

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SPECIALIOJI DALIS

Nr. 60010/472484

AB „Energijos skirstymo operatorius“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 304151376, PVM mokėtojo kodas LT100009860612, registruotos buveinės adresas Aguonų g. 24, Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama Komunikacijos skyriaus vadovo Martyno Burbos, veikiančio pagal 2017 m. liepos 3 d. generalinio direktoriaus įsakymą Nr. 481 (toliau – Klientas), ir

UAB „Inspired Communications“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 300642933, PVM mokėtojo kodas LT100002908017, registruotos buveinės adresas Paupio g. 16, Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama direktoriaus Vasario Oržekauskio, veikiančio pagal įmonės įstatus (toliau – Paslaugų teikėjas),

Klientas ir Paslaugų teikėjas kiekvienas atskirai toliau vadinamas Šalimi, bendrai vadinamos Šalimis, sudarė šią paslaugų sutartį (toliau – Sutartis).

1. SUTARTIES OBJEKTAS (Sutarties BD 4 dalis)

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti Klientui **Socialinių tinklų valdymo, komunikacijos ir kūrybos paslaugas** (toliau – Paslaugos), o Klientas įsipareigoja sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

2. PASLAUGŲ APIMTIS IR KAINA (Sutarties BD 5 dalis)

- 2.1. Pagal šią Sutartį Klientui teikiamos Paslaugos, aprašytos Techninėje specifikacijoje.
- 2.2. Preliminarus Paslaugų kiekis – nurodytas Sutarties SD Priede Nr. 2.
- 2.3. Bendra Paslaugų kaina sudaro **38.478,00 EUR** (trisdešimt aštuoni tūkstančiai keturi šimtai septyniasdešimt aštuoni eurai), įskaitant PVM. Bendrą Paslaugų kainą sudaro:
 - 2.3.1. Paslaugų kaina **31.800,00 EUR** (trisdešimt vienas tūkstantis aštuoni šimtai eurų), neįskaitant PVM;
 - 2.3.2. Pridėtinės vertės mokestis 21 % (PVM) - **6.678,00 EUR** (šeši tūkstančiai šeši šimtai septyniasdešimt aštuoni eurai).
- 2.4. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, taikomas kainos apskaičiavimo būdas – fiksuotas įkainis ir dalinis sutarties vykdymo išlaidų atlyginimas.
- 2.5. Klientas moka Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas Paslaugas pagal Sutarties SD Priede Nr. 2 nurodytus Paslaugų įkainius. Paslaugų įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiami.
- 2.6. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų apimtį, neviršijant Sutarties SD Priede Nr. 2 nurodytos Trečiųjų šalių paslaugų maksimalios vertės ir Sutartyje nurodytos Paslaugų kainos. Klientas neįsipareigoja nupirkti visos maksimalaus Paslaugų kiekio, nurodyto SD Priede Nr. 2 ar bet kokios jo dalies.

3. PASLAUGŲ KOKYBĖ (Sutarties BD 6 dalis)

- 3.1. Suteikiamų Paslaugų kokybė turi atitikti pridedamą Techninę specifikaciją ir šios Sutarties reikalavimus.
- 3.2. Paslaugų teikėjo specialistai, nurodyti Pasiūlyme turi atitikti Pasiūlymo formos 3 priede nurodytus reikalavimus ir negali keisti visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Specialistui nutraukus darbo santykius su Paslaugų teikėju ar dėl kitų rimtų aplinkybių negalint teikti Techninėje specifikacijoje apibrėžtų Paslaugų, Paslaugos teikėjas privalo pasiūlyti nemažesnės kvalifikacijos specialistą ir iš anksto suderinti tai su Klientu.
- 3.3. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Paslaugų perdavimo - priėmimo akto gavimo dienos.
- 3.4. Jei Klientas pateikia Paslaugų teikėjui pastabas ir komentarus dėl Paslaugų kokybės, Paslaugų teikėjas privalo atsakyti į visas iš jų, pateikdamas suderinimo lentelę, ar kitu šalims tinkamu būdu.
- 3.5. Kliento nustatytiems Paslaugų rezultato trūkumams šalinti nustatomas 10 kalendorinių dienų terminas.
- 3.6. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai šios Sutarties, Techninės specifikacijos ar teisės aktų, reglamentuojančių Paslaugų kokybę, reikalavimams.
- 3.7. Už nustatytų Paslaugų rezultato trūkumų nepašalinimą per Sutarties SD 3.4 nustatytą terminą Klientui pareikalavus Paslaugų teikėjas moka Klientui 0,5 procentų nuo trūkumų turinčių Paslaugų vertės dydžio baudą už kiekvieną atvejį.

4. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKĖJUS), JUNGtinė VEIKLA (Sutarties BD 8 dalis)

- 4.1. Paslaugų teikėjas Subteikėjus Sutarčiai vykdyti neturi teisės pasitelkti Subteikėjų.

5. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

- 5.1. Paslaugos Klientui teikiamos pagal faktinį jo poreikį, pateikus Paslaugų teikėjui konkrečius užsakymus. Užsakymai Paslaugų teikėjui bus teikiami el. paštu arba susitikimų metu, patvirtinant juos el. paštu.
- 5.2. Gavęs užsakymą, Paslaugų teikėjas prieš jį atlikdamas privalo per 3 darbo dienas nuo Kliento užsakymo pateikimo Paslaugų teikėjui dienos pateikti Paslaugų atlikimo sąmatą (į sąmatą turi būti įtrauktos visos Paslaugų teikėjo išlaidos, susijusios su užsakyto Paslaugų teikimu, įskaitant Paslaugų teikėjo sumas, mokėtinas trečiosioms šalims) ir gauti Kliento patvirtinimą elektroniniu paštu.
- 5.3. Jei užsakymo vykdymo metu Klientas padaro esminių užsakymo pakeitimų ar papildymų, su Klientu suderintas Paslaugų suteikimo terminas gali būti pratęsiamas, o sąmata gali būti koreguojama. Paslaugų valandiniai įkainiai ir taikomas komisinis atlygis negali skirtis nuo nurodytų Sutartyje.
- 5.4. Prieš užsakydamas trečiųjų šalių paslaugas, jei jų užsakymas nebuvo suderintas su Klientu kitų Paslaugų apimtyje, Paslaugų teikėjas pateikia suderinimui planuojamų išlaidų sąmatą ir gauna Kliento patvirtinimą, po paslaugų suteikimo – patvirtinančius mokėjimo dokumentus, gautus iš trečiųjų šalių. Į trečiųjų šalių išlaidas negali būti įtraukiamas Paslaugų teikėjo pelnas.
- 5.5. Dokumentai apie suteiktas Paslaugas teikiami lietuvių kalba.
- 5.6. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:
- 5.6.1. teikti Paslaugas profesionaliai, kokybiškai ir laiku, vadovaujantis Sutartyje nustatyta tvarka, Paslaugų teikimo metu Lietuvos Respublikoje galiojančiais įstatymais ir kitais teisės aktais;
- 5.6.2. atsižvelgti į Sutarties vykdymo metu Kliento pateiktas pastabas, papildomą informaciją;
- 5.6.3. savo sąskaita apsaugoti Klientą nuo bet kokių pretenzijų, nuostolių, atsirandančių dėl Paslaugų teikėjo veiksmų ar aplaidumo vykdant Sutartį, tarp jų, dėl bet kokių teisės aktų pažeidimo, neteisėto patentų, prekių ženklų, kitų intelektualinės nuosavybės objektų panaudojimo ar bet kokių asmenų teisių pažeidimo;
- 5.6.4. operatyviai informuoti Klientą apie įvykius / faktus, turinčius ar galinčius turėti įtakos teikiamų Paslaugų kokybei ir tartis dėl tolesnių veiksmų;
- 5.6.5. su trečiosiomis šalimis sudaromose sutartyse ir / ar susitarimuose nustatyti, kad visos autorių turtinės teisės, atsiradusios siekiant suteikti Klientui Paslaugas, priklauso Klientui nuosavybės teise (išskyrus atvejus, kai dėl įstatymų reikalavimų ar kitų nuo trečiosios šalies nepriklausančių aplinkybių to neįmanoma padaryti);
- 5.6.6. užtikrinti, jog Sutarties vykdymo metu (Sutarties galiojimo laikotarpiu) pasitelkiamos trečiosios šalys laikytųsi lojalumo Klientui principo ir imtųsi visų priemonių, būtinų išvengti interesų konflikto, teikiant Paslaugas kitiems Paslaugų teikėjo klientams, kurie vykdo panašią veiklą kaip AB „Energijos skirstymo operatorius“ (veikla apima elektros energijos tiekimo ir skirstymo bei gamtinių dujų skirstymo, garantinio elektros ir dujų tiekimo, elektros ir dujų įvedimo, elektros ir dujų skirstymo tinklų eksploatavimo, priežiūros, valdymo ir plėtros, jų saugumo ir patikimumo užtikrinimo funkcijas). Esant tokioms situacijoms, derinti veiksmus su Pirkėju.

6. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI, PASLAUGŲ REZULTATO PERDAVIMO - PRIĖMIMO TVARKA (Sutarties BD 9 dalis)

- 6.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Paslaugas konkrečiame Kliento teikiamame užsakyme šalių suderintais terminais.
- 6.2. Paslaugų teikimo vieta nurodyta Techninės specifikacijos 4 dalyje. Konkreti užsakomų Paslaugų teikimo vieta gali būti tikslinama teikiant užsakymą pagal šią Sutartį.
- 6.3. Nustatomas 5 darbo dienų terminas, per kurį Klientas turi priimti konkrečiu užsakymu suteiktas Paslaugas (t. y. pasirašyti Paslaugų rezultato perdavimo-priėmimo aktą ir PVM sąskaitą faktūrą ar kito tipo priklausančią išrašyti sąskaitą) arba raštu informuoti Paslaugų teikėją apie Paslaugų rezultato trūkumus. Pasirašomame Paslaugų rezultato perdavimo-priėmimo akte turi būti nurodyta faktinė įvykdyto užsakymo suma. Klientas pasilieka teisę nepasirašyti perdavimo-priėmimo akto, jei faktinė užsakymo suma neatitinka pagal Sutarties 5.2 punktą suderintos sąmatos arba jei Paslaugos neatitinka užsakyme nurodytų reikalavimų.
- 6.4. Už vėlavimą suteikti Paslaugas per Sutarties SD 6.1 nustatytą terminą Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka 0,05% nuo vėluojamų suteikti Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną (tačiau bet koku atveju ne mažiau kaip 10 eurų už visą vėlavimo laikotarpį).

7. MOKĖJIMAI, PINIGINĖS PRIEVOLĖS IR SULAIKYMAI (Sutarties BD 11 dalis)

- 7.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai konkrečiu užsakymu suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų rezultato perdavimo-priėmimo akto pasirašymo ir PVM sąskaitos faktūros ar kito tipo priklausančios išrašyti sąskaitos gavimo dienos.
- 7.2. Sąskaitas už faktiškai konkrečiu užsakymu suteiktas Paslaugas, ir Paslaugų perdavimo-priėmimo aktus Paslaugų teikėjas pateikia Klientui naudojantis elektronine paslauga „E. sąskaita“ (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu) per 5 (penkias) dienas nuo Paslaugų suteikimo. Kartu su sąskaitomis, arba atskiru Kliento prašymu, Paslaugų teikėjas turi pateikti suteiktų Paslaugų detalią ataskaitą (ataskaitoje turi būti informacija apie kiekvieną suteiktą Paslaugą: užsakymo data, suteiktų Paslaugų trumpas aprašymas, darbo valandų skaičius pagal skirtingą jų pobūdį, bendra Paslaugų kaina).
- 7.3. Visi atsiskaitymai pagal šią Sutartį atliekami eurais.

8. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR GALIOJIMAS (Sutarties BD 2.1 punktąs)

8.1. Ši Sutartis įsigalioja po Sutarties pasirašymo ir tik pasirašius 9.2 punkte nurodytą konfidencialumo susitarimą ir galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 24 mėnesius.

9. SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

9.1. Atsižvelgiant į tai, jog „Lietuvos energija“, UAB įmonių grupei priklauso strateginę reikšmę nacionaliniams saugumui turinčios įmonės bei valdomi tokie įrenginiai, o energetikos sektorius priskiriamas prie svarbią strateginę reikšmę nacionaliniam saugumui turinčių ūkio sektorių, Klientas pasilieka teisę bet kuriuo metu patikrinti Paslaugų teikėjo ir (arba) jo pasitelktų subrangovų atitiktį Lietuvos Respublikos strateginę reikšmę nacionaliniam saugumui turinčių įmonių ir įrenginių bei kitų nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių įstatymo nuostatomis ir principams. Tuo atveju, jei Sutarties galiojimo metu paaiškėja, jog Paslaugų teikėjas neatitinka šių nuostatų ir / ar principų ir nustatytų neatitikimų neištaiso per Kliento nurodytą terminą, Klientas įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai raštu įspėjęs Paslaugų teikėją ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas. Tuo atveju, jei Paslaugų teikėjo pasitelktas subteikėjas / subteikėjas / subrangovas neatitinka šių nuostatų, Klientas turi teisę reikalauti pakeisti jį kitu, o Paslaugų teikėjui to nepadarius per Kliento nustatytą terminą – vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai raštu įspėjęs Paslaugų teikėją ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas.

9.2. Sutarties sudarymo metu (bet ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo šios Sutarties pasirašymo dienos) šalys tarpusavyje pasirašo konfidencialumo sutarimą.

9.3. Paslaugų teikėjas, tinkamai įvykdęs savo sutartinius įsipareigojimus ir nesuėjęs numatytam atsiskaitymo su juo terminui, turi teisę kreiptis į Klientą dėl paskolos, kurios suma neviršytų jam mokėtino atlyginimo atskaičius už paskolą mokėtinų palūkanų, jei priskaityta – delspinigių ir baudų, suteikimo.

9.4. Klientas, suteikęs Paslaugų teikėjui Sutarties SD 9.3 punkte nurodytą paskolą, turi teisę atlikti vienašališką grąžintinos paskolos sumos įskaitymą į pagal Sutarties SD nustatytą Paslaugų teikėjui mokėtiną atlyginimą, t. y. sumažinti Paslaugų teikėjui mokėtiną atlyginimą Paslaugų teikėjo grąžintinos paskolos sumos dydžiu.

9.5. Sutarties SD 9.3 punkte nurodytos paskolos suteikimas reiškia ne Kliento pareigą, o teisę, kurios įgyvendinimas priklauso išimtinai nuo jo diskrecijos bei Paslaugų teikėjo patikimumo ir finansinės padėties, Kliento galimybių suteikti atitinkamą paskolą. Kliento atsisakymas suteikti paskolą negali būti ginčo dalykas ir negali būti skundžiamas.

10. KITOS SUTARTIES NUOSTATOS

10.1. Kai Paslaugų teikėjas Pirkimo procedūrų metu atitiktį Pirkimo dokumentuose nustatytiems reikalavimams įrodyti rėmėsi kitų ūkio subjektų ekonominiais ir finansiniais pajėgumais, Paslaugų teikėjas ir ūkio subjektai, kurių pajėgumais Paslaugų teikėjas rėmėsi, prisiima solidarią atsakomybę už Sutarties įvykdymą.

11. PRIEDAI

11.1. Kiekvienas šios Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Kiekviena Šalis gauna po vieną kiekvieno Sutarties priedo egzempliorių.

11.2. Prie Sutarties SD pridedami šie priedai laikomi konfidencialia informacija:

11.2.1. Priedas Nr. 1 – Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys, atsakingi už sutarties vykdymą, 1 lapas;

11.2.2. Priedas Nr. 2 – Teikiamų paslaugų kiekiai ir įkainiai, 1 lapas.

12. ŠALIŲ REKVIZITAI

Paslaugų teikėjas
UAB „Inspired Communications“
Paupio g.16,Vilnius LT 11341

Klientas
AB „Energijos skirstymo operatorius“
Aguonų g. 24, LT-03212, Vilnius

KONTAKTINIAI ADRESAI PRANEŠIMAMS SIŪSTI IR ASMENYS, ATSAKINGI UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ

TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KIEKIAI IR ĮKAINIAI

Eil. Nr.	Pirkimo objektas	Preliminarus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu¹	1 mato vieneto įkainis EUR be PVM
1.	Strategijos planuotojas	50 val.	
2.	Projektų vadovas	500 val.	
4.	Dizaineris	300 val.	
5.	Komisinis atlygis už Trečiųjų šalių paslaugų administravimą	%	
6.	Trečiųjų šalių kaštai, pvz., sklaidos paslaugos (reklamos plotas, eterio laikas, banerių parodymų skaičius ir pan.)	5000,00 Eur be PVM ²	

¹ Nurodytas preliminarus Pirkimo objekto kiekis visu Sutarties galiojimo laikotarpiu. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto kiekio.

² Nurodomas maksimali suma, kuri gali būti skiriama Trečiųjų šalių paslaugoms įsigyti Sutarties galiojimo laikotarpiu.