kaip (terminas pradedamas skaičiuoti nuo informavimo apie klaidą pateikimo Tiekėjui momento): kritinės klaidos atveju – ne vėliau kaip per 1 darbo dieną; kitais atvejais – ne vėliau kaip per 5 darbo dienas;
150. esant rizikai, kad klaida negali būti pašalinta per nustatytus terminus, Tiekėjas turi apie tai nedelsiant informuoti Perkančiąją organizaciją ir talkinti pastarajai vykdant veiklos tęstinumo planą.
151. Informacija apie pašalintas ar pataisytas klaidas turi būti atnaujinama ir pateikiama ne rečiau kaip kartą per mėnesį. Mažiausiai turi būti pateikiama per ataskaitinį laikotarpį užregistruotos klaidos ir jų būseną;
152. Garantinio aptarnavimo paslaugos turi būti teikiamos lietuvių kalba.
-