

PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

PROJEKTŲ VALDYMO INFORMACINĖS SISTEMOS SUKŪRIMO IR ĮDIEGIMO PASLAUGOS PIRKIMO

1. SĄVOKOS

- 1.1. **Pirkėjas/Bendrovė** – UAB „Vilniaus vandenys“.
- 1.2. **Tiekėjas** – įmonė, su kuria bus sudaryta šioje specifikacijoje aprašytų paslaugų pirkimo sutartis.
- 1.3. **Rangovas** – įmonė, kuri atlieka remonto ir rangos darbus pagal IS projektus.
- 1.4. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.5. **Sistema** – nauja UAB „Vilniaus vandenys“ projektų valdymo informacinė sistema (toliau – Sistema).
- 1.6. **Diegimo paslaugos** – sistemos diegimo paslaugos.
- 1.7. **Priežiūros paslaugos** – Sistemos Priežiūros paslaugos, susidedančios iš Sistemos palaikymo paslaugų ir Konsultavimo paslaugų.
 - 1.7.1. **Sistemos palaikymo paslaugos** – Sistemos darbo problemų / sutrikimų nustatymas ir jų sprendimas, nuolatinis darbingumo / funkcionalumo palaikymas, atstatymas.
 - 1.7.2. **Konsultavimo paslaugos** – Pirkėjo atstovų konsultavimas visais su Sistemos panaudojimu, vystymu ir jos veikimu susijusiais klausimais.
- 1.8. **Vystymo paslaugos** – Sistemos tobulinimo, keitimo, vystymo paslaugos.
- 1.9. **DVS** - Pirkėjo naudojama dokumentų valdymo sistema Doclogix.
- 1.10. **PVS** – Projektų valdymo sistema.
- 1.11. **IT** - Informacinės technologijos.
- 1.12. **MS** – Microsoft.
- 1.13. **AD** - Active Directory.
- 1.14. **IS projektai** - Infrastruktūros statybos projektai.
- 1.15. **Naudotojas** – su sistema dirbantis Pirkėjo arba Pirkėjo rangovo darbuotojas.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Pirkimo objektas nėra skaidomas į objekto dalis.
- 2.2. Pirkimo objektai - Projektų valdymo informacinės sistemos diegimo, priežiūros ir vystymo paslaugos (toliau- paslaugos).

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS IR SUTARTIES VYKDYMO ETAPAI

- 3.1. Preliminarios pirkimo apimtys sutarties galiojimo laikotarpiu nurodytos žemiau lentelėje:

Pirkimo objektas	Preliminarūs kiekiai Sutarties galiojimo laikotarpiu
Projektų valdymo informacinės sistemos diegimo paslaugos (detalizuota techninės specifikacijos 5.2*, 5.3*, 5.4*, 5.5*, 5.6* punktuose)	1 sistema
Projektų valdymo informacinės sistemos Vystymo paslaugos (detalizuota techninės specifikacijos 5.14* punktuose)	1200 val.
Sistemos Licencijos	50 vnt.
Priežiūros paslaugos	30 mėn.

3.2. Sistemos diegimo paslaugos turi būti suteiktos sekančiai: analizė ir diegimas 4 mėn. (1 mėn. analizė + 3 mėn. diegimas/konfigūravimas), 2 mėn. nemokama garantinė priežiūra (po sistemos priėmimo), likę 30 mėn. – mokama priežiūra ir plėtra.

3.3. Sistemos diegimas turi apimti:

3.3.1. Analizę ir sistemos projektavimą:

3.3.1.1. sistemos architektūros parengimą;

3.3.1.2. verslo reikalavimų ir procesų tikslinimą;

3.3.1.3. projekto plano ir reglamento parengimą;

3.3.2. Sistemos instaliavimą ir konfigūravimą;

3.3.3. Testavimą;

3.3.4. Instruktavimą. Instruktavimas vykdomas iš anksto su Pirkėju suderintu laiku, lietuvių kalba, Pirkėjo patalpose, iki 10 naudotojų vienoje grupėje.

3.3.5. Be papildomų mokesčių atliekama 2 mėnesių trukmės garantinė priežiūra. Garantinės priežiūros laikotarpis pradedamas skaičiuoti pasibaigus sistemos diegimo darbams ir bandomajai eksploatacijai.

3.4. Vystymo paslaugų teikimas prasideda Pirkėjui pateikus užsakymą. Vystymo paslaugų valandos naudojamos sistemos funkcinuose reikalavimuose (punktai 5.2*) nenumatytiems funkcionalumo poreikiams įdiegti.

3.5. Pirkėjas neįsipareigoja užsakyti ir nupirkti visų Techninėje specifikacijoje nurodytų paslaugų kiekio.

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

4.1. Tiekėjas sistemos diegimo, atnaujinimo, priežiūros ir vystymo paslaugas teikia naudodamas Tiekėjo IT infrastruktūrą. Susitikimai su Pirkėjo atstovais, priėmimo testavimas, bandomoji eksploatacija ir kitos projekto veiklos, reikalaujančios Tiekėjo atstovų buvimo Pirkėjo patalpose, vykdomos Pirkėjo buveinės adresais – Spaudos g. 8, Savanorių pr. 212 Vilniuje.

4.2. Šalims raštu sutarus, Tiekėjui gali būti suteiktos nuotolinio prisijungimo prie Pirkėjo Sistemos (gamybinės ir testavimo aplinkų) galimybės, Sistemos darbo stebėjimui, valdymui, pakeitimų įkėlimui į Sistemos testavimo aplinką.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. **Esama situacija** – šiuo metu Bendrovėje nėra įdiegtos projektų valdymo informacinės sistemos, projektai yra valdomi per tokias sistemas ir įrankius kaip: REDMINE, MS WORD, MS EXCEL. Projektų dokumentacija saugoma DVS (Doclogix), MS Sharepoint aplinkose. Pirkėjo projekto portfelis paskirstytas pagal projektų tipus sekančiai: 80 % visų Bendrovėje vykdomų projektų yra infrastruktūros statybos tipo, 20 % - IT infrastruktūros plėtros.

5.2. **Reikalavimai Sistemos funkcionalumui:**

5.2.1. Sistema turi būti pritaikyta infrastruktūros statybos ir IT projektų valdymui, dokumentų kaupimui, bei darbų organizavimui, kontroliavimui;

5.2.2. Sistemoje turi būti centralizuotas Bendrovės projektų portfelio valdymas apimantis ne mažiau negu 100 projektų;

5.2.3. Sistemoje turi būti centralizuotas Bendrovės projektų portfelio valdymas per AD kuriamas roles, teises;

5.2.4. Sistemoje turi būti Ganto grafikų sudarymo funkcionalumas;

5.2.5. Sistemoje turi būti Ganto grafikų dalių šablonizavimo galimybės, išsaugotus šablonus (iškarpas) panaudojant sudarant grafikus kitiems projektams/veikloms;

5.2.6. Sistema turi turėti pradžios centrus („dashboard’us) esminei informacijai apie projektų eigą atvaizduoti, kurie bus detalizuoti analizės metu;

5.2.7. Sistema turi turėti konfigūruojamą terminų stebėjimo funkcionalumą su galimybe siųsti pranešimus į el. paštą, pradžios centrus („dashboard’us). Funkcionalumas bus detalizuotas analizės metu;

5.2.8. Sistema turi turėti galimybę atvaizduoti iki 5 veiklos matuoklių („KPI“), vienas iš jų turi sekti ir atvaizduoti koreliaciją tarp projekto planuotų darbų įgyvendinimo terminų ir fakto, vienas iš jų turi sekti ir atvaizduoti koreliaciją tarp projekto planuotų investicijų įsisavinimo ir faktiškai išnaudotų investicijų; Veiklos matuokliai („KPI“) bus detalizuoti analizės metu;

5.2.9. Sistema turi turėti galimybę kaupti projektų ir susijusių su projektais dokumentaciją;

- 5.2.10. Sistema turi turėti galimybę suteikti prieigą išorės rangovams vykdantiems Pirkėjo rangos darbus, prieiga turi suteikti komunikacijos, techninės darbų priežiūros, darbų kontrolės ir priėmimo, dokumentacijos derinimo galimybes;
- 5.2.11. Sistema turi turėti prieigą mobiliems įrenginiams su reikalingais naudotojo sąsajos patogumo mobiliems įrenginiams pritaikymais;
- 5.2.12. Sistemą turi turėti išvystytą darbų priėmimo/aktavimo procesą, procesas turi būti suderintas su Pirkėju paslaugų tiekimo analizės etape ir sukonfigūruotas diegimo metu;
- 5.2.13. Sistema turi turėti valdomų darbo procesų konfigūratorių, kuriuo naudojantis užsakovas galėtų redaguoti esamus arba kurti naujus valdomus darbo procesus;
- 5.2.14. Sistema turi turėti metinių, mėnesinių ir kito laikotarpio ataskaitų sudarymo funkcionalumą. Tikslios ataskaitos bus detalizuotos analizės metu, ataskaitų kiekis ne mažiau 8 vnt. ir ne daugiau 20 vnt.
- 5.2.15. Sistema turi turėti išvystytą projektų valdymo darbo proceso (workflow) funkcionalumą sukurtą pagal Pirkėjo projektų valdymo tvarką, susidedančiam iš penkių pagrindinių etapų (tikslus reikalingas rezultatas bus detalizuoti analizės metu):
 - 5.2.15.1. Projektų idėjos ar poreikio skirstymo į du potipius, IT ir IS projektus;
 - 5.2.15.2. Kiekvienas iš 5 pagrindinių projektų etapų turi būti aprašomas pateiktomis būsenomis. Būsenos arba etapai paslaugų tiekimo metu gali keistis.



5.3. Reikalavimai licencijoms:

- 5.3.1. Sistema turi turėti galimybę prisijungti ir vienu metu dirbti iki 50 naudotojų, tiek Pirkėjo darbuotojams, tiek Rangovams vykdančioms rangos darbus, bet su apribotomis galimybėmis.
- 5.3.2. Esant poreikiui ir jei sutartyje bus pakankamas pinigų likutis, Pirkėjas gali įsigyti papildomų licencijų sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 5.3.3. Turi būti pateiktos prisijungimo nuorodos ir kodai Licencijoms parsisiųsti iš gamintojo puslapio arba Licencijos turi būti įpakuotos į standartinę gamintojo pakuotę (pakuotė turi garantuoti Licencijų saugumą jas transportuojant bei sandėliuojant).
- 5.3.4. Kartu su Licencijomis turi būti pateiktas įsigijimą patvirtinantis dokumentas ir Programinės įrangos aktyvavimo raktai / kodai, kurie leistų prisijungti prie gamintojo žinių bazių, versijų atnaujinimų arba kitų puslapių, būtinų ir įeinančių į palaikymo paslaugas. Aukščiau minėti dokumentai ir aktyvavimo raktai / kodai perduodami pasirašant priėmimo–perdavimo aktą.
- 5.3.5. Tiekėjas turi užtikrinti, kad gamintojas nėra paskelbęs žinios apie siūlomos programinės įrangos gamybos arba tobulinimo nutraukimą (pvz., angl. „end of life time“ ar „Discontinued“).
- 5.3.6. Sistemai reikalingos trečiųjų šalių licencijos (pvz.: interaktyvaus žemėlapių šaltinio prieigos ar pan.) naudojimo kaštai bei naudojimo teisė yra Tiekėjo atsakomybė.

5.4. Reikalavimai sistemos saugumui ir administravimui:

- 5.4.1. Siūloma sistemos architektūra turi užtikrinti aukštą sistemos patikimumo ir saugumo lygį darbui su sistema tiek iš vidinio Pirkėjo kompiuterinio tinklo, tiek ir iš išorės (t. y. ne iš Pirkėjo vidinio kompiuterinio tinklo, o iš bet kurios pasaulio vietos).
- 5.4.2. Sistema turi užtikrinti veikimą naudojantis HTTPS saugiu protokolu.
- 5.4.3. Sistema privalo užtikrinti, kad jos funkcijomis galėtų naudotis tik vienareikšmiškai identifikuoti asmenys.
- 5.4.4. Sistemoje turi būti įgyvendintos priemonės, užtikrinančios, kad Sistemos naudotojas galėtų vykdyti tik tas Sistemos funkcijas ir matyti tik tuos duomenis, prieigą, prie kurios numato jam priskirtos teisės.
- 5.4.5. Sistemos programinė įranga duomenų perdavimui tarp Sistemos naudotojo darbo vietos ir Sistemos tarnybinės stoties privalo naudoti šifruotą ryšio kanalą. Ryšio kanalo šifravimui turi būti naudojama SSL (angl. „Secure Socket Layer“) arba analogiška technologija.
- 5.4.6. Sistemos duomenų bazėje turi būti registruojami ne mažiau kaip šie naudotojų veiksmai: duomenų įvedimas, keitimas bei šalinimas.
- 5.4.7. Sistemoje turi būti įgyvendinta galimybė peržiūrėti naudotojo atliktus veiksmus, naudojant filtravimą pagal veiksmo laiką, veiksmą atlikusį naudotoją ar veiksmą.
- 5.4.8. Sistemos naudotojų prisijungimo duomenys turi būti saugomi Pirkėjo naudojamoje Active Directory tarnyboje. Sistema turi automatiškai sinchronizuoti naudotojų duomenis su Active Directory tarnybine stotimi ir nereikalauti papildomos autentifikacijos.
- 5.4.9. Sistema turi turėti galimybę autentifikuoti automatiškai pagal naudotoją ir slaptažodį, esantį Active Directory.
- 5.4.10. Sistemoje turi būti realizuotas lankstus teisių priskyrimo mechanizmas bei prieigos valdymo priemonės, suteikiančios šias galimybes:
 - 5.4.10.1. vykdyti prieigos teisių priskyrimą naudotojams, naudotojų grupėms / rolėms;
 - 5.4.10.2. riboti / leisti prieigą prie sistemos elementų (modulių, posistemių, meniu, formų, mygtukų ir kt.);
 - 5.4.10.3. riboti / leisti prieigą prie sistemoje saugomų dokumentų;
 - 5.4.10.4. riboti / leisti prieigą prie sistemos posistemių teikiamų paslaugų (ataskaitų, paieškos mechanizmų, skaičiavimo mechanizmų ir kt.);
 - 5.4.10.5. kitos teisių valdymo priemonės, identifikuotos analizės ir projektavimo metu.
- 5.4.11. Sistemoje turi būti galimybė priskirti naudotojus prie grupių, kiekvienai grupei priskiriant jai reikalingas sistemos prieigos teises. Grupių skaičius neturi būti ribojamas.
- 5.4.12. Tiekėjas užtikrina sistemos atitiktį galiojantiems elektroninės informacijos saugos reikalavimams, taikomiems Pirkėjui sutarties pasirašymo momentu.
- 5.4.13. Tiekėjas užtikrina sistemos atitiktį 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentui (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (aktuali redakcija).

5.5. Reikalavimai sistemos sąsajoms ir integracijai:

5.5.1. Visi sistemos moduliai turi būti glaudžiai integruoti vienas su kitu ir pildant / keičiant duomenis vienoje vietoje, turi būti užtikrintas automatinis atnaujinimas kitose susijusiose vietose.

5.5.2. Visos sistemos realizuojamos integracijos su kitomis Pirkėjo vidinėmis ir išorinėmis sistemomis, turi būti užtikrintos naudojant tinklo paslaugas (angl. Web Services) arba analogiškus formatus.

5.5.3. Integracija su autentifikacijos ir prieigos kontrolės sistema (MS Active Directory), integracija su dokumentų valdymo sistema (DocLogix), integracija su archyvavimo sistema (Saperion).

5.6. Reikalavimai naudotojų sąsajai:

5.6.1. Visi Pirkėjo sistemos naudotojai turi dirbti su sistemos naudojant Interneto naršyklę šios sistemos funkcijoms atlikti.

5.6.2. Sistema turi palaikyti ne mažiau kaip šių Interneto naršyklių naujausias versijas: MS Edge, Firefox, Google Chrome.

5.6.3. Sistemos naudotojo sąsaja privalo atitikti šiuolaikinius ergonomikos reikalavimus, nurodytus ISO 9241-110:2006 arba kitame lygiavėčiame standarte, ir užtikrinti patogų patekimą prie sistemos įgyvendinamų funkcijų.

5.6.4. Sistemos naudotojo sąsaja turi būti pateikiama valstybine lietuvių kalba arba anglų kalba, pagal atskirą susitarimą su Pirkėju.

5.6.5. Sistema naudotojo sąsaja turi būti realizuota taip, kad naudotojas iš karto teisingai įvestų duomenis ir išvengtų pakartotinio duomenų tikslinimo. Sutrikimo atveju, kai identifikuojama klaida, naudotojas turi būti kaip galima greičiau informuojamas apie atsiradusią klaidą kompiuterio ekrane.

5.6.6. Sistemos naudotojo sąsajos programinė įranga privalo pateikti naudotojams lengvai suprantamus klaidų pranešimus ir patarimus, kaip efektyviau pasinaudoti sistema. Klaidų pranešimai sistemos naudotojams turi būti pateikiami lietuvių kalba.

5.6.7. Ilgiau kaip 3 sekundes trunkantys sistemos procesai, turi būti vizualiai pateikti ekrane, funkcionalumas bus detalizuotas analizės metu.

5.7. Reikalavimai sistemos kokybei:

5.7.1. Sistema turi funkcionuoti taip, kad galima būtų vykdyti visas reikalavimuose aprašytas funkcijas. Visi Sistemos komponentai turi patikimai ir stabiliai veikti.

5.7.2. Techninės ir (arba) programinės įrangos modifikavimas, tobulinimas ir klaidų taisymas neturi turėti įtakos anksčiau įvestų duomenų vientisumui.

5.7.3. Sistema turi taupiai naudoti fizinius resursus (disko, atminties, tinklo pralaidumo).

5.8. Reikalavimai testavimui:

5.8.1. Tiekėjas, per suderintą terminą su Pirkėju, turi parengti sistemos testavimo planą.

5.8.2. Tiekėjas pagal parengtą ir suderintą testavimo planą turės dalyvauti sistemos testavime, teikti konsultacijas, kaip sistemoje turi būti atliekamas testuojamas veiksmas / funkcija / operacija pagal suderintus testavimo scenarijus, išsakyti savo komentarus ir siūlymus dėl rekomenduojamo klaidos kritiškumo lygio, informuoti testavimo dalyvius apie klaidos šalinimo terminą, taisyti klaidas. Visa informacija apie klaidų kritiškumo lygį, jos šalinimo terminus, šalinimo eigą ir priskirtus atsakingus asmenis turi būti registruojama testavimo klaidų registre.

5.8.3. Tiekėjas, pagal testavimo klaidų registre užregistruotą informaciją ir parengtą klaidų šalinimo planą, turės šalinti visas užregistruotas klaidas ir neatitikimus, nustatytus integracinio testavimo metu, per terminą suderintą su Pirkėju

5.9. Reikalavimai dokumentacijai sistemos diegimo metu:

5.9.1. Tiekėjas turi parengti ir su Pirkėju suderinti sistemos naudotojų ir administratorių mokomąją dokumentaciją. Sistemos naudotojo ir administravimo vadovai turi būti parengti pagal funkcinius sistemos modulius iki sistemos paleidimo į gamybinę aplinką ir/ar naudojimosi instruktavimo.

5.9.2. Tiekėjas, iki sistemos paleidimo į gamybinę aplinką, turi parengti ir su Pirkėju suderinti ne mažiau kaip šią sistemos techninę dokumentaciją:

5.9.2.1. Sistemos analizės ir projektavimo dokumentacija (analizės bei projektavimo dokumentai, specifikacijos, detalieji planai ir kt.);

5.9.2.2. Sistemos architektūros dokumentacija (Sistemos platformos, duomenų bazių, modulių ir kitų komponentų aprašymai ir tarpusavio išdėstymo schemas);

5.9.2.3. Sistemos integracijų dokumentacija (Sistemos integracijų, jų struktūrų, mainų sąsajų ir kitų integracinių elementų aprašymai ir tarpusavio išdėstymo schemas);

5.9.2.4. Sistemos naudotojų, naudotojų grupių ir jų teisių aprašymas.

5.9.3. Sistemos naudotojų ir administratorių mokomoji dokumentacija turi būti parengta valstybine lietuvių kalba. Sistemos techninė dokumentacija gali būti parengta lietuvių arba anglų kalbomis.

5.9.4. Visa dokumentacija turi būti pateikta elektroniniu formatu (MS Office Word arba lygiaverčiame formate).

5.9.5. Vykdamas Sistemos tobulinimo ir vystymo darbus Tiekėjas turi pateikti atnaujintą dokumentaciją.

5.10. Reikalavimai garantiniam aptarnavimui:

5.10.1. Reikalavimai Sistemos garantiniam aptarnavimui taikomi tokie patys kaip ir Sistemos priežiūros paslaugai, žr.

5.13. papunktį.

5.11. Sistemos diegimo paslaugų priėmimo kriterijai:

Nr.	Fazės	Reikalavimai	Preliminarūs įvykdymo terminai ir mokėjimų vertė (% nuo diegimo paslaugų vertės)
1.	Analizė ir projektavimas	Žemiau išvardinti dokumentai peržiūrėti ir patvirtinti Pirkėjo: 1. Projekto planas; 2. Projekto valdymo planas; 3. Sistemos panaudos atvejai (siūlomi optimizuoti procesai); 4. Duomenų šaltinių analizė ir migravimo strategija; 5. Sistemos funkcinė specifikacija.	1 mėn. nuo sutarties įsigaliojimo datos 20 % nuo diegimo paslaugų vertės
2.	Paleidimas gamybinėje aplinkoje	Žemiau išvardinti veiksmai yra atlikti: 1. Konfigūravimas 1.1. Parengti sistemos testavimo atvejai (Unit ir SIT); 1.2. Parengtas sistemos integralumo (SIT) testavimo planas; 1.3. Paruošti duomenys sistemos integralumo testavimui; 1.4. Parengtos SIT ir UAT testavimo aplinkos. 2. Testavimas 2.1. Sistema įdiegta į testinę aplinką SIT ir UAT testavimui; 2.2. Parengta ir pirkėjo patvirtinta sistemos integralumo testavimo ataskaita; 2.3. Atliktas sistemos apkrovos (System Stress Test) testavimas, rezultatai patvirtinti Pirkėjo; 2.4. Atliktas saugumo testavimas, rezultatai patvirtinti Pirkėjo; 2.5. Baigtas sistemos integracijos testavimas, rezultatai patvirtinti Pirkėjo. 3. Diegimas 3.1. Parengtas ir Pirkėjo patvirtintas sistemos paleidimo gamybinėje aplinkoje planas; 3.2. Pateikta ir su Pirkėju suderinta sistemos naudotojų mokomoji ir techninė dokumentacija. 4. Sistema įdiegta į gamybinę aplinką.	3 mėn. nuo sutarties įsigaliojimo datos 50 % nuo diegimo paslaugų vertės
6.	Garantinio laikotarpio pabaiga	Žemiau išvardintas veiksmas yra atliktas: 1. Pasibaigęs garantinio aptarnavimo laikotarpis.	6 mėn. nuo sutarties įsigaliojimo datos 30 % nuo diegimo paslaugų vertės

5.12. Atsakomybių matrica

Stulpeliai „Tiekėjas“ ir „Pirkėjas“ nustato Tiekėjo ir Pirkėjo atsakomybes:

- Atsakingas (toliau – R): dirbantis, kad įvykdytų užduotį.
- Atskaitingas (toliau – A) (taip pat tvirtintojas): Atsakingas už teisingą ir pilną užduoties įvykdymą, kuriam deleguota atsakomybė už darbą. Kitaip sakant, atsakinga šalis turi patvirtinti darbo rezultatus, kuriuos pateikia atsakinga šalis.
- Pagalba (toliau – S): Resursai skirti atsakingam, kad padėtų įvykdyti užduotį.
- Konsultavimas (toliau – C): Kurių nuomonės prašoma, dažniausiai tai yra susijusios srities ekspertai ir su kuriais yra dviejų kryptių komunikavimas.

Informuotas (toliau – I): Kurie informuojami apie užduoties vykdymo statusą, dažnai tik kai užduotis įvykdoma ir su kuriais yra vienos krypties komunikavimas. Užduotis		Tiekėjas	Pirkėjas
Projekto valdymas	Bendras projekto valdymas	R	A
	Pirkėjo komandos valdymas	I	R
	Tiekėjo komandos valdymas	R	I
Analizė ir projektavimas	Detalaus projekto plano paruošimas	R	A
	Projekto valdymo plano paruošimas	R	A
	Pirkėjo reikalavimų surinkimo susitikimų organizavimas	R	A, C
	Sistemos panaudos atvejų paruošimas	R	A, C
	Sistemos architektūros paruošimas	R	C, A
	Duomenų migravimo strategijos paruošimas	R	A, C
	Sąsajų su kitomis sistemomis identifikavimas ir aprašymas	R	A, C
	Techninės įrangos rekomendacijų paruošimas	R	A, C
	Programinės įrangos rekomendacijų paruošimas	R	A, C
	Pirkėjo verslo procesų analizė	R	C, I
	Sistemos diegimo į gamybą strategijos paruošimas	R	A, C
	Sistemos funkcinės specifikacijos paruošimas funkciniai reikalavimai, nefunkciniai reikalavimai, sistemos architektūra, verslo procesai)	R	A, C
	Sąsajų specifikacijų parengimas	R	A, C, S
	Testavimo strategijos ir sistemos testavimo plano parengimas	R	A
	Duomenų migravimo plano parengimas	R	A, C
Konfigūravimas	Sistemos testavimas (vidinis)	R, A	I
	Sistemos integracinio testavimo plano parengimas	R, A	I, C
	Sistemos integracinio testavimo (SIT) scenarijų parengimas	R, A	I, C
	Duomenų sistemos integraciniam testavimui paruošimas	R, A	I, C
	Sistemos UAT testavimo plano parengimas	S	R, A
	Sistemos UAT testavimo scenarijų parengimas	S	R, A
	Techninės įrangos paruošimas	C	R, A
	Programinės įrangos instaliavimas	R	S, A
	Testavimo aplinkų paruošimas	R	S, A
	Sistemos administravimas ir teбėjimas	R	S, A
	Duomenų kopijos	R	S
Testavimas	SIT testavimas	R	I
	SIT testavimo raporto parengimas	R	A, S
	Likusių sistemos klaidų pašalinimo planas	R	A
	UAT testavimas	S	R, A
	UAT testavimo ataskaita	S	R, A
	Sistemos streso testų parengimas ir vykdymas (angl. “system stress volume test” (SVT))	R	A, C
	Sistemos stresų testų ataskaita	R	A
	Duomenų valymas migravimui	R	A, C, S
	Duomenų migravimas	R	A
	Duomenų migravimo testavimas	R	A
	Klaidų taisymas	R, A	S

	Sistemos dokumentacijos parengimas ir perdavimas Pirkėjui	R	A
	UAT patvirtinimas	I	R, A
	Sprendimas diegti į gamybą	S	R, A
Diegimas ir paleidimas gamybinėje aplinkoje	Bendro sistemos diegimo į gamybą plano parengimas	R	S, A
	Techninės ir programinės įrangos (įskaitant trečių šalių) instaliavimas ir konfigūravimas	R	S, A
	Diegimo į gamybą patvirtinimas	S	R, A
Projektų valdymo artefaktai	Projekto status ataskaitų rengimas	R	A
	Rizikų ir problemų registro parengimas ir valdymas	R	S, A
	Pakeitimų valdymo registro parengimas ir valdymas	R	A

5.13. Reikalavimai Prižiūros paslaugų teikimui:

5.13.1. Sistemos palaikymo paslaugų aprašymas ir reikalavimai:

5.13.1.1. Sistema turi veikti patikimai, atitikti IT saugumo reikalavimus ir būti greitai atstatoma įvykus sutrikimui, pagal nurodytą 5.13.1.3. papunktį. Visi Tiekėjo veiksmai, susiję su palaikymo paslauga, turi būti vykdomi pagal suderintas su Pirkėju procedūras;

5.13.1.2. Sistemos palaikymo paslauga turi būti teikiama:

5.13.1.2.1. Darbo dienomis nuo 07.30 val. iki 18.00 val.;

5.13.1.2.2. Šalių rašytiniu susitarimu (el. paštu) , Sistemos palaikymo paslaugos gali būti teikiamos Pirkėjo nedarbo metu;

5.13.1.2.3. Visi Sistemos veikimo sutrikimai, t. y. incidentai, klasifikuojami taip:

5.13.1.2.3.1. Aukšto lygio defektas – Sistema neveikia, nepasiekiamą, nekorektiškai veikia esminė verslo logika, duomenų praradimas, esminiai greitaiveikos sutrikimai;

5.13.1.2.3.2. Vidutinio lygio defektas – Sistema (ar dažniausiai naudojama jos dalis / funkcija) veikia nestabiliai, pvz., rodomi klaidos pranešimai, reikalaujantys pakartotinio prisijungimo prie Sistemos; neteisingai atliekamos dažniausiai naudojamos operacijos; neteisingai išsaugomi duomenys; nepriimami / neperduodami duomenys (jų dalis) kitoms informacinėms sistemoms; ir kiti panašūs atvejai;

5.13.1.2.3.3. Žemo lygio defektas – nedidelės klaidos, neapribojančios funkcionalumo ir darbo našumo, negadinančios ir nepateikiančios klaidingų duomenų.

5.13.1.3. Defektų reakcijos ir sprendimo laikų terminai:

Nr.	Defektas	Reakcijos trukmė (Sistemos palaikymo valandomis)	Sprendimo trukmė (Sistemos palaikymo valandomis)
1.	Aukštas	ne ilgiau kaip 2 darbo valandos nuo Pirkėjo pranešimo pateikimo momento	ne ilgiau kaip per 1 darbo dienos nuo pranešimo apie Sistemos defektą pateikimo momento
2.	Vidutinis	ne ilgiau kaip 4 darbo valandos nuo Pirkėjo pranešimo pateikimo momento	ne ilgiau kaip per 6 darbo dienos nuo pranešimo apie Sistemos defektą pateikimo momento
3.	Žemas	ne ilgiau kaip 8 darbo valandos nuo Pirkėjo pranešimo pateikimo momento;	ne ilgiau kaip 12 darbo dienų nuo pranešimo apie Sistemos defektą iš Pirkėjo gavimo, tuo atveju, jeigu atlikus defekto analizę paaiškėja, kad defektui ištaisyti nereikia keisti programinio kodo.

			ne ilgiau kaip per 4 savaites nuo pranešimo apie Sistemos defektą iš Pirkėjo gavimo, tuo atveju, jeigu atlikus defekto analizę paaiškėja, kad defektui ištaisyti reikia programinio kodo keitimo;
--	--	--	---

*Reakcija – Reakcijos į Sistemos defektus terminas suprantamas kaip laiko tarpas nuo Pirkėjo pranešimo pateikimo iki jo sprendimo pradžios.

5.13.1.4. Bet kokie pakeitimai darbinėje aplinkoje, įskaitant klaidų ištaisymą, gali būti diegiami tik gavus Pirkėjo rašytinį (el. paštu) leidimą jei nesutarta kitaip;

5.13.1.5. Tiekėjas su Pirkėju raštu (el. paštu) gali susiderinti kitus, Pirkėjui priimtinus, defektų pašalinimo terminus;

5.13.1.6. Prevencinė sistemos priežiūra (planinis sistemos patikrinimas ir koregavimas, padedantis išvengti sistemos klaidų arba ištaisančias jas prieš joms tampa esminiais gedimais);

5.13.1.7. Sistemos greitimeika:

5.13.1.7.1. Ne mažiau kaip 95 (devyniasdešimt penki) proc. „Save“ operacijų turi trukti ne ilgiau kaip 3 (tris) sek. Tai galioja vienam įrašui, kurį inicijuoja naudotojas, naudodamas naudotojo sąsają;

5.13.2. Sistemų konsultavimo paslaugų aprašymas ir reikalavimai:

5.13.2.1. Konsultavimo Paslaugas sudaro konsultacijos, susijusios su Sistemos veikimu, panaudojimu ir vystymu;

5.13.2.2. Tiekėjas įsipareigoja konsultuoti Pirkėjo atstovus visais su Sistemos panaudojimu, vystymu ir jos veikimu susijusiais klausimais;

5.13.2.3. Konsultavimas turi būti atliekamas Tiekėjo teikiama incidentų valdymo sistema, telefonu ar el. paštu, t. y. tokiomis pačiomis priemonėmis, kokiomis gautas paklausimas iš Pirkėjo įgalioto atstovo;

5.13.2.4. Tiekėjo konsultavimo lygiai ir jų reakcijos trukmės:

Nr.	Konsultavimo lygis	Reakcijos trukmė
1.	Reakcija	ne ilgiau kaip 4 darbo valandos.
2.	Konsultavimo Paslaugos, susijusios su standartiniu / baziniu Sistemos funkcionalumu	ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo atitinkamo Pirkėjo paklausimo pateikimo.
3.	Konsultavimo Paslaugos, susijusios su sudėtingų, nestandartinių situacijų išsiaiškinimu, duomenų analize, nestandartiniu Sistemų funkcionalumu ar galimybėmis	ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo atitinkamo Pirkėjo paklausimo pateikimo.

*Reakcijos į paklausimą terminas suprantamas kaip laiko tarpas nuo paklausimo iš Pirkėjo gavimo iki paklausimo nagrinėjimo pradžios.

5.13.2.5. Į Konsultavimo paslaugų teikimo terminą neįskaičiuojamas laikas, kurio metu laukiama papildomos ar patikslintos informacijos iš Pirkėjo, be kurios pagrįstai nėra įmanomas kokybiško atsakymo į konsultaciją pateikimas;

5.13.2.6. Esant sudėtingoms situacijoms ar paklausimams, konkrečios konsultavimo paslaugos suteikimo laikotarpis gali būti suderintas Šalių susitarimu;

5.13.2.7. Pirkėjas paskirs ne daugiau kaip 5 (penkis) atsakingus asmenis, kurie galės teikti paklausimus Tiekėjui.

5.14. Reikalavimai Vystymo paslaugų teikimui:

5.14.1. Sistemos Vystymo paslaugos turės būti teikiamos Tiekėjui per Tiekėjo pakeitimų valdymo sistemą pateiktus užsakymus. Užsakymai teikiami visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Užsakymų skaičius neribojamas.

5.14.2. Sistemos Vystymo paslaugų suteikimo terminai ir apimtys (konkretus valandų skaičius reikalingas užsakytooms Paslaugoms suteikti) yra iš anksto suderinami Tiekėjo pakeitimų valdymo sistemoje arba elektroniniu paštu.

5.14.3. Vystymo lygiai ir jų įgyvendinimo trukmės:

Nr .	Vystymo lygis	Aprašymas	Analizės trukmė	Realizavimo trukmė
1.	Paprastas	Pakeitimai, susiję su standartiniu / baziniu Sistemos funkcionalumu.	3 (trys) d. d.	5 (penkios) d. d.*
2.	Vidutinis	Pakeitimai, susiję su standartiniu / baziniu Sistemos funkcionalumu, kurie papildomai reikalauja programinio kodo papildymų.	5 (penkios) d. d.	10 (dešimt) d. d.*
3.	Sudėtingas	Pakeitimai, susiję su sudėtingų, nestandartinių situacijų išsiaiškinimu, duomenų analize, nestandartiniu Sistemų funkcionalumu ar galimybėmis ir reikalaujantys žymaus programinio kodo papildymo.	10 (dešimt) d. d.	Pagal atskirą susitarimą tarp Pirkėjo ir Tiekėjo.

*Šalims sutarus gali būti nustatytos kitos realizavimo trukmės.

5.14.4. Tiekėjas turi atlikti suteiktų paslaugų rezultatų testavimą: Sistemos vystymo diegimas turi būti atliekamas testavimo aplinkoje, siekiant patikrinti paslaugų rezultatų funkcionalumą ir suderinamumą su esamu Sistemos funkcionalumu;

5.14.5. Tiekėjas, pateikdamas testavimo rezultatus Pirkėjui, privalo pateikti dokumentą, kuriame pateikti testavimo rezultatai, bei kuriame, jei Pirkėjas nenurodo kitaip, turi būti nurodyta:

5.14.5.1. pateikta testuojama funkcija (reikalavimai);

5.14.5.2. kokius veiksmus reikia atlikti ir pateikti testinius duomenis;

5.14.5.3. koks rezultatas yra laukiamas ir pateikti testinius duomenis, kurie tai patvirtintų;

5.14.5.4. pateikti testuotojo išvadą (pokyti tinkamas ar ne diegti, kokie liko neišspręsti defektai).

5.14.6. Sutarties vystymo metu Tiekėjas turi pateikti išsamias instrukcijas, kaip teisingai įdiegti į Sistemos testavimo aplinką ir (ar) sukonfigūruoti Sistemos vystymą;

5.14.7. Diegimo / išdiegimo instrukcijoje Tiekėjas privalo:

5.14.7.1. pateikti diegimo / išdiegimo automatizuojamas priemones;

5.14.7.2. aprašyti diegimo darbus (žingsnius);

5.14.7.3. aprašyti kiekvieno žingsnio diegimo trukmes;

5.14.7.4. pateikti diegimo į gamybinę aplinką patikros planą;

5.14.8. Kartu su diegimo instrukcija Tiekėjas turi atnaujinti naudotojo vadovą, papildydamas naudotojo vadovo dokumentą naujai išvystytų funkcionalumų naudojimosi instrukcijomis.

5.14.9. Pagal kiekvieną Pirkėjo pateiktą užsakymą laiku ir tinkamai suteiktos Vystymo paslaugos yra perduodamos Pirkėjui, šalims pasirašant suteiktų Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą. Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą Pirkėjas pasirašo, kai gamybinėje Sistemos aplinkoje galima įvykdyti veiklos procesus Paslaugų užsakymo akte apibrėžta funkcionalumo apimtimi ir nėra likusių neištaisytų klaidų. Visi Sistemos tobulinimai / keitimai / vystymai Sistemos gamybinėje aplinkoje turi būti diegiami tik ištestuoti ir gavus Pirkėjo rašytinį leidimą. Naujai įkeltas funkcionalumas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemoje esančių funkcijų darbo. Jeigu naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemoje esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai;

5.14.10. Suteiktų Vystymo paslaugų perdavimo–priėmimo metu Pirkėjas negali visiškai patikrinti suteiktų Vystymo paslaugų atitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams, todėl šalis susitaria, kad Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymas jokių būdu neapriboja Pirkėjo teisės po Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo reikšti Paslaugų

teikėjui pretenzijas dėl suteiktų Vystymo paslaugų neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams / trūkumams. Pirkėjas turės teisę kreiptis į Tiekėją dėl Vystymo paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 12 (dvylika) mėnesių nuo Vystymo paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos.

5.14.11. Numatomi vystymo poreikiai sistemos priežiūros laikotarpiui:

5.14.11.1. Sistema turi turėti VTPSI reglamentus ir reikalavimus atitinkantį Elektroninio Statybos Žurnalo funkcionalumą, žiūrėti STR 1.06.01:2016 „Statybos darbai. Statinio statybos priežiūra“ ir Dėl Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2016 m. gruodžio 2 d. įsakymo Nr. D1-848 „Dėl Statybos techninio reglamento STR 1.06.01:2016 „Statybos darbai. Statinio statybos priežiūra“ patvirtinimo“ pakeitimo;

5.14.11.2. Sistema turi turėti IT sistemų priežiūros modulį, kuriame būtų galimybė registruoti užduotis ne mažiau kaip trijų tipų: klaida, palaikymas, vystymas (bug, support, feature).

5.14.11.2.1. Turi būti galimybė nurodyti užduoties pavadinimą ir aprašymą atskiruose laukuose.

5.14.11.2.2. Užduotims turi būti galimybė nurodyti jų būsenas. Turi būti sukonfigūruotos nemažiau kaip 3 būsenos: naujas, vykdoma, uždaryta (bus patikslinta analizės metu). Pirkėjas turi turėti galimybę pats konfigūruoti (pridėti, koreguoti, šalinti) užduočių būsenas.

5.14.11.2.3. Turi būti galimybė aiškiai matyti kiek laiko užtruko užduoties išsprendimas.

5.14.11.2.4. Bendrame užduočių lange turi būti galimybė filtruoti užduotis pagal visus pagrindinius užduoties laukus (tipas, būsena, priskirtas darbuotojas ir kt.)

5.14.11.2.5. Pirkėjas turi turėti galimybę pats susikonfigūruoti atskiras kiekvieno tipo darbų sekas (workflow).

5.14.11.2.6. Užduotims turi būti galimybė nurodyti jų prioritetą (ne mažiau kaip 3 prioritetai: žemas, vidutinis, aukštas).

5.14.11.2.7. Užduotims turi būti galimybė įvesti atskiruose laukuose papildomą informaciją, tokią kaip numatyta trukmė, išdirbtas laikas, atsakingas darbuotojas ir kt. (bus suderinta analizės metu).

5.14.11.2.8. Užduotyse turi būti galimybė rašyti komentarus ir pridėti failus. Turi būti galimybė atsakyti (replay) į parašytą komentarą. Prie komentaro turi būti matoma kada ir kas jį parašė.

5.14.11.2.9. Turi būti galimybė susieti atskiras užduotis nurodant susiejimo tipą (užduoties dalis, dubliuojasi su užduotimi, susiję su užduotimi ir pan.).

6. REIKALAVIMAI SIŪLOMO SISTEMOS SPRENDIMO DEMONSTRACIJAI

6.1. Tiekėjas po Pirminio pasiūlymo turės atlikti savo siūlomos Sistemos demonstraciją pagal Vertinimo metodikos aprašymą. Demonstracijos metu turi būti pademonstruoti šie Techninės specifikacijos punkto 6.1 nurodyti funkcionalumai:

Eil. Nr.	Sistemos funkciniai reikalavimai demonstracijai
1.	Sistema turi būti pritaikyta infrastruktūros statybos ir IT projektų valdymui, dokumentų kaupimui, bei darbų organizavimui, kontroliavimui;
2.	Sistemoje turi būti Ganto grafikų dalių šablonizavimo galimybės, išsaugotus šablonus (iškarpas) naudoti sudarant grafikus kitiems projektams/veikloms;
3.	Sistema turi turėti konfigūruojamą terminų stebėjimo funkcionalumą su galimybe siųsti pranešimus į el. paštą, pradžios centrus („dashboard’us“).
4.	Sistema turi turėti galimybę suteikti prieigą išorės rangovams vykdančiams Pirkėjo rangos darbus, prieiga turi suteikti komunikacijos, techninės darbų priežiūros, darbų kontrolės ir priėmimo, dokumentacijos derinimo galimybes.
5.	Sistema turi turėti prieigą mobiliesiems įrenginiams su reikalingais vartotojų sąsajos patogumo mobiliesiems įrenginiams pritaikymais.

7. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

7.1. Sutarties galiojimo laikotarpis – 37 (trisdešimt septyni) mėnesiai, įskaitant galutinį apmokėjimo terminą.

7.2. Tiekėjas prisiima visą riziką dėl ne nuo Pirkėjo priklausančių aplinkybių, dėl kurių padidės su Paslaugų vykdymu susijusios Tiekėjo išlaidos ir Tiekėjui Paslaugų vykdymas taps sudėtingesnis (Tiekėjui padidės įsipareigojimų vykdymo kaina).