

2018 m. gegužės 2018-06-05 Nr. 8G-2226
Paslaugų pirkimo-pardavimo sutarties Nr.
1 priedas

16-8/15R-81

PASLAUGŲ SPECIFIKACIJA

1. Pirkimo objektas

1.1. Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – Perkančioji organizacija arba Informatikos ir ryšių departamentas), Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius, įmonės kodas 188774822 numato įsigyti Vidaus reikalų srities (toliau – VRS) registrų ir informacinių sistemų taikomosios programinės įrangos priežiūros paslaugas.

1.2. Pirkimo objektas - VRS registrų ir informacinių sistemų taikomosios programinės įrangos priežiūros paslaugos (toliau - paslaugos). Perkamų paslaugų apimtis – iki 5500 paslaugos teikimo valandų.

1.3. Perkančioji organizacija paslaugas įsigys pagal poreikį ir neįsipareigoja įsigyti visos apimties paslaugų.

1.4. Paslaugos turi būti suteiktos Informatikos ir ryšių departamente, adresu Šventaragio g. 2, Vilnius, Lietuva.

2. Paslaugų specifikacija

2.1. VRS registrų ir informacinių sistemų taikomosios programinės įrangos sutrikimų šalinimas:

- sutrikimo priežasčių diagnostika;
- sistemos veikimo atstatymas;
- sutrikimų prevencijos rekomendacijų pateikimas ir įgyvendinimas.

2.2. VRS registrų ir informacinių sistemų taikomosios programinės įrangos, nurodytos techninės specifikacijos 1 lentelėje, priežiūros paslauga:

- taikomosios programinės įrangos funkcionalumo keitimas pasikeitus ar įsigaliojus naujiems Lietuvos Respublikos ar Europos Sąjungos teisės aktams;
- taikomosios programinės įrangos funkcionalumo atnaujinimas;
- naudojamų taikomųjų programinių resursų optimizavimas;
- taikomosios programinės įrangos atnaujinimas diegiant didesnę duomenų saugumą atitinkančias duomenų keitimosi su kitais registrais ir informacinėmis sistemomis technologijas;
- taikomosios programinės įrangos suderinamumo darbai pereinant prie aukštesnės duomenų bazių valdymo sistemos, operacinės sistemos, aplikacijų serverio programinės įrangos versijos;
- elektroninių paslaugų iš VRS registrų ir informacinių sistemų vystymas.

1 lentelė

VRS registrai ir informacinės	Taikomoji programinė įranga	Sąveikos su kitais registrais ir informacinėmis sistemomis
-------------------------------	-----------------------------	--

sistemos		technologija
Užsieniečių registras (UR)	Oracle Forms 10g ir Reports 10g. Oracle branduolio procedūrų paketai, Java EE 6, Java EE 7, Spring, Hibernate, JSF PrimeFaces, Java Server Pages (JSP)	„Oracle materialized view“ mechanizmas, Oracle branduolio procedūrų paketai, REST žiniatinklio paslaugos (Web Service), SOAP žiniatinklio paslaugos (Web Service), HTTP užklausos
Viešųjų paslaugų, susijusių su asmens ir kitų dokumentų išdavimu, konsultavimu, teikimo Lietuvos Respublikos piliečiams ir užsieniečiams informacinės sistemos (EPEKIS)	Oracle branduolio procedūrų paketai, Java EE 6, Java EE 7, Spring, Hibernate, Java Server Pages (JSP)	Oracle materialized view“ mechanizmas, Oracle branduolio procedūrų paketai, REST žiniatinklio paslaugos (Web Service), SOAP žiniatinklio paslaugos (Web Service)
Ieškomų asmenų, neatpažintų lavonų ir nežinomų bejėgių asmenų žinybinis registras (IAŽR)	Java Persistence API (JPA), Java Server Faces (JSF), Application Development Framework (ADF), Eclipse, Birt, Oracle branduolio procedūrų paketai	„Oracle materialized view“ mechanizmas, Oracle branduolio procedūrų paketai, SOAP žiniatinklio paslaugos (Web Service)
Įtariamųjų, kaltinamųjų ir nuteistų registras (IKNR)*	Oracle Forms 10g ir Reports 10g Oracle branduolio procedūrų paketai, Oracle Business Intelligence Standard Edition One, Java SE, Java Server Pages (JSP), Spring, Java 2 Platform Enterprise Edition (J2EE)	Oracle branduolio procedūrų paketai, „Oracle materialized view“ mechanizmas, SOAP žiniatinklio paslaugos (Web Service), HTTP užklausos.
Nusikalstamų veikų žinybinis registras (NVŽR)**	Oracle Forms 10g ir Reports 10g Oracle branduolio procedūrų paketai, Oracle Advanced Queuing (AQ), Java Message Service (JMS) ,	Oracle branduolio procedūrų paketai, SOAP žiniatinklio paslaugos (Web Service), REST žiniatinklio paslaugos (Web

	JAX-WS 2.0 bei Glassfish Metro 1.5 technologijas, Apache iBATIS 2.3.4 technologiją, ESRI ArcGIS	Service), HTTP užklauso.
Habitoskopinių duomenų registras (HDR)	Java Servlet, ZK AJAX (framework)	Oracle branduolio procedūrų paketai, SOAP žiniatinklio paslaugos (Web Service), „Oracle materialized view“ mechanizmas
VRIS CDB naudotojų administravimo posistemė (ADMIN)	Oracle Forms 10g Oracle branduolio procedūrų paketai, Oracle Internet Directory	Oracle branduolio procedūrų paketai, REST žiniatinklio paslaugos (Web Service)
VRIS CDB naudotojų auditavimo posistemė (AUDIT)	Apache Wicket, Java Servlet, Java EE, Oracle Advanced Queuing, Oracle branduolio procedūrų paketai	Oracle branduolio procedūrų paketai, SOAP žiniatinklio paslaugos (Web Service)
VRIS Klasifikatorių sistema (VRIS KS)	Eclipse Java Server Faces (JSF), Spring Framework, Java Persistence API (JPA)	Oracle branduolio procedūrų paketai, Oracle materialized view“ mechanizmas
Adreso komponentų tvarkymo posistemė (AKTS)	Formspider , Oracle branduolio procedūrų paketai	Oracle branduolio procedūrų paketai, „Oracle materialized view“ mechanizmas, SOAP žiniatinklio paslaugos (Web Service)
VRIS naršyklė	PHP 5.x, HTML, CSS, JavaScript, JSON, Oracle branduolio procedūrų paketai, HTTP	

*- Registro sąvoka apima registro ir jo funkcinių komponentų (Dokumentų valdymo sistema „Avilys“ (DVS), Teistumo (neteistumo) pažymų bei išrašų išdavimo posistemė (TPZ), Registro analizės ir ataskaitų funkcinis komponentas (AA FK), Registro elektroninių paslaugų portalas, integracijos su Europos nuosprendžių registrų informacine sistema modulis (ES FK)) taikomąją programinę įrangą ir duomenų bazes.

** - Registro sąvoka apima registro ir jo funkcinių komponentų (Išorinis ir vidinis GIS modulis su žemėlapių naršykle, statistinių ataskaitų formavimo įrankis) taikomąją programinę įrangą ir duomenų bazes.

Kitų institucijų ir įstaigų duomenys, kurie būtini Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos reguliavimo srities įstaigų funkcijoms vykdyti, gaunami:

- naudojant „*Oracle materialized view*“ mechanizmą,
- HTTP protokolu parsisiunčiant XML, CSV formato bylas.

3. Paslaugų teikimo taisyklės

- 3.1. Paslaugos teikiamos pagal Perkančiosios organizacijos poreikį darbo dienomis.
3.2. Kreipiniai skirstomi į dvi kategorijas:

2 lentelė

Eil. Nr.	Kreipinio kategorija	Reakcijos laikas (kada pradedama spręsti problema/ įgyvendinti pageidavimas)	Įgyvendinimo laikas (kada atstatomas normalus veikimas/ įgyvendinamas funkcionalumas)
1	I prioritetas. VRS registrų ir informacinių sistemų taikomosios programinės įrangos sutrikimų šalinimas.	1 darbo val.	Sprendimo paieška darbo valandomis, bet ne ilgiau kaip per 8 darbo valandas
2	II prioritetas. VRS registrų ir informacinių sistemų taikomosios programinės įrangos, nurodytos techninės specifikacijos 1 lentelėje, priežiūros paslauga	8 darbo val.	Problemos sprendimas vykdomas darbo valandomis pagal perkančiosios organizacijos ir Paslaugos tiekėjo susitarimą

3.3. Perkančiosios organizacijos atsakingi asmenys apie sutrikimus telefonu informuoja Paslaugos tiekėjo atsakingus asmenis ir el. paštu pateikia paraišką. Paslaugos tiekėjo atsakingi asmenys, telefonu arba el. paštu gavę informaciją apie programinės įrangos sutrikimus arba gedimus, atvyksta į Perkančiosios organizacijos patalpas ir atlieka sutrikimo priežasčių diagnostiką bei informuoja įgaliotą Perkančiosios organizacijos atstovą apie aptiktas sutrikimo priežastis ir tikėtiną sutrikimo pašalinimo trukmę.

3.4. Siekiant maksimalaus sutrikimų šalinimo operatyvumo, Perkančioji organizacija sudaro sąlygas įgaliotiems Paslaugos tiekėjo specialistams atvykti į Perkančiosios organizacijos patalpas ištisą parą.

3.5. Esant poreikiui modifikuoti programinę įrangą Perkančiosios organizacijos atsakingi asmenys el. paštu pateikia paraišką Paslaugos tiekėjo atsakingiems asmenims. Įgalioti Paslaugos tiekėjo ir Perkančiosios organizacijos specialistai suderina reikalavimų specifikaciją, paslaugų apimtį ir paslaugos įvykdymo terminą. Šie susitarimai užfiksuojami raštiškai ir tampa paraiškos priedu.

3.6. Pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiu patobulintiems registrų ir informacinių sistemų funkcionalumams turi būti suteikta garantija ne mažiau kaip 12 mėnesių nuo perdavimo – priėmimo akto pasirašymo dienos.

3.7. Defektų, atsiradusių po tobulinimo darbų dėl Paslaugos tiekėjo kaltės, šalinimas turi būti atliktas nemokamai ir neturi daryti įtakos kitoms teikiamoms Paslaugoms (terminui, kainai ir kt.).

3.8. Atnaujintas funkcionalumas turi būti įkeltas į testavimo aplinką ir ištestuotas. Tik ištestuotas funkcionalumas keliamas į gamybinę aplinką.

3.9. Funkcionalumas įkeltas į gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų sistemos/registro esančių funkcijų darbo. Jeigu įkeltas funkcionalumas sutrikdo esančių funkcijų darbą, laikoma, kad Paslauga atlikta nekokybiškai. Sistemos/registro atstatymo darbus atlieka Paslaugos tiekėjas savo lėšomis.

3.10. Atliktų darbų priėmimui turės būti atnaujinta esama dokumentacija taip, kad atspindėtų visus paslaugų vykdymo eigoje įgyvendintus pakeitimus.

KLIENTAS

Direktorius

Evaldas Serbenta



PASLAUGŲ TEIKĖJAS

Direktorius

Audrius Krikštaponis



Turto valdymo ir ūkio departamento prie LR VRM
Teisės ir veiklos administravimo skyriaus
vyriausiasis specialistas

Vytėnis Bukota

2018-05-18