

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – IT infrastruktūros konsultacijų paslaugos.
- 1.5. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodoma Paslaugų kiekiai ir/ar terminas.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. IT infrastruktūros konsultacijų paslaugos.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu
1.	Konsultacijų paslaugos	val.	40

Nurodytas preliminarus Paslaugų kiekis. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų kiekį, neviršijant sutartyje nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio ar bet kokios jų dalies

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos: nuotoliniu būdu.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

Pirkimo objekto aprašymas

- 5.1. **Paslaugų teikėjas turi teikti Paslaugas, kurios apima konsultacijas.**
- 5.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja konsultuoti Kliento atstovus dėl:
 - 5.2.1. infrastruktūrinių klausimų: Azure Cloud Adoption konfigūracijos, infrastruktūros valdymo, kitų administravimo veiksmų;
 - 5.2.2. Kliento planuojamų Azure Cloud Adoption pakeitimų, vidinių taisyklių auditavimo ir sutvarkymo;
 - 5.2.3. **Azure Cloud Adoption techninės dalies išpildymo, naujos infrastruktūros paruošimo;**
 - 5.2.4. **sujungimų konfigūravimo tarp Azure Cloud Adoption debesijos paslaugos ir vidinės infrastruktūros.**
- 5.3. Paslaugos teikiamos telefonu, el. paštu, Paslaugų teikėjo suteiktu nuotoliniu prisijungimu, naudojantis Kliento sukurtu prisijungimu prie Azure Cloud platformos arba Užsakyme nurodytomis komunikacijos priemonėmis.

6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

- 6.1. Paslaugos bus teikiamos tik pagal atskirus Kliento pateiktus Užsakymus Sutarties galiojimo metu.
- 6.2. Paslaugos turės būti suteiktos ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo Užsakymo pateikimo Paslaugų teikėjui dienos.
- 6.3. Paslaugų teikėjas turės suteikti Paslaugas Techninės specifikacijos 4 dalyje nurodytu būdu Kliento darbo laiku (I-IV 7.30-16.30 val. V 7.30-15.15 val.).

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

- 7.1. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai Techninės specifikacijos reikalavimams ir teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų kokybę.

7.2. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo sąskaitos faktūros pateikimo dienos.

7.3. Kliento nustatytiems Paslaugų rezultato trūkumams šalinti nustatomas 3 (trijų) darbo dienų terminas.

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

8.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (*trisdešimt*) dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos.