



SAVITARNOS SISTEMOS VYSTYMO IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SPECIALIOJI DALIS

Reg. data 2024-02-09, Nr. SUT24-P-34,

Vilnius

Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“, juridinio asmens kodas 120545849, buveinės adresas Spaudos g. 8-1, LT-05132 Vilnius, Lietuvos Respublika, atstovaujama

toliau – „Paslaugų gavėjas“), iš vienos pusės, ir

UAB „Addendum Solutions“, juridinio asmens kodas 302312642, registruotos buveinės adresas Konstitucijos pr. 21 C, LT-08130 Vilnius, Lietuvos Respublika, atstovaujama

(toliau – „Paslaugų teikėjas“), iš kitos pusės,

toliau abi kartu vadinamos „Šalimis“, o kiekviena atskirai „Šalimi“, sudarė šią sutartį (toliau – „Sutarties SD“) ir susitarė:

1. Sutarties objektas	1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Paslaugų gavėjui suteikti Savitarnos sistemos vystymo ir palaikymo paslaugas (toliau – Paslaugos), kurios detalizuotos ir atitinka Techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus (Sutarties priedas Nr. 1). 1.2. Preliminarus Paslaugų kiekis nurodytas Sutarties SD priede Nr. 1. 1.3. Paslaugų teikėjas pagal Sutartį atlieka šiuos darbus, kurių kaina yra įskaičiuota į Paslaugų kainą: Sistemos vystymo ir palaikymo paslaugos, kurios detalizuojamos Techninėje specifikacijoje – Sutarties priede Nr. 1.
2. Sutarties vertė ir mokėjimo tvarka	2.1. Bendra Sutarties vertė: (1) Paslaugų kaina be PVM 97 200 EUR; (2) PVM 20 412 EUR; (3) Paslaugų kaina su PVM 117 612 EUR. Kaina yra maksimali suma už kurią Paslaugų gavėjas pirs Paslaugas. 2.2. Paslaugų kainos (be PVM) apskaičiavimo būdas: fiksuotas įkainis 2.2.1. Sutarties kainos/įkainio peržiūra: taikoma. 2.2.2. Sutarties kainos / įkainio peržiūra vykdoma ne anksčiau nei po 6 (šešių) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos ir ne dažniau nei kas 6 (šeši) mėnesiai; 2.2.3. Sutartyje numatytas įkainių / kainos perskaičiavimas atliekamas vadovaujantis Valstybinės duomenų agentūros Oficialiosios statistikos portalo (www.stat.gov.lt) viešai skelbiamu vartotojų kainų indekso duomenimis. 2.3. Paslaugų teikėjui avansas nėra mokamas. 2.4. Už tinkamai, laiku ir kokybiškai suteiktas Paslaugas Paslaugų gavėjas atsiskaito Paslaugų teikėjui pagal jo pateiktas ir Paslaugų gavėjo priimtas Sąskaitas. 2.5. Sąskaitos ir Šalių tinkamai patvirtinto ir pasirašyto Akto (jei jis sudaromas) pateikimo Pirkėjui terminas: pasibaigus kalendoriniam mėnesiui iki kito kalendorinio mėnesio 5 dienos. 2.6. Sąskaitos apmokėjimo terminas: per 30 dienų nuo Sąskaitos išrašymo datos. 2.7 Paslaugų gavėjas moka Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas Paslaugas pagal Sutarties SD priede Nr. 1 nurodytus Paslaugų įkainius. Sutarties galiojimo

	laikotarpiu Paslaugų gavėjas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų apimtį, neviršijant nurodytos Paslaugų kainos (nurodyti jeigu perkami preliminarūs kiekiai). 2.8 Paslaugų gavėjas neįsipareigoja nupirkti viso preliminarus Paslaugų kiekio ar bet kokios jo dalies, išskyrus atvejus, kai Pirkimo dokumentuose nurodytas minimalus perkamų Paslaugų kiekis ar suma.	
3. Paslaugų teikimo terminai, užsakymai, vieta	3.1. Paslaugų teikimo pradžia, ne anksčiau kaip 2024 m. kovo 10 d.: 3.2. Paslaugų suteikimo terminas: 36 mėn. 3.3. Paslaugos bus teikiamos – Paslaugų gavėjo IT infrastruktūra, Spaudos g. 8-1, Vilnius. 3.4. Paslaugos teikiamos pagal atskirus Paslaugų gavėjo užsakymus, kurie bus teikiami pagal poreikį sutarties galiojimo metu ir tvirtinami (laikomi suderintais) el. paštu arba paslaugų gavėjo užsakymų ir incidentų valdymo sistemoje.	
5. Asmenys (atstovai, Ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi, Subteikėjai, jungtinė veikla)	5.1. Sutarties vykdymu susijusių klausimų sprendimui Šalys paskiria žemiau nurodytus atsakingus asmenis:	
	Paslaugų gavėjo atstovas, atsakingas už Sutarties vykdymą: Paslaugų gavėjo atstovas atsakingas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą: <i>Paslaugų gavėjo vadovo įsakymu paskirtas Pirkimų skyriaus atstovas, atsakingas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą.</i>	Paslaugų teikėjo atstovas, atsakingas už Sutarties vykdymą:
6. Sutarties vykdymo užtikrinimas, draudimas, garantija, trūkumų šalinimo terminas	6.1. Sutarties įvykdymo užtikrinimas taikomas. 6.1.1. Sutartiniai įsipareigojimai užtikrinami banko garantija. Reikalavimai sutarties įvykdymo užtikrinimui nustatyti Sutarties BD 9 dalyje „Sutarties įvykdymo užtikrinimas“; 6.1.2. Užtikrinimo dydis 9700 Eur. 6.1.3. Sutarties įvykdymo užtikrinimas pateikiamas Paslaugų gavėjui kaip nurodyta Sutarties BD 9.2 punkte. Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimas: nurodyta Sutarties BD 9.4 punkte.	
	6.2. Garantija: Paslaugų teikėjas Paslaugoms (jų rezultatams) suteikia 12 (dvylikos) mėnesių kokybės garantiją.	
	6.3. Trūkumų šalinimo terminas: Sistemos palaikymo paslaugų defektų reakcijos ir sprendimų terminai nurodyti Techninės specifikacijos 3.11.1.3. punkte, kitais, Techninės specifikacijoje nenurodytais atvejais, 5 darbo dienos nuo Pirkėjo rašytinio reikalavimo dėl trūkumų šalinimo gavimo dienos. Suteiktų Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo metu Pirkėjas negali pilnai patikrinti suteiktų Vystymo paslaugų atitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams, todėl Šalys susitaria, kad Akto pasirašymas jokių būdu neapriboja Pirkėjo teisės po paslaugų	

	Akto pasirašymo reikšti Paslaugų teikėjui pretenzijas dėl suteiktų Vystymo paslaugų neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams/trūkumams. Pirkėjas turės teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Vystymo paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 12 mėnesių nuo Vystymo paslaugų Akto pasirašymo dienos.
7. Atsakomybė	7.1. Už kiekvieną žemiau nurodytą aplinkybę, kuri įvyko dėl Paslaugų teikėjo įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, Paslaugų teikėjas Paslaugų gavėjui moka: 7.1.1. 75 EUR dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną, jei Paslaugos teikėjas vėluoja suteikti Vystymo paslaugas (techninės specifikacijos 3.12 p.) ir (ar) Palaikymo paslaugas (techninės specifikacijos 3.11 p.) ir (ar) vėluoja pašalinti trūkumus (defektus) nustatytais terminais ar kitais tarpusavyje suderintais terminais; 7.1.2. neužtikrinus sistemos prieinamumo 99 proc. sistemos mėnesinio palaikymo laiko, Paslaugų teikėjas už atitinkamo mėnesio sistemos priežiūros laikotarpį moka 50 Eur dydžio baudą už kiekvieną procentinį punktą žemiau nustatytos 99 proc. Sistemos prieinamumo ribos; 7.1.3. 500 (penki šimtai) EUR dydžio baudą už kiekvieną tokį atvejį, jeigu paaiškėja, jog Paslaugų teikėjas be Pirkėjo rašytinio sutikimo pasitelkė arba pakeitė Subteikėją / jungtinės veiklos partnerį/ Specialistą, nesilaikydamas Sutarties BD įtvirtintos tvarkos. 7.1.4. Paslaugų teikėjas visais atvejais atsako už Paslaugų teikimo metu jo pasitelktų asmenų padarytus nuostolius ar žalą, nepriklausomai nuo to, ar tokie nuostoliai ar žala būtų padaryta Pirkėjui, jo darbuotojams ar bet kokiems tretiesiems asmenims ir jų turtui. 7.2. Už kiekvieną žemiau nurodytą aplinkybę, kuri įvyko dėl Paslaugų gavėjo įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, Paslaugų gavėjas Paslaugų teikėjui pareikalavus moka: 7.2.1. 0,02 proc. dydžio delspinigius nuo neapmokėtos Sąskaitos vertės (EUR be PVM) už kiekvieną uždelstą dieną, kai Paslaugų gavėjas, nesant apmokėjimo sulaikymo pagrindų, vėluoja apmokėti Paslaugų tiekėjo pateiktą Sąskaitą.
8. Sutarties galiojimas, pratęsimas, vykdymas	8.1. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimo dienos ir galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų įvykdymo arba Sutarties nutraukimo, bet ne ilgiau nei 37 mėnesius. Paskutinis mėnuo yra skirtas Sąskaitos apmokėjimui, tačiau ne Paslaugų teikimui. 8.2. Sutarties SD sudaryta 2 (dviem) vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po 1 (vieną) egzempliorių kiekvienai Šaliai, išskyrus atvejus, kai Sutartis pasirašoma elektroniniu parašu. 8.3. Šalių įsipareigojimų vykdymas gali būti atidedamas Nenugalimos jėgos aplinkybių egzistavimo laikotarpiui, bet ne ilgiau, kaip Sutarties BD nurodytam terminui.
9. Specialiosios sąlygos	9.1. Paslaugų teikimas ir bendradarbiavimas tarp Šalių vyksta (išskyrus pagal Techninę specifikaciją teiktinus dokumentus, kurie gali būti teikiami anglų kalba), tik lietuvių kalba, jei Techninėje specifikacijoje nenurodyta kitaip. 9.2. Paslaugų teikėjas užtikrina Sistemos atitiktį galiojantiems kibernetinio saugumo, taikomo valstybės informaciniais ištekliams, reikalavimams;

	9.3. Paslaugų teikėjas užtikrina Sistemos atitiktą galiojantiems elektroninės informacijos saugos reikalavimams, taikomiems Paslaugų gavėjui; 9.4. Paslaugų teikėjas užtikrina Sistemos atitiktą galiojantiems ES bendrosios duomenų apsaugos reglamentui, kuris įsigaliojo nuo 2018 m. gegužės mėnesio. Paslaugų teikėjas su Pirkėju pasirašo susitarimą dėl asmens duomenų apsaugos.	
10. Priedai	10.1. Kiekvienas Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Kiekviena Šalis gauna po vieną kiekvieno Sutarties priedo egzempliorių: 1. Techninė specifikacija (Paslaugų gavėjo techniniai dokumentai nepasirašomi, laikoma, kad juos turi abi sutarties Šalys); 2. Paslaugų teikėjo pasiūlymas, įskaitant priedus (priedai nepasirašomi, laikoma, kad juos turi abi Šalys); 3. Susitarimas dėl asmens duomenų tvarkymo;	
11. Šalių rekvizitai ir parašai	Paslaugų gavėjas: Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“ Adresas Spaudos g. 8-1, LT-05132 Vilnius Adresas korespondencijai: Spaudos g. 8-1, LT-05132 Vilnius Juridinio asmens kodas 120545849 PVM mok. kodas LT205458414 Tel. 19118 El. paštas info@vv.lt A. s. Nr. LT64 7044 0600 0776 5833 Bankas AB SEB bankas, banko kodas 70440 _____ (parašas)	Paslaugų teikėjas: UAB „Addendum Solutions“ Adresas Konstitucijos pr. 21C, 08130 Vilnius Adresas korespondencijai Konstitucijos pr. 21C, 08130 Vilnius Juridinio asmens kodas 302312642 PVM mok. kodas LT100004634018 Tel. +370 617 56865 El. paštas info@addendumgroup.com A. s. Nr. LT177300010114467413 Bankas AB Swedbank, banko kodas 73000 _____ (parašas)