

**PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES BENDROJI  
DALIS**

**BENDROJI DALIS**

**1. SUTARTIES SĄVOKOS**

**Asmenys**

1.1. **Igaliojusi organizacija** – juridinis asmuo, kuris vadovaujantis VPĮ 83 straipsnio arba atitinkamai PĮ 91 straipsnio nuostatomis arba kitais pagrindais įgaliojo Perkančiąją organizaciją procedūroms bei kitoms su Pirkimu susijusioms procedūroms iki Sutarties sudarymo atlikti.

1.2. **Ignitis grupės įmonės** – AB „Ignitis grupė“, jos tiesiogiai valdomi juridiniai asmenys ir kiti juridiniai asmenys, kurių dalininkė yra AB „Ignitis grupė“.

1.3. **Klientas** – Sutarties SD nurodytas juridinis asmuo (Igaliojusi organizacija), perkantis Sutarties SD nurodytas Paslaugas.

1.4. **Paslaugų teikėjas** – asmuo ar asmenų grupė, nurodytas (-a) šios Sutarties SD, teikiantis (-i) Sutartyje nurodytas Paslaugas Klientui.

1.5. **Perkančioji organizacija** – Kliento tinkamai įgaliotas juridinis asmuo Kliento vardu ir interesais organizuojantis ir vykdamas viešojo pirkimo procedūras pagal VPĮ arba PĮ.

1.6. **Subteikėjas** – juridinis arba fizinis asmuo, kuris pasitelkiamas Sutarties ar jos dalies vykdymui pagal galiojantį tarpusavio sandorį su Paslaugų teikėju. Paslaugų teikėjas privalo Pasiūlyme nurodyti Subteikėją arba Sutarties dalį, kuriai vėliau bus pasitelktas Subteikėjas (VPĮ 88 str./PĮ 96 str.).

1.7. **Šalis** – Klientas arba Paslaugų teikėjas, kiekvienas atskirai. **Šalys** – Klientas ir Paslaugų teikėjas abu kartu.

1.8. **Trečioji šalis** – bet kuris kitas fizinis arba juridinis asmuo, kuris nėra šios Sutarties Šalis.

1.9. **Ūkio subjektas** – juridinis arba fizinis asmuo, kurio pajėgumais remiasi Paslaugų teikėjas, kad atitiktų Pirkimo sąlygose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus (VPĮ 49 str./PĮ 62 str.). Tuo atveju, jei Paslaugų teikėjas tik remiasi kito ūkio subjekto ištekliais, toliau Sutartyje tokie ūkio subjektai vadinami **Trečiaisiais asmenimis**.

**Bendrosios sąvokos**

1.10. **Bendra Sutarties kaina** – Sutarties SD nurodyta maksimali suma, kuri negali būti viršyta, išskyrus atvejus, kai Sutartyje numatytas perskaičiavimas.

**GENERAL PART OF THE SERVICE PROVISION  
CONTRACT**

**GENERAL PART**

**1. TERMS AND DEFINITIONS OF THE CONTRACT  
Entities**

1.1. **'Authorising Authority'** shall mean a legal person, which has authorised, pursuant to the provisions of Article 83 of the Law on Public Procurement of the Republic of Lithuania (LPP) or of Article 91 of the Law on Procurement by Contracting Authorities Operating in the Water, Energy, Transport or Postal Services Sectors of the Republic of Lithuania (LP) accordingly or under other grounds, the Contracting Authority to perform the procedures and Procurement-related procedures before the Public Contract is concluded.

1.2. **'Companies of the Ignitis Group'** shall mean AB "Ignitis grupė", any legal entities directly controlled by it and other legal persons, in which AB "Ignitis grupė" holds an interest.

1.3. **'Buyer'** shall mean the legal entity, which is referred to in the SP of the Contract (the Authorising Authority) and which procures the Services referred to in the SP of the Contract.

1.4. **'Service Provider'** shall mean a person or a group of persons referred to in the SP of this Contract and that provides the Services as provided herein to the Buyer.

1.5. **'Contracting Authority'** shall mean a legal person duly authorised by the Buyer to organise and carry out public procurement procedures on behalf of and in the interests of the Buyer pursuant to LPP or LP.

1.6. **'Sub-supplier'** shall mean a legal or a natural person that is engaged for performance of the Contract or any part thereof under a valid mutual transaction with the Service Provider. The Service Provider must specify the Sub-supplier in the Tender or the part of the Contract in respect whereof the Sub-supplier shall be subsequently engaged (Article 88 of the LPP /Article 96 of the LP).

1.7. **'Party'** shall mean the Buyer or the Service Provider, each individually. **'Parties'** shall mean the Buyer and the Service Provider collectively.

1.8. **'Third Party'** shall mean any other natural or legal person that is not a Party to this Contract.

1.9. **'Economic Entity'** shall mean a legal or a natural person whose capacity is relied on by the Service Provider to meet the qualification requirements set out in the Procurement Conditions (Article 49 of the LPP / Article 62 of the LP). Where the Service Provider relies solely on the resources of another economic entity, such economic entities shall hereinafter be referred to as **'Third Persons'**.

**General Terms and Definitions**

1.10. **'Total Contract Price'** shall mean the maximum amount indicated the SP of the Contract, which may not be exceeded, except for in cases, where recalculation is established in the Contract.

1.11. **Paslaugos** – Sutarties SD nurodytos Paslaugos, teikiamos Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.

1.12. **Įkainis** – Sutarties SD nurodyti įkainiai (jei nurodyti), pagal kuriuos Klientas moka už teikiamas Paslaugas, įskaitant visas išlaidas ir mokesčius.

1.13. **Pirkimas** – pagal Kliento pateiktą techninę užduotį Perkančiosios organizacijos vykdomas viešasis pirkimas Kliento naudai, siekiant sudaryti Sutartį.

1.14. **Prekės / Darbai** – Techninėje specifikacijoje aiškiai numatytos Prekės ir (ar) Darbai, kuriuos savo jėgomis pagal Pasiūlyme nurodytus įkainius (kainą) atlieka Paslaugų teikėjas. Prekių tiekimui ir Darbų atlikimui, kokybei, sankcijų taikymui, trūkumų šalinimui, apmokėjimui ir kt. taikomos visos Sutarties nuostatos ir subsidiariai teisės aktų nuostatos, kiek tam tikro santykio ar jo dalies nereglamentuoja Sutartis.

1.15. **Tiekimas / Perdavimas** apima Paslaugų teikėjo prievolę pristatyti Prekes ir atlikti su Prekių priėmimu / perdavimu susijusius darbus / paslaugas nurodytais terminais, jei Sutarties SD ar Techninėje specifikacijoje nenurodyta kitaip. Sutartyje nurodytas tiekimo ar perdavimo terminas apima Prekių pristatymą bei visus susijusius darbus / paslaugas, kurie būtini, siekiant perduoti Klientui visiškai įdiegtą, sumontuotą, sukonfigūruotą, veikiančią Pirkimo objektą, jei Sutarties SD ar Techninėje specifikacijoje nenurodyta kitaip.

1.16. **Teikimas / Suteikimas / Vykdymas / Atlikimas** apima Paslaugų teikėjo prievolę teikti Paslaugas ir (ar) Darbus ir perduoti Paslaugų ir (ar) Darbų rezultatą Sutartyje nurodytais terminais, jei Sutarties SD ar Techninėje specifikacijoje nenurodyta kitaip. Sutartyje nurodytas teikimo / suteikimo / vykdymo / atlikimo terminas apima Paslaugų suteikimą, įskaitant visus susijusius darbus, kurie būtini, siekiant perduoti Klientui Paslaugos rezultatą, jei Sutarties SD ar Techninėje specifikacijoje nenurodyta kitaip.

1.17. **Trūkumai** – perdavimo priėmimo metu ar (ir) Paslaugų ir (ar) Prekių kokybės garantijos termino galiojimo metu, ar (ir) bet kuriuo kitu Sutarties galiojimo metu, Kliento ar (ir) Trečiųjų šalių nustatyti kokybės neatitikimai Pirkimo sąlygų reikalavimams (įskaitant, bet neapsiribojant Pirkimo dokumentuose nurodytus Paslaugų ir (ar) Prekių kokybės reikalavimus ir Paslaugų teikėjo Pasiūlyme pasiūlytas šių reikalavimų atitiktį įrodančias reikšmes, kai Pirkime ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas buvo išrinktas pagal kainos (ar sąnaudų) ir kokybės santykį, o už atitinkamų reikalavimų atitiktį Paslaugų teikėjui buvo skiriami balai) ar (ir) Teisės aktų reikalavimams, paslėpti defektai, klaidos, veiklos sutrikimai ar pan.,

1.11. **'Services'** shall mean the Services that are detailed in the SP of the Contract and that are rendered in accordance with the terms and conditions provided herein.

1.12. **'Price Rate'** shall mean the fee for Services that is provided in the SP of the Contract (if provided), based on which the Buyer pays for the provided Services, including all expenses and charges.

1.13. **'Procurement'** shall mean a public procurement carried out by the Contracting Authority, on the basis of a technical assignment provided by the Buyer, for the benefit of the Buyer in order to have the Contract concluded.

1.14. **'Goods/Works'** shall mean the Goods and/or Works that are clearly specified in the Technical Specification and that are supplied by the Service Provider on their own merits according to the price rates (price) indicated in the Tender. All of the provisions of this Contract and, in the alternative, provisions of legislations shall apply to the supply of Goods and implementation of Works, quality, application of sanctions, elimination of defects, payment, etc., to the extent, to which certain relations or the part thereof is not regulated by the Contract.

1.15. **'Supply/Transfer'** shall include the Service Provider's obligation to deliver the Goods and carry out all related works/services within the time limits prescribed herein, unless otherwise provided in the SP of the Contract or the Technical Specification. The supply or transfer deadline prescribed in the Contract shall include the delivery of the Goods and all related works that are necessary for the transfer of a fully installed, fitted, configured and operational object of the procurement to the Buyer, unless otherwise provided in the SP of the Contract or the Technical Specification.

1.16. **'Provision/Delivery'** shall include the Service Provider's obligation to provide the Services and/or Works and transfer the deliverables of the Services and/or Works within the time limits prescribed herein, unless otherwise provided in the SP of the Contract or the Technical Specification. The provision or delivery deadline prescribed in the Contract shall include the provision of the Services, including all related works that are necessary for the transfer of the deliverables of the Services to the Buyer, unless otherwise provided in the SP of the Contract or the Technical Specification.

1.17. **'Defects'** shall mean any quality nonconformities, as identified by the Buyer or/and Third Parties at the time of transfer and acceptance or/and during the in-warranty period of the Services and/or the Goods, or/and any other period of validity of the Contract with the requirements of the Procurement Conditions (including, but not limited to, the quality requirements of the Services and/or Goods specified in the Procurement Documents and the values proving compliance with these requirements proposed by the Service Provider in the Tender when the most economically advantageous tender in the Procurement was selected according to the price (or cost) and quality ratio, and points were awarded to the Service Provider for compliance with the relevant

dėl kurių nėra pasiekiamas galutinis viešojo pirkimo tikslas, ar (ir) Paslaugų rezultato ir (ar) Prekių nebūtų galima naudoti tam tikslui, kuriam Klientas jas ketino naudoti arba dėl kurių Paslaugų ir (ar) Prekių naudingumas sumažėtų taip, kad Klientas, apie tuos trūkumus žinodamas, apskritai nebūtų tų Paslaugų ir (ar) Prekių pirkęs arba nebūtų mokėjęs tokio dydžio kainą.

### Dokumentai

1.18. **Aktas** – Paslaugų teikėjui suteikus Paslaugas, pristačius Prekes ar Paslaugų teikėjui įvykdžius Darbus Šalių pasirašomas Paslaugų, Prekių ar (ir) Darbų perdavimo – priėmimo aktas ar kitas lygiavertis dokumentas, patvirtintas Šalių parašais.

1.19. **Įstatymas** – Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymas (toliau – PI), kuris taikomas komunaliniam sektoriui, arba Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas (toliau – VPI), kuris taikomas klasikiniam sektoriui.

1.20. **Kvietimas sudaryti Sutartį** – Paslaugų teikėjui pateiktas pranešimas, kuriuo Paslaugų teikėjas kviečiamas pasirašyti Sutartį ir informuojamas apie terminą skirtą Sutarties sudarymui.

1.21. **Pasiūlymas** – Perkančiajai organizacijai vykdant Pirkimo procedūras, Paslaugų teikėjo pateiktų dokumentų visuma.

1.22. **Pirkimo sąlygos** – Perkančiosios organizacijos vykdytų Pirkimo procedūrų metu pateiktų Pirkimo dokumentų visuma, kuriais vadovaujantis Paslaugų teikėjas pateikė Pasiūlymą.

1.23. **Pranešimas** – Šalių viena kitai siunčiami pranešimai, paklausimai, pretenzijos ir kita Paslaugų teikėjui siunčiama informacija, kurie laikomi tinkamai išsiųstais ir gautais jų išsiuntimo dieną, jei pranešimai išsiųsti Sutarties SD (jei Sutartyje kontaktai nėra patikslinti) nurodytu Paslaugų teikėjo elektroniniu paštu ar kitu Sutartyje nurodytu būdu. Jei pranešimas siunčiamas registruotu paštu, jis laikomas tinkamai išsiųstas ir gautas po 5 (penkių) Darbo dienų nuo išsiuntimo.

1.24. **Raštu** – reiškia bet kokio pranešimo, paklausimo, pretenzijos, užsakymo ar kitos informacijos išsiuntimą elektroniniu paštu ar informacinių technologijų programa, registruotu paštu, faksu, Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos (toliau - CVP IS) priemonėmis ar tiesiogiai įteikiamas interesantui, Šalies Sutarties SD nurodytais kontaktais, ar kita Šalių sutarta komunikacijos priemone.

requirements) or/and of the legislation, hidden defects, errors, operational failures, etc., which prevent the final objective of public procurement from being achieved and/or which would cause the outcome of the Services and/or the Goods to become unusable for the purpose intended by the Buyer, or which would cause the usefulness of the Services and/or the Goods to diminish in such a way that the Buyer, had it been aware of such defects, either would not have purchased such a Service and/or Goods in general or would not have paid the price at this particular rate.

### Documents

1.18. **'Certificate'** shall mean a Certificate of Transfer and Acceptance of Services, Goods or/and Works or other equivalent document signed between the Parties once the Services are provided, the Goods are delivered or the Works are implemented by the Service Provider, certified by the signatures of the Parties.

1.19. **'Law'** shall mean the Law on Procurement by Contracting Authorities Operating in the Water, Energy, Transport or Postal Services Sectors of the Republic of Lithuania (as last amended) (hereinafter the LP), which applies to the utility sector, or the Law on Public Procurement of the Republic of Lithuania (as last amended) (hereinafter the LPP) accordingly, which applies to the classical sector.

1.20. **'Invitation to conclude a Contract'** shall mean a notice given to the Service Provider whereby the Service Provider is invited to sign the Contract and is notified of the deadline for the award of the Contract.

1.21. **'Tender'** shall mean a set of documents submitted by the Service Provider in the course of the procurement procedures undertaken by the Contracting Authority.

1.22. **'Procurement Conditions'** shall mean a set of Procurement Documents submitted in the course of the Procurement Procedures undertaken by the Contracting Authority, on the basis whereof the Service Provider has submitted a Tender.

1.23. **'Notice'** shall mean the notices, enquiries, queries, claims, sent by the Parties one another as well as other information sent to the Service Provider, which are deemed to be duly sent and received on the date of dispatch thereof, provided the notices have been sent at the Service Provider's email address provided in the SP of the Contract (unless the Contract provides more detailed contacts) or in any other manner provided in the Contract. If a notice is sent by recorded delivery post, it shall be deemed to have been duly sent and received 5 (five) Working days after dispatch.

1.24. **'In writing'** shall mean sending any notice, enquiry, claim, order, etc. by email or information technology application, recorded delivery post, fax, via the Central Public Procurement Information System (CPP IS) tools or serving it directly to the relevant party at the contacts provided by the Party in the SP of the Contract or by any other means of communication agreed on between the Parties.

1.25. **Sąskaita** – Klientui pateikiama PVM sąskaita faktūra apmokėjimui ar kitas mokėjimo dokumentas (jeigu Paslaugų teikėjas nėra PVM mokėtojas), už Paslaugų teikėjo tinkamai, kokybiškai ir laiku suteiktas Paslaugas. Sąskaitos teikiamos, priimamos ir apdorojamos VPĮ 22 str. 3 d. / PĮ 34 str. 3 d nustatyta tvarka.

1.26. **Sąskaitos gavimo diena** – Sąskaitos gavimo data.

1.27. **Sutartis** – ši Sutartis, susidedanti iš Sutarties BD 2.1. punkte išvardintų dokumentų. Toliau vartojama sąvoka „Sutartis“ apima visus Sutarties BD 2.1. punkte nurodytus dokumentus, jei pačioje nuostatoje nenurodyta kitaip.

1.28. **Sutarties BD** – šis dokumentas, kuris yra sudėtinė ir neatskiriama Sutarties dalis, nustatanti standartines Sutarties nuostatas bei standartines Kliento ir Paslaugų teikėjo teises, pareigas bei atsakomybę.

1.29. **Sutarties SD** – Sutarties specialioji dalis, kurioje detalizuojamas Sutarties objektas, Paslaugų apimtis, kaina bei įkainiai (jei taikomi), kainos/įkainių peržiūros procedūra, Paslaugų teikimo terminai bei kitos Šalių sutartos sąlygos.

1.30. **Techninė specifikacija** – dokumentas, kuriame nustatyti Pirkimo objekto techniniai, kokybės ir kiti reikalavimai.

1.31. **Teisės aktai** – reiškia Lietuvos Respublikos teisės aktus ir tarptautines sutartis, Europos Sąjungos teisės aktus ar bet kokios trečiosios šalies viešosios valdžios individualaus ar norminio pobūdžio potvarkius, kurie, nepriklausomai nuo jų teisinės galios ir (arba) jurisdikcijos, saisto bet kurią Šalį ir (arba) turi įtakos šios Sutarties vykdymui bei Kliento vidaus teisės aktus, su kuriais Paslaugų teikėjas buvo supažindintas.

1.32. **Užsakymas** – Kliento Paslaugų teikėjui raštu teikiamas užsakymas dėl Paslaugų teikimo. Užsakymas laikomas gautu jo išsiuntimo dieną arba po 5 (penkių) Dienų, jei siunčiamas Šalies registruotu paštu arba laikomas gautu įteikimo momentu, jei įteikiamas tiesiogiai.

1.33. **TRIR rodiklis** – saugos ir sveikatos rodiklis, parodantis bendrą fiksuotą TRIR įvykių skaičių milijonui dirbtų valandų (angl. Total Recordable Injury Rate).

1.34. **TRIR įvykis** – mirtinas, sunkus, lengvas nelaimingas atsitikimas ar įvykis darbe, dėl kurio Paslaugų teikėjo darbuotojas patyrė žalą sveikatai, neįskaitant pakeliui į / iš darbo įvykusių nelaimingų atsitikimų bei su darbu nesusijusių sveikatos sutrikimų. TRIR įvykiams priskiriami atvejai, kai: mirtinas darbuotojo nelaimingas atsitikimas įvyko vykdant darbo funkcijas; sužalojimas patirtas vykdant darbo funkcijas, dėl kurio darbuotojui išduodamas

1.25. **'Invoice'** shall mean a VAT invoice presented to the Buyer for payment or another payment document (where the Service Provider is not registered for VAT purposes) for the Services rendered by the Service Provider in a proper, quality and timely manner. Invoices shall be submitted, accepted and processed following the procedure laid down in Article 22(3) of the LPP/Article 34(3) of the LP.

1.26. **'Invoice Receipt Date'** shall mean the date of receipt of an Invoice.

1.27. **'Contract'** shall mean this Contract, which consists of the documents listed in paragraph 2.1. of the GP of the Contract. The term 'Contract' shall hereinafter include all and any documents listed in paragraph 2.1. of the GP of the Contract, unless the paragraph provides otherwise.

1.28. **'GP of the Contract'** shall mean the present document that is an integral and inseparable part of the Contract and that sets forth the standard terms and conditions of the Contract, standard rights and obligations as well as liability of the Buyer and of the Service Provider.

1.29. **'SP of the Contract'** shall mean the Special Part of the Contract, which outlines the Object of the Contract, the scope and price of the Services, the arrangements for review of the price/price rates (if applicable), deadlines for the provision of Services and other terms and conditions agreed between the Parties.

1.30. **'Technical Specification'** shall mean a document, which sets out technical, quality and other requirements for the Object of the Procurement.

1.31. **'Legislation'** shall mean the legislation of the Republic of Lithuania and international treaties, the European Union legislation or decrees of public authorities of any Third Party of individual or regulatory nature that, regardless of their legal power and/or jurisdiction, are binding on either Party and/or affect the performance of the Contract, and the Buyer's internal legislation, which the Provider has been made aware of.

1.32. **'Order'** shall mean an order placed by the Buyer with the Service Provider in writing for the provision of Services. An Order shall be considered received by the Service Provider on the date the Order was dispatched or after 5 (five) days, if sent by recorded National delivery post, or received at the time of service, where they are served directly.

1.33. **TRIR** - safety and health indicator that shows the total recorded number of TRIR Incidents per million hours worked (total recordable injury rate).

1.34. **TRIR Incident** - fatal, serious or minor accident or incident at work resulting in damage to the health of an employee of the Service Provider, excluding accidents occurring on the way to/from work and non-work-related health problems. TRIR Incidents include cases where: a fatal accident of an employee occurred while performing job functions; an injury was sustained while performing job functions, which resulted in the issuance of a sick leave certificate or an employee's reassignment to

nedarbingumo pažymėjimas, darbuotojas perkeliamas į kitą darbo vietą ar taikomi darbo apribojimai; darbuotojas neteko sąmonės (dėl atliekamų darbo funkcijų, bet ne dėl iki tol sveikatos priežiūros įstaigoje nustatytos asmens sveikatos būklės); darbuotojui nustatyta ūmi profesinė liga; dėl sužalojimo darbuotojui reikalinga kvalifikuota medicininė pagalba sveikatos priežiūros įstaigoje. TRIR įvykiams nepriskiriamas toks sužalojimas, dėl kurio pirmoji medicinos pagalba suteikta ne sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojo arba sužalojimas nutiko darbo aplinkoje, bet nėra tiesiogiai susijęs su darbo funkcija. Ar atitinkamas įvykis priskiriamas TRIR įvykiui, įvertinus iš Paslaugų teikėjo gautą informaciją, sprendimą priima Klientas.

### Datos ir terminai

1.35. **Diena** – jei šios Sutarties dokumentai nenustato kitaip, ši sąvoka reiškia kalendorinę dieną.

1.34. **Darbo diena** – jei šios Sutarties dokumentai nenustato kitaip, ši sąvoka reiškia darbo dieną Lietuvos Respublikoje.

1.35. **Metai** – jei šioje Sutartyje nenustatyta kitaip, ši sąvoka reiškia 365 dienų laikotarpį, skaičiuojant nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

1.36. **Sutarties įsigaliojimo diena** – Sutarties abipusio pasirašymo diena arba kita Sutarties SD nurodyta Sutarties įsigaliojimo data.

## 2. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS, STRUKTŪRA IR AIŠKINIMAS

2.1. Ši Sutartis yra vientisas ir nedalomas dokumentas, kurį sudaro visi toliau išvardinti dokumentai. Sutarties aiškinimo ir taikymo tikslais nustatoma tokia Sutarties dokumentų pirmenybės tvarka:

2.1.1. Techninė specifikacija su priedais;

2.1.2. Sutarties SD su priedais;

2.1.3. Sutarties BD;

2.1.4. Bendrosios ir Specialiosios pirkimo sąlygos su priedais;

2.1.5. Kvietimas sudaryti Sutartį;

2.1.6. Kliento arba Perkančiosios organizacijos sudaryti Pirkimo sąlygų paaiškinimai ir patikslinimai, jei tokie buvo pateikti;

2.1.7. Kliento arba Perkančiosios organizacijos sudarytos kvietimo pateikti paraiškas su kvalifikaciją patvirtinančiais dokumentais sąlygos, jei ši Sutartis sudaryta Klientui įvykdyti Pirkimo, kurio vertė yra ne mažesnė negu yra nustatyta tarptautinio pirkimo vertės riba, procedūras;

2.1.8. Kitos pirkimo sąlygos;

2.1.9. Paslaugų teikėjo galutinis Pasiūlymas;

2.1.10. Šalių dialogo / derybų protokolai, sudaryti vykdant Pirkimo procedūras ir Paslaugų teikėjo

another workplace or imposition of work restrictions; an employee lost consciousness (as a result of performing job functions and not due to the person's preexisting condition as determined by a healthcare facility); an employee was diagnosed with an acute occupational disease; an injury required qualified medical attention for an employee at a healthcare facility. TRIR Incidents do not include injuries where medical first aid was provided by non-healthcare employees or an injury occurred in the working environment but is not directly related to a job function. The Buyer shall decide whether a particular incident is considered a TRIR Incident after assessing the information received from the Service Provider.

### Dates and Deadlines

1.33. **'Day'** shall mean a calendar day, unless otherwise provided for in the documents part of this Contract.

1.34. **'Working day'** shall mean a working day in the Republic of Lithuania, unless otherwise provided for in the documents part of this Contract.

1.35. **'Year'** shall mean a period of 365 days, starting from the day of entry into force of this Contract, unless otherwise provided for in this Contract.

1.36. **'Date of entry into force of the Contract'** shall mean the date the Contract is signed or another date of entry into force of the Contract as provided in the SP of the Contract.

## 2. ENTRY INTO FORCE, STRUCTURE AND INTERPRETATION OF THE CONTRACT

2.1. This Contract shall be an integral and indivisible document consisting of all the below-listed documents. For the purposes of interpretation and application of the Contract, the following precedence of the documents part of the Contract shall be established:

2.1.1. Technical Specification including any annexes thereto;

2.1.2. SP of the Contract including any annexes thereto;

2.1.3. GP of the Contract;

2.1.4. General and Special Procurement Conditions including any annexes thereto;

2.1.5. Invitation to conclude a Contract;

2.1.6. Explanations and clarifications to the Procurement Conditions drawn up by the Buyer or the Contracting Authority, if any;

2.1.7. Terms and conditions for a call for applications with evidence of qualifications as drawn up by the Buyer or the Contracting Authority, provided that this Contract was concluded when the Buyer had completed the procedures of the Procurement with the value equalling at least the threshold of the cross-border procurement;

2.1.8. Other procurement Conditions;

2.1.9. Service Provider's Final Tender;

2.1.10. Minutes of the dialogue/negotiations between the Parties in the context of Procurement and the Service

patikslintas pasiūlymas, jei tokie dokumentai buvo sudaryti;

2.1.11. Paslaugų teikėjo pirminis Pasiūlymas;

2.1.12. Paslaugų teikėjo paraiška (jei taikoma) su kvalifikaciją patvirtinančiais dokumentais, jei ši Sutartis sudaryta Perkančiajai organizacijai įvykdžius Pirkimo, kurio vertė yra ne mažesnė negu yra nustatyta tarptautinio pirkimo vertės riba, procedūras.

2.2. Jei Sutarties dokumentuose yra neaiškumų, neatitikimų ar prieštaravimų, taisyklės, nustatytos aukštesnės galios Sutarties dokumente, visuomet yra laikomos pakeičiančiomis žemesnės galios Sutarties dokumente nustatytas analogiškas taisyklės nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Tuo atveju, jei Sutarties dalimi laikomi Paslaugų teikėjo pateikti dokumentai, įskaitant licencijas, jų naudojimo taisyklės ar pan., tai visos Paslaugų teikėjo pateiktų dokumentų nuostatos, prieštaraujančios Įstatymui ir (ar) Pirkimo sąlygoms, laikomos negaliojančiomis.

2.3. Sutarčiai taikoma ir ji aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę. Visoms teisėms ir įsipareigojimams pagal Sutartį yra taikomi Lietuvos Respublikos teisės aktai.

2.4. Jei Sutarties dokumentai nenustato kitaip, Sutarties tekstas turi būti suprantamas taikant šias pagrindines aiškinimo taisykles:

2.4.1. žodžiai, žymintys konkrečią asmens lytį, reiškia bet kurią lytį;

2.4.2. žodžiai, žymintys vienaskaitą reiškia ir daugiskaitą, žodžiai, žymintys daugiskaitą reiškia ir vienaskaitą;

2.4.3. žodžiai „susitari“, „susitarė“, „susitarimas“ visuomet reiškia, kad atitinkamas susitarimas Šalių turi būti įformintas raštu;

2.5. Visos šioje Sutartyje vartojamos sąvokos ir terminai turi bendrinę reikšmę arba artimiausią Sutarties pobūdžiui specialiąją reikšmę, jei Sutartyje nėra nustatyta ir paaiškinta kitokia jų reikšmė.

2.6. Tiek ši Sutarties BD, tiek Sutarties SD yra sudarytos, remiantis Įstatymo ir kitų Teisės aktų nuostatomis. Esant situacijai, kuomet Sutarties BD ir (ar) Sutarties SD neatitinka Įstatyme išdėstytų reikalavimų, taikomos Įstatymo normos.

### 3. SUTARTIES OBJEKTAS

3.1. Šios Sutarties objektas yra Paslaugos, nurodytos Sutartyje.

3.2. Sutarties pagrindu gali būti tiekiamos Prekės ir (ar) atliekami Darbai, kuriems *mutatis mutandis* taikomos Sutarties nuostatos ir Teisės aktų reikalavimai pagal Prekių / Darbų pobūdį bei Techninės specifikacijos reikalavimus.

### 4. PASLAUGŲ APIMTIS IR KAINA

Provider's revised Tender, if such documents have been concluded;

2.1.11. Service Provider's Initial Tender;

2.1.12. The Service Provider's application (if applicable) with evidence of qualifications, provided that this Contract was concluded when the Contracting Authority had completed the procedures of the Procurement with the value equalling at least the threshold of an international procurement.

2.2. Where the documents part of the Contract contain any uncertainties, inconsistencies or contradictions, the rules contained in the instrument of the Contract of higher power shall at all times be considered to replace the identical rules laid down in the instrument of the Contract of lower power as of the date of entry into force of the Contract. In the case where any documents presented by the Service Provider, including licences, regulations for the use thereof, etc., considered part of the Contract, all provisions of the documents presented by the Service Provider that are contrary to the Law and/or the provisions of Procurement Conditions shall be considered invalid.

2.3. The Contract shall be governed by and interpreted in accordance with the law of the Republic of Lithuania. All rights and obligations hereunder shall be governed by the legislation of the Republic of Lithuania.

2.4. Unless otherwise provided by the documents part of the Contract, the wording of the Contract shall be understood in accordance with the following basic rules of interpretation:

2.4.1. words indicating specific gender of the person shall mean any gender;

2.4.2. words indicating singular, shall also mean plural and vice versa;

2.4.3. words 'agree', 'agreed', 'agreement' shall always mean that a respective agreement shall be formalised by the Parties in writing;

2.5. All terms and definitions used in this Contract shall have the general meaning or a special meaning closest to the nature of the Contract, unless otherwise defined and explained in the Contract.

2.6. Both the GP and the SP of the Contract are concluded according to the provisions of the Law and other Legislations. In cases, where the GP and/or SP of the Contract do not conform to the requirements set out in the Law, the provisions of Law shall apply.

### 3. OBJECT OF THE CONTRACT

3.1. The object of this Contract shall be the Services referred to herein.

3.2. The Goods may be supplied and/or the Works may be carried out on the basis of the Contract, to which the provisions of the Contract and of the Legislations according to the nature of Goods/Works and requirements of Technical Specification shall apply *mutatis mutandis*.

### 4. SCOPE AND PRICE OF SERVICES

4.1. Paslaugų kiekis nurodytas Sutarties SD.

4.2. Įkainiai (jei taikoma) ir Bendra Sutarties kaina nurodyta Sutarties SD.

4.3. Atskiri įkainiai ir Bendra Sutarties kaina negali būti keičiami, išskyrus jei toks keitimas aiškiai nustatytas su peržiūros procedūra Sutarties SD ir (ar) jei įkainiai mažinami rašytiniu Šalių susitarimu.

4.4. Jei tam tikrai Paslaugai / Darbui / Prekei Pirkimo sąlygose nenustatytas atskiras įkainis, tada viskas, kas susiję su Sutartyje nurodytų Paslaugų teikimu, siekiant pasiekti galutinį Sutartyje nurodytą Paslaugų teikimo rezultatą, turi būti įskaičiuota į Pasiūlymo kainą ir nebus papildomai apmokama (jei Sutarties SD ar Techninėje specifikacijoje nenustatyta kitaip). Paslaugų teikėjas į Pasiūlymo kainą bei atskirus Pasiūlyme nurodytus įkainius yra įskaičiavęs visas su Paslaugų teikimu / Prekių tiekimu / Darbų atlikimu susijusias išlaidas, visus mokesčius (ir PVM), įskaitant, bet neapsiribojant:

4.4.1. Visas išlaidas, susijusias su Sutarties vykdymu, įskaitant bet kokias galimas išlaidas susijusias su Paslaugų suteikimu / Prekių tiekimu / Darbų atlikimu visą Sutarties galiojimo laikotarpį, mokesčius, maito mokesčius ir pan.;

4.4.2. Paslaugų teikimo išlaidas, taip pat išlaidas, susijusias su darbo jėga bei Kliento konsultavimu visą Sutarties galiojimo laikotarpį;

4.4.3. Paslaugų kokybės garantijos, Prekių ir (ar) Darbų garantijų, įskaitant nemokamą garantinį aptarnavimą per visą kokybės garantijos terminą (toliau – Garantinis terminas) išlaidas, įskaitant visas patirtas Paslaugų teikėjo išlaidas dėl Garantinio termino galiojimo metu naudojamų medžiagų, transporto, personalo ir kt. Garantinis terminas ir su jo galiojimu susijusios Paslaugų teikėjo prievolės galioja ir po Sutarties pabaigos;

4.4.4. apsirūpinimo įrankiais, priemonėmis, draudimais, žmogiškaisiais ir kitais išteklių, reikalingais Paslaugoms teikti, išlaidas;

4.4.5. visas su dokumentų, numatytų Techninėje specifikacijoje, rengimu, derinimu ir pateikimu susijusias išlaidas;

4.4.6. įsisteigimo Lietuvos Respublikoje išlaidas (jei tai reikalinga Paslaugų teikimui užtikrinti) arba su laisvo paslaugų judėjimo teisės įgyvendinimu susijusias išlaidas (teisės pripažinimo dokumentų, patvirtinimų gavimo iš kompetentingų Lietuvos Respublikos institucijų ir (arba) profesinių bendrijų išlaidas ir kita);

4.4.7. šios Sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas, įskaitant išlaidas, susijusias su sankcijų pritaikymu už netinkamą sutartinių įsipareigojimų vykdymą;

4.4.8. visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas, susijusias su Paslaugų teikimu / Prekių tiekimu / Darbų

4.1. The quantity of the Services has been provided in the SP of the Contract.

4.2. Price Rates (if applicable) and the total Contract Price have been provided in the SP of the Contract.

4.3. Individual price rates and the total Contract Price may not be modified unless such modification, including the review arrangements, has been expressly provided for in the SP of the Contract and/or where the price rates are reduced under a written agreement between the Parties.

4.4. If the Procurement Conditions do not provide for a separate rate to be applicable to a particular Service/Work/Good, then everything that relates to the provision of the Services referred to in the Contract must be included in the Tender Price, for the purpose of achieving the final objective of the Procurement stipulated in the Contract, and it shall not be paid additionally (unless otherwise provided for in the SP of the Contract or in the Technical Specification). The Service Provider has included in the Tender Price and individual Tender Price rates all and any costs related to the provision of the Services, supply of the Goods and the implementation of Works, all taxes and charges (including VAT), including but not limited to:

4.4.1. All and any costs relating to the performance of the Contract, including any potential costs in connection with the provision of Services and the supply of Goods and implementation of Works during the entire period of the Contract, taxes and charges, customs duties, etc.;

4.4.2. Costs concerning the provision of Services, as well as costs pertinent to labour and consulting the Buyer throughout the entire period of the Contract;

4.4.3. Costs concerning the quality warranty for the Services, Goods and/or Works, including free in-warranty servicing during the period of the quality warranty (hereinafter the 'Warranty Period'), including all and any costs incurred by the Service Provider in respect of materials, transport, staff, etc. used during the Warranty Period. The Warranty Period and the Service Provider's obligations relating to the validity thereof shall remain in force following the expiry of the Contract;

4.4.4. Costs for securing tools, equipment, insurance, human and other resources necessary for the provision of Services;

4.4.5. All costs relating to the drafting, coordination and submission of paperwork provided for in the Technical Specification;

4.4.6. Costs for the establishment in the Republic of Lithuania (if necessary to ensure the provision of Services) or costs concerning the exercising of the right to free movement of services (costs for obtaining documents regarding recognition of the right and certifications from the competent authorities of the Republic of Lithuania and/or relating to professional partnerships, etc.);

4.4.7. Costs concerning the conclusion and performance of this Contract, including costs related to the imposing sanctions for default;

4.4.8. All direct and indirect costs associated with the provision of Services/ supply of Goods/ implementation of

vykdymu, kurias Paslaugų teikėjas, būdamas savo srities specialistu, turėjo ir galėjo numatyti, jei būtų buvęs pakankamai rūpestingas ir tinkamai atsižvelgęs į aplinkybę, kad Klientas siekia, jog Paslaugų teikėjas Paslaugas teiktų kokybiškai, kartu suteikdamas ir susijusias Paslaugas, už Pasiūlyme nurodytą kainą;

4.4.9. kitas su Sutarties vykdymu susijusias išlaidas.

4.5. Visi mokėjimai ir atsiskaitymai pagal Sutartį vykdomi Lietuvos Respublikos nacionaline valiuta – eurais.

## **5. MOKĖJIMAI, PINIGINĖS PRIEVOLĖS IR SULAIKYMAI**

5.1. Klientas moka Paslaugų teikėjui Sutarties SD numatyta tvarka.

5.2. Paslaugų teikėjas, pateikdamas Sąskaitą ir Akta, nurodo Sutarties datą ir numerį bei aiškiai detalizuoja, kokios konkrečios Paslaugos buvo suteiktos. Paslaugų teikėjas pateikiamoje Sąskaitoje papildomai turi nurodyti Sutarties SD nurodyto Kliento už Sutarties vykdymą atsakingo asmens vardą, pavardę ir kontaktinį telefono numerį. Jeigu pagal Sutarties SD ar Techninėje specifikacijoje numatytus reikalavimus Akto, kaip atskiro dokumento reikalauti neprivaloma, Šalys susitaria Akto laikyti Sąskaitą.

5.3. Paslaugų teikėjas Sąskaitas turės pateikti Įstatyme nustatyta tvarka. Sąskaitos, pateiktos pažeidžiant Įstatymo nuostatas, laikomos negautomis ir Paslaugų teikėjas neturi teisės taikyti Klientui netesybų ar reikalauti nuostolių atlyginimo.

5.4. Jei Paslaugų teikėjui pagal Sutartį yra priskaičiuotos netesybos, Kliento už Paslaugas mokėtina suma mažinama priskaičiuotų netesybų suma. Taip pat Klientas turi teisę priskaičiuotas netesybas išskaičiuoti iš bet kokių Paslaugų teikėjui atliekamų mokėjimų Teisės aktų nustatyta tvarka, pranešant Paslaugų teikėjui raštu apie tokių netesybų įskaitymą.

5.5. Šalys susitaria taikyti tokią Kliento mokėjimų, atliekamų pagal šią Sutartį, įskaitymo tvarką:

5.5.1. pirmąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su mokėjimo prievolių už pagal šią Sutartį suteiktas Paslaugas įvykdymu;

5.5.2. antrąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su netesybų arba nuostolių pagal šią Sutartį atlyginimu;

5.5.3. trečiąją eilę yra įskaitomos kitos Kliento Paslaugų teikėjui mokėtinos sumos (jei tokių yra).

5.6. Jei mokėjimai pagal šią Sutartį yra tarptautiniai, taikoma SHA atsiskaitymų schema (mokančioji Šalis sumoka banko mokesčius už tarptautinį mokėjimo nurodymą, o užsienio bankų mokesčius sumoka mokėjimą priimanti Šalis).

Works, which must and could have been foreseen by the Service Provider as an specialist in its field had it been sufficiently diligent and given due consideration to the fact that the Buyer seeks the provision of Services by the Service Provider in conjunction with the related Services for the price indicated in the Tender;

4.4.9. Other costs related to the performance of the Contract.

4.5. All payments and settlements hereunder shall be made in the national currency of the Republic of Lithuania – in euros.

## **5. PAYMENTS, MONETARY OBLIGATIONS AND DETENTION**

5.1. The Buyer shall make payments to the Service Provider in accordance with procedure prescribed in the SP of the Contract.

5.2. When presenting the Invoice and the Certificate, the Service Provider shall state the date and number of the Contract and clearly detail what particular Services have been provided. In the Invoice to be presented, the Service Provider must additionally provide the forename, surname and contact telephone number of the Buyer's person responsible for the performance of the Contract as referred to in the SP of the Contract. If the requirements of the Contract SP or the Technical Specification do not require the Certificate as a separate document, the Parties agree to treat the Invoice as the Certificate.

5.3. The Service Provider shall be under the obligation to present Invoices in accordance with the procedure laid down in the Law. Invoices presented in breach of provisions of the Law shall be considered not to have been received and the Service Provider shall not have the right to impose contractual penalties or require compensation of losses.

5.4. If the Service Provider has been charged any penalties hereunder, the amount due to the Buyer for Services shall be reduced by the value of the penalties. In addition, the Buyer shall also have the right to deduct any charged penalties from any payments to be made to the Service Provider in accordance with the statutory procedure by giving a notice to the Service Provider in writing of the set-off of such penalties.

5.5. The Parties hereby agree that any payments made by the Buyer hereunder shall be imputed in the following order:

5.5.1. first, the Service Provider's claims relating to the fulfilment of payment obligations for the Services rendered hereunder;

5.5.2. second, the Service Provider's claims relating to the compensation of penalties or losses hereunder;

5.5.3. third, other amounts payable by the Buyer to the Service Provider (if any).

5.6. If any payments under this Contract are international, they shall be subject to the SHA charging instruction (where the paying Party pays the bank fees for the international payment order, while any foreign bank charges are borne by the receiving Party).

5.7. Klientas turi teisę sulaikyti apmokėjimą Paslaugų teikėjui, jei Paslaugų teikėjas laiku nevykdo įsipareigojimų pagal šią Sutartį ar pažeidžia bent vieną Sutartyje nustatytą Paslaugų teikėjo įsipareigojimą. Mokėjimai sustabdomi laikotarpiui iki Paslaugų teikėjas panaikins visus Sutarties vykdymo pažeidimus / trūkumus.

5.8. Paslaugų teikėjas prisiima visą riziką dėl to, kad ne nuo Kliento priklausančių aplinkybių padidės su Sutarties vykdymu susijusios išlaidos ir Paslaugų teikėjui Sutarties vykdymas taps sudėtingesnis (Paslaugų teikėjui padidės įsipareigojimų vykdymo kaina). Įsipareigojimų vykdymo kainos padidėjimas nesuteikia Paslaugų teikėjui teisės reikalauti padidinti įkainius arba bendrą Sutarties kainą ar sustabdyti Sutarties vykdymą, ar atsisakyti Sutarties šiuo pagrindu. Tai būtų laikoma esminiu Sutarties pažeidimu iš Paslaugų teikėjo pusės.

## **6. KAINOS PERSKAIČIAVIMAS DĖL PVM**

6.1. PVM bus apskaičiuojamas ir sumokamas prievolės apskaičiuoti PVM atsiradimo metu galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Pasikeitus Lietuvos Respublikoje galiojančiuose Teisės aktuose numatytam PVM tarifui, Sutartyje numatyta Paslaugų kaina (neįskaitant PVM) nesikeičia, o bendra Paslaugų kaina yra perskaičiuojama atitinkamai pasikeitusio PVM tarifo dydžiui. PVM tarifo pasikeitimo rizika priskiriama Klientui.

## **7. KVALIFIKACIJOS REIKALAVIMAI**

7.1. Paslaugų teikėjas, įskaitant pasitelktus Ūkio subjektus, privalo užtikrinti atitikimą Pirkimo sąlygoms: pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitikimą kvalifikacijos reikalavimams; visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Jei Pirkimo sąlygose keliami kvalifikacijos reikalavimai Paslaugų teikėjui ir (ar) jo pasitelktam (-iems) specialistui (-ams), tai Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad lygiavertė kvalifikacija Paslaugų teikėjo ir (ar) jo specialisto (-ų) būtų užtikrinama visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

7.2. Paslaugų teikėjas turi teisę pakeisti Pasiūlyme nurodytą Paslaugų teikėjo specialistą, kuriam buvo keliami kvalifikacijos reikalavimai Pirkimo sąlygose tik esant visoms šioms sąlygoms: (i) Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) Dienų iki pageidaujamos specialisto pakeitimo datos (prašymo teikimo terminas gali būti trumpesnis tik planuojamo keisti specialisto ligos ar mirties atveju) pateikia Klientui motyvuotą rašytinį prašymą pakeisti specialistą; (ii) prašyme Paslaugų teikėjas nurodo kitą specialistą, kurį siūlo vietoj keičiamo Pirkimo metu Pasiūlyme nurodyto specialisto; (iii) kartu su prašymu Paslaugų teikėjas pateikia visus dokumentus, pagrindžiančius naujo specialisto atitikimą Pirkimo sąlygose įvardintai personalo kvalifikacijai; (iv)

5.7. The Buyer shall have the right to withhold payments to the Service Provider if the Service Provider fails to meet its obligations hereunder in a timely manner or breaches at least one of the Service Provider's obligations referred to herein. Payments shall be suspended for a period until the Service Provider resolves any breaches/default in the performance of the Contract.

5.8. The Service Provider shall bear all the risks due to the increase of costs associated with the performance of the Contract because of any events beyond the Buyer's control, causing difficulties for the Service Provider in the performance of the Contract (the Service Provider will have the cost concerning the performance of obligations increased). An increase in the cost of performance of obligations shall not vest the Service Provider with the right to increase the price rates or the Total Contract Price or to suspend the performance of the Contract or withdraw from the Contract on this basis. It would constitute a substantial breach of the Contract on the Service Provider's side.

## **6. PRICE ADJUSTMENTS BECAUSE OF VAT**

6.1. VAT shall be charged and paid in accordance with the procedure established in the legislation applicable at the time the VAT is chargeable. Should the VAT rate be provided for in the legislation applicable in the Republic of Lithuania change, the price of the Services (exclusive of VAT) indicated in the Contract shall not be modified, but the total Price of Services shall be adjusted to the amount of the corresponding change in the VAT rate. The risk concerning any changes in the VAT rate shall be borne by the Buyer.

## **7. QUALIFICATION REQUIREMENTS**

7.1. The Service Provider, including any engaged Economic Entities, shall ensure the compliance to the Procurement Conditions, namely, absence of grounds for exclusion and conformity to the qualification requirements, throughout the duration of the Contract. Where the Procurement Conditions includes qualification requirements for the Service Provider and/or the specialist(s) engaged by it, the Service Provider must ensure that equivalent qualifications of the Service Provider and/or its specialist(s) are maintained during the entire Period of the Contract.

7.2. The Service Provider shall have the right to replace the Service Provider's specialist referred to in the Tender, who has been subject to the qualification requirements provided in the Procurement Conditions, only in the presence of all the following conditions: (i) the Service Provider submits, no later than 10 (ten) days before the date of replacement of the desired specialist (the application period may be shorter only because of an illness or death of the specialist proposed to be replaced); a reasoned written application for an specialist to be replaced to the Buyer; (ii) the Service Provider states another specialist, in the application, who is proposed to replace the specialist referred to in the Tender at the time of Procurement; (iii) the Service Provider shall provide, in conjunction with the application, all documents supporting

Paslaugų teikėjas gauna raštišką Kliento sutikimą pakeisti specialistą Paslaugų teikėjo nurodytu nauju specialistu. Atsakymą Klientas įsipareigoja pateikti ne vėliau kaip per 10 (dešimt) Dienų nuo šiamo punkte nurodytų dokumentų gavimo iš Paslaugų teikėjo dienos. Įvykdžius visas šiame punkte nurodytas sąlygas, pasirašomas susitarimas dėl specialisto keitimo. Lygiavėriū dokumentu bus laikoma Paslaugų teikėjo prašymas ir Kliento rašytinis patvirtinimas, pasirašytas Kliento įgalioto atstovo.

7.3. Jei Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdytu nori paskirti papildomą (naują) specialistą, jis privalo prieš tai Klientui įrodyti jo patikimumą ir gebėjimą vykdyti paskirtas funkcijas, pateikti specialisto kvalifikaciją pagrindžiančius dokumentus ir gauti raštišką Kliento sutikimą dėl pasirinkto specialisto pasitelkimo Sutarties vykdymui. Naujai paskirtas specialistas privalo atitikti visus Pirkimo sąlygų kvalifikacinius reikalavimus, kurie keliami atitinkamos kategorijos, kuriai pasitelkiamas papildomas (naujas) specialistas, keliamus reikalavimus.

7.4. Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, per Kliento nustatytą terminą privalo pateikti pakankamus įrodymus, jog jis turi visus pagal Teisės aktų reikalavimus būtinus Paslaugų teikimui Lietuvos Respublikoje leidimus, atestatus, licencijas ir (arba) kitus Teisės aktų nustatytus reikalavimus atitinkančius dokumentus arba kitus dokumentus, Paslaugų teikėjo vidaus tvarkas, aprašus ir kitą dokumentaciją, kuri buvo nurodyta Pirkimo sąlygose kaip privaloma arba kurios patikrinimo poreikis kilo Sutarties vykdymo metu.

7.5. Jei Paslaugų teikėjas pažeidžia bent vieną Sutarties BD 7 skyriaus nuostatą, jam draudžiama vykdyti Sutartį iki visiško trūkumų pašalinimo. Paslaugų teikėjas privalo per 5 (penkias) Darbo dienas nuo paaiškėjimo arba nuo Kliento raginimo Paslaugų teikėjui išsiuntimo dienos pašalinti visus kvalifikacijos ir (ar) pašalinimo pagrindų trūkumus. Nepašalinęs trūkumų, Paslaugų teikėjas Klientui moka netesybas nuo 6 (šeštos) raginimo išsiuntimo Paslaugų teikėjui Darbo dienos. Netesybos lygios Sutarties SD nustatytoms netesyboms už vėlavimą suteikti Paslaugas ir mokamos visą trūkumų šalinimo laikotarpį už kiekvieną vėlavimo dieną arba Darbo dieną (jei terminas nustatytas Darbo dienomis) arba už valandą, jei terminas nustatytas valandomis. Jei netesybų dydis nustatytas procentais nuo neįvykdytų įsipareigojimų sumos, tai laikoma, kad procentas mokamas nuo likusios nesumokėtos Sutarties kainos. Jei Paslaugų teikėjas ilgiau nei 30 (trisdešimt) Dienų nuo pirmo raginimo Paslaugų teikėjui išsiuntimo dienos nepanaikina visų trūkumų dėl kvalifikacijos ar (ir) pašalinimo pagrindų, taikomi Sutarties BD 17.5. ir 17.6. punktai. Tuo atveju, jei dėl Paslaugų teikėjo, jo

the new specialist's compliance with the staff qualifications referred to in the Procurement Conditions; (iv) the Service Provider shall receive a written approval from the Buyer to have the specialist replaced with a new specialist stated by the Service Provider. The Buyer shall undertake to provide a response no later than within 10 (ten) days from the date the documents referred to in this paragraph have been received from the Service Provider. When all the conditions referred to in this paragraph are met, an agreement for specialist replacement shall be signed; the Service Provider's application and the Buyer's written approval signed by the Buyer's authorised representative shall be considered an equivalent document.

7.3. In case the Service Provider wants to engage an additional/new specialist, the Service Provider shall prove to the Buyer the reliability and the ability of such specialist to perform delegated functions, submit the evidence of the specialist qualification and to obtain a written consent of the Buyer to engage the selected specialist for the performance of the Contract beforehand. The newly engaged specialist shall meet all requirements of Procurement Conditions, posed to the respective category where the additional/new specialist is engaged.

7.4. At the Buyer's request, the Service Provider must provide, within the time period set by the Buyer, sufficient evidence that it is in possession of all authorisations, certificates, licences necessary for the provision of Services and supply of Goods in the Republic of Lithuania under the statutory requirements and/or documents that meet statutory requirements, or other documents, the Service Provider's internal regulations, schedules and other paperwork which has been listed in the Procurement Conditions as required or which has called for perusal thereof during the performance of the Contract.

7.5. If the Service Provider breaches at least one of paragraphs in Chapter 7 of the GP of the Contract, the Service Provider may not perform the Contract further until complete elimination of defects. The Service Provider shall eliminate all defects of qualification and/or grounds for exclusion within 5 (five) Working days from when the defects came to light or from the date of dispatch of the Buyer's request for elimination of defects. Should the Service Provider fail to eliminate the defects, the Service Provider shall pay the Buyer contractual penalties due from the 6 (sixth) Working days of dispatch of the Buyer's request to eliminate the defects. Contractual penalties shall be equal to the contractual penalties for late provision of Services established in the SP of the Contract and shall be paid for the whole defect elimination period for each day or working day (if the term is established in working days) of delay, or for each hour, if the term is established in hours. If contractual penalties are established in percentage of the amount of outstanding obligations, it shall be deemed that the percentage shall be paid of the outstanding price of the Contract. Should the Service Provider fail to eliminate all defects of qualification and/or grounds for exclusion within

specialistų ar pasitelktų Ūkio subjektų neatitikimo Pirkimo sąlygoms Klientui yra pritaikytos sankcijos iš Trečiųjų šalių, tai tokias sankcijas visa apimtimi Klientui kompensuoja Paslaugų teikėjas per 10 (dešimt) Dienų nuo pareikalavimo.

## **8. PASLAUGŲ KOKYBĖ**

8.1. Paslaugų kokybei ir teikimo tvarkai keliami reikalavimai apibrėžiami Sutartyje, Paslaugų teikėjo Pasiūlyme, Paslaugų bei Paslaugų kokybę, teikimą, aplinkosaugą ar (ir) saugą nustatančiuose tarptautiniuose, Lietuvos Respublikos bei gamintojo / teikėjo standartuose, taip pat Teisės aktuose, reglamentuojančiuose tokio pobūdžio Paslaugų teikimą, saugos ir asmens duomenų, kibernetinės saugos reikalavimus. Pirkimo sąlygose nurodyti Paslaugų ir (ar) Prekių kokybės reikalavimai ir Paslaugų teikėjo Pasiūlyme pasiūlytos šių reikalavimų atitiktį įrodančios reikšmės, kai Pirkime ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas buvo išrinktas pagal kainos (ar sąnaudų) ir kokybės santykį, o už atitinkamų reikalavimų atitiktį Paslaugų teikėjui buvo skiriami balai, turi būti užtikrinamos visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Jei Sutartyje ir (ar) Paslaugų teikėjo Pasiūlyme nenumatyti konkretūs kokybės, teikimo, Garantinio termino, aplinkosaugos, saugos reikalavimai, tai teikiamų Paslaugų kokybė turi atitikti Teisės aktų keliamus reikalavimus bei įprastai tokios rūšies Paslaugoms keliamus kokybės, techninius ir funkcinius standartus bei kitas sąlygas.

8.2. Jei pagal Sutartį Paslaugoms teikti yra tiekiamos Prekės ir (ar) atliekami Darbai, tai Prekių / Darbų kokybei ir atlikimui (tiekimui) keliami reikalavimai apibrėžiami Sutartyje, Prekių ir Darbų kokybę, teikimą ir palaikymą, atlikimą, aplinkosaugą ar (ir) saugos standartus nustatančiuose tarptautiniuose, Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir standartuose. Jei Sutartyje nenumatyti konkretūs kokybės, tiekimo, Garantinio termino, aplinkosaugos, saugos reikalavimai, tai tiekiamų Prekių / atliekamų Darbų kokybė turi atitikti Teisės aktų keliamus reikalavimus bei įprastai tokios rūšies Prekėms / Darbams keliamus kokybės, techninius ir funkcinius standartus bei kitas sąlygas. Prekėms / Darbams Garantinis terminas nustatomas Sutartyje ir (ar) Teisės aktuose. Jei Sutartis ar Teisės aktai nenustato konkretaus Garantinio termino galiojimo, tai Klientas turi teisę kreiptis dėl Prekių / Darbų trūkumų visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Preziumuojama, kad Paslaugų teikėjas materialiai atsako už visus Prekių / Darbų trūkumus, paaiškėjusius Sutarties vykdymo metu, jeigu Paslaugų teikėjas neįrodo, kad trūkumai atsirado ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės ar aplaidaus jo sutartinių įsipareigojimų vykdymo.

more than 30 (thirty) days from the dispatch of the Buyer's first request to eliminate the defects, paragraphs 17.5 and 17.6 of the GP of the Contract shall apply. In case, where the Third Parties sanctions are imposed on the Buyer due to the non-compliance of the Service Provider, its specialists or engaged Economic Entities with the Procurement Conditions, such sanctions shall be compensated in full by the Service Provider within 10 (ten) days of the request of the Buyer.

## **8. QUALITY OF SERVICES**

8.1. The requirements applicable to the quality of Services and the procedure for the provision of Services shall be outlined in the Contract, in the Service Provider's Tender; international, Lithuanian and manufacturer's/supplier's standards governing the quality and provision/supply of Services and Goods, environmental issues and/or safety, as well as the legislation governing the provision of such Services, safety, personal data and cybersecurity requirements. The quality requirements of the Services and/or Goods specified in the Procurement Conditions and/or the values proving compliance with these requirements proposed in the Service Provider's Tender when the most economically advantageous tender in the Procurement was selected according to the price (or cost) and quality ratio, and points were awarded to the Service Provider for compliance with the respective requirements, must be ensured for the entire period of validity of the Contract. If the Contract and (or) Service Provider's Tender does not provide on specific quality, provision/supply, environmental and safety requirements, the quality of the Services to be provided must meet the statutory requirements as well as the quality, technical and functional standards and other conditions normally applicable to such Services.

8.2. In the event where Goods are supplied and/or Works are implemented for the provision of Services under the Contract, the requirements for the supply/implementation and quality of Goods/Works shall be defined in the Contract and in the international legislations and standards regulating the quality of Goods and Works, supply, support, implementation, environmental safety and/or the standards of safety, as well as those of the Republic of Lithuania. If the Contract does not provide for specific quality, supply, Warranty Period, environmental safety and safety requirements, the quality of supplied Goods/implemented Works shall meet the requirements of Legislations and quality, technical and functional standards and other conditions normally applied for Goods/Works of such nature. The Warranty Period for Goods/Works is laid down by the Contract and/or Legislations. In cases, where the Contract or Legislations do not provide for a specific Warranty Period, the Buyer shall have the right to submit claims regarding the defects of Goods/Works throughout the duration of the Contract. It shall be presumed that the Service Provider shall bear pecuniary liability for all defects of Goods/Works, which came to light during the performance of the Contract, unless the Service Provider

8.3. Prekių (ar jų dalies) / Darbų (ar jų dalies) Garantinis terminas nustatomas Sutartyje ir pradamas skaičiuoti nuo Prekių ar jų dalies (jeigu Prekės tiekiamos dalimis) /Darbų ar jų dalies (jeigu Darbai atliekami dalimis), perdavimo Klientui dienos, t. y. Akto pasirašymo dienos (išskyrus jei Prekės / Darbai priimami su trūkumais, tokiu atveju terminas skaičiuojamas nuo įrašo Akte apie trūkumų pašalinimą dienos). Nustatytas Garantinis terminas neapriboja Kliento teisės pareikšti reikalavimus Paslaugų teikėjui dėl perduotų Prekių / Darbų trūkumų Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.338 str. nustatyta tvarka ir terminais.

8.4. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.317 straipsniu, Paslaugų teikėjo garantija (patvirtinimas) dėl Prekių nuosavybės teisės ir jų kokybės yra, nepaisant to, ar tokia garantija Sutartyje numatyta, ar ne (garantija pagal įstatymą).

8.5. Paslaugų teikėjas, pasirašydamas Sutartį, garantuoja, kad Paslaugų teikėjo teikiamos Paslaugos yra kokybiškos, atitinka visus Sutarties bei Teisės akto reikalavimus, tinkamos naudoti pagal jų tikslinę paskirtį, be paslėptų trūkumų.

8.6. Preziumuojama, kad Paslaugų teikėjas materialiai atsako už visus Paslaugų trūkumus, paaiškėjusius Paslaugų perdavimo – priėmimo metu ar (ir) Garantinio termino galiojimo metu, jeigu Paslaugų teikėjas neįrodo, kad Paslaugų trūkumai atsirado ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės ar aplaidaus jo sutartinių įsipareigojimų vykdymo.

8.7. Paslaugų Garantinis terminas nustatomas Sutarties SD (jei taikoma) ir pradamas skaičiuoti nuo Paslaugų ar jų dalies perdavimo Klientui, t. y. Akto pasirašymo dienos. Jei Garantinis terminas nenustatytas, tai neapriboja Paslaugų teikėjo teisės Sutarties galiojimo metu pareikšti reikalavimus Paslaugų teikėjui dėl paslėptų Paslaugų trūkumų, kurių Klientas negalėjo nustatyti Paslaugų priėmimo metu. Trūkumai šalinami Paslaugų teikėjo sąskaita.

8.8. Paslaugų trūkumai pastebėti Paslaugų perdavimo – priėmimo metu ar (ir) po Akto pasirašymo turi būti pašalinti Sutarties SD nustatytais terminais Paslaugų teikėjo sąskaita. Klientas turi teisę nepriimti Paslaugų, jei Paslaugų perdavimo - priėmimo metu pastebimi Paslaugų trūkumai. Apie pastebėtus Paslaugų trūkumus yra pažymima Akte, nurodant priimto sprendimo motyvus. Paslaugos gali būti Kliento priimamos su neesminiais trūkumais, Akte nurodant trūkumus ir terminą, per kurį trūkumai turi būti pašalinti (tik tais atvejais, jei Techninėje specifikacijoje nurodyta, kas bus laikoma neesminiais

is able to prove that such deficiencies occurred not at the fault of the Service Provider or its negligent performance of contractual obligations.

8.3. The Warranty Period for Goods (or a part thereof) / Works (or a part thereof) shall be established in the Contract and start from the day of transfer of Goods or a part thereof (if the Goods are supplied in parts) / Works or a part thereof (if the Works are carried out in parts) to the Buyer, i.e. the date of signature of the Certificate (except for in cases where the Goods/Works are accepted with defects; in such cases the term shall start from the date of the record of elimination of deficiencies in the Certificate). The established Warranty Period does not restrict the right of the Buyer to submit claims to the Service Provider regarding the defects of transferred Goods/Works according to the terms and procedure prescribed in Art. 6.338 of the Civil Code of the Republic of Lithuania.

8.4. Pursuant to Art. 6.317 of the Civil Code of the Republic of Lithuania, the warranty (representation) of the Service Provider regarding the ownership of Goods and the quality thereof exists, regardless whether such warranty is established in the Contract, or not (statutory warranty).

8.5. By signing the Contract, the Service Provider warrants that the Services provided by the Service Provider are of good quality and meet all of the requirements of the Contract and Legislations, are suitable for use according to their designated purpose and have no hidden defects.

8.6. It shall be presumed that the Service Provider bears pecuniary liability for all defects of Services, which came to light during the transfer and acceptance of Services and/or during the Warranty Period, unless the Service Provider is able to prove that such defects occurred not at the fault of the Service Provider or its negligent performance of contractual obligations.

8.7. The Warranty Period of Services shall be established in the SP of the Contract (if applicable) and shall start from the date of transfer of Services or a part thereof to the Buyer, i.e., from the date of signature of the Certificate. If the Warranty Period is not established, it shall not restrict the right of the Buyer to submit claims to the Service Provider throughout the duration of the Contract regarding hidden defects of Services, which could not have been detected during the acceptance of Services. Such defects shall be eliminated at the expense of the Service Provider.

8.8. Defects of Services detected during the transfer and acceptance of Services or/and after the signature of the Certificate shall be eliminated in terms prescribed in the SP of the Contract at the expense of the Service Provider. The Buyer shall have the right to reject Services, if any defects of Services are detected during the transfer and acceptance thereof. Any detected defects of Services shall be recorded in the Certificate, providing reasoning behind the decision. The Services may be accepted by the Buyer, if the defects are non-substantial, specifying such defects in the Certificate and establishing the deadline for elimination of defects (only

trūkumais). Visais atvejais visus Darbus ir (ar) Prekes, susijusius su Paslaugų trūkumų pašalinimu, Paslaugų teikėjas atlieka savo sąskaita per Sutarties SD nurodytą trūkumų šalinimo terminą (jei Šalys nesutarė dėl trumpesnio termino). Sutartyje nustatytas atsiskaitymo terminas pradedamas skaičiuoti ir Klientui atsiranda prievolė atsiskaityti su Paslaugų teikėju tik po to, kai Klientas įsitikina, jog trūkumai, įskaitant neesminius, yra visiškai pašalinti. Trūkumų pašalinimas pažymimas Akte ir patvirtinamas Šalių parašais.

8.9. Paslaugų trūkumų šalinimas nepratęsia Paslaugų teikimui skirto ir Sutartyje užfiksuoto termino.

8.10. Paslaugų teikėjui per Sutarties SD nurodytą terminą nepašalinus Paslaugų perdavimo – priėmimo metu ir (ar) Garantinio termino galiojimo metu nustatytų trūkumų, Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui Sutarties SD nustatyto dydžio netesybas už vėlavimą pašalinti trūkumus bei atlygina Kliento dėl to patirtus nuostolius tiek, kiek jų nepadengia netesybos. Netesybų ir nuostolių sumokėjimas neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo pareigos kuo skubiau pašalinti trūkumus.

8.11. Paslaugų teikėjui per Sutarties SD nustatytą terminą nepašalinus Paslaugų trūkumų, ir kai dėl tokių trūkumų Klientas negali naudotis Paslaugomis pagal jų paskirtį ir (ar) įsigijimo tikslą, Klientas, įspėjęs Paslaugų teikėją raštu prieš 1 (vieną) Darbo dieną, turi teisę pašalinti trūkumus savo jėgomis arba pasitelkdamas trečiąsias šalis, o Paslaugų teikėjas tokiu atveju įsipareigoja per 10 (dešimt) Dienų apmokėti Kliento patirtas trūkumų šalinimo išlaidas pagal Kliento pateiktą sąskaitą faktūrą ar kitą lygiavertį dokumentą. Klientas įsigyja paslaugas iš Trečiųjų šalių vadovaujantis Teisės aktų nuostatomis arba pagal turimas sutartis ir Paslaugų teikėjas neturi teisės ginčyti įsigytų paslaugų kainos / įkainio. Paslaugų teikėjas privalo apmokėti visą pateiktą trūkumų šalinimo ir kitų išlaidų sumą, išskyrus atvejus, kai Paslaugų teikėjas įrodo, kad Paslaugų trūkumai atsirado ne dėl jo kaltės ar aplaidaus sutartinių įsipareigojimų vykdymo.

8.12. Paslaugų teikėjas, teikdamas Paslaugas ir (ar) atlikdamas su Prekių tiekimu / Darbų atlikimu susijusius darbus, užtikrina saugos darbe, priešgaisrinės saugos, aplinkos apsaugos bei kitų Teisės aktų nustatytų reikalavimų laikymąsi.

8.13. Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, per Kliento nustatytą terminą privalo pateikti Klientui pakankamus įrodymus, jog jis turi visus pagal Teisės

in cases, where the Technical Specification defines what shall be considered as non-substantial defects). In all cases, all Works and/or Goods, related to the elimination of defects of Services, shall be carried out/supplied by the Service Provider at their own expense within the defect elimination period indicated in the SP of the Contract (unless the Parties agree on a shorter period). The term for settlement established in the Contract shall start and the obligation for the Buyer to settle with the Service Provider arises only after the Buyer makes sure that all defects, including non-substantial, are completely eliminated. The elimination of defect shall be recorded in the Certificate and approved with signatures of the Parties.

8.9. Elimination of defects of Services shall not extend the Service Provision Deadline recorded in the Contract.

8.10. Should the Service Provider fail to eliminate defects detected during the transfer and acceptance of Services and/or during the Warranty Period within the terms indicated in the SP of the Contract, the Service Provider shall, at the request of the Buyer, pay the Buyer contractual penalties established in the SP of the Contract and compensate to the Buyer losses incurred due to such delay to the extent to which such losses are not covered by contractual penalties. The payment of contractual penalties and losses shall not relieve the Service Provider from the obligation to eliminate the defects as soon as practicable.

8.11. Upon failure of the Service Provider to eliminate the defects of Services within the term established in the SP of the Contract, where due to such defects the Buyer is unable to use Services according to their designated purpose and/or objective of the procurement thereof, the Buyer shall, having notified the Service Provider 1 (one) Working day in advance, have the right to eliminate the defect on their own merits or by engaging Third Parties and the Service Provider shall undertake to pay the defect elimination expenses incurred by the Buyer on the basis of the invoice or an equivalent document submitted by the Buyer within 10 (ten) Days. The Buyer shall procure services from the Third Parties according to the provisions of Legislations or on the basis of the existing contracts and the Service Provider shall not have the right to appeal the price/price rates of such procured Services. The Service Provider shall undertake to pay full submitted amount of the defect elimination or other expenses, except for in cases, where the Service Provider is able to prove that the defects occurred not at the fault of the Service Provider or its negligence performance of contractual obligations.

8.12. Providing the Services and/or implementing works related to the supply of Goods/implementation of Works, the Service Provider shall ensure that the occupational safety, fire safety, environmental safety requirements and requirements of other Legislations are followed.

8.13. The Service Provider shall, at the request of the Buyer and within the term established by the Buyer, provide the Buyer with sufficient evidence that the Service

aktų reikalavimus būtinus Paslaugų teikimui Lietuvos Respublikoje leidimus, atestatus, licencijas ir (arba) kitus Teisės aktų nustatytus reikalavimus atitinkančius dokumentus ar tam tikrų dokumentų pagrįstas poreikis kito dėl nacionalinio saugumo, asmens duomenų apsaugos, kibernetinio saugumo.

8.14. Esant Kliento abejonėms ir /ar kilus ginčui dėl Paslaugų kokybės, Šalys gali skirti ekspertizę. Ekspertizę atlieka nepriklausomas ekspertas suderintas Šalių sutarimu. Už ekspertizės atlikimą Šalys sumoka lygiomis dalimis, o po eksperto pateiktos išvados gavimo, neteisi ginčo Šalis apmoka kitos Šalies patirtas ekspertizės atlikimo išlaidas.

## **9. SUTARTIES VYKDYMO TVARKA**

9.1. Paslaugų teikimo terminai ir tvarka nurodyta Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje.

9.2. Paslaugų teikėjas, įvykdęs Sutartyje numatytus įsipareigojimus ar jų dalį pagal Sutartyje nurodytą skaidymą turi kreiptis į Klientą raštu dėl Akto pasirašymo. Paslauga ar jos dalis laikoma suteikta tik Šalims pasirašius Akta, kuriame nurodoma kokia Paslauga ar jos dalis perduodama. Jei Akte su nurodytais trūkumais grąžinamas Paslaugų teikėjui ar Akte yra įrašas apie Paslaugų neesminius trūkumus, tai toks pasirašytas Aktas nėra laikomas teisėtu pagrindu apmokėjimui, kol nebus pašalinti visi Akte nurodyti trūkumai ir Šalys to nepatvirtins Akte parašais.

9.3. Paslaugų teikėjas turi teisę pateikti Sąskaitą už tinkamai ir kokybiškai, be trūkumų, įskaitant neesminius, įvykdytus įsipareigojimus ar jų dalį tik po Akto pasirašymo, kuriuo Klientas patvirtino atitinkamų įsipareigojimų ar jų dalies perėmimą ir kokybę (jei Sutarties SD nenumatyta kita apmokėjimo tvarka). Aktas surašomas dviem vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais, kuriuos pasirašo abiejų Šalių įgalioti asmenys, jei Sutarties SD nenumatyta kitaip.

9.4. Jei kitaip nenumatyta Sutarties SD, Klientas turi ne vėliau kaip per 5 (penkias) Darbo dienas nuo Paslaugų teikėjo raštiško kreipimosi gavimo pasirašyti Akta arba Akte nurodyti trūkumus ir grąžinti Akta Paslaugų teikėjui (el. paštu, nurodytu Sutartyje). Kai trūkumai pašalinti, Paslaugų teikėjas pakartotinai kreipiasi į Klientą ir, jei nustatoma, kad trūkumai pašalinti, Klientas tai pažymi Akte, Šalys pasirašo Akta ir Paslaugų teikėjas įgyja teisę į apmokėjimą Sutartyje nustatyta tvarka. Akto pasirašymas neapriboja Kliento teisės kreiptis į Paslaugų teikėją dėl paslėptų defektų šalinimo Paslaugų teikėjo sąskaita.

Provider has all permits, certificated, licences and/or other documents in compliance with the requirements of Legislations, necessary for the provision of Services in the Republic of Lithuania or where a reasonable need of certain documents arises due to national security, personal data protection or cybersecurity.

8.14. In case of doubts of the Buyer and/or where a dispute arises regarding the quality of Services, the Parties may order an expertise to be carried out. The expertise shall be carried out by an independent expert agreed on by the Parties. The Parties shall pay for the expertise in equal parts and, after the receipt of the expertise's conclusion, the losing Party shall pay the costs of expertise incurred by the other Party.

## **9. CONTRACT PERFORMANCE ARRANGEMENTS**

9.1. The terms and procedure for the provision of Services are established in the Contract and in the Technical Specification.

9.2. Having fulfilled the obligations provided for in the Contract or a part thereof in accordance with the arrangement specified in the Contract, the Service Provider shall apply to the Buyer in writing regarding the signature of the Certificate. The Service or part thereof shall be deemed to have been provided only after the Parties have signed the Certificate specifying which Services or a part thereof is being transferred. If the Certificate contains a record of non-essential faults of Services, such signed Certificate shall not be considered a legal basis for payment until all deficiencies specified in the Certificate have been remedied and the Parties have confirmed it with their signatures in the Certificate.

9.3. The Service Provider shall have the right to submit an invoice for properly fulfilled obligations in a fault-free and quality manner, including non-essential faults, or a part thereof only after the signature of the Certificate, by which the Buyer confirms the acceptance and quality of respective obligations or a part thereof (if the SP of the Contract does not provide for other settlement procedure). The Certificate shall be drawn up in two counterparts of equal legal power, signed by authorised representatives of both Parties, unless otherwise provided for in the SP of the Contract.

9.4. Unless otherwise provided in the SP of the Contract, the Buyer shall no later than within 5 (five) Working days from the receipt of the Service Provider's written request sign the Certificate or specify the faults in the Certificate and return it to the Service Provider (by email specified in the Contract). Once the faults have been eliminated, the Service Provider shall repeatedly appeal to the Buyer and, having confirmed that the faults have been eliminated, the Buyer shall record that in the Certificate, the Parties shall then sign the Certificate, and the Service Provider shall acquire the right to the payment according to the procedure set forth in the Contract. The signature of the Certificate does not restrict the rights of the Buyer to appeal to the Service Provider regarding the elimination of any hidden defects at the expense of the Service Provider.

9.5. Paslaugų teikėjas Akto pasirašymo metu atiduoda Kliento nuosavybėn visus brėžinius, instrukcijas ir kitus duomenis bei dokumentus, nurodytus Sutartyje ar (ir) kurie priklauso įvykdytai įsipareigojimų daliai. Kol Klientui nepateikiamos su Paslaugų rezultato naudojimosi susiję ar kiti Sutartyje nurodyti dokumentai ir informacija, laikoma, kad Paslaugų teikėjo sutartiniai įsipareigojimai neįvykdyti.

9.6. Paslaugų teikimo, įskaitant visas su Paslaugų teikimu susijusias Prekes ir (ar) Darbus, išlaidos turi būti įskaičiuotos į Paslaugų teikėjo Pasiūlymą ir apmokamos tik Paslaugų teikėjo sąskaita, jei Techninėje specifikacijoje nenurodyta kitaip.

9.7. Paslaugų rezultato atsitiktinio žuvimo ar sugedimo rizika iki Akto pasirašymo (Paslaugų teikėjui pašalinus trūkumus) momento tenka Paslaugų teikėjui.

9.8. Nesibaigus Sutartyje nustatytam Paslaugos (-ų) teikimo terminui, Šalių rašytiniu sutarimu, Paslaugų teikimo terminai gali būti pratęsti, jeigu Paslaugų teikėjas, likus ne mažiau kaip 10 (dešimt) Dienų iki termino pabaigos (dešimties dienų reikalavimas netaikomas, jei terminas yra trumpesnis nei 15 (penkiolika) Dienų, tokiu atveju Paslaugų teikėjas privalo kreiptis dėl termino pratęsimo likus ne mažiau kaip 2 (dviem) Darbo dienoms), pateikia Klientui argumentuotą prašymą pratęsti Paslaugų teikimo terminą, kartu su prašymu pateikdamas objektyvius įrodymus, pagrindžiančius bent vieną iš nurodytų aplinkybių:

9.8.1. Kliento pateikiami papildomi nurodymai Paslaugų teikėjui turi įtakos Paslaugų teikėjo Paslaugų teikimo terminui (-ams);

9.8.2. valstybės ar savivaldos institucijų veiksmai arba bet kokios kitos kliūtys, priskirtinos Klientui ir (arba) Kliento samdomiems tretiesiems asmenims, trukdo Paslaugų teikėjui laiku suteikti Paslaugas (įskaitant, bet neapsiribojant, leidimų, sutikimų ar kitokių analogiškų dokumentų neišdavimas teisės aktų nustatytais terminais, kai nėra Paslaugų teikėjo kaltės). Paslaugų teikėjas turi įrodyti, kad Paslaugų teikėjas kaip profesionalus rinkos dalyvis, išmanantis rinką ir Teisės aktus, negalėjo numatyti šių aplinkybių Pasiūlymo teikimo metu ar kad institucijos vėluoja nuo oficialiai joms nustatyto atsakymo termino pateikti atitinkamus leidimus / dokumentus ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės: netinkamos kokybės dokumentų pateikimas, pakartotinis derinimas dėl Paslaugų teikėjo aplaidumo/kaltės nelaikomas tinkamu pagrindu;

9.8.3. vykdant Sutartį, paaiškėja šios Sutarties pasirašymo metu nenumatytos aplinkybės (nenumatytas Kliento pateikto Užsakymo keitimas, trečiųjų asmenų, priskirtinų Klientui, veiksmai ar neveikimas, ikiteismine ar teismine tvarka vykstantys ginčai, su Sutarties vykdymu susijusių Teisės aktų nuostatų pasikeitimas, Klientui paaiškėja naujos

9.5. At the time of signing of the Certificate the Service Provider shall hand over all drawings, manuals as well as other data and documents specified in the Contract and/or pertaining to the implemented part of the obligations for the ownership of the Buyer. As long as the Buyer is not provided with documents and information needed for operation of the outcome of the Services, it shall be deemed that the Service Provider's contractual obligations have not been implemented.

9.6. The expenses of the provision of Services, including all the Goods and/or Works related to the provision of Services shall be included in the Tender of the Service Provider and shall be paid exclusively at the expense of the Service Provider, unless otherwise specified in the Technical Specification.

9.7. Pending the signature of the Certificate (once the Service Provider eliminates defects) the entire risk related to an accidental loss or damage of the outcome of Services shall be assumed by the Service Provider.

9.8. Prior to expiry of the term for the provision of Service(s) specified in the Contract, the terms for the provision of Services may be extended by a written agreement of the Parties, if, no less than 10 (ten) days before the deadline (if the term for provision of Services is shorter than 15 (fifteen) Days, the Service Provider shall apply for an extension of the term at least 2 (two) Working days in advance), the Service Provider submits to the Buyer a reasoned request to extend the term for provision of Services and objective evidence of at least one of the following circumstances:

9.8.1. The additional instructions provided by the Buyer to the Service Provider have influence on the terms for the provision of Services;

9.8.2. The actions of state or municipality institutions or any other obstacles attributable to the Buyer and/or Third Persons engaged by the Buyer prevent the Service Provider to provide Services (including, but not limited to, failing to issue permits, consents or analogous documents in the terms provided by legal acts, when there is no fault of the Service Provider) on time. The Service Provider shall prove that the Service Provider, being a professional market participant and having good knowledge of the market and Legislations, was not able to foresee such circumstances at the submission of the Tender or that the institutions delay the issuance of necessary permits/documents without the fault of the Service Provider, that is, the submission of documents of inadequate quality and re-coordination of documents due to the fault/negligence of the Service Provider shall not constitute adequate grounds;

9.8.3. The circumstances not foreseen at the time of the signing of this Contract (unforeseen change of the Order placed by the Buyer, actions or omission on the part of Third Persons attributable to the Buyer, disputes in progress under a pre-trial or judicial procedure, changes of the provisions of legislations related to the execution of the Contract, the Buyer's becoming aware of new circumstances under which the quantity of the Order or

aplinkybės, kurioms esant būtina peržiūrėti Užsakymo kiekį ar pristatymo sąlygas ir pan.);

9.8.4. Paslaugų teikėjas negali laiku suteikti Paslaugų dėl kompetentingų institucijų sprendimu sustabdytos ar apribotos jo veiklos, jei toks sprendimas nepriklauso nuo paties Paslaugų teikėjo, jo vadovybės, personalo veikimo ir / (ar) neveikimo ir dėl šių priežasčių Paslaugų teikėjas objektyviai negali suteikti Paslaugų Sutartyje nustatytais terminais, bei pateikia įrodymus, pagrindžiančius, kokių priemonių yra imamasi, kad aplinkybės, trukdančios vykdyti Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, būtų pašalintos (pvz. kaip Paslaugų teikėjas perorganizuoja personalo darbą ir pan.) ir Paslaugos būtų suteiktos kuo greičiau.

9.8.5. Klientas nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį ir todėl Paslaugų teikėjas negali teikti Paslaugų;

9.8.6. ypač nepalankios meteorologinės sąlygos turi įtakos Paslaugų teikėjo Paslaugų teikimo terminams;

9.8.7. yra kitos aplinkybės, aiškiai nurodytos Techninėje specifikacijoje.

9.9. Klientas taip pat turi teisę inicijuoti Paslaugų teikimo termino (-ų) pratęsimą, jei yra bent viena iš Sutarties BD 9.8. punkte nurodytų aplinkybių.

9.10. Paslaugų teikėjo kontrahento sutartinių įsipareigojimų nevykdymas nėra laikomas svarbia aplinkybe, kurios pagrindu būtų galima pratęsti/pakeisti Paslaugų suteikimo terminą, išskyrus atvejus, kai Paslaugų teikėjo kontrahento veikla jo valstybės kompetentingų institucijų sprendimų yra sustabdyta ir (ar) apribota, šios aplinkybės nepriklauso nuo jo paties, jo vadovybės, personalo veikimo ir (ar) neveikimo, taip pat dėl kontrahento valstybėje vykstančios blokados, terorizmo, perversmo, kitų neramumų, radiacinio ar kitokio pavojingo gyvybei oro užterštumo, kompetentingų institucijų sprendimu paskelbtos pandemijos, ekstremalios situacijos ir Paslaugų teikėjo kontrahento pakeisti kitu kontrahentu objektyviai neįmanoma (pvz. prekes gamina vienintelis kontrahentas ir nėra kitos alternatyvos), o šių aplinkybių Paslaugų teikėjas negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu. Paslaugų teikėjas, šiuo pagrindu prašydamas pratęsti Paslaugų teikimo terminus, privalo Klientui pateikti rašytinius įrodymus, pagrindžiančius aplinkybių, kuriomis remiamasi, egzistavimą bei dėl kokių priežasčių pakeisti kontrahento kitu objektyviai neįmanoma. Paslaugų teikėjo kontrahento pakeitimo ekonominės pasekmės tenka pačiam Paslaugų teikėjui ir negali būti laikomos pagrįsta priežastimi nekeisti kontrahento.

9.11. Šalys įsipareigoja nedelsiant raštu informuoti viena kitą apie Sutarties BD 9.8. ir (ar) 9.10. punkte (-uose) nurodytų aplinkybių atsiradimą.

9.12. Sutartyje nustatytas Paslaugų teikimo terminas, vadovaujantis Sutarties BD 9.8. ir (ar) 9.10.

the terms of delivery must be revised, etc.) arise during the execution of the Contract;

9.8.4. Service Provider cannot provide Services on time because its activities are suspended or restricted by a decision of competent authorities, if the decision is not related to action and/or inaction of the Service Provider, its management, its personnel, and the reasons above objectively inhibit the Service Provider to provide Services in the terms provided in the Contract and the Service Provider submits evidence supporting the measures adopted for eliminating the circumstances restricting the performance of contractual obligations (e.g., how the Service Provider reorganises operations of the personnel, etc.) and providing Services as soon as possible.

9.8.5. the Buyer fails to (properly) implement their obligations under the present Contract, resulting in the Service Provider being unable to provide Services;

9.8.6. exceptionally unfavourable weather conditions having an impact on the Service provision deadlines on the part of the Service Provider;

9.8.7. other circumstances clearly specified in the Technical Specification are present.

9.9. The Buyer shall also have the right to initiate the extension of the Service Provision Deadline(s), if at least one of the circumstances indicated in paragraph 9.8. of the GP of the Contract are present.

9.10. Failure to fulfil contractual obligations by contractor of the Service Provider shall not be considered a legitimate circumstance, based on which the term of provision of Services can be amended/extended, except for cases, when the activities of the contractor of the Service Provider are suspended and/or restricted due to decisions of competent authorities of its state, the circumstances are not related to action and/or inaction of the contractor itself, its management, personnel, also due to an embargo, act of terrorism, coup, other civil unrest, radiation or other life-threatening air pollution ongoing in the state of the contractor, pandemic, state of emergency announced by competent authorities, while it is objectively impossible to substitute the contractor of the Service Provider with another contractor (e.g., the Goods are being manufactured by a single contractor and there are no alternatives), and the Service Provider could not have controlled or reasonably foreseen such circumstances at the time of the conclusion of the Contract. The Service Provider, when requesting for an extension of term for the provision of Services on the aforementioned grounds, shall submit written evidence to the Buyer proving the existence of the circumstances the request is based on and reasons why it is impossible to substitute the contractor with another contractor. The Service Provider shall bear economic consequences of substituting a contractor and this cannot be considered a valid reason for not substituting a contractor.

9.11. The Parties shall undertake to notify each other in writing without delay of the occurrence of the circumstances listed in Paragraph(s) 9.8. and/or 9.10. of the GP of the Contract.

9.12. The term established in the Contract for the provision of Services may be extended pursuant to

punktu (-ais), gali būti pratęsiamas tik tam laikotarpiui, kurį gali įrodyti Paslaugų teikėjas pateikęs objektyvius įrodymus (nuotraukos, prašymai, dokumentai, raštai su datomis, valstybės institucijų patvirtinimai ar kt.).

9.13. Sutartyje nustatytas Paslaugų teikimo terminas pratęsiamas ne ilgesniam kaip 30 (trisdešimties) Dienų terminui. Jeigu nesibaigus termino pratęsimo laikotarpiui paaiškėja, kad aplinkybės neišnyko ar atsirado kitų aplinkybių, nurodytų Sutarties BD 9.8. ir (ar) 9.10. punkte (-uose), rašytiniu Šalių susitarimu, Paslaugų teikėjui pateikus prašymą su pagrindimu, terminas gali būti pratęsiamas dar 30 (trisdešimties) Dienų terminui. Pratęsimų skaičius neribojamas, tačiau bendras Paslaugų teikimo terminas negali būti ilgesnis kaip 3 (treji) metai.

9.14. Klientas taip pat turi teisę inicijuoti Paslaugų teikimo termino (-ų) pratęsimą, jei yra bent viena iš Sutarties BD 9.8. ir (ar) 9.10. punkte (-uose) nurodytų aplinkybių, pateikiant rašytinį nurodymą Paslaugų teikėjui pratęsti Paslaugų teikimo terminą ne ilgesniam kaip 30 (trisdešimt) Dienų terminui. Šalims susitarus dėl pratęsimo, pasirašomas rašytinis susitarimas. Pratęsimų skaičius neribojamas (tik esant bent vienai iš Sutarties BD 9.8. ir (ar) 9.10. punkte (-uose) nurodytų aplinkybių, kurias galima pagrįsti objektyviai), tačiau bendras Sutarties galiojimo laikotarpis negali būti ilgesnis nei numatyta Sutartyje.

9.15. Terminų pratęsimų laikas visais atvejais įskaitomas į Sutarties galiojimo laiką.

9.16. Paslaugų teikimo termino pratęsimas visais atvejais įforminamas rašytiniu Šalių susitarimu.

9.17. Paslaugų teikėjui vėluojant suteikti Paslaugas Sutartyje nustatytais terminais, Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui Sutarties SD nustatyto dydžio netesybas bei atlygina Kliento dėl to patirtus tiesioginius nuostolius tiek, kiek jų nepadengia netesybos. Jei vėlavimas trunka ilgiau nei 10 (dešimt) Dienų, Klientas, prieš tai informavęs Paslaugų teikėją ir nelaukdamas Paslaugų teikėjo atsakymo, turi teisę įsigyti tokias pat ar lygiavertes paslaugas rinkoje ar kitokiu būdu sumažinti žalos atsiradimo tikimybę ar ją sumažinti, o Paslaugų teikėjas įsipareigoja atlyginti turėtas išlaidas pagal Kliento pateiktą apmokėjimo dokumentą. Turėtos išlaidos – visos išlaidos, susijusios su šiame punkte nurodytais veiksmais įskaitant bet neapsiribojant: diegimo, paslaugų kainos skirtumą, naujo pirkimo konkurso organizavimą, alternatyvių priemonių žalai sumažinti taikymo kaštai, Kliento darbuotojų kaštai ir pan.

Paragraph(s) 9.8 and/or 9.10. of the GP of the Contract only for a period that the Service Provider can prove by presenting objective evidence (photographs, requests, documents, confirmations issued by state authorities, etc.).

9.13. The term established in the Contract for the provision of Services shall be extended for a period not exceeding 30 (thirty) days. If it turns out that the circumstances have not ceased or new circumstances specified in Paragraph(s) 9.8 and/or 9.10. of the GP of the Contract have arisen before the end of the period of extension of the term, the term for the provision of Services may be extended for another period of 30 (thirty) days by a written agreement between the Parties upon the submission of a substantiated request by the Service Provider. The number of extensions shall be unlimited, but the total length for provision of Services may not exceed 3 (three) years.

9.14. The Buyer shall also have a right to initiate an extension of term(s) for providing Services, if at least one of the circumstances provided in Paragraph(s) 9.8 and/or 9.10 of the GP of the Contract are met, by submitting a written order to the Service Provider to extend the term for providing Services for a period not longer than 30 (thirty) Days. Upon agreement by the Parties regarding the extension, a written agreement shall be signed. Number of extensions shall not be limited (if at least one of the circumstances provided in Paragraph(s) 9.8 and/or 9.10 of the GP of the Contract that can be objectively proven is present), however, the total term of the Contract validity shall not exceed the one provided in the Contract.

9.15. In all cases, term extensions shall be included into the period of validity of the Contract.

9.16. Extension of the Service Provision Deadline shall at all times be formalised by a written agreement between the Parties.

9.17. Should the Service Provider fail to provide the Services within the terms established in the Contract, the Service Provider shall, at the request of the Buyer, pay the contractual penalties to the Buyer of the amount established in the SP of the Contract and shall compensate direct losses incurred by the Buyer due to such delay, to the extent, to which such losses are not covered by the contractual penalties. If the provision of Services is delayed for more than 10 (ten) days, the Buyer shall, having notified the Service Provider beforehand and without having to wait for the Service Provider's reply, have the right to procure similar or equivalent services from the market or minimise the potential occurrence of damage or the damage, if already occurred, by other means, and the Service Provider shall undertake to compensate the expenses of the Buyer on the basis of the payment document presented by the Buyer. Incurred expenses shall be any expenses related to the actions indicated in the present paragraph, including, but not limited to the installation, service price difference, organisation of a new procurement, costs of alternative means for minimisation of damage, costs of the Buyer's employees, etc.

9.18. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo pareigos pašalinti trūkumus ir tinkamai vykdyti Sutartį. Klientui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, netesybos įskaitomos į nuostolių atlyginimą.

9.19. Klientas, gavęs argumentuotą Paslaugų teikėjo prašymą, kuriame aiškiai nurodomos ir objektyviai pagrindžiamos Paslaugų teikimo terminų pažeidimo (vėlavimo) priežastys, susijusios su bent viena iš Sutarties BD 9.8. ir (ar) 9.10. punkte (-uose) išvardintų aplinkybių, pagrįstų faktiniais įrodymais, turi teisę nereikalauti Paslaugų teikėjo mokėti netesybų šių aplinkybių egzistavimo laikotarpiu, tačiau tik tuo atveju, jei Paslaugų teikimo terminas nebuvo pratęstas laiku ne dėl Paslaugų teikėjo aplaidumo ar neveikimo.

9.20. Klientas taip pat turi teisę inicijuoti atleidimo nuo netesybų procedūrą, jei jis nustato, kad aplinkybės, dėl kurių turi būti mokamos netesybos, atsirado dėl Kliento veiksmų, priklausančių nuo Kliento, ar yra bent viena iš Sutarties BD 9.8. ir (ar) 9.10. punkte (-uose) nurodytų aplinkybių. Tokiu atveju Klientas privalo objektyviai pagrįsti aplinkybes ir raštu pranešti Paslaugų teikėjui apie netesybų netaikymą, nurodydamas priežastis ir netesybų netaikymo periodą.

9.21. Paslaugų teikėjo kontrahento (Subteikėjo, pasitelktų Ūkio subjektų, Trečiųjų asmenų ar kt.) sutartinių įsipareigojimų nevykdymas nėra laikomas aplinkybe, kurios pagrindu būtų galima atleisti Paslaugų teikėją nuo netesybų mokėjimo.

9.22. Sutartyje nustatytas atleidimas nuo netesybų, vadovaujantis Sutarties BD 9.17. punktu, gali būti taikomas tik tam laikotarpiui, kurį gali įrodyti ir pagrįsti atleidimą inicijavusi Šalis, pateikusi objektyvius įrodymus (nuotraukos, prašymai, dokumentai, raštai su datomis, valstybės institucijų patvirtinimai ar kt.) kiekvienai prašomai atleidimo dienai, aiškiai nurodant kaip pasireiškė aplinkybė, kiek laiko ji truko, kodėl tiek laiko Paslaugų teikėjas negalėjo jos pašalinti ir pan.

9.23. Klientas visais atvejais privalo raštu išnagrinėti visus argumentus bei įrodymus ir nustatyti pagrįstą atleidimo nuo netesybų laikotarpį bei raštu informuoti Paslaugų teikėją. Netesybų netaikymas neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo tinkamo sutartinių įsipareigojimų vykdymo Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais. Netesybų netaikymas nepratęsia Sutarties galiojimo termino.

9.24. Netesybų netaikymas visais atvejais įforminamas rašytiniu Šalių susitarimu. Lygiaverčiu dokumentu bus laikomas Paslaugų teikėjo rašytinis

9.18. The payment of contractual penalties shall not relieve the Service Provider from their obligation to eliminate defects and to perform the Contract in an adequate manner. In case, where the Buyer requires compensation of damages, the contractual penalties shall be set-off against the compensation of losses.

9.19. Upon receipt of a reasoned request of the Service Provider, which contains clear specification and objective justification of the causes of the infringement (delay) of the terms for the provision of the Services related to at least one of the circumstances listed in Paragraph(s) 9.8. and/or 9.10. of the GP of the Contract that are justified by factual evidence, the Buyer shall have the right not to require payment of contractual penalties during the period of existence of those circumstances but only in cases where the term set for the provision Services was not extended in due time not through the Service Provider's negligence or failure to act.

9.20. The Buyer shall also have the right to initiate procedures of exemption from payment of penalty, if the Buyer determines that circumstances due to which a penalty must be paid occurred due to the actions of the Buyer or actions that depend on the Buyer, or there is at least one circumstance specified in Paragraph(s) 9.8 and/or 9.10 of the GP of the Contract. In this case, the Buyer must objectively justify the circumstances and inform the Service Provider in writing about the exemption from payment of the contractual penalties by indicating the reason and period during which the payment of a penalty will not be applied.

9.21. If the contractor (Sub-supplier, hired Economic Entities, Third Persons, etc.) of the Service Provider fails to fulfil its contractual obligation, this shall not be considered to be a circumstance based on which the Service Provider could be exempted from payment of the contractual penalties.

9.22. In accordance with paragraph 9.17 of the GP of the Contract, exemption from payment of a contractual penalties established in the Contract shall only apply for a period which can be proven and justified by the Party initiating the exemption by providing objective evidence (photos, requests, documents, letters with dates, approvals of public authorities, etc.) for each day of the requested extension, clearly indicating the manner in which the circumstances occurred, the duration thereof and reasons, due to which the Service Provider was not able to eliminate such circumstances, etc.

9.23. In all cases, the Buyer shall examine all arguments and evidence in writing and provide for a reasoned period of exemption from contractual penalties and to notify the Service Provider thereof in writing. The exemption from contractual penalties shall not relieve the Service Provider from due performance of their contractual obligations in terms and procedure established in the Contract. Exemption from contractual penalties shall not extend the validity of the Contract.

9.24. Exemption from payment of penalties shall, in all cases, be formalized under a written agreement between the Parties. A written application with evidence submitted by the Service Provider and the Buyer's written

prašymas su įrodymais ir Kliento rašytinis patvirtinimas, pasirašytas įgalioto Kliento atstovo.

9.25. Sutartinių įsipareigojimų vykdymą galima stabdyti pagrįstam laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 12 (dvylikai) mėnesių vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.58, 6.207 ir 6.661 str.: sustabdytas finansavimas arba trūksta finansavimo; būtinas papildomas laikas įvykdyti papildomų darbų viešąjį pirkimą; laiku nepateikta įranga, kurią privalo pateikti Klientas. Paslaugų teikėjas, pateikęs raštišką prašymą ir visus susijusius įrodymus, gauna raštišką Kliento sutikimą dėl įsipareigojimų vykdymo termino sustabdymo. Siekiant išvengti bet kokių abejonių, Šalys susitaria, kad Šalims įvykdžius visas šiame punkte nurodytas sąlygas, atskiras susitarimas dėl Sutarties pakeitimo nebus sudaromas, o Šalių viena kitai pateikti šiame punkte nurodyti dokumentai yra laikomi neatskiriama Sutarties dalimi.

9.26. Aiškumo tikslais pažymėtina, kad Sutartyje numatyti atitinkami institutai taikomi tokiu eiliškumu: Paslaugų teikimo terminų pratęsimas, sutartinių įsipareigojimų vykdymo stabdymas Sutarties BD 9.25. punkto pagrindu, atleidimas nuo atsakomybės dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių. Nenugalimos jėgos (force majeure) institutas taikomas tik tais atvejais, kai Paslaugų teikimo terminų negalima pratęsti Sutarties BD 9.8. ir (ar) 9.10. punktuose numatytais pagrindais ar sustabdyti sutartinių įsipareigojimų vykdymo Sutarties BD 9.25. punkto pagrindu ir iš Paslaugų teikėjo pateiktų įrodymų, pagrindžiančių nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes, galima spręsti, kad įvykis atitinka visas force majeure taikymo sąlygas. Visais atvejais sprendimo teisė, kurį institutą taikyti, priklauso Klientui, atsižvelgiant į Sutarties nuostatas ir Paslaugų teikėjo pateiktus įrodymus.

9.27. Tais atvejais, kai kartu su Paslaugomis perkamos Prekės taikomos žemiau išdėstytos sąlygos:

9.27.1. Sutarties galiojimo metu Paslaugų teikėjas turi teisę keisti Prekės modelį ar (ir) gamintoją, tik gavęs rašytinį Kliento sutikimą. Siekdamas keisti Prekę, Paslaugų teikėjas privalo pateikti Klientui argumentuotą prašymą su objektyviais įrodymais, kad keičiamos naujos Prekės visiškai atitinka Sutarties reikalavimus, yra ne prastesnės, o lygiavertės ar geresnės kokybės, nebus keičiami Prekių įkainiai (išskyrus teisę mažinti įkainius), pristatymo terminai ir kitos Sutarties sąlygos, bei pateikti keičiamų naujų prekių dokumentus.

9.27.2. Šalys susitaria, kad atskiras susitarimas dėl Sutarties keitimo (modelio ar gamintojo keitimo) pasirašomas nebus, lygiaverčiu dokumentu bus laikoma Paslaugų teikėjo rašytinis prašymas su dokumentais ir paaiškinimais bei rašytinis Kliento

confirmation signed by an authorized representative of the Buyer shall be an equivalent document.

9.25. Performance of contractual obligations can be suspended for a reasonable period, but no longer than for 12 (twelve) months and in accordance with Art. 6.58, 6.207 and 6.661 of Civil Code of the Republic of Lithuania: the financing is suspended or there is a lack of financing; additional time is necessary to perform a public procurement for additional works; the equipment which the Buyer must provide is not provided on time. Service Provider, after submitting a written request and all the relevant evidence, shall receive a written approval of the Buyer regarding the suspension of the term for performing obligations. In order to avoid any doubt, the Parties shall agree that, after the Parties complete all the conditions provided in this paragraph, a separate agreement regarding Contract amendment shall not be concluded, and the documents described in this paragraph submitted by the Parties to each other shall be considered an integral part of the Contract.

9.26. For clarity, it must be noted that institutes provided in the Contract shall be applied in the following order: Extension of term for providing Services, suspension of performance of contractual obligations on the basis of Paragraph 9.25 of the GP of the Contract, exemption from responsibility due to force majeure. The institute of force majeure shall apply only in cases when the terms for providing Services cannot be extended under the grounds provided in Paragraph(s) 9.8 and/or 9.10 of the GP of the Contract or performance of contractual obligations cannot be suspended under the grounds of Paragraph 9.25 of the GP of the Contract and the evidence provided by the Service Provider that prove the circumstances of the force majeure lead to a conclusion that the event meets all conditions of a force majeure. In all cases, the right to decide which institute is applied belongs to the Buyer, considering the provisions of the Contract and evidence provided by the Service Provider

9.27. In cases, where the Goods are Procured in addition to the Services, the following conditions shall apply:

9.27.1. Throughout the duration of the Contract the Service Provider shall be entitled to change the model and/or manufacturer of certain Goods only with a written consent by the Buyer. If the Service Provider seeks for substitution of Goods, the Service Provider shall present a reasoned request to the Buyer containing objective evidence that the new Goods completely comply with the requirements of the Contract and are of equal or better quality, and that the price rates of Goods (except for the right to reduce the price rates), the delivery terms and other terms and conditions of the Contract will remain unchanged, and to submit all documentation of the new goods.

9.27.2. The Parties agree that a separate agreement regarding the amendment of the present Contract (change of model or manufacturer) will not be signed and the written request of the Service Provider with documents and explanation and the written consent of the

sutikimas, pasirašytas įgalioto atstovo. Visi Paslaugų teikėjo pateikti dokumentai bei Kliento sutikimas laikomi neatskiriama Sutarties dalimi.

9.27.3. Šalis susitaria, kad atskiras susitarimas (prekių keitimo naujomis atveju) dėl Sutarties keitimo pasirašomas nebus. Lygiaverčiu dokumentu bus laikomas Paslaugų teikėjo prašymas bei rašytinis Kliento sutikimas. Visi Paslaugų teikėjo pateikti dokumentai bei Kliento sutikimas laikomi neatskiriama Sutarties dalimi.

## 10. ŠALIŲ PATVIRTINIMAI IR GARANTIJOS

10.1. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

10.1.1. Šalis yra tinkamai įsteigta ir teisėtai veikia pagal buveinės valstybės Teisės aktų reikalavimus;

10.1.2. Šalis atliko visus teisinius veiksmus, būtinus, kad Sutartis būtų tinkamai sudaryta ir galiotų;

10.1.3. sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia ją saistančių Teisės aktų, taisyklių, statutų, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ir susitarimų;

10.1.4. Šalies atstovai, pasirašę šią Sutartį, yra Šalies tinkamai įgalioti ją pasirašyti ir Šalių ir (ar) jų atstovų asmens duomenys, būtini tinkamam Sutarties sudarymui, nelaikomi konfidencialia informacija;

10.1.5. Šaliai nėra žinoma apie jokių būsimus teisinės aplinkos pasikeitimus, kurie gali turėti įtakos Šalies įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymui;

10.1.6. Sutartis yra Šaliai galiojantis, teisinis ir ją saistantis įsipareigojimas, kurio vykdymo galima pareikalauti pagal Sutarties sąlygas;

10.1.7. Sutarties įsigaliojimo dieną Šalims šios Sutarties sąlygos yra aiškios ir vykdytinos;

10.1.8. nei šios Sutarties sudarymas, nei Kliento ar Paslaugų teikėjo šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymas neprieštarauja ir nepažeidžia (i) jokio teismo, arbitražo, valstybinės ar savivaldos institucijos sprendimo, įsakymo, potvarkio ar nurodymo, kuris yra taikomas Šalims; (ii) jokios sutarties ar kitokio sandorio, kurio šalimi yra atitinkama Šalis, ar (iii) jokio Šalims taikomo įstatymo ar kito teisės norminio akto nuostatų.

10.2. Paslaugų teikėjas patvirtina, kad:

10.2.1. nedalyvauja Lietuvos Respublikos konkurencijos įstatymo 5 straipsnyje nurodytuose draudžiamuose susitarimuose ir susitarimuose, pažeidžiančiuose įstatyme nurodytus principus;

10.2.2. turi visus Teisės aktais numatytus leidimus, licencijas, darbuotojus, organizacines ir technines priemones, reikalingas Paslaugoms teikti;

Buyer signed by the authorised representative shall be deemed an equivalent document. All documents submitted by the Service Provider and the consent of the Buyer shall form an integral part of the Contract.

9.27.3. The Parties agree that a separate agreement (in case of replacement of goods with new one's) regarding the amendment of the Contract shall not be signed. The written request of the Service Provider and the written consent of the Buyer shall be deemed an equivalent document. All documents submitted by the Service Provider and the consent of the Buyer shall form an integral part of the Contract.

## 10. WARRANTIES AND REPRESENTATIONS OF THE PARTIES

10.1. Each Party represents and warrants to the other Party that:

10.1.1. The Party has been duly incorporated and operates lawfully in line with the requirements of the legislation of the state of its registered address;

10.1.2. The Party has performed all the legal actions necessary for the Contract to be concluded in a proper manner and be valid;

10.1.3. By entering into the Contract, the Party has not exceeded its powers, nor did it violate any legislation, rules, statutes, judicial judgments, articles of association, regulations, decrees, obligations and agreements which are binding on it;

10.1.4. The representatives of the Party, who have signed this Contract, are duly authorized by the Party to sign it and the personal data of the Parties and/or their representatives necessary for the proper conclusion of the Contract shall not be considered confidential information;

10.1.5. The Party is not aware of any future changes in the legal environment that may affect the performance of the Party's obligations hereunder;

10.1.6. The Contract is a valid, legal and binding obligation for the Party, which may be enforced hereunder;

10.1.7. On the date of entry into force of the Contract, the provisions of this Contract are clear to and enforceable on the Parties;

10.1.8. neither the conclusion of this Contract nor the fulfilment by the Buyer or by the Service Provider of their obligations under this Contract shall conflict with or breach provisions of (i) any judgment, order, decree or regulation of any court, arbitrary, governmental or local authority applicable to the Parties; (ii) any contract or other transaction to which the Party concerned is a party; or (iii) any law or regulatory legal act applicable to the Parties.

10.2. The Service Provider represents that:

10.2.1. is not involved in any prohibited agreements specified in Article 5 of the Law on Competition of the Republic of Lithuania or any other agreements violating the principles set forth in the said Law;

10.2.2. has all the statutory permits, licences, staff, organizational and technical means necessary to provide Services;

10.2.3. Į Pasiūlymo kainą įskaičiuavo visas išlaidas ir mokesčius, būtinus tinkamam Sutarties įvykdymui Sutartyje nustatytais terminais ir tvarka bei prisiima riziką dėl to, kad gali padidėti su Sutarties vykdymu susijusios Paslaugų teikėjo išlaidos ir (arba) Paslaugų teikėjui Sutarties vykdymas taps sudėtingesnis;

10.2.4. yra susipažinęs arba įsipareigoja susipažinti su visais Kliento vidaus Teisės aktais, reikšmingais tinkamam Paslaugų teikėjo įsipareigojimui vykdyti, ir įsipareigoja tinkamai juos vykdyti.

10.2.5. tiek Sutarties sudarymo metu, tiek visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjas (jo pasitelkiami subteikėjai, ūkio subjektai ar kitos trečiosios šalys) ir/ar jo (jų) akcininkas (-ai) ir/ar tiesioginis (-iai) ar netiesioginis (-iai) galutinis (-iai) naudos gavėjas (-ai) ir/ar jų valdomas (-i) subjektas (-ai) (toliau – Subjektai), nėra įtraukti į bet kokį Europos Sąjungos ir/ar Jungtinių Tautų ir/ar Didžiosios Britanijos ir/ar Jungtinių Amerikos Valstijų ir/ar Lietuvos Respublikos prekybinių, ekonominių, finansinių ar kitų sankcijų sąrašą (-us) ir/ar panašų sąrašą (toliau – Sankcijų sąrašai), o taip pat nei vienam iš Subjektų nėra pareikštas bet koks įtarimas, susijęs su dalyvavimu pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar mokestiniu sukčiavimu susijusioje veikloje ir/ar įsitraukimu į tokią veiklą. Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymo metu įsipareigoja nedelsdamas raštu, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną nuo nurodytų aplinkybių atsiradimo, pranešti Klientui informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus, taip pat apie Subjektui pareikštus įtarimus dėl aukščiau nurodytų veiklų ir/ar įsitraukimo į tokias veiklas. Subjektų, kurių akcijomis prekiaujama vertybinių popierių biržoje, naudos gavėjui nustatyti taikomi Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo įstatyme nustatyti kriterijai. Šiame punkte nustatytų reikalavimų pažeidimas ir/ ar nesilaikymas sukelia Sutartyje nurodytas pasekmes.

10.3. Paslaugų teikėjui yra žinoma, kad AB „Ignitis grupė“ yra išplatinusi finansines priemones, kurios yra įtrauktos į prekybą reguliuojamose rinkose NASDAQ OMX Vilnius ir Londono biržose. Atsižvelgiant į tai, AB „Ignitis grupė“ yra emitentas, kuriam, be kitų teisės aktų reikalavimų, taip pat taikomos ir Piktnaudžiavimo rinka reglamento (ES) Nr. 596/2014 nuostatos. Kadangi emitentas gali disponuoti viešai neatskleista informacija (angl. inside information), visiems šią informaciją žinantiems asmenims draudžiama neteisėtai ja pasinaudoti atliekant prekybą AB „Ignitis grupė“ finansinėmis priemonėmis veiksmus arba perduodant šią informaciją bet kuriam asmeniui, kuris neturi teisės su ja susipažinti. Paslaugų teikėjas pripažįsta ir sutinka, kad jis ir jo darbuotojai žino apie aptartą reguliavimą ir sutinka visapusiškai laikytis

10.2.3. has included all costs and taxes in the Tender price, which are necessary for the proper implementation of the Contract according to the terms and procedures set forth therein, and assumes the risk of increase in Service Provider's costs related to the implementation of the Contract and/or the risk of increased difficulty for implementation of the Contract by the Service Provider;

10.2.4. is familiar or hereby undertakes to get familiar with all internal legal acts of the Buyer (that are disclosed in the Procurement Conditions and/or when the Contract is concluded) that are relevant for the proper performance of obligations of the Service Provider, and hereby undertakes to execute them properly.

10.2.5. both at the time of the conclusion of the Contract and for the entire period of its validity the Service Provider (sub-suppliers, economic entities or other third parties) and/or its shareholder(s) and/or direct or indirect final beneficiary(s) and/or the entity(s) they manage (hereinafter "the Entities"), are not included in any list(s) and/or similar list of trade, economic, financial or other sanctions of the European Union and/or the United Nations and/or Great Britain and/or the United States of America and/or the Republic of Lithuania (hereinafter "the Sanctions Lists") nor any allegation is made to any of the Entities relating to participation in and/or involvement in money laundering, terrorist financing or tax fraud-related activities. Throughout the performance of the Contract. The Service Provider shall immediately notify the Buyer in writing, but not later than within 1 (one) working day from the occurrence of the specified circumstances, about the inclusion of the Entities in the Sanctions Lists, as well as the suspicions made against the Entity regarding the above activities and/or involvement in such activities. The criteria established in the Law of the Republic of Lithuania on Money Laundering and Terrorist Financing shall apply to the determination of the beneficiary of the Entities whose shares are traded on the stock exchange. The Buyer has the right to claim compensation for direct losses incurred by the Service Provider in violation of the obligations provided in this clause of the Contract to inform and/or provide misleading and false information about the inclusion of the Entities in the Sanctions Lists and/or allegations of money laundering, terrorist financing or activities related to tax fraud.

10.3. The Service Provider is familiar with the fact that AB "Ignitis grupė" has issued financial instruments, which are available to trade in the regulated markets of NASDAQ OMX Vilnius and London Stock Exchange. Considering the above, AB "Ignitis grupė" acts as an issuer that is subject to, including other relevant legal acts, provisions of the Market Abuse Regulation (EU) No 596/2014. The issuer can dispose of inside information, therefore, all persons who have access to it are prohibited to abuse it when trading financial instruments of AB "Ignitis grupė" or provide such information to any person who does not have the right to access it. The Service Provider hereby acknowledges and confirms that it and its employees are familiar with the aforementioned regulation and agrees on all accounts to comply with the provisions of Market abuse regulation (EU) No 596/2014,

Piktnaudžiavimo rinka reglamento (ES) Nr. 596/2014 nuostatų, tame tarpe, jei taikoma, pareigos sudaryti viešai neatskleistą informaciją žinančių asmenų (angl. *insider list*) sąrašą.

10.4. Klientas patvirtina, kad:

10.4.1. įvykdė arba įgaliojo Perkančiąją organizaciją įvykdyti šiai Sutarčiai sudaryti būtinas viešųjų pirkimų procedūras;

10.4.2. priims pagal šios Sutarties nuostatas kokybiškai suteiktas Paslaugas ir atsiskaitys Sutartyje nustatyta tvarka.

10.5. Jei paaiškėja, kad šioje Sutartyje nurodyti Šalių patvirtinimai (-as) ir / ar pareiškimai (-as) yra melagingas (-i) ir / ar klaidingas (-i), tai Šalis privalo atlyginti kitai Šaliai dėl tokio (-ių) melagingo (-ų), ir / ar klaidingo (-ų) patvirtinimo (-ų) ir / ar pareiškimo (-ų) patirtus nuostolius.

## 11. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

11.1. Klientas įsipareigoja:

11.1.1. vykdyti Sutartį, laikantis Sutartyje nurodytų sąlygų ir Teisės aktų reikalavimų;

11.1.2. Sutarties vykdymo metu bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant Sutarties vykdymui pagrįstai reikalingą informaciją, kuri buvo aiškiai nurodyta Pirkimo sąlygose ar Šalių suderintame dokumente (darbų grafike, plane ar kitame dokumente);

11.1.3. Paslaugų teikėjui tinkamai įvykdžius sutartinius įsipareigojimus, priimti suteiktas Paslaugas bei už jas sumokėti, jeigu jos atitinka Sutartyje nustatytus reikalavimus;

11.1.4. suteikti reikiamus įgaliojimus Paslaugų teikėjui veikti Kliento vardu (jei tokie įgaliojimai yra reikalingi);

11.1.5. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje.

11.2. Klientas turi teisę:

11.2.1. į tinkamą, sąžiningą Paslaugų teikėjo sutartinių įsipareigojimų vykdymą visą Sutarties galiojimo laikotarpį bei netesybas, nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjas nesilaiko sutartinių įsipareigojimų ar (ir) pažeidžia Teisės aktų reikalavimus;

11.2.2. įspėjus prieš 5 (penkis) Darbo dienas, atlikti Paslaugų teikėjo (ir jo pasitelktų asmenų) patikrinimus ar reikalauti pateikti įvykdytų įsipareigojimų ataskaitą raštu ar kitus dokumentus, patvirtinančius tinkamą Sutarties vykdymą ir (ar) su Sutarties vykdymu ar Sutartyje dalyvaujančių asmenų kvalifikaciją, kompetenciją, kitus pajėgumus. Atsisakymas teikti ataskaitą, kitą prašomą dokumentaciją ar vėlavimas ilgiau nei 30 (trisdešimt) Dienų nuo Kliento prašyme nurodyto termino pateikti ataskaitą, dokumentus ar

including, if applicable, the obligation to compile an insider list.

10.4. The Buyer represents that:

10.4.1. the Buyer has implemented or authorised the Contracting Authority to implement the public procurement procedures necessary for the conclusion of this Contract;

10.4.2. the Buyer would accept the provided high quality Services in accordance with the provisions of this Contract and would make settlements for such in accordance with the procedure specified in the Contract.

10.5. If it is found that any of the warranties and/or representations of Parties referred to in this Contract are false and/or misleading, the Party shall indemnify the other Party for any losses due to such false and/or misleading warranties and/or representations.

## 11. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES

11.1. The Buyer shall undertake to:

11.1.1. implement the Contract according to the provisions of the present Contract and the requirements set forth in Legislations;

11.1.2. cooperate with the Service Provider in the implementation of the Contract by providing the information, objectively necessary for the implementation of the Contract, which was clearly specified in the Procurement Conditions or in a document aligned between the Parties (schedule of works, plan or another document);

11.1.3. accept provided Services once the Service Provider properly implements their contractual obligations and to pay for them if the said Services meet the requirements set forth in the Contract;

11.1.4. provide all necessary powers for the Service Provider to act on behalf of the Buyer (if such powers are required);

11.1.5. duly fulfil other obligations provided for in the Contract.

11.2. The Buyer shall have the right to:

11.2.1. proper implementation of the contractual obligations by the Service Provider in good faith throughout the entire validity period of the Contract as well as penalties, compensation of losses in the event of the Service Provider's failure to comply with the contractual obligations or/and violation of the requirements of the legislations;

11.2.2. upon giving a prior notice 5 (five) Working days in advance, to carry out inspections of the Service Provider (and the Third Persons engaged thereby for implementation of the Contract) or to require submission of a written report on the implemented obligations or other documents proving proper implementation of the Contract, and/or qualifications and competences of the entities related to implementation of the Contract or involved with the Contract, other capacities. A refusal to provide the report, other required documentation or delay in doing so exceeding 30 (thirty) days following the

leisti atlikti patikrinimus laikomas atsisakymu vykdyti Sutartį;

11.2.3. Paslaugų teikimo metu raštiško ir motyvuoto prašymo pagrindu reikalauti Paslaugų teikėjo darbuotojo, specialisto, pasitelktų asmenų ar vadovaujančio personalo pakeitimo, jei mano, kad atitinkamas asmuo ar jų grupė kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, Sutarties vykdymo saugumui ir (ar) nėra stropus ar netinkamai vykdo pareigas;

11.2.4. teikti pastabas, susijusias su Paslaugų teikėjo teikiamomis Paslaugomis, į kurias Paslaugų teikėjas privalo atsižvelgti. Pastabų pateikimas, susijęs su Kliento prievole vykdyti Sutarties kontrolę ar (ir) įsitikinti Paslaugų atitikimu, kitų Paslaugų teikėjo įsipareigojimų tinkamu vykdymu, nelaikomi pagrindu pratęsti terminus.

11.2.5. kreiptis į Valstybinę darbo inspekciją dėl informacijos apie nelaimingus atsitikimus, įvykusius su Paslaugų teikėjo darbuotojais, už aktualų periodą tuo atveju, jeigu Sutartyje nustatyta tvarka Paslaugų tiekėjas netiekia reikiamos informacijos apie galimus TRIR įvykius

**11.3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:**

11.3.1. tinkamai ir sąžiningai vykdyti Sutartį;

11.3.2. Sutartyje nustatytais terminais suteikti Paslaugas, perduoti Klientui Sutartyje nurodytų Paslaugų rezultatą ir ištaisyti nustatytus trūkumus. Užtikrinti Paslaugų kokybę ir trūkumų šalinimą Sutartyje nustatytais terminais visą Garantinį terminą, įskaitant ir atvejus, jei Sutartis baigiasi ar nutraukiama anksčiau nei pasibaigia Garantinis terminas;

11.3.3. teikti kokybiškas, profesionalias, Pirkimo sąlygų reikalavimus atitinkančias Paslaugas kokybiškai tiekti Prekes/ atlikti Darbus Sutartyje nustatytais terminais ir tvarka;

11.3.4. Paslaugų teikėjas neturi teisės reikalauti Kliento pateikti dokumentų ar (ir) žmogiškųjų išteklių Sutarties vykdymui, jei tai nebuvo numatyta Pirkimo sąlygose ar Šalių suderintame dokumente (pvz. grafike, plane ar pan.). Tačiau Paslaugų teikėjas turi teisę prašyti Kliento pateikti Pirkimo sąlygose nenurodytus dokumentus ir (ar) žmogiškuosius išteklius, jei Klientas su tuo sutinka, tačiau tai nedaro įtakos ir nekeičia Paslaugų teikėjui nustatytų Sutarties vykdymo terminų;

11.3.5. savo sąskaita pasirūpinti įranga ir darbo jėga, reikalinga tinkamam Sutarties vykdymui, jei Techninėje specifikacijoje nenurodyta kitaip;

11.3.6. priimti Paslaugų ar jų dalies atsitiktinio žuvimo ar sugedimo riziką iki Akto pasirašymo dienos;

11.3.7. perduodant Paslaugas, pateikti Klientui visą būtiną dokumentaciją Pirkimo sąlygose nurodyta kalba, įskaitant naudojimo ir priežiūros instrukcijas, bei nemokamai konsultuoti Klientą kitais, su Paslaugų

deadline indicated in the Buyer's request to submit the report, the documents, or to allow carrying out the inspections, shall be regarded as a refusal to implement the Contract;

11.2.3. during the provision of the Services, upon the written and reasoned request, require the replacement of the Service Provider's employee/person performing obligations of the Service Provider if the Service Provider considers that the said person threatens national security, security of performance of the Contract and/or is not sufficiently diligent or carries out their obligations inadequately;

11.2.4. . to submit comments on provision of Services, which shall be considered by the Service Provider. Submission of comments related to the Buyer's obligation to conduct Contract control and/or ensure provision of the Services, proper performance of obligations of the Service Provider shall not be considered as grounds for extension of the terms.

11.2.5. to apply to the State Labour Inspectorate for information on accidents involving the Service Provider's employees for a relevant period, in cases where the Service Provider fails to provide the necessary information on possible TRIR Incidents in accordance with the procedure set out in the Contract.

**11.3. The Service Provider shall undertake to:**

11.3.1. perform the Contract in a proper and fair manner;

11.3.2. to provide Services in terms set forth in the Contract, to transfer the outcome of the Services indicated in the Contract to the Buyer and to eliminate any defects detected. To ensure the quality of Services and elimination of defects in terms set forth in the Contract throughout the Warranty Period, including the cases, if the Contract expires or is terminated before the expiry of the Warranty Period.

11.3.3. to provide quality and professional Services in conformity with the requirements of Procurement Conditions and to supply Goods/carry out Works in terms and procedure set forth in the Contract;

11.3.4. the Service Provider shall not have the right to require the Buyer to provide documents and/or human resources for the performance of the Contract, if this was not indicated in the Procurement Conditions or in a document aligned between the Parties (e.g. schedule, plan, etc.). However, the Service Provider shall have the right to request the Buyer to provide documents and/or human resources, which were not indicated in the Procurement Conditions if the Buyer agrees to it and it has no impact on the Contract performance deadlines prescribed to the Service Provider;

11.3.5. procure, at own expense, any required equipment and labour required for a proper implementation of the Contract;

11.3.6. assume the risks of accidental loss or deterioration of Services or a part thereof prior to the Certificate signing date;

11.3.7. when handing over the Services, provide the Buyer with all necessary documentation in the language specified in the Procurement Conditions, including instructions for use and maintenance, and consult the

teikėjo sutartiniais įsipareigojimais susijusiais klausimais, jei Pirkimo sąlygose konsultavimui nenumatyta atskiras įkainis;

11.3.8. užtikrinti, kad Sutartį vykdytų asmenys, turintys reikalingą kvalifikaciją ir patirtį, atitinkančią nustatytą Pirkimo sąlygose;

11.3.9. nedelsiant raštu informuoti Klientą apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Paslaugų teikėjui suteikti Paslaugas Sutartyje nustatytais terminais bei tvarka;

11.3.10. užtikrinti saugos darbe, priešgaisrinės saugos, aplinkos apsaugos, asmens duomenų bei kitų Teisės aktų nustatytų reikalavimų, taikomų teikiant Paslaugas, laikymąsi. Materialiai atsakyti už šių reikalavimų nesilaikymą prieš Klientą ar trečiąsias šalis ar Paslaugų teikėjo darbuotojus;

11.3.11. atsižvelgti į Sutarties vykdymo metu Kliento pateiktas pastabas, papildomą informaciją, jei jos bus teikiamos;

11.3.12. Paslaugų teikėjas, vykdydamas Sutartį, veikia kaip profesionalus rinkos dalyvis, todėl dėl bet kokių pretenzijų, nuostolių, atsirandančių dėl Paslaugų teikėjo veiksmų ar aplaidumo, ar Teisės aktų pažeidimo, prisiima visą atsakomybę bei privalo atlyginti dėl savo kaltų / neatsargių veiksmų ar neveikimu padarytą žalą Klientui ir (ar) trečiosioms šalims bei jų patirtus nuostolius, tame tarpe dėl bet kokių Teisės aktų pažeidimo, neteisėto patentų, prekių ženklų, kitų intelektualinės nuosavybės objektų panaudojimo ar bet kokių asmenų teisių pažeidimo. Paslaugų teikėjas yra materialiai atsakingas už žalą dėl Prekių ir (ar) Paslaugų trūkumų, kilusią Garantinio termino galiojimo metu;

11.3.13. Paslaugų teikėjas garantuoja Klientui ir (ar) tretiesiems asmenims nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjas ar jo specialistai, darbuotojai, atstovai Sutarties vykdymo metu sunaikintų ar kitaip sugadintų Kliento ar Trečiųjų šalių turtą ar sukeltų žalą sveikatai, gyvybei ar (ir) jei Paslaugų teikėjas ar jo specialistai, darbuotojai, pasitelkti asmenys nesilaikytų Lietuvos Respublikoje galiojančių Teisės aktų reikalavimų ir dėl to Klientui ir (ar) tretiesiems asmenims būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai.

11.3.14. užtikrinti iš Kliento Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą. Esant poreikiui, pasirašyti papildomus konfidencialumo įsipareigojimus Sutarties pasirašymo ar (ir) Sutarties vykdymo metu;

11.3.15. susipažinti ir santykiuose su Klientu ir Sutarties vykdymui pasitelkiamomis Trečiosiomis šalimis laikytis AB „Ignitis grupė“ valdybos sprendimais patvirtintų Antikorupcinės politikos (toliau – Politika) ir Tiekėjų etikos kodekso (toliau –

Buyer free of charge on other issues related to the Service Provider's contractual obligations, unless a separate price rate is established for consultations in the Procurement Conditions;

11.3.8. make sure that the Contract is implemented by entities having the required qualifications and experience in conformity with the requirements established in the Procurement Conditions;

11.3.9. Immediately notify the Buyer in writing of any circumstances, which hinder or could hinder the Service Provider from providing the Services within the time limits and the procedure set out in the Contract;

11.3.10. ensure compliance with requirements of occupational safety, fire safety, environmental protection, personal data and other requirements established by legislations applicable to provision of the Services. Bear pecuniary liability in respect of the Buyer or the Third Parties or the Service Provider's employees in relation to failure to adhere to these requirements;

11.3.11. take into account the Buyer's observations, additional information (if any) submitted within the course of implementation of the Contract;

11.3.12. the Service Provider shall operate as a professional market participant within the course of implementation of the Contract, therefore shall assume all liability in relation to any claims, losses arising from the Service Provider's acts or negligence, or violation of the legislations and shall compensate for damages inflicted on the Buyer and/or the Third Parties and losses suffered by them due to the Service Provider's fault/ irresponsible actions, including infringement of any legislations, unlawful use of patents, trademarks, other intellectual property objects or violation of any entities' rights. The Service Provider shall bear pecuniary liability for damages incurred as a result of shortcomings of the Goods and/or the Services incurred during the validity period of the Warranty Period;

11.3.13. the Service Provider shall guarantee the Buyer and/or Third Persons indemnification of damages should, during the performance of the Contract, the Service Provider or its specialists, employees, representatives destroy or otherwise damage the Buyer's or Third Parties' property or cause damage to health, life and/or should the Service Provider, or its specialists, employees, persons engaged fail to comply with the requirements of the legal acts effective in the Republic of Lithuania, and any claims be filed or any proceedings are initiated against the Buyer and/or Third Persons as a result.

11.3.14. guarantee confidentiality and protection of information received from the Buyer within the course of implementation of the Contract and related to the implementation of the Contract. To sign additional confidentiality commitments within the course of signing of the Contract or/and implementation of the Contract, if needed;

11.3.15. familiarise with and, in its relations with the Buyer and the Third Parties engaged for the purpose of the implementation of the Contract, comply with the provisions of the Anti-corruption Policy (hereinafter referred to as the 'Policy') and the Supplier Code of Ethics

Kodeksas) nuostaty, įtvirtinančių gerosios verslo praktikos, etikos ir elgesio normas. Susipažinti su Politika bei Kodeksu ir / ar jų pakeitimais galima adresu <http://www.ignitisgrupe.lt>. Paslaugų teikėjo privalo užtikrinti, kad šio punkto reikalavimų laikytųsi tiek Paslaugų teikėjas, tiek ir jo Sutarties vykdymui pasitelkiamų Trečiųjų šalių darbuotojai, valdymo ir priežiūros organų nariai bei kiti atstovai;

11.3.16. nedelsiant informuoti apie Sutarties galiojimo metu atsiradusias aplinkybes, dėl kurių Sutartis gali neatitikti Politikos, Kodekso nuostatų, nacionalinio saugumo, korupcijos prevencijos, ekonominių ir kitų tarptautinių sankcijų ar kitų viešiesiems interesams apsaugai skirtų Teisės aktų reikalavimų;

11.3.17. nenaudoti Kliento ir Ignitis grupės įmonių prekinio ženklo (-ų) ir (ar) pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kitur be išankstinio raštiško Kliento sutikimo;

11.3.18. vykdydamas Sutartį, turi laikytis šių aplinkosaugos reikalavimų: mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo, rengiama techninė dokumentacija, ataskaitos ir (ar) kiti su Sutarties vykdymu susiję dokumentai, paslaugų perdavimo–priėmimo aktai Klientui turi būti pateikti tik elektroniniu formatu, o techninės dokumentacijos galutinės versijos ir (ar) kita dokumentacija, kuri turi būti pasirašoma bei paslaugų perdavimo–priėmimo aktai turi būti pasirašomi elektroniniu parašu. Išimtiniais atvejais su Sutarties vykdymu susiję dokumentai gali būti pateikiami fiziniu dokumentų formatu, jeigu toks formatas privalomas pagal teisės aktus ir (ar) Klientas nurodo tokį būtinumą. Esant būtinybei spausdinti, naudojamas perdirbtas popierius, kuris atitinka reikalavimus, patvirtintus aktualios redakcijos Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Dėl Produktų, kurių viešiesiems pirkimams ir pirkimams taikytini aplinkos apsaugos kriterijai, sąrašo, Aplinkos apsaugos kriterijų ir Aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos ir perkantieji subjektai turi taikyti pirkdami prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo patvirtinimo“;

11.3.19. Sąskaitas teikti Teisės aktų nustatyta tvarka ir priemonėmis;

11.3.20. Suteikti paslaugas, užtikrinant elektros įrenginių įrengimo bendrųjų taisyklių, priešgaisrinės saugos, higienos, darbuotojų saugos, aplinkos apsaugos ir kitų įstatymų nustatytų reikalavimų laikymąsi, bei optimalų ir profesionalų darbų organizavimą, saugų įrengimų veikimą ir darbų rezultatų naudojimą pagal paskirtį, taip pat, užtikrinat, kad nebus sugadintas Kliento ar trečiųjų asmenų turtas ar pažeisti jų teisėti interesai. Paslaugų teikėjas įsipareigoja sudaryti galimybes Klientui bet kada

(hereinafter referred to as the 'Code') approved by relevant resolutions of the Board of AB "Ignitis grupė" establishing the standards for good business practice, ethics and conduct. The Policy and the Code and/or the amendments thereto are available at <http://www.ignitisgrupe.lt>. The Service Provider shall ensure that the requirements of this paragraph will be complied with by employees, members of supervisory bodies and other representatives of both the Service Provider and the Third Persons engaged for the performance of the Contract;

11.3.16. immediately inform about any circumstances occurring within the course of the validity period of the Contract, which could make the Contract inconsistent with the requirements for Policy, Code, national security, corruption prevention, economic and other international sanctions or other requirements of the legislations designed for protection of the public interest;

11.3.17. not to use the Buyer's and Ignitis Group companies' trademark(s) and/or name in any promotional material, publications or elsewhere without a prior written consent of the Buyer;

11.3.18. when performing the Contract, to adhere to the following environmental requirements: reduce paper consumption, avoid unnecessary copying and printing of documents, technical documentation, reports and/or other documents prepared in relation to the performance of the Contract, certificates of transfer and acceptance of the Services must be submitted to the Buyer only in electronic means, and the final versions of the technical documentation and/or other documentation which must be signed as well as the certificates of transfer and acceptance of the Services must be signed by electronic signature. In exceptional cases, the documents related to the performance of the Contract may be submitted in the physical format, if such a format is mandatory under legal acts and/or the Buyer indicates such necessity. If it must be printed, recycled paper which complies with the requirements approved by Order No D1-508 of the Minister of the Environment of the Republic of Lithuania of 28 June 2011 of the relevant version "On the list of products for which environmental protection criteria are applicable to public procurement and procurement, environmental protection criteria and environmental protection criteria that contracting authorities and contracting entities must apply when purchasing goods, services or works, approval of the description of the application procedure" shall be used;

11.3.19. submit Invoices by using the tools and under the procedure established by the legislations;

11.3.20. To provide services ensuring compliance with general rules for the installation of electrical equipment, fire safety, hygiene, occupational safety, environmental protection and other statutory requirements, as well as the optimal and professional organisation of works, safe operation of equipment and use of work results for their intended purpose, and ensuring that the property of the Buyer or third parties is not damaged and their lawful interests are not violated. The Service Provider shall undertake to make it possible for the Buyer to inspect the

tikrinti, kaip Paslaugų teikėjas, subteikėjai, jų darbuotojai laikosi šiame punkte nurodytų reikalavimų

11.3.21. Kai Paslaugos teikiamos Kliento teritorijoje ar objekte, teikti informaciją apie Paslaugų teikėjo darbuotojų dirbtas valandas už kiekvieną einamąjį mėnesį iki kito mėnesio 10 d., teikiant duomenis Sutarties SD nurodytu *Kliento atsakingo asmens* el. paštu arba užpildant saugos ir sveikatos deklaraciją. Įvykus įvykiui, dėl kurio Paslaugų teikėjo darbuotojas, teikdamas Paslaugas pagal Sutartį, patyrė žalą sveikatai, nedelsiant pateikti duomenis apie tai už Sutarties vykdymą atsakingam asmeniui Sutarties SD nurodytu el. paštu ir, atlikus tyrimą, pasidalinti pagrindinėmis TRIR įvykio priežastimis ir planuojamais koregavimo veiksmais tam, kad būtų galima išvengti panašių įvykių ateityje. Jeigu Sutarties vykdymui samdomi subteikėjai, teikti šiame punkte nurodytą informaciją apie subteikėjus. Užtikrinti, kad subteikėjas suteiktų teisę Klientui gauti informaciją apie nelaimingus atsitikimus, įvykusius su subteikėjo darbuotojais, už aktualų periodą iš Valstybinės darbo inspekcijos tuo atveju, jeigu Sutartyje nustatyta tvarka Paslaugų teikėjas neteiktų reikiamos informacijos apie subteikėjo darbuotojų patirtus sužalojimus sveikatai, kurie galėtų būti pripažįstami TRIR įvykiais;

11.3.22. visu Sutarties galiojimo laikotarpiu užtikrinti atitiktį Pirkimo sąlygų reikalavimams, įskaitant nacionalinio saugumo interesams bei kilmės reikalavimams, jei tokie reikalavimai buvo numatyti Pirkimo dokumentuose;

11.3.23. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Teisės aktuose.

#### 11.4. Paslaugų teikėjas turi teisę:

11.4.1. gauti Sutartyje nurodytą užmokestį už laiku, tinkamai ir kokybiškai Klientui suteiktas, perduotas Paslaugas;

11.4.2. prašyti, kad Klientas pateiktų su tinkamu Sutarties vykdymu susijusią informaciją ar dokumentus, kurių pateikimas buvo numatytas Pirkimo sąlygose ar Šalių suderintame dokumente;

11.4.3. reikalauti, kad Klientas priimtų perduodamas Kliento užsakytas Paslaugas, atitinkančias Sutarties reikalavimus, bei pasirašytų Akta;

11.4.4. reikalauti, kad Klientas tinkamai ir laiku vykdytų kitus sutartinius įsipareigojimus.

11.5. Kiti Kliento ir Paslaugų teikėjo įsipareigojimai, teisės ir pareigos (jei yra), apibrėžiami galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir Sutarties SD (jei apibrėžiami).

## 12. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI KITUS JURIDINIUS IR FIZINIUS ASMENIS

12.1. Bet kokie fiziniai ar juridiniai asmenys, kuriuos Paslaugų teikėjas pasitelkia tam, kad atitiktų Pirkimo

compliance of the Service Provider, sub-providers and their employees with the requirements set out in this paragraph at any time.

11.3.21. Where the Services are provided on the territory or site of a Buyer to provide information on the hours worked by the Service Provider's employees for each current month by the 10th day of the following month, either by providing data by email of the Buyer's responsible person specified in the Contract SP or by completing an occupational health and safety declaration. To immediately provide the person responsible for the performance of the Contract via email specified in the Contract SP with details about any incident that results in health damage suffered by an employee of the Service Provider while performing works under the Contract and, after the investigation, to share the root causes of the TRIR Incident and the planned corrective actions to avoid similar occurrences in the future. To provide information on sub-providers, as specified in this paragraphs of the Contract, if sub-providers are engaged in the performance of the Contract. To ensure that a sub-provider grants the Buyer the right to obtain information from the State Labour Inspectorate on accidents involving the sub-provider's employees for a relevant period, in cases where the Service Provider fails to provide, in accordance with the procedures set out in the Contract, the necessary information on the health injuries sustained by the sub-provider's employees that could be recognised as TRIR Incidents.

11.3.22. to ensure compliance with the requirements of the Procurement Conditions, including national security interests and origin requirements, if such requirements have been provided in the Procurement Documents, throughout the entire period of the Contract;

11.3.23. properly implement other obligations established in the Contract and the effective legislations.

#### 11.4. The Service Provider shall have the right to:

11.4.1. receive full payment in the amount specified in the Contract for Services provided and transferred to the Buyer in a timely, proper, and high-quality manner;

11.4.2. require the Buyer to submit any documents and information related to the proper implementation of the Contract, the submission whereof was provided for in the Procurement Conditions or in other document aligned between the Parties;

11.4.3. require the Buyer to accept the Services ordered by the Buyer being transferred, which meet the requirements established in the Contract, and to sign the Certificate;

11.4.4. require for proper and timely implementation of other contractual obligations of the Buyer.

11.5. Other obligations, rights and duties of the Buyer and the Service Provider are defined in the relevant legal acts of the Republic of Lithuania and the SP of the Contract (if defined).

## 12. SERVICE PROVIDER'S RIGHT TO ENGAGE OTHER LEGAL AND NATURAL PERSONS

12.1. Any natural or legal entities hired by the Service Provider in order to meet the requirements established in

sąlygose nustatytus reikalavimus ar (ir) pasitelkia Sutarties vykdymui, neatsižvelgiant į tai, kokie teisiniai ryšiai sieja šiuos asmenis su Paslaugų teikėju, yra laikomi asmenimis, veikiančiais Paslaugų teikėjo vardu. Šių asmenų veiksmai, vykdamy Sutartį, Paslaugų teikėjui sukelia tokias pačias pasekmes ir atsakomybę pagal Sutartį, kaip jo paties veiksmai.

12.2. Subteikimas ir (ar) Ūkio subjektų / Trečiųjų asmenų (toliau kartu – Asmenys) pasitelkimas nesukuria sutartinių santykių tarp Kliento ir Asmenų. Paslaugų teikėjas atsako už pasitelktų Asmenų veiksmus ar neveikimą. Kliento sutikimas, kad atitinkamai Pirkimo sąlygų reikalavimams ir (ar) sutartiniams įsipareigojimams vykdyti būtų pasitelkiami Asmenys ar tiesioginis atsiskaitymas su jais, neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo įsipareigojimų pagal Sutartį, neatsižvelgiant ar jis sutartinius įsipareigojimus vykdo pats ar pasitelkdamas Asmenis.

12.3. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Pirkimo sąlygose nurodyti ir (ar) Sutarties vykdymui pasitelkti Asmenys turėtų reikiamą kvalifikaciją, įskaitant neatitikimą pašalinimo pagrindams, ir patirtį. Už Asmenų atliekamų sutartinių įsipareigojimų kokybę, saugos, tiekimo ir (ar) kitų pagal Sutarties pobūdį nustatytų reikalavimų laikymąsi Klientui ir prieš trečiąsias šalis, įskaitant išorės valstybines organizacijas, atsako Paslaugų teikėjas.

12.4. Tuo atveju, jei Ūkio subjektas, kurio pajėgumais buvo pasiremta dėl atitikimo Pirkimo sąlygose nustatytiems kvalifikacijos reikalavimams, tiesiogiai vykdo Sutartį, jis laikomas ir Ūkio subjektu ir Subteikėju, todėl Paslaugų teikėjas privalo tokį Asmenį nurodyti kaip Ūkio subjektą ir kaip Subteikėją (arba nurodyti subteikimui perduodamą dalį, o Subteikėją nurodyti vėliau) kaip to reikalaujama Įstatyme.

12.5. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti turi teisę pasitelkti Subteikėjus tik tuo atveju, jei Pasiūlyme nurodyta Sutarties dalis, kuri bus perduodama subteikimui arba Pasiūlyme nurodytas konkretus Subteikėjas ir jam perduodama sutartinių įsipareigojimų dalis.

12.6. Subteikėjo keitimas ar (ir) naujo Subteikėjo pasitelkimas galimas tai sutartinių įsipareigojimų daliai, kurią Paslaugų teikėjas nurodė Pasiūlyme. Subteikėjo keitimas ar naujo Subteikėjo pasitelkimas, jei Subteikėjas pasitelktas tik Sutarties vykdymui, tačiau Paslaugų teikėjas nesirėmė jo pajėgumais (kvalifikacija), kad atitiktų Pirkimo sąlygų reikalavimus, galimas, jei Paslaugų teikėjas raštu iš anksto praneša Klientui apie Subteikėjo (-jų) keitimą ar naujo (-ų) pasitelkimą Pasiūlyme nurodytai sutartinių įsipareigojimų daliai. Jei Klientas per 5 (penkias) Darbo dienas raštu nepareiškė prieštaravimo,

the Procurement Conditions and/or hired for implementation of this Contract, irrespective of the legal relationships associating these entities with the Service Provider, shall be classified as entities acting on behalf of the Service Provider. Actions of these entities in relation to implementation of the Contract shall cause the same consequences and liability for the Service Provider as if they were the actions of the latter.

12.2. Sub-provision and/or hiring of Economic Entities/Third Persons (hereinafter referred to as the 'Entities') shall not establish any contractual relationships between the Buyer and the Entities. The Service Provider shall be liable for the actions or omissions of the Entities hired by the former. The Buyer's consent regarding hiring of entities in order to meet the requirements established in the Procurement Conditions and/or for implementation of the contractual obligations or making settlements with them directly shall not relieve the Service Provider from any obligations assumed under the Contract, regardless of whether the Service Provider implements the contractual obligations on one's own or by hiring entities.

12.3. The Service Provider must ensure that at the time of conclusion of the Contract and for the entire period of its validity the Entities specified in the Procurement Conditions and/or engaged for the performance of the Contract had the necessary qualifications and experience. The Service Provider is responsible for the quality of contractual obligations performed by the Entities, compliance with safety, supply and/or other requirements established according to the nature of the Contract and before Third Parties, including external public authorities.

12.4. In case when the Economic Entity, whose capacities were relied on in order to meet the qualification requirements established in the Procurement Conditions, implements the Contract directly, the latter shall be regarded as the Economic Entity and the Sub-supplier, therefore the Service Provider shall be required to identify such an Entity as the Economic Entity and the Sub-supplier (or to indicate a part to be delegated for sub-provision and to identify the Sub-supplier at a later time), as required by the Law.

12.5. For the purpose of implementation of the present Contract the Service Provider has a right to engage Sub-suppliers only provided that a specific Sub-supplier and/or the share of the Contract that shall be assigned for the sub-provision were indicated in the Tender.

12.6. Substitution of an existing Sub-supplier and/or engagement of a new Sub-supplier, is possible only for the share of contractual obligations indicated by the Service Provider in the Tender. Substitution of a Sub-supplier or engagement of a new Sub-supplier, if the Sub-supplier is engaged only for the implementation of the Contract, but the Service Provider did not rely on the capacities (qualifications) of the Sub-supplier in order to comply with the Procurement Conditions, is only possible subject to an advance written notice by the Service Provider to the Buyer about the substitution of an existing Sub-supplier or engagement of a new Sub-supplier for the

laikoma, kad Subteikėjas pakeistas ar pasitelktas naujas. Paslaugų teikėjo prašymas laikomas neatskiriama Sutarties dalimi.

12.7. Trečio asmens, kurio ištekliais buvo pasiremta dėl atitikties Pirkimo sąlygų reikalavimams, keitimas galimas, jei Paslaugų teikėjas raštu iš anksto praneša Klientui apie nurodyto Trečiojo asmens keitimą ir kartu su prašymu pateikia visus būtinus keitimui dokumentus (techninius pasus, sutartį / susitarimą ir (ar) kt.). Jei Klientas per 5 (penkias) Darbo dienas raštu nepareiškė prieštaravimo, laikoma, kad Paslaugų teikėjas turi teisę pakeisti nurodytą Trečiąjį asmenį, kurio ištekliais remiamasi. Tretieji asmenys turi būti nurodyti Paslaugų teikėjo Pirkimo konkursui teikiamuose dokumentuose Pirkimo sąlygose nustatyta tvarka. Paslaugų teikėjo prašymas laikomas neatskiriama Sutarties dalimi. Keitimas negalimas, jei naujai pasitelkiamo Trečiojo asmens ištekliai blogesnės kokybės nei keičiamo Trečiojo asmens arba jei naujai pasitelkiamas Trečiasis asmuo kelia grėsmę nacionaliniam saugumui ar Sutarties vykdymui, apie tai Klientas raštu informuoja Paslaugų teikėją.

12.8. Ūkio subjekto, kurio pajėgumais buvo remtasi dėl atitikties kvalifikacijos reikalavimams, keitimas ir (ar) naujo / papildomo Ūkio subjekto pasitelkimas galimas tik tuomet, kai Paslaugų teikėjas Klientui pateikia rašytinį prašymą dėl keitimo ir (ar) naujo / papildomo pasitelkimo ir kartu su prašymu teikia keičiamo ir (ar) naujai / papildomai pasitelkiamo Ūkio subjekto atitiktį Pirkimo sąlygose nustatytiems kvalifikacijos reikalavimams, įskaitant pašalinimo pagrindų nebuvimą, pagrindžiančius dokumentus bei gauna raštišką Kliento sutikimą. Ūkio subjekto, kurio kvalifikacija buvo remtasi, keitimas ir (ar) naujo / papildomo Ūkio subjekto pasitelkimas vykdomas rašytiniu Šalių susitarimu. Lygiaverčiu dokumentu bus laikoma rašytinis Paslaugų teikėjo prašymas ir rašytinis Kliento patvirtinimas, pasirašytas įgalioto Kliento atstovo. Šiame punkte numatytas naujo / papildomo Ūkio subjekto pasitelkimas galimas tik tais atvejais, kai Pirkimo sąlygose nustatytiems kvalifikacijos reikalavimams ar jų daliai Paslaugų teikėjas buvo išviešinęs bent vieną Ūkio subjektą. Ši nuostata netaikoma jei Ūkio subjektas, kurio pajėgumais buvo remtasi dėl atitikties kvalifikacijos reikalavimams, pasitelkiamas dėl atitikties VPĮ 49 str. 2 d. / PĮ 62 str. 2 d. nurodytiems kvalifikaciniais reikalavimams.

12.9. Klientas atsisako leisti keisti ar pasitelkti naują asmenį, jei yra Teisės aktuose nustatyti pagrindai, pavyzdžiui: asmuo nebuvo tinkamai nurodytas Paslaugų teikėjo Paraiškoje / Pasiūlyme ar asmuo

share of contractual obligations indicated in the Tender. Provided that within 5 (five) Working days the Buyer does not express any objections, the Sub-supplier is considered to have been substituted or a new Sub-supplier has been engaged. The request of the Service Provider shall form an integral part of the Contract.

12.7. A Third Person whose resources have been relied upon for the purpose of compliance with the requirements of the Procurement Conditions may be substituted, if the Service Provider notifies the Buyer in writing in advance of the substitution of the Third Person concerned and submits with the request all documents (technical passports, contract/agreement, etc.) necessary for substitution. In case the Buyer has not expressed any objections in writing within 5 (five) Working days, the Service Provider shall be considered entitled to substitute the Third Person on whose resources it was relying. The Third Persons may be substituted if they were specified in the documents submitted to the Service Provider in the manner set forth in the Procurement Conditions. A request of the Service Provider is considered to form an integral part of the Contract. The substitution is not possible if the resources of a newly engaged Third Person are of worse quality than those of the substituted Third Person or if the newly engaged Third Person poses threat to national security or to the performance of the Contract and the Buyer shall notify the Service Provider of such circumstances.

12.8. Substitution of the Economic Entity, whose capacity was relied on for compliance with the qualification requirements and/or engagement of a new/additional Economic Entity is possible only if the Service Provider submits a written request to the Buyer to substitute the existing Economic Entity and/or to engage a new/additional Economic Entity. Attached to the request shall be the documents supporting the compliance of the engaged Economic Entity with the qualification requirements set out in the Procurement Conditions and a written consent of the Buyer shall be obtained. The substitution of an Economic Entity on whose qualification the Service Provider was relying and/or engagement of a new/additional Economic Entity shall be recorded in a written agreement between the Parties. An application of the Service Provider and a written confirmation of the Buyer signed by an authorised representative of the Buyer are considered to be an equivalent document. Engagement of new/additional Economic Entities as indicated in this paragraph is possible only in cases, where at least one Economic Entity was disclosed by the Service Provider in terms of the qualification requirements or a part thereof indicated in the Procurement Conditions. This paragraph shall not apply if the Economic Entity, the capacity of which was relied on in terms of compliance to qualification requirements, is engaged for the purpose of compliance with qualification requirements indicated in Article 49 (2) of the LPP / Article 62 (2) of the LP.

12.9. The Buyer refuses to allow the substitution or engagement of a new entity in view of the grounds established by legislations, for example: the entity was not properly identified in the Service Provider's

neatitinka Pirkimo sąlygų reikalavimų ar nustatyta, kad jis galėtų sukelti grėsmę nacionaliniam saugumui ar Sutarties vykdymui (sąrašas nėra baigtinis ir priklauso nuo Sutarties ir jai taikomų Teisės aktų turinio).

12.10. Tuo atveju, kai Paslaugų teikėjo norimas pasitelkti Asmuo neatitinka Pirkimo sąlygose keltų reikalavimų, Paslaugų teikėjas įsipareigoja pakeisti reikalavimų neatitinkantį Asmenį savo iniciatyva kitu, raštu informuodamas Klientą apie Asmens neatitikimą ir jo keitimą ne vėliau kaip per 2 (dvi) Darbo dienas nuo fakto apie neatitikimą paaiškėjimo, arba per 5 (penkias) Darbo dienas nuo paaiškėjimo arba Kliento pranešimo (raginimo) apie Asmens neatitikimą reikalavimams gavimo dienos. Keitimui visais atvejais taikoma šio Sutarties BD skyriaus tvarka. Paslaugų teikėjui vėluojant pakeisti reikalavimų neatitinkantį Asmenį Paslaugų teikėjas Klientui moka netesybas nuo 6 (šeštos) raginimo išsiuntimo Paslaugų teikėjui Darbo dienos. Netesybos, lygios Sutarties SD nustatytoms netesyboms, mokamos visą trūkumų šalinimo laikotarpį už kiekvieną vėlavimo Dieną arba Darbo dieną (jei terminas nustatytas Darbo dienomis). Jei Paslaugų teikėjas ilgiau nei 30 (trisdešimt) Dienų nuo pirmo raginimo Paslaugų teikėjui išsiuntimo dienos nepakeičia neatitinkančio Asmens kitu, taikoma Sutarties BD 17.6. punkte nustatyto dydžio bauda.

12.11. Jei Paslaugų teikėjas pakeičia esamą arba pasitelkia (pasamdo, įdarbina, leidžia atlikti dalį sutartinių įsipareigojimų pagal Sutartį ar kita) naują Asmenį ne Sutartyje nustatyta tvarka, arba sutartinius įsipareigojimus pagal Sutartį vykdo Asmenis, kurių kvalifikacija neatitinka Pirkimo sąlygose ar (ir) Teisės aktuose nustatytų tokio pobūdžio veiklai keliamų reikalavimų, Paslaugų teikėjas privalo per 5 (penkias) Darbo dienas nuo paaiškėjimo arba nuo Kliento pranešimo (raginimo) Paslaugų teikėjui išsiuntimo dienos pašalinti visus kvalifikacijos ir (ar) pašalinimo pagrindų trūkumus. Nepašalinus trūkumų, *mutatis mutandis* taikomos Sutarties BD 7.5. punkto nuostatos.

12.12. Atsiradus poreikiui atsisakyti jungtinės veiklos partnerio (-ių) ar (ir) keisti jungtinės veiklos sutartyje nurodytą (-us) partnerį (-ius) kitu (-ais), privalo būti įvykdytos visos žemiau nurodytos sąlygos:

12.12.1. Paslaugų teikėjas Klientui pateikia šiuos dokumentus:

12.12.1.1. pasiliekančio jungtinės veiklos partnerio prašymą dėl jungtinės veiklos partnerio keitimo;

12.12.1.2. pasitraukiančio jungtinės veiklos partnerio prašymą pasitraukti iš jungtinės veiklos sutarties partnerių ir perduoti visus įsipareigojimus pagal jungtinės veiklos sutartį naujajam ir (ar) pasiliekančiam jungtinės veiklos partneriui;

12.12.1.3. naujojo ir (ar) pasiliekančio jungtinės veiklos partnerio raštišką sutikimą pakeisti pasitraukiantį jungtinės veiklos partnerį bei prisiimti

Application/Tender, or the person does not meet the requirements of the Procurement Conditions, or the entity may pose threat to national security or to the performance of the Contract, etc. (the list is not finite and depends on the content of the Contract and the Legislations applicable thereto).

12.10. In case the Entity intended to be engaged by the Service Provider does not meet the requirements set forth in the Procurement Conditions, the Service Provider undertakes to substitute the non-compliant entity on its own initiative by informing the Buyer in writing about the Entity's non-compliance and its substitution no later than within 2 (two) Working days after learning of such non-compliance, or within 5 (five) Working days from the receipt of the notice of the Buyer about the Entity's non-compliance with the requirements. In all cases the replacement shall be subject to the procedure set forth in the GP of the Contract. In case of delay by the Service Provider to substitute a non-compliant Entity, the Service Provider shall pay contractual penalties to the Buyer starting from the 6<sup>th</sup> (sixth) Working day of dispatch of the Buyer's request. The contractual penalties as established in the SP of the Contract, shall be paid throughout the whole period of elimination of defects for each day or working day (of the term is established in working days) of delay. If the Service Provider fails to substitute a non-compliant Entity for more than 30 (thirty) days from the dispatch of the Buyer's first request, a fine established in paragraph 17.6 of the GP of the Contract shall apply.

12.11. If the Service Provider substitutes the existing entity or engages a new entity (hires, employs, allows to perform part of the contractual obligations under the Contract or otherwise) in breach of the procedure set forth in the Contract, or the Contractual obligations are performed by entities whose qualifications do not comply with the requirements laid down in the Procurement Conditions and/or Legislations, the Service Provider undertakes to eliminate all defects of qualification and/or grounds for removal within 5 (five) Working days from when such defects became known or from the date of dispatch of the Buyer's request to the Service Provider. Upon failure to eliminate the defects, provisions of paragraph 7.5. of the GP of the Contract shall apply *mutatis mutandis*.

12.12. When it is necessary to refuse the services of (a) partner(s) in a joint venture or/and to substitute the partner(s) indicated in the Joint Venture Agreement with other partner(s), all conditions listed below must be met:

12.12.1. the Service Provider shall submit the following documents to the Buyer:

12.12.1.1. application of the remaining partner in a joint venture for substitution of the partner in a joint venture;

12.12.1.2. application of the withdrawing partner for withdrawal from the partner in a joint venture and for transfer of all obligations under the Joint Venture Agreement to the new and (or) remaining partner in a joint venture;

12.12.1.3. a written consent of the new and/or remaining partner in a joint venture regarding substitution of the withdrawing partner in a joint venture and takeover of all

visus pasitraukiančio jungtinės veiklos partnerio įsipareigojimus pagal jungtinės veiklos sutartį bei naujojo ir (ar) pasiliekančio jungtinės veiklos partnerio kvalifikaciją pagrindžiančius dokumentus (jei taikoma).

12.12.2. Paslaugų teikėjas pateikia Klientui naujos jungtinės veiklos sutarties ar esamos jungtinės veiklos sutarties pakeitimo kopiją, kurioje pasiliekančiojo jungtinės veiklos partnerio įsipareigojimai išliks tokie patys kaip ir ankstesnėje jungtinės veiklos sutartyje, o naujasis ir (ar) pasiliekančias jungtinės veiklos partneris perims visus pasitraukiančiojo jungtinės veiklos partnerio įsipareigojimus pagal ankstesnę jungtinės veiklos sutartį.

12.12.3. Jei atsisakoma jungtinės veiklos partnerio (-ių), Paslaugų teikėjas privalo raštu informuoti Klientą bei pateikti dokumentus, įrodančius pasiliekančio (-ių) jungtinės veiklos partnerio (-ių) atitikimą Pirkimo sąlygose nurodytiems reikalavimams. Kartu su prašymu Klientui teikiama naujos jungtinės veiklos sutarties ar esamos jungtinės veiklos sutarties pakeitimo kopija, kurioje nurodomi pasiliekančių jungtinės veiklos partnerių įsipareigojimai, jei Sutartį toliau vykdys du ar daugiau pasiliekančių jungtinės veiklos partnerių.

12.13. Galutinio sprendimo teisė dėl jungtinės veiklos partnerio keitimo priklauso Klientui. Jei Klientas pritaria keitimui, jungtinės veiklos partnerio keitimas įforminamas rašytiniu Šalių susitarimu. Lygiaverčiu dokumentu bus laikoma Paslaugų teikėjo rašytinis prašymas ir Kliento rašytinis patvirtinimas, pasirašytas Kliento įgalioto atstovo. Paslaugų teikėju atsisakius jungtinės veiklos partnerio, jį pakeitus ar pasitelkus naują partnerį bei raštiško Kliento leidimo, Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, privalo sumokėti Sutarties BD 17.6. punkte nustatyto dydžio baudą.

12.14. Paslaugų teikėjas neturi teisės pasitelkti šios Sutarties vykdymui Kliento darbuotojų, taip pat bet kokiais kitais pagrindais pasitelkti Kliento darbuotojų Sutarties vykdymui, išskyrus jei Klientas pats skiria Sutarties vykdymui darbuotoją (-jus). Tai gali būti laikoma esminiu Sutarties pažeidimu.

12.15. Tuo atveju, kai Pirkimo sąlygose numatyta tiesioginio Kliento atsiskaitymo su Subteikėjais galimybė, Subteikėjui išreiškus norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, tarp Kliento, Paslaugų teikėjo bei Subteikėjo, vadovaujantis Įstatymo nuostatomis, sudaroma trišalė sutartis.

### **13. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS**

13.1. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant intelektinės nuosavybės teises į sukurtą Pirkimo objektą (Paslaugą) ar jo dalis,

obligations of the withdrawing partner in a joint venture and the documentary evidence of qualifications of the new and/or remaining partner in a joint venture (if applicable).

12.12.2. the Service Provider shall provide the Buyer with a copy of a new Joint Venture Agreement or amendment to the existing Joint Venture Agreement determining the same obligations of the remaining partner in a joint venture as in the previous Joint Venture Agreement, and the new and (or) remaining partner in a joint venture shall take over all obligations of the withdrawing partner in a joint venture under the previous Joint Venture Agreement.

12.12.3. In the event of refusal of (a) partner(s) in a joint venture, the Service Provider shall give a written notice to the Buyer as well as submit documents proving conformity of the remaining partner(s) in a joint venture with the requirements indicated in the Procurement Conditions. The application to the Buyer shall be supplemented with a copy of a new Joint Venture Agreement or amendment to the existing Joint Venture Agreement determining the obligations of the remaining partners in a joint venture if implementation of the Contract would be continued by two or more remaining partners in a joint venture.

12.13. The Buyer shall have the right to make the final decision regarding substitution of a partner in a joint venture. If the Buyer approves the substitution, substitution of a partner in a joint venture shall be formalised in the form of a written agreement of the Parties; a written application of the Service Provider and a written approval of the Buyer signed by an authorized representative of the Buyer shall be regarded as equivalent documents. In the event of the Service Provider's refusal of a partner in a joint venture, substitution thereof, or hiring a new partner without a written permission of the Buyer, upon the Buyer's claim, the Service Provider shall pay a fine to the amount specified in paragraph 17.6. of the GP of the Contract.

12.14. The Service Provider shall not be entitled to hire the Buyer's employees for implementation of this Contract or to hire the Buyer's employees for implementation of the Contract on any other grounds, except for cases when the Buyer appoints the employee(s) for implementation of the Contract voluntarily. This may be considered as a substantial breach of the Contract.

12.15. In case where the Procurement Conditions establish a possibility for the Buyer for making settlements directly with Sub-suppliers, if the Sub-supplier expresses a wish to exercise the possibility of making settlements directly, the Buyer, the Service Provider, and the Sub-supplier shall conclude a tripartite agreement in accordance with the provisions of the Law.

### **13. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS**

13.1. All outcomes and related rights acquired in the performance of the Contract, including intellectual property rights to the created Object of the Procurement

išskyrus asmenines neturtines teises į intelektualinės veiklos rezultatus, yra Kliento nuosavybė, pereinanti Klientui nuo Paslaugų rezultato perdavimo momento be jokių apribojimų, kurią Klientas gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti be atskiro Paslaugų teikėjo sutikimo tretiesiems asmenims neterminuotai, neapsiribojant teritorija, be jokių papildomų mokesčių.

13.2. Klientas, neapsiribodamas Lietuvos Respublikos teritorija, be papildomų mokėjimų turi teisę neterminuotai naudotis Sutarties pagrindu sukurtais autorių teisių objektais. Turtinės autorių teisės į Paslaugų teikimo metu sukurtus autorių teisių objektus Klientui perduodamos visam Teisės aktuose nustatytam autorių turtinių teisių galiojimo laikotarpiui nuo Akto pasirašymo momento.

13.3. Bet kokie su Sutartimi susiję dokumentai, išskyrus pačią Sutartį, yra Kliento nuosavybė ir, Paslaugų teikėjui baigus vykdyti savo įsipareigojimus, Kliento reikalavimu turi būti gražinti (kartu su visomis jų kopijomis) Klientui, išskyrus dokumentus, kurie yra viešai prieinami ar kurie patvirtina Šalių mokėjimus.

13.4. Šios Sutarties tekstas, išskyrus Paslaugų teikėjo vienašališkai sudarytus dokumentus ir duomenis, identifikuojančius Paslaugų teikėją, yra Kliento autorinis kūrinys. Šios Sutarties sudarymo ir vykdymo procedūros yra Kliento geroji praktika. Paslaugų teikėjui suteikiama tik neišimtinė, terminuota teisė naudotis Sutarties tekstu tik šios Sutarties vykdymo tikslais. Bet koks kitoks šios Sutarties teksto ir (arba) patirties įgytos Klientui taikant Sutarties sudarymo ir vykdymo procedūras naudojimas Paslaugų teikėjo veikloje galimas tik gavus tam išankstinį rašytinį Kliento sutikimą.

13.5. Paslaugų teikėjas garantuoja nuostolių atlyginimą Klientui (įskaitant bylinėjimosi išlaidas) dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl intelektualinės nuosavybės teisių pažeidimo ar įtariamo jų pažeidimo (įskaitant gynybą įtariamo pažeidimo atveju), išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas (įtariamasis pažeidimas) atsiranda dėl Kliento kaltės.

13.6. Jeigu Sutarties vykdymo metu autorių teisių objektams sukurti Paslaugų teikėjas naudoja kitų autorių kūrinius ar Sutarties vykdymo metu numatytiems autorių teisių objektams sukurti Paslaugų teikėjo pasitelkiami kiti asmenys, Paslaugų teikėjas yra visiškai atsakingas tiek Klientui, tiek ir asmenims už jų kūrinių bei kitos medžiagos, skirtos Sutarties vykdymo metu numatytiems autorių teisių objektams gaminti (sukurti), naudojimo bei perdavimo Klientui teisėtumą. Paslaugų teikėjas prisiima atsakomybę už pretenzijas ar ieškinius, kylančius iš santykių su autoriais bei kitais trečiaisiais asmenimis dėl autorių teisių pažeidimo, susijusio su Sutarties vykdymo metu naudojamais ir (ar) Klientui

(Services) or any parts thereof, except for personal non-property rights to intellectual property outcomes, are the property of the Buyer and shall be transferred to the Buyer from the moment of transfer of the outcomes of Services without any limitations, which the Buyer may use, publish, transfer or assign without a separate consent of the Service Provider to Third Persons for an indefinite period of time and without territorial limitations and any additional fees.

13.2. Without limiting themselves to the territory of the Republic of Lithuania, the Buyer shall have a right without any additional fees and for an indefinite period of time use the copyright objects created on the basis of the Contract. The property copyrights to the copyright objects created during the provision of Services shall be transferred to the Buyer for the entire period of validity of the copyright property rights established in Legislations from the moment of signing the Certificate.

13.3. Any documents related to the Contract, except for the Contract itself, shall be the property of the Buyer and upon completion of implementation of the Service Provider's obligations, at the Buyer's request, they must be returned (together with all copies thereof) to the Buyer, except for documents available to the public or certifying payments made by the Parties.

13.4. The text of this Contract, except for documents unilaterally executed by the Service Provider and data identifying the Service Provider, shall be the Buyer's copyright work. The procedures of conclusion and performance of this Contract shall constitute the best practices of the Buyer. The Service Provider shall be granted only the non-exclusive fixed-term right to use the text of the Contract only for the purposes of implementation of this Contract. Any other use of the text of this Contract and/or know-how acquired by the Buyer within the course of implementation of the procedures of conclusion and implementation of this Contract in the Service Provider's activities shall be subject to an advance written consent of the Buyer.

13.5. The Service Provider does hereby guarantee compensation for losses to the Buyer (including litigation costs) due to any claims arising in respect to any infringement or suspected infringement of the intellectual property rights (including defence in the case of suspected infringement), unless such infringement (suspected infringement) arises due to the Buyer's fault.

13.6. If the Service Provider uses the works of other authors during the performance of the Contract, or other persons are engaged by the Service Provider to create the copyright objects during the performance of the Contract, the Service Provider is fully responsible both to the Buyer and to the persons for the legality of the use and transfer to the Buyer of their works and other materials intended for the production (creation) of copyright objects provided for during the performance of the Buyer. The Service Provider shall assume full responsibility for any claims and requests arising from the relations with the authors and other Third Persons in relation to any breach of copyright related to the copyright objects used in the performance of the Contract and/or

perduodamais autorių teisių objektais ir įsipareigoja atlyginti Klientui jo dėl to turėtus nuostolius.

13.7. Paslaugų teikėjas nedelsdamas praneša Klientui apie tai, kad jam yra pateiktas ieškinys ar bet koks kitas reikalavimas dėl bet kokios su Sutartimi susijusios intelektualinės nuosavybės teisės pažeidimo ar įtariamo pažeidimo.

13.8. Paslaugų teikėjas be išankstinio rašytinio Kliento sutikimo neturi teisės pagal Sutartį sukurtų autorių teisių objektų (įskaitant jų darbinis variantus) parduoti, bet koku kitu būdu perleisti, atskleisti tretiesiems asmenims, bet koku būdu platinti/demonstruoti šiuos objektus (jų sudedamąsias dalis) ir / ar bet koku kitu būdu naudotis Teisės aktuose nustatytais autoriaus turinėmis teisėmis į sutarties pagrindu sukurtus autorių teisių objektus (įskaitant jų darbinis variantus).

#### **14. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ**

14.1. Už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą Šalys atsako šioje Sutartyje ir Teisės aktuose nustatyta tvarka.

14.2. Netesybų sumokėjimas neatleidžia kaltosios Šalies nuo tinkamo sutartinių įsipareigojimų vykdymo ir nuostolių atlyginimo nukentėjusiajai Šaliai. Netesybos taikomos nuo Sutartyje nurodytų sumų be PVM.

14.3. Nuostoliai atlyginami pagal Sutarties SD ir (ar) Techninėje specifikacijoje nurodytas sąlygas. Šalis, siekianti nuostolių atlyginimo, privalo raštu pateikti pagrįstą reikalavimą. Pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, netesybos įskaitomos į nuostolių sumą.

14.4. Kai Pirkimo sąlygose nurodyti Paslaugų ir (ar) Prekių kokybės reikalavimai ir Paslaugų teikėjo Pasiūlyme nurodytos šių reikalavimų atitiktį įrodančios reikšmės ir Pirkime ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas buvo išrinktas pagal kainos (ar sąnaudų) ir kokybės santykį, o už atitinkamų reikalavimų atitiktį Paslaugų teikėjui buvo skiriami balai, laikoma, kad Sutarties sąlygos vykdomos su dideliais arba nuolatiniiais trūkumais, jeigu:

14.4.1. vienkartinio taikymo Sutarties atveju (kai nustatomas vienkartinis terminas Prekių tiekimui ir (ar) Paslaugų atlikimui) – Paslaugų ir (ar) Prekių Trūkumai pasireiškia 2 (du) ir daugiau kartų.

14.4.2. Jei Prekės ir (ar) Paslaugos įsigyjamos pagal užsakymus – Paslaugų ir (ar) Prekių Trūkumai pasireiškia 7 (septynis) ir daugiau kartų.

14.5. Taip pat laikoma, kad Sutarties sąlygos vykdomos su dideliais arba nuolatiniiais trūkumais, kai Sutarties vykdymo metu pasireiškia kiti nei Sutarties BD 14.4 punkte numatyti Paslaugų ir (ar) Prekių Trūkumai jeigu:

transferred to the Buyer within the validity of the Contract, and undertakes to indemnify the Buyer any losses incurred as a result.

13.7. The Service Provider shall immediately notify the Buyer of any action brought, or any claim lodged, against them regarding infringement or suspected infringement of any intellectual property rights in relation to the Contract.

13.8. The Service Provider shall not be entitled to sell the copyright objects (including their draft versions) developed in accordance with the Contract, to transfer them in any other way, to disclose them to Third Persons, distribute/demonstrate such object (components thereof) and/or to use the economic rights in respect of the copyright objects (including their draft versions) developed on the basis of the Contract established by the legislation without prior written consent of the Buyer.

#### **14. LIABILITY OF THE PARTIES**

14.1. For failure to fulfil their contractual obligations or for inadequate fulfilment thereof, the Parties shall be held liable according to the procedure laid down in the present Contract and in the Legislations.

14.2. Payment of contractual penalties and compensation of losses does not release the Party at fault from proper performance of its contractual obligations and compensation of losses to the injured Party. Contractual penalties shall apply of the amounts indicated in the Contract, excluding VAT.

14.3. Losses shall be compensated according to the provisions of the SP of the Contract and/or Technical Specification. A Party seeking the compensation of losses shall submit a written reasoned claim. Once the claim to compensate the incurred losses is submitted, the contractual penalties shall be set-off against the amount of losses.

14.4. Where the quality requirements of the Services and/or Goods specified in the Procurement Conditions and the values proving compliance with these requirements specified in the Service Provider's Tender and the most economically advantageous tender in the Procurement was selected on the basis of the price (or cost) and quality ratio, and points were awarded to the Service Provider for compliance with the relevant requirements, it shall be considered that the terms and conditions of the Contract are being carried out with serious or permanent defects, provided that:

14.4.1. in the case of a one-time application Contract (when a one-time deadline is set for the supply of Goods and/or performance of Services) – Defects in the Services and/or Goods appear 2 (two) or more times;

14.4.2. if the Goods and/or Services are purchased by orders – Defects of the Services and/or Goods appear 7 (seven) times or more.

14.5. The terms and conditions of the Contract shall also be deemed to be fulfilled with serious or permanent defects where, during the performance of the Contract, defects other than those provided for in paragraph 14.4 of the GP of the Contract appear, provided that:

14.5.1. vienkartinio taikymo Sutarties atveju (kai nustatomas vienkartinis terminas Prekių tiekimui ir (ar) Paslaugų atlikimui) – Paslaugų ir (ar) Prekių Trūkumai pasireiškia 2 (du) ir daugiau kartų.

14.5.2. Jei Prekės ir (ar) Paslaugos įsigyjamos pagal užsakymus – Paslaugų ir (ar) Prekių Trūkumai pasireiškia 7 (septynis) ir daugiau kartų.

14.5.3. Kitais Sutarties BD 17.5 punkte nurodytais pagrindais.

14.6. Tuo atveju, jeigu Sutarties sąlygos vykdomos su dideliais arba nuolatiniiais trūkumais, Klientui pareikalavus, taikomos sankcijos.

14.6.1. Sutarties BD 14.4 punkto atveju, taikoma 3 procentų Sutarties vertės dydžio bauda už kiekvieną kartą, viršijantį Sutarties BD 14.4 punkte nurodytus kartus.

14.6.2. Sutarties BD 14.5 punkto atveju, taikoma 2 procentų Sutarties vertės dydžio bauda už kiekvieną kartą, viršijantį Sutarties BD 14.5 punkte nurodytus kartus.

14.7. Paslaugų trūkumai šalinami Paslaugų teikėjo sąskaita, Techninėje specifikacijoje bei Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais. Netesybos už trūkumų nepašalinimą nustatytu terminu taikomos po Paslaugų suteikimo, Šalis pasirašius Akta, ir Paslaugų garantinio termino galiojimo metu. Iki Paslaugų perdavimo – Akto pasirašymo (pvz. testavimo metu), nustačius trūkumus, jie šalinami Paslaugų teikėjo lėšomis per Techninėje specifikacijoje nustatytą terminą, Paslaugų teikėjui vėluojant, netesybos netaikomos, tačiau tokiu atveju netesybos taikomos už vėlavimą Sutartyje nustatytu terminu suteikti kokybišką Paslaugą, atitinkančią visus Pirkimo sąlygų reikalavimus.

14.8. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal Sutartį, jis pažeidžia Sutartį. Paslaugų teikėjui pažeidus Sutartį, Klientas turi teisę naudotis bet kokiais teisėtais savo teisių gynimo būdais, numatytais Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir Sutartyje.

14.9. Šalis patvirtina, kad supranta, jog sudaroma viešojo pirkimo sutartis, dėl ko viešas interesas preziumuojamas. Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos teisingomis bei protingo dydžio. Paslaugų teikėjas supranta, kad jis sąžiningai laimėjo viešojo pirkimo konkursą, todėl jis privalo laikytis sutartinių įsipareigojimų, nekeisti Sutarties sąlygų savo veiksmais ir sumokėti netesybas bei atlyginti nuostolius, jei nesilaikys Pirkimo sąlygose, įskaitant Sutartį, nustatyto(-ų) jam įsipareigojimo(-ų).

14.10. Šalis privalo atlyginti visus nukentėjusios Šalies nuostolius, atsiradusius dėl kitos Šalies ar su ja

14.5.1. in the case of a one-time application Contract (when a one-time deadline is set for the supply of Goods and/or performance of Services) – Defects in Services and/or Goods appear 2 (two) or more times;

14.5.2. if the Goods and/or Services are purchased by orders – Defects of the Services and/or Goods appear 7 (seven) times or more.

14.5.3. other grounds referred to in paragraph 17.5 of the GP of the Contract.

14.6. In case the terms and conditions of the Contract are fulfilled with serious or permanent defects, at the Buyer's request, the following sanctions shall be applied:

14.6.1. in the case of the paragraph 14.4 of the GP of the Contract, a fine of 3 per cent of the value of the Contract shall be applied for each time exceeding the times specified in the paragraph 14.4 of the GP of the Contract;

14.6.2. in the case of the paragraph 14.5 of the GP of the Contract, a fine of 2 per cent of the value of the Contract shall be applied for each time exceeding the times specified in in the paragraph 14.5 of the GP of the Contract.

14.7. Defects of Services shall be eliminated at the expense of the Service Provider in terms and procedure set forth in the Technical Specification and the Contract. Contractual penalties for failure to eliminate defects within the established time limits shall apply after the Services are provided, after the signature of the Certificate and throughout the duration of the Warranty Period of Services. Should any defects be identified before the signature of the Certificate for Transfer and Acceptance of Services (e.g. during the testing), such defects shall be eliminated within the terms established in the Technical Specification at the expense of the Service Provider. In case of delay by the Service Provider the contractual penalties shall not apply, however, the contractual penalties for failure to provide quality Services in compliance with all of the requirements of the Procurement Conditions within the terms specified in the Contract, shall apply.

14.8. In the event of the Service Provider's failure to implement their obligations under the Contract or inadequate implementation thereof, this shall constitute a breach of the Contract. In the event of breach of the Contract by the Service Provider, the Buyer shall be entitled to apply any lawful remedies established by the Civil Code of the Republic of Lithuania and the Contract.

14.9. The Parties represent that they are aware that a public procurement contract, which gives rise to a presumption of public interest, is being concluded. The penalties provided for in the Contract are therefore considered fair and reasonable. The Service Provider understands that they have won the tendering procedure in good faith, that the Contract ensures public interest, and that the Service Provider therefore must comply with their contractual obligations, not to alter the terms of the Contract with their actions and to pay penalties for non-compliance with the obligation(s) set out in the Procurement Conditions, including the Contract.

14.10. The Parties undertake to compensate all losses by the injured Party incurred due to improper performance

susijusių asmenų (Subteikėjų, Ūkio subjektų, Trečiųjų asmenų, darbuotojų ir kt.) netinkamo sutartinių įsipareigojimų vykdymo ar (ir) neatsargumo, aplaidumo ar neteisėtų veiksmų / neveikimo. Klientas laikomas kaltu tik tuo atveju, jei jis nevykdo Pirkimo sąlygose ar Šalių suderintame ir pasirašytame dokumente jam aiškiai su terminais nustatytų pareigų.

14.11. Sutarties pagrindu Šalies privalomos mokėti netesybos (jei jos nėra įskaitomos) ir (ar) priskaičiuoti nuostoliai turi būti sumokėti kitai Šaliai per 30 (trisdešimt) Dienų nuo joms apmokėti išrašytos sąskaitos – faktūros ar kito dokumento, kuriame pateikiamas reikalavimas sumokėti netesybas ir (ar) nuostolius, gavimo dienos. Esant nesutarimui dėl nuostolių dydžio, Šalys ginčą sprendžia derybų būdu. Nepavykus susitarti, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisme Sutartyje nustatyta tvarka.

14.12. Klientas, nesant apmokėjimo sulaikymo pagrindų, nesumokėjęs Paslaugų teikėjui už tinkamai suteiktas Paslaugas per Sutarties SD nurodytą terminą, Paslaugų teikėjui pareikalavus, moka 0,05 procento nuo laiku nesumokėtos sumos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną. Sulaikymo pagrindu laikomas netinkamas sutartinių įsipareigojimų (bent vieno iš Sutarties) vykdymas.

14.13. Sutarties pasibaigimas nepanaikina Šalių teisės reikalauti nuostolių, atsiradusių dėl Sutarties neįvykdymo ir (ar) netinkamo vykdymo, atlyginimo ir netesybų.

## **15. NENUGALIMOS JĖGOS (FORCE MAJEURE) APLINKYBES**

15.1. Bet kuri Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jei įrodo, kad toks nevykdymas ar netinkamas vykdymas buvo nulemtas nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga (force majeure) nelaikoma tai, kad Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių Sutarčiai tinkamai ir laiku vykdyti arba Šalies (skolininko) kontrahentai pažeidžia savo prievolės.

15.2. Šalys nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėmis susitaria laikyti aplinkybes, kaip jos reglamentuotos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 patvirtintose "Atleidimo nuo atsakomybės, esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms, taisyklėse".

15.3. Šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių negali įvykdyti savo sutartinių įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) Darbo dienas nuo momento, kai

of contractual obligations and/or negligence, recklessness or unlawful actions/omission by the other Party or any entities related thereto (Sub-suppliers, Economic Entities, Third Persons, employees, etc.). The Buyer shall be considered to be at fault only in cases where the Buyer fails to perform their obligations with given terms clearly established in the Procurement Conditions or in a document aligned and signed between the Parties.

14.11. Contractual penalties (if not set-off) and/or calculated losses shall be paid to the other Party within 30 (thirty) days since the receipt date of an invoice or other document issued for the purpose of payment thereof and specifying the claim for payment of the penalties and/or losses. In the event of any disagreement regarding the amount of losses, the Parties shall resolve the dispute by way of negotiations. Upon failure to come to an agreement, the dispute shall be resolved by a court of law of the Republic of Lithuania under the procedure established in the Contract.

14.12. If there are no grounds for withholding the payment and the Buyer fails in paying the Service Provider for the properly provided Services within the period specified in the SP of the Contract, upon the Service Provider's claim, the Buyer shall pay default interest at the rate of 0.05 percent of the overdue amount for each day of delay. Inadequate implementation of the contractual obligations (at least one of the contractual obligations) shall be deemed as grounds for withholding.

14.13. Expiry of the Contract shall not relieve the Parties from their rights to contractual penalties or compensation of losses incurred due to inadequate performance of the Contract and/or failure of the implementation thereof.

## **15. FORCE MAJEURE EVENTS**

15.1. Either Party shall be excused from liability for the non-performance or mal-performance of its contractual obligations, provided it proves that such non-performance or mal-performance was caused by force majeure events, which could not have been controlled and reasonably foreseen by it at the conclusion of the Contract and which could not have been prevented by it in terms of these events or their implications. Force majeure shall not include any events where a Party lacks the necessary financial resources for the Contract to be fulfilled properly and on time, or where the Party's (debtor's) contractors are in breach of their obligations.

15.2. The Parties agree that, for the purposes of force majeure, events shall include such circumstances as provided in Article 6.212 of the Civil Code of the Republic of Lithuania and the Regulations for Excuse from Liability in the Presence of Force Majeure Events as approved by Resolution No 840 of the Government of the Republic of Lithuania of 15 July 1996.

15.3. A Party which is unable to fulfil its contractual obligations due to force majeure events must notify, without delay, but no later than within 5 (five) Working days following the date it became aware or ought to have

sužinojo ar turėjo sužinoti apie tokių aplinkybių atsiradimą, raštu apie tai informuoti kitą Šalį, nurodyti nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes, ir sutartinius įsipareigojimus, kurių ji negalės vykdyti. Tokiu atveju, jei abi Šalys pripažįsta, kad susiklosčiusios aplinkybės yra pripažintinos nenugalima jėga (force majeure), sutartinių įsipareigojimų vykdymas laikomas sustabdytu pagrįstai, kol išnyks pirmiau nurodytos aplinkybės. Jeigu šio pranešimo kita Šalis negauna per 5 (penkių) Darbo dienų terminą po to, kai Sutarties nevykdanti Šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes, tai pastaroji Šalis privalo kitai Šaliai atlyginti nuostolius, susijusius su negautu ar ne Sutartyje nustatytu terminu gautu pranešimu. Šalis, laiku nepranešusi kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes, negali jomis remtis kaip atleidimo nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą pagrindu. Pranešime turi būti nurodyta:

15.3.1. Nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės, dėl kurių konkreti prievolė negali būti vykdoma Sutartyje nustatytais terminais ir (ar) tvarka;  
15.3.2. Visi galimi nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes patvirtinantys įrodymai, kuriuos turi Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes. Tuo atveju, jeigu Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes, po pranešimo pateikimo kitai Šaliai dienos gauna papildomų nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybes patvirtinančių įrodymų, visi tokie įrodymai kitai Šaliai turi būti pateikti per kiek įmanoma trumpesnj terminą;

15.3.3. Nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių pradžia ir planuojama (tikėtina) pabaiga;

15.3.4. Nenugalimos jėgos (force majeure) įtaka tos Sutarties sąlygos įvykdymui, taip pat kitų šios Sutarties sąlygų įvykdymui.

15.4. Esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms Šalis atleidžiama nuo savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo visam minėtų aplinkybių buvimo laikotarpiui. Kai dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių Šalis nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų daugiau kaip 2 (du) mėnesius, kita Šalis turi teisę nutraukti arba sustabdyti Sutartį, raštu apie tai pranešusi Sutarties nevykdančiai Šaliai.

15.5. Pasibaigus nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms, Šalis, dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių negalėjusi vykdyti savo sutartinių įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) Darbo dienas, pranešti apie tai kitai Šaliai ir atnaujinti savo sutartinių įsipareigojimų vykdymą, jeigu Šalys nesusitarė kitaip. Šalis, nepranešusi apie aukščiau nurodytų aplinkybių pasibaigimą ir (ar) neatnaujinusi savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo šiame punkte nustatyta tvarka, privalo atlyginti kitai Šaliai dėl negauto pranešimo patirtus nuostolius.

15.6. Sutarties nutraukimas arba sustabdymas nepanaikina pareigos sumokėti už iki Sutarties

become aware of such events, the other Party thereof in writing and detail the force majeure events, which prevent it from fulfilling its contractual obligations, and the contractual obligations which it will be unable to fulfil. If both Parties accept that the events are to be regarded force majeure, the performance of contractual obligations shall be deemed to have been suspended reasonably until the above events cease. If the other Party does not receive any such notice within a time period of 5 (five) Working days after the Party in default has or ought to have become aware of the force majeure events, the latter Party must compensate the other Party for its losses caused by the absence of such notice and relating to the absence of such notice or a late notice received outside the term prescribed in the Contract. A Party which has failed to notify the other Party of the force majeure events in due time may not invoke them as a basis for exemption from its liability for default. The notice must contain:

15.3.1. Force majeure events which led to the default of an individual obligation within the terms and/or in accordance with the procedure set forth herein;

15.3.2. All and any available evidence of force majeure events held by the Party that has suffered force majeure events. In the event where the Party experiencing force majeure events receives any additional proof of the force majeure events after the date the notice was submitted to the other Party, all such evidence must be presented to the other Party as soon as practicable;

15.3.3. Commencement and planned (likely) end of the force majeure events;

15.3.4. Effect of force majeure on the performance of the relevant paragraph herein as well as on the performance of other paragraphs of this Contract.

15.4. In the event of force majeure events, a Party shall be excused from the performance of its contractual obligations for the entire period of existence of the said events. Where a Party is in default due to force majeure events for more than 2 (two) months, the other Party shall have the right to terminate or suspend the Contract by giving a written notice thereof to the Party in default.

15.5. Following the end of the force majeure events, the Party that was unable to fulfil its contractual obligations due to force majeure events must notify the other Party thereof, without delay, but no later than within 3 (three) Working days, and resume its contractual obligations, unless otherwise agreed between the Parties. A Party, which has failed to make a notification about the end of the above events and/or failed to resume its contractual obligations in accordance with the procedure laid down in this paragraph, must compensate the other Party for any losses caused by the absence of such a notice.

15.6. Termination or suspension of the Contract shall be without prejudice to the obligation to make payments

nutraukimo ar sustabdymo suteiktas paslaugas ir (ar) pristatytas prekes, ir (ar) atliktus darbus, ir kitos Šalies teisės reikalauti atlyginti netesybas bei nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo iki nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių atsiradimo.

## **16. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS**

16.1. Šio skyriaus nuostatos taikomos tuomet, jei Sutarties SD numatyta, kad tinkamam Sutarties įvykdymui užtikrinti Paslaugų teikėjas turi pateikti Sutarties įvykdymo užtikrinimą (toliau – Sutarties garantas).

16.2. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) Darbo dienų nuo Sutarties sudarymo dienos turi pateikti Klientui Sutarties SD nurodyto dydžio Sutarties garantą bei visus jį lydinčius dokumentus (originalus), galiojantį ne trumpiau negu galioja Sutartis, jei Sutarties SD nenurodyta kitaip. Sutarties garanto dydis turi būti vienodas visą Sutarties garanto galiojimo laikotarpį, jei pagal Sutartį yra atsiimta tam tikra ar visa Sutarties garanto suma, tai Paslaugų teikėjas savo lėšomis privalo pateikti Klientui naują garantą ar papildyti esamą per 10 (dešimt) Darbo dienų. Tuo atveju, jei Sutarties galiojimo laikotarpiu gali pasibaigti Sutarties garanto galiojimo terminas, Paslaugų teikėjas privalo Klientui ne vėliau kaip likus 5 (penkioms) Darbo dienoms iki garanto galiojimo pabaigos pateikti naują Sutarties garantą arba pratęsti esamą ne trumpesniau kaip 6 (šešių) mėnesių laikotarpiui. Atnaujinto draudimo ar Sutarties garanto turinys negali būti keičiamas ar papildomas ir turi būti atnaujinami kas 6 (šešis) mėnesius iki visiško sutartinių įsipareigojimų įvykdymo. Visais atvejais Sutarties garantas turi būti lygus Sutarties SD nurodytai garanto sumai ir galioti nepertraukiamai visą Sutarties galiojimo laikotarpį, jei Sutarties SD nenurodyta kitaip.

16.3. Paslaugų teikėjas žino, kad Sutarties garantas užtikrina Paslaugų teikėjo tinkamų įsipareigojimų įvykdymą ir šiame Pirkime yra privalomas, todėl supranta ir prisiima pasekmes dėl netinkamo Sutarties BD 16 skyriaus vykdymo: jei Paslaugų teikėjas Sutarties BD 16.2. punkte nurodyta tvarka ir terminu nepateikia / nepratęsia Sutarties garanto ar neatnaujina jo dėl Kliento pasinaudojimo Sutarties garantu, ir vėluoja pateikti / pratęsti Sutarties garantą ilgiau kaip 10 (dešimt) Darbo dienų nuo Sutarties BD 16.2. punkte nurodyto termino Paslaugų teikėjas įsipareigoja pagal pirmą Kliento pareikalavimą sumokėti Klientui Sutarties BD 17.6. punkte nustatyto dydžio baudą. Nepašalinus pažeidimo ilgiau nei 30 (trisdešimt) Dienų nuo pirmojo Kliento pareikalavimo, Sutartis gali būti nutraukiama dėl esminio Sutarties pažeidimo iš Paslaugų teikėjo pusės.

for the services rendered and/or goods delivered and/or works performed prior to the termination or suspension of the Contract as well as the other Party's right to claim compensation for penalties and losses resulting from the non-performance or mal-performance of the Contract prior to the occurrence of force majeure events.

## **16. CONTRACT SECURITY**

16.1. The provisions of this Section shall be applicable, if the SP of the Contract establishes that the Service Provider is required to submit a Contract Security in order to secure proper implementation of the Contract (hereinafter referred to as the 'Surety of the Contract').

16.2. The Service Provider must provide the Buyer with the Surety of the Contract of the amount specified in the SP of the Contract and all accompanying documents (originals) valid for at least the duration of the Contract no later than within 10 (ten) Working days from the day of concluding the Contract, unless otherwise specified in the SP of the Contract. The amount of the Surety of the Contract shall remain the same for the entire validity period of the Surety of the Contract; if the amount of the Surety of the Contract has been withdrawn partially or in full under the Contract, the Service Provider shall provide the Buyer with a new surety or supplement the existing one within 10 (ten) Working days. In case the validity period of the Surety of the Contract expires during the validity period of the Contract, the Service Provider shall submit a new Surety of the Contract to the Buyer no later than 5 (five) Working days before the expiry of the Surety or extend the existing one for at least 6 (six) months. The contents of the revised insurance or Surety of the Contract may not be modified or supplemented and shall be revised every 6 (six) months until full implementation of contractual obligations. In any case, the Surety of the Contract must be equal to the amount referred to in the SP of the Contract, and shall remain in effect throughout the validity of the Contract, unless otherwise indicated in the SP of the Contract.

16.3. The Service Provider is aware that the Surety of the Contract secures the proper implementation of the contractual obligations, and is mandatory for the purpose of the present Procurement, therefore the Service Provider understands and assumes the responsibility for an inadequate discharge of the obligations under Section 16 of the GP of the Contract: if the Service Provider fails to submit/extend the Surety of the Contract or fails to renew the Surety of the Contract due to it being used by the Buyer, in the manner set forth in paragraph 16.2 of the GP of the Contract, for more than 10 (ten) Working days from the term established in paragraph 16.2. of the GP of the Contract, the Service Provider shall undertake to pay the fine in the amount indicated in paragraph 17.6. of the GP of the Contract to the Buyer at their request. Upon failure to eliminate the breach for more than 30 (thirty) days from the first request of the Buyer, the Contract may be terminated on the grounds of substantial breach of the Contract on the part of the Service Provider.

16.4. Sutarties garantas turi būti pateiktas Šalių tarpusavio atsiskaitymams naudojama valiuta - eurai.

16.5. Sutartis, jei kitaip nenumatyta Sutarties SD, turi būti užtikrinama pagal nustatytą tvarką ir patvirtintas taisykles banko išduota besąlygine neatšaukiama garantija arba kita Sutarties SD nurodyta lygiaverte priemonė.

16.6. Jeigu Sutarties įvykdymo užtikrinimui pateikiama banko garantija, Sutartis turi būti užtikrinama Lietuvos Respublikoje ar kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje ar Europos Ekonominės Erdvės valstybėje registruoto banko, arba kito tarptautinio banko, turinčio ne žemesnį nei BBB pagal „Fitch Ratings“ agentūrą (arba „Standard&Poor's“ arba „Moody's“ reitingo agentūrų atitikmenį) ilgalaikio skolinimosi reitingą, pagal nustatytą tvarką ir patvirtintas taisykles išduota besąlygine neatšaukiama garantija. Reitingą turi atitikti bankas, kuris išdavė garantiją, arba bendrovių grupė, kuriai jis priklauso.

16.7. Sutarties garante turi būti nurodyta, kad Sutarties garanto davėjas besąlygiškai ir neatšaukiamai įsipareigoja sumokėti Klientui ne didesnę nei Sutarties garante nurodytą sumą per 7 (septynias) Darbo dienas nuo pirmo raštiško Kliento pranešimo Sutarties garanto davėjui apie Paslaugų teikėjo Sutartyje nustatytų prievolių pažeidimą, dalinį ar visišką jų nevykdymą ar netinkamą vykdymą. Sutarties garanto davėjas neturi teisės reikalauti, kad Klientas pagrįstų savo reikalavimą. Klientas pranešime Sutarties garanto davėjui nurodys, kad Sutarties garanto suma jam priklauso dėl to, kad Paslaugų teikėjas dalinai ar visiškai neįvykdė Sutarties sąlygų ar kitaip pažeidė Sutartį. Klientas neįsipareigoja įrodyti realiai patirtų nuostolių ir Paslaugų teikėjas pasirašydamas Sutartį ir pateikdamas Sutarties garantą patvirtina, kad Sutarties garanto suma laikytina minimaliais neįrodinėjamais Kliento nuostoliais.

16.8. Jei pagal Sutarties SD nuostatas Sutartis įsigalioja nuo to momento, kai Paslaugų teikėjas pateikia Klientui Sutarties garantą, ši Sutarties nuostata dėl Sutarties nutraukimo netaikoma ir laikoma, kad Paslaugų teikėjas atsisakė sudaryti Sutartį, atitinkamai Klientui atsiranda teisė pasinaudoti Pasiūlymo galiojimo užtikrinimu.

16.9. Klientas grąžina Paslaugų teikėjui Sutarties garantą (jei buvo pateiktas popierinis originalas) ne vėliau kaip per 10 (dešimt) Dienų nuo Paslaugų teikėjo ar Sutarties garanto davėjo rašytinio pareikalavimo, kuris siunčiamas Sutarties SD Priede Nr. 1 nurodytais kontaktais.

16.4. The Surety of the Contract shall be submitted in a currency used by the Parties for making mutual settlements – in euros.

16.5. Unless otherwise provided in the SP of the Contract, the Contract shall be secured by an unconditional and irrevocable guarantee issued by a bank or by other equivalent means indicated in the SP of the Contract, according to the established procedure and approved rules.

16.6. If a bank guarantee is submitted in order to secure implementation of the Contract, the Contract shall be secured by an unconditional and irrevocable guarantee issued in accordance with the established procedure and approved regulations by a bank registered in the Republic of Lithuania or in other Member State of the European Union or the European Economic Area, or by any other international bank with at least BBB rating of long-term borrowing in accordance with Fitch Ratings Agency (or an equivalent of Standard&Poor's or Moody's rating agencies). The rating must be met by the bank having issued the security or the group of companies, which it belongs to.

16.7. The Surety of the Contract shall indicate that the entity issuing the Surety of the Contract shall unconditionally and irrevocably undertake to pay the Buyer an amount not exceeding the one specified in the Surety of the Contract within 7 (seven) Working days since the Buyer's first notice regarding violation of the obligations established in the Contract, partial or complete failure to implement them or inadequate implementation thereof submitted to the entity issuing the Surety of the Contract. The entity issuing the Surety of the Contract shall not be entitled to require the Buyer to submit evidence of one's claim. The Buyer would indicate in the notice for the entity issuing the Surety of the Contract that the amount of the Surety of the Contract is due to the former because of the Service Provider's failure to implement the conditions of the Contract in part or in full or violation of the Contract in any other manner. The Buyer shall not undertake to prove the actually incurred losses and, by signing the Contract and submitting the Surety of the Contract, the Service Provider confirms that the amount of the Surety of the Contract shall be deemed as minimum losses incurred by the Buyer, which shall not be subject to proving.

16.8. If according to the provisions of the SP of the Contract, the Contract enters into force from the moment of Service Provider's transfer of the Surety of the Contract to the Buyer, this paragraph regarding the termination of the Contract shall not apply and it shall be deemed that the Service Provider has refused to conclude the Contract and the Buyer shall, respectively, be awarded the right to exercise the Tender Security.

16.9. The Buyer shall return the Surety of the Contract to the Service Provider (in case a paper version was submitted) within no later than 10 (ten) days from the fulfilment of obligations assumed by the Service Provider under the present Contract and from the receipt of a written request of the entity issuing the Surety of the

Contract, which shall be sent at the contact details indicated in Annex 1 to the SP of the Contract.

## 17. SUTARTIES NUTRAUKIMAS IR KEITIMAS

17.1. Sutartis gali būti nutraukta raštišku abiejų Šalių sutarimu.

17.2. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį, raštu įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 60 (šešiasdešimt) Dienų iki nutraukimo momento.

17.3. Paslaugų teikėjas turi teisę nutraukti Sutartį, įspėjęs Klientą prieš 6 (šešis) mėnesius iki nutraukimo momento.

17.4. Nutraukiant Sutartį Sutarties BD 17.2. ir (ar) 17.3.punktuose nustatyta tvarka, sankcijos ir reikalavimas atlyginti nuostolius dėl Sutarties nutraukimo Sutartį nutraukiančiai Šaliai netaikomi, tačiau tai nepanaikina Šalių prievolės atsiskaityti už tinkamai suteiktas Paslaugas, sumokėti priskaičiuoti netesybas ir nuostolius, kilusius iki nutraukimo momento.

17.5. Klientas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, prieš 10 (dešimt) Dienų raštu apie tai įspėjęs Paslaugų teikėją, nutraukti Sutartį, jeigu Paslaugų teikėjas iš esmės pažeidė Sutartį ir per įspėjimo laikotarpį, nurodytą šiame punkte, nepanaikino trūkumų bei neįsipareigojo savanoriškai atlyginti Kliento patirtų nuostolių, įskaitant netesybas. Paslaugų teikėjo padarytas Sutarties pažeidimas laikomas esminiu ir (arba) esminių Sutarties sąlygų vykdymu su dideliais arba nuolatiniais trūkumais, jeigu:

17.5.1. Sutarties vykdymo metu paaiškėja Paslaugų trūkumai ir Paslaugų teikėjas vėluoja panaikinti trūkumus ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) Dienų nuo Sutarties SD numatyto trūkumų šalinimo termino pabaigos, jei Paslaugų teikėjas nėra atleistas nuo netesybų;

17.5.2. jei Paslaugų teikėjas daugiau nei 2 (du) kartus Sutarties galiojimo metu atsisako vykdyti Užsakyamus ar vykdyti Sutartį;

17.5.3. Paslaugų teikėjas nesilaiko Sutarties SD numatytų Sutarties vykdymo terminų (bent vieno termino) ir vėlavimas nuo numatyto termino pabaigos yra daugiau nei 60 (šešiasdešimt) Dienų, jei Paslaugų teikėjas nėra atleistas nuo netesybų;

17.5.4. Paslaugų teikėjo kvalifikacija, įskaitant pašalinimo pagrindus (bent vienas neatitikimas Paslaugų teikėjo, ūkio subjekto ar jo specialisto), tapo nebeatitinkančia šios Sutarties reikalavimų ir šie neatitikimai nebuvo ištaisyti per 30 (trisdešimties) Dienų nuo pareikalavimo / raginimo išsiuntimo dienos;

17.5.5. Paslaugų teikėjas pažeidžia Sutarties nuostatas, reglamentuojančias konkurenciją, intelektinės nuosavybės ar konfidencialios informacijos valdymą;

## 17. TERMINATION AND AMENDMENT OF THE CONTRACT

17.1. The Contract may be terminated by a written agreement between both Parties.

17.2. The Buyer shall have the right to terminate the Contract by giving written notice to the Service Provider 60 (sixty) days before the moment of termination.

17.3. The Service Provider shall have the right to terminate the Contract by giving a notice to the Buyer 6 (six) months before to the moment of termination.

17.4. When terminating the Contract under the procedure established in paragraphs 17.2. and/or 17.3 of the GP of the Contract, no sanctions and claims for compensation of losses associated with termination of the Contract shall be imposed on the Party terminating the Contract, however, this shall not cancel the obligation of the Parties to make settlements for the properly provided Services, to pay the accrued penalties and losses incurred prior to the moment of termination.

17.5. The Buyer has the right to terminate the Contract unilaterally outside the court proceedings by notifying the Service Provider in writing 10 (ten) days in advance, if the Service Provider has substantially breached the Contract and has not eliminated the defects, or voluntarily committed to indemnify the Buyer and pay the penalties. A breach of the Contract by the Service Provider shall be considered to be a substantial and/or material breach of the Contract with serious or persistent deficiencies if:

17.5.1. defects in Services become apparent during the performance of the Contract and the Service Provider is late in eliminating the defects for more than 60 (sixty) days from the end of the defect elimination period provided for in the SP of the Contract, unless the defect elimination period is suspended (in writing) or the Service Provider is exempted from penalties;

17.5.2. during the term of the Contract, the Service Provider refuses to execute the Orders or to implement the Contract on more than 2 (two) occasions;

17.5.3. the Service Provider does not comply with the terms of performance of the Contract provided for in the SP of the Contract (at least one term) and the delay from the end of the provided term is more than 60 (sixty) days, unless the Service Provider is exempted from contractual penalties;

17.5.4. Qualification of the Service Provider, including grounds for exclusion, has become non-compliant with this Contract (at least one non-compliance of the Service Provider, Economic Entity or their specialists) and these non-compliances have not been rectified within the period of 30 (thirty) days from the date of dispatch of a relevant request;

17.5.5. The Service Provider breaches the provisions of the Contract governing competition and the management of intellectual property or confidential information;

17.5.6. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo iš Paslaugų teikėjo pusės, jei Paslaugų teikėjas, įskaitant bet kurį su Paslaugų teikėju susijusį asmenį, duoda arba pasiūlo (tiesiogiai arba netiesiogiai) bet kuriam Kliento ar Ignitis grupės įmonių darbuotojui bet kokią naudą daikto, piniginio atlygio, komisinių, paslaugų arba kitos materialios ar nematerialios naudos forma, kaip paskatą arba apdovanojimą už bet kurio su šio Pirkimo ar Sutartimi susijusio veiksmo atlikimą arba susilaikymą jį atlikti, arba už palankumo arba nepalankumo parodymą, arba susilaikymą juos parodyti (kyšį) bet kuriam su šia Sutartimi susijusiam asmeniui. Klientui nutraukus Sutartį šiuo pagrindu, Paslaugų teikėjas privalo atlyginti Klientui visas patirtas išlaidas, susijusias su Sutarties vykdymo užbaigimu, bei kompensuoti visus dėl Sutarties nutraukimo patirtus nuostolius;

17.5.7. yra kitos aplinkybės, numatytos Įstatyme, Sutartyje ir (ar) Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse.

17.6. Jei Sutartis nutraukiama dėl Sutarties BD 17.5. punkte nurodytos (-ų) aplinkybės (-ių), t. y. Paslaugų teikėjui iš esmės pažeidus Sutartį ar Paslaugų teikėjui nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, Paslaugų teikėjas įsipareigoja sumokėti Klientui 5 (penkių) procentų nuo nesumokėtos bendros Sutarties kainos, neįskaitant PVM, dydžio baudą ir atlyginti Kliento patirtus nuostolius.

17.7. Paslaugų teikėjas prisiima riziką, kad Sutartį nutraukus dėl Paslaugų teikėjo kaltės arba Sutarties 17.5 punkto pagrindu, arba Kliento sprendimu Paslaugų teikėjui pritaikius baudą pagal Sutarties 14.6 punktą, Paslaugų teikėjas bus įtrauktas į Nepatikimų tiekėjų sąrašą Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka.

17.8. Klientas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, prieš 10 (dešimt) Dienų raštu apie tai įspėjęs Paslaugų teikėją, nutraukti Sutartį, jeigu nustatoma, kad Paslaugų teikėjas kelia grėsmę nacionaliniam saugumui ar Paslaugų teikėjui yra inicijuota, ar iškeliamas bankroto arba restruktūrizavimo byla, arba bankroto procesas vykdomas ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jam vykdomos analogiškos procedūros pagal šalies, kurioje jis registruotas, įstatymus, Klientui tampa žinoma apie kitokį priverstinį Paslaugų teikėjo kreditorių teisių įgyvendinimą, galintį turėti esminės įtakos Paslaugų teikėjo galimybėms toliau vykdyti Sutartį ir (ar) yra kiti Europos Parlamento ir Tarybos direktyvose nurodyti pagrindai, įskaitant Europos Sąjungos teisės aktuose apibrėžtus nusikaltimus.

17.9. Nutraukus Sutartį (ar jai pasibaigus) bet kuriuo pagrindu, Šalys įsipareigoja:

17.9.1. imtis visų priemonių, siekiant sumažinti dėl Sutarties nutraukimo jų patiriamus nuostolius;

17.5.6. the Buyer shall be entitled to terminate the Contract due to a substantial breach of the Contract by the Service Provider, if the Service Provider, including any entity associated with the Service Provider, gives or offers any form of an item, pecuniary compensation, commissions, services or other tangible or intangible benefits (directly or indirectly) to any employee of the Buyer or the Companies of Ignitis Group as an incentive or reward for any action or omission taken in relation to this Procurement or the Contract, or for showing favour or disfavour or refraining from doing so (bribe) to any entity associated with this Contract. In the event of termination of the Contract by the Buyer on these grounds, the Service Provider shall compensate all costs incurred by the Buyer in relation to finishing of implementation of the Contract as well as compensating all and any losses incurred as a result of termination of the Contract;

17.5.7. other circumstances specified in the Law, the Contract and/or the Civil Code of the Republic of Lithuania are present.

17.6. In an event that the Contract is terminated due to the circumstances referred to in paragraph 17.5 of the GP of the Contract, i.e., where the Service Provider substantially breaches the Contract or unreasonably terminates the Contract in breach of the established procedure, the Service Provider shall undertake to pay the Buyer a fine at the rate of 5 (five) percent of the outstanding Total Contract Price, exclusive of VAT, and indemnify the Buyer their incurred losses.

17.7. The Service Provider shall accept the risk of, upon termination of the Contract due to the fault of the Service Provider or on the basis of the paragraph 17.5 of the Contract, or after the Service Provider is fined, by the Buyer's decision, in accordance with the paragraph 14.6 of the Contract, being included in the List of Unreliable Service Providers in accordance with the procedure laid down by the legal acts in force in the Republic of Lithuania.

17.8. The Buyer shall have the right to terminate the Contract unilaterally, outside the court proceedings, by notifying the Service Provider in writing 10 (ten) days in advance, if it is established that bankruptcy or restructuring proceedings are initiated against the Service Provider, in case of out-of-court bankruptcy proceedings against the Service Provider, or where the Service Provider has been subjected to compulsory liquidation, has entered into arrangement with creditors or similar proceedings under the law of the country in which it is registered, or the Buyer becomes aware of any other enforcement of the Service Provider's creditors that may substantially affect the Service Provider's ability to continue the implementation of the Contract and/or there are other grounds specified in the directives of the European Parliament and of the Council, including offenses defined in the European Union law.

17.9. Upon termination (or expiry) of the Contract, regardless of the grounds thereof, the Parties shall undertake:

17.9.1. to take all measures in order to reduce the losses incurred by them as a result of termination of the Contract;

17.9.2. per 10 (dešimt) Dienų nuo pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo dienos pateikti kitai Šaliai visus dokumentus, būtinus atsiskaitymui pagal Sutartį (už faktiškai kokybiškai suteiktas Paslaugas ir (ar) priskaičiuotas netesybas ir nuostolius iki nutraukimo dienos);

17.9.3. Pasirašyti Aktą dėl perduodamų Paslaugų.

17.9.4. Atsiskaityti Sutartyje nustatytais terminais už iki Sutarties nutraukimo kokybiškai suteiktas Paslaugas, pasirašius Aktą. Sutarties nutraukimas neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo pareigos grąžinti už Sutarties vykdymą gautos sumos, viršijančios faktiškai suteiktų ir perduotų Paslaugų kainą (vertinama pagal Sutartyje nustatytus įkainius arba kainą, padalintą iš kiekio, o jei įkainių ir kainos nėra – pagal konkurencingas rinkos kainas, apklausus ne mažiau kaip 3 rinkos dalyvius). Sutarties nutraukimas neatleidžia Šalių nuo pritaikytų sankcijų ar priskaičiuotų nuostolių dėl netinkamo sutartinių įsipareigojimų vykdymo sumokėjimo nukentėjusiam Šaliai ar trečiosioms šalims per Sutartyje nustatytą terminą. Už vėlavimą grąžinti lėšas / atlyginti nuostolius Klientui per 30 (trisdešimt) Dienų nuo pareikalavimo, Paslaugų teikėjui taikomi delspinigiai, numatyti Klientui už vėlavimą laiku atsiskaityti su Paslaugų teikėju.

17.10. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias sąlygas, kurių keitimas aiškiai su peržiūros procedūra numatytas Sutartyje ir (ar) galimas vadovaujantis Įstatymo nuostatomis.

17.11. Sutarties sąlygų keitimu nėra laikomi techninio pobūdžio pakeitimai (pavyzdžiui: Šalių klaidos, pavadinimai, sąskaitų numeriai, kiti rekvizitai ir pan.). Apie techninio pobūdžio pakeitimus Šalis iš anksto praneša raštu, atskiras kitos Šalies sutikimas neteikiamas. Siekiant išvengti bet kokių abejonių, Šalys susitaria, kad Šalims įvykdžius šiame punkte nurodytas sąlygas, atskiras susitarimas dėl Sutarties pakeitimo nebus sudaromas, o Šalies kitai Šaliai pateiktas pranešimas dėl techninio pobūdžio Sutarties pakeitimų pridedamas prie Sutarties ir laikomas neatskiriama jos dalimi.

17.12. Sutarties sąlygų keitimą gali inicijuoti kiekviena Šalis, jei yra Sutarties ir (ar) Teisės aktuose nustatyti keitimo pagrindai, pateikdama kitai Šaliai atitinkamą prašymą bei jį pagrindžiančius dokumentus. Šalis, gavusi tokį prašymą, privalo jį išnagrinėti per 20 (dvidešimt) Dienų ir kitai Šaliai pateikti motyvuotą raštišką atsakymą. Šalių nesutarimo atveju sprendimo teisė priklauso Klientui.

17.9.2. to submit all documents necessary for making settlements under the Contract in full (for high-quality Services actually provided and/or any accrued penalties and losses prior to the termination date) to the other Party within 10 (ten) days since the receipt date of a notice of termination of the Contract;

17.9.3. to sign the Certificate for Services being transferred.

17.9.4. To pay for the Services provided in a proper and quality manner before the termination of the Contract, after signing the Certificate, within the terms specified in the Contract. Termination of the Contract does not release the Service Provider from their obligation to reimburse the amount received for the performance of the Contract in excess of the price of the Services actually provided and transferred (the price being determined on the basis of the price rates or price established in the Contract divided from the quantity, and in case the price or the rates are not available, the price shall be determined on the basis of competitive market prices, by surveying at least 3 market participants). The termination of the Contract does not release the Parties from the sanctions or the obligations to pay the damages to the aggrieved Party or Third Parties due to an inadequate performance of contractual obligations within a term set forth in the Contract. In case of a delay in refunding the funds or paying the damages to the Buyer within 30 (thirty) days from the request, the Service Provider shall be subject to late interest at the rate applied to the Buyer for delays in settlement with the Service Provider.

17.10. Conditions of the Contract may not be amended during the validity period of the Contract, except for the conditions, the amendment of which has been explicitly stipulated in the Contract alongside the revision procedure and/or in cases it is allowed in accordance with the provisions of the Law.

17.11. Technical amendments (e.g., errors, names, account numbers, other details of the Parties, etc.) shall not be deemed as the amendment to the conditions of the Contract. The Party shall give a prior written notice of any technical amendments and a submission of a separate consent of the other Party is not required. In order to avoid any doubts, the Parties do hereby agree that, after the Parties implement all conditions listed in this paragraph, a separate agreement regarding amendment of the Contract would not be concluded, and the notice of technical amendments of the Contract submitted by the Party to the other Party shall be appended to the Contract and regarded as an integral part thereof.

17.12. Amendment to the conditions of the Contract, if such grounds have been established by the Contract and/or by the legislations, may be initiated by each Party by submitting to the other Party a respective application and the supporting documents. The Party, having received such application, shall examine it within 20 (twenty) days and submit a motivated written response to the other Party. In the case of disagreement of the Parties, the Buyer shall have the right to make the decision.