

LIETUVOS VYSTOMOJO BENDRADARBIAVIMO INTERNETO SVETAINĖS SUKŪRIMO, PRIEŽIŪROS IR VYSTYMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Pirkimo objektas – naujos Lietuvos Vystomojo bendradarbiavimo interneto svetainės (www.ltaid.lt) (toliau – Svetainė) sukūrimo, priežiūros ir vystymo paslaugos.

Svetainės paskirtis – šviesti ir informuoti visuomenę apie Lietuvos vystomojo bendradarbiavimo politikos įgyvendinimą, svarbą ir naudą, didinti paramą šiai sričiai, supažindinti su Lietuvos vykdomais projektais ir jų rezultatais bei Lietuvos indėliu į tarptautinių vystymo organizacijų ir fondų veiklą, perduoti aktualią informaciją projektų vykdytojams, skatinti visuomenę aktyviau įsitraukti į vystomojo bendradarbiavimo procesus.

Svetainės tikslinės grupės (lankytojai) – Svetainė orientuota į plačią vartotojų auditoriją: Lietuvos Respublikos gyventojai, aktyvūs piliečiai, besidomintys vystomojo bendradarbiavimo tema, Lietuvos bei užsienio valdžios institucijos, verslo struktūros ir nevyriausybinių organizacijos, dalyvaujančios vystomojo bendradarbiavimo projektuose.

Tikslas – sukurti modernaus dizaino ir patogaus naudojimo Svetainę, kurioje būtų suformuotas logiškas svarbiausios informacijos apie vystomąjį bendradarbiavimą išdėstymas, pritaikyti naujausi technologiniai sprendimai.

Svetainė turi būti sukurta, ištestuota, įdiegta, palaikoma ir vystoma pagal žemiau išdėstytus techninius reikalavimus.

1. Bendrieji reikalavimai

1.1.	Tiekėjas turi sukurti naujos Svetainės koncepciją ir dizainą, suteikti Svetainės projektavimo, programavimo, diegimo, integravimo su kitomis informacinėmis sistemomis, dokumentavimo, informacijos iš esamos į naują svetainę perkėlimo paslaugas ir apmokyti Svetainės administratorius. Suteikęs minėtas paslaugas, Tiekėjas turi užtikrinti Svetainės garantinį aptarnavimą, vykdyti Svetainės priežiūrą ir Perkančiosios organizacijos užsakymu teikti Svetainės vystymo paslaugas.
1.2.	Tiekėjas ne vėliau kaip per 7 darbo dienas nuo viešojo pirkimo-pardavimo sutarties (toliau – pirkimo sutartis) įsigaliojimo dienos privalo pateikti Perkančiajai organizacijai derinti paslaugų teikimo planą, kuriame turi būti įvardytos paslaugos, apibrėžta jų vykdymo trukmė, nurodyti etapai.
1.3.	Numatomos sudaryti pirkimo sutarties trukmė – 36 mėnesiai nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos. Paslaugas tiekėjas privalo teikti šiais terminais: – Svetainės sukūrimo paslaugos turi būti suteiktos ne vėliau kaip per 80 darbo dienų nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos. – Svetainės priežiūros ir vystymo paslaugos turi būti teikiamos nuo svetainės sukūrimo paslaugų priėmimo-perdavimo akto pasirašymo dienos iki pirkimo sutarties galiojimo pabaigos.
1.4.	Svetainė turi būti valdoma TVS.
1.5.	Svetainė turi būti kuriama modulinio principu, kuris užtikrins vientisumą, lankstumą ir lengvas vystymo galimybes. Svetainės pakeitimai negali tapti jų perkūrimo priežastimi.
1.6.	Visų modulių galutinis funkcionalumas, reikalingi laukai ir parametrai bei veikimo principai turi būti suderinti su Perkančiąja organizacija ir apibrėžti bei aprašyti analizės ir projektavimo metu.

1.7.	Svetainė turi turėti versiją neįgaliesiems, atitinkančią Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2013 m. gegužės 23 d. įsakymu Nr. T-72 „Dėl neįgaliesiems pritaikytų interneto tinklalapių kūrimo, testavimo ir įvertinimo metodinių rekomendacijų patvirtinimo“ patvirtintų rekomendacijų nuostatas.
1.8.	Svetainė neturi riboti galimybes (tarnybinės stoties pajėgumo ribose) atnaujinti ir talpinti papildomą informaciją svetainėje (naujienos, duomenys, dokumentai ir t.t.).
1.9.	Svetainėje negali būti nuorodos į Tiekėjo interneto svetainę bei kitos Tiekėjo reklamos.
1.10.	Perkančioji organizacija turi laike neribotą teisę be papildomo atlygio naudoti Perkančiajai organizacijai sukurta programinę įrangą; teisę daryti sukurtos programinės įrangos kopijas; teisę modifikuoti ir toliau plėtoti sukurta programinę įrangą; teisę perkelti programinę įrangą į kitą technologinę platformą; suteikti teises naudoti šią programinę įrangą kitoms trečiosioms šalims; teisę naudoti ir keisti Pirkėjui sukurtos programinės įrangos pradinį kodą.

2. Reikalavimai turinio valdymo sistemai (TVS)

2.1. Bendrieji reikalavimai	
2.1.1.	Svetainė turi būti sukurta ne žemesne kaip PHP 8.0 arba kita lygiaverte programavimo kalba. Svetainėje turi būti išpildyti ne mažiau kaip trys architektūriniai sluoksniai: duomenų bazių, loginis, nusakantis sistemos funkcionalumą, ir prezentacinis, nusakantis sistemos pateikimą ir išvaizdą.
2.1.2.	TVS neturi riboti vartotojų, darbo vietų, prisijungimų skaičiaus ir turi būti be papildomo mokesčio palaikoma ir atnaujinama visu garantinio aptarnavimo laikotarpiu.
2.1.3.	Turinio redaktorių darbas su TVS turi būti lengvai suprantamas asmenims, neturintiems programavimo patirties, nereikalausti specialių techninių žinių.
2.1.4.	Sistema turi būti suderinama su šiomis naršyklėmis: • Microsoft Edge; • Mozilla Firefox 80 ir naujesnė; • Google Chrome 93 ir naujesnė; • Safari 10 ir naujesnė.
2.1.5.	Turi būti kaupiamos visos Svetainės pateikiamos nuotraukos ir dokumentų failai, video, animacijos ar kitokia garsinė / vaizdinė informacija. Informacija turi būti saugoma sugrupuota. Turi būti galimybė atlikti paiešką, peržiūrėti surastą medžiagą bei ją tvarkyti (keisti matmenis, META duomenis, perkelti, pašalinti ir pan.).
2.1.6.	Kiekvieno puslapio antraštė turi būti kuriama automatiškai pagal pavadinimą. Atvaizduojamos Svetainės nuorodos interneto naršyklės adresų juostoje (URL) turi būti trumpos ir aiškos, formuojamos bendrinių žodžių pagalba, o ne atsitiktinių simbolių sekomis. Sistemoje automatiškai būdu sugeneruotas puslapio adresas turi išlikti pastovus to puslapio viso gyvavimo ciklo metu, nepaisant atliktų pakeitimų.
2.1.7.	TVS turi būti lengvai pritaikoma naujiems poreikiams (esant reikalui praplečiama, patobulinama papildomais moduliais). TVS turi būti galimybė, TVS turimomis priemonėmis, keisti svetainės struktūrą. Turi būti galimybė maketuoti tiek Svetainės pirmąjį puslapį, tiek pagal hierarchiją žemesnio lygmens Svetainės puslapius.
2.1.8.	Svetainės meniu punktų kūrimas, trynimas, redagavimas (galimybė redaguoti/šalinti svetainės atšakas (puslapius) – atšakų skaičius neribojamas nei „į gylį“, nei „į plotį“. Pagal įdedamos informacijos pobūdį ir specifiką, naujai sukurta atšaka gali būti formuojama kaip: tekstinė atšaka, naujienos, galerija (priklausomai nuo poreikių). Atskirų puslapių modifikavimas, galimybė juos aktyvuoti ar deaktivuoti. Prie sukurto meniu galima uždėti nuorodą į norimą informaciją.
2.1.9.	Svetainės skiltys turi veikti kaip atskiri individualūs elementai. TVS skiltys turi būti lengvai perkeliama ar sukeičiama vietomis.
2.1.10.	Turi būti sudaryta galimybė kurti kelių lygių („multi level“) Svetainės hierarchinę struktūrą.
2.1.11.	Kiekvieną nedalomą informacijos vienetą – objektą (tekstą, nuotrauką ir t.t.) galima padaryti nematomą ir neaktyvų, t. y. kad objektas nebūtų rodomas meniu ar sąrašuose, nebūtų nepasiekiamas per paiešką ar nuorodas.
2.1.12.	Administravimo aplinkoje turi veikti paieška, kurioje galima nurodyti paieškos vietą (visi aplankai, paveikslukai, naujienos ir pan.). Atlikus paiešką, galima patekti į atrinktą objektą ir jį redaguoti.

2.1.13.	Svetainė turi palaikyti ne mažiau kaip 500 unikalių vartotojų, naršančių Svetainėje vienu metu. Esant tokiam prisijungusių vartotojų skaičiui, svetainė turi veikti korektiškai. Keli administratoriai vienu metu gali redaguoti turinį, tuo pat metu visi lankytojai gali jį pasiekti.
2.1.14.	Svetainė turi turėti versijas lietuvių ir anglų kalbomis bei versiją neigaliesiems.
2.1.15.	Administratorius gali keisti įkeliamų nuotraukų didžiausią raišką. Pavyzdžiui nurodyti, kad visos saugomos nuotraukos būtų ne didesnės kaip 1600 X 1200 px. Visos įkeliamos nuotraukos turi būti sumažinamos iki nustatyto dydžio. Įkeltos nuotraukos neturėtų būti apkarpomos, jų kraštinių santykis (<i>aspect ratio</i>) neturėtų kisti. Įkeltos nuotraukos. Svetainėje nuotraukos turėtų būti atvaizduojamos proporcingai sumažintos.
2.1.16.	Turi būti galima talpinti didelės apimties bylas (ne mažiau kaip 50 MB).
2.1.17.	TVS administravimo dalyje turi būti galima: • Keisti Svetainės sisteminius parametrus; • Valdyti vartotojus, jų grupes ir jų teises; • Valdyti meniu, submenu, turinį, galerijas ir t.t.; • Valdyti teisės aktų medį; Valdyti komponentus, modulius, priedus, šablonus, daugiakalbįškumą.
2.1.18.	TVS turi turėti automatinę informacijos archyvavimą, kuris užtikrina Svetainės atstatymą iš rezervinių kopijų sąrašo.
2.1.19.	TVS turi būti įdiegtas neteisingų nuorodų identifikavimo ir šalinimo mechanizmas.
2.1.20.	TVS turi būti įdiegta spausdinimo funkcija. Turi būti galima atsispausdinti kiekvieną nedalomą informacijos vienetą. Spausdinimo funkcija turi paslėpti visus spausdinimui nereikalingus elementus (menu, viršutinę ir apatinę antraštes ir pan.).
2.1.21.	TVS turi būti įdiegtas mechanizmas, leidžiantis rankiniu būdu įjungti/išjungti sisteminių pranešimų, kai yra atliekami atnaujinimo, redagavimo darbai. Sisteminio pranešimo įjungimą/išjungimą ir teksto redagavimą gali atlikti administratorius.
2.1.22.	Svetainės lankytojiui turi būti pateikiama informacijos atnaujinimo data. Ji turi įsirašyti automatiškai su galimybe pasirinkti, esant reikalui, ją rodyti ar nerodyti, koreguoti.
2.1.23.	Galima kurti automatinius ir pusiau automatinius naujienlaiškius registruotiems svetainės lankytojams. Įkeliant naujieną galima pasirinkti ar pranešimas turi būti siunčiamas, ar ne. Pusiau automatiniai pranešimai siunčiami tik daliai Svetainėje registruotų vartotojų. Galima suvesti papildomus elektroninio pašto adresus, kuriems turėtų būti siunčiami pranešimai. Naujienlaiškių siuntimo sistema (jei įmanoma) turėtų turėti renginių dalyvių registracijos funkciją, kuomet renginio dalyvis galėtų pateikti reikiamą informaciją renginio organizatoriams. Pvz.: vardą, pavardę, el. pašto adresą ir pan. Jei dalyvių registracijos funkcionalumo į naujienlaiškių siuntimo sistemą integruoti negalima, tuomet turėtų būti sukurtas atskiras sprendimas šiam funkcionalumui įgyvendinti.Registracija naujienlaiškiams turi būti apsaugota sprendimu neleidžiančiu automatinio nepatvirtintų naudotojų registravimo. Galimybė atsisakyti naujienlaiškio. Galimybė administratoriui matyti prenumeratorių sąrašą ir atlikti filtravimą jame, Galimybė pašalinti prenumeratorių. Realizuotas sprendimas esant dideliame prenumeratorių skaičiui naujienlaiškius siųsti dalimis, po nustatytą adresų kiekį .
2.2. Teisės ir saugumas	
2.2.1.	TVS turi būti galima peržiūrėti prisijungimų ataskaitas. Ataskaitoje turi būti matoma, iš kokio IP adreso, kuriuo laiku ir kas jungėsi, peržiūros, redagavimo veiksmai (turinio redagavimas, šalinimas, laiškų siuntimas, vartotojų kūrimas ir pan.).
2.2.2.	TVS turi būti generuojami Svetainės klaidų žurnalai. Galima generuoti klaidų ataskaitas.
2.2.3.	Turi būti galima sukurti ne mažiau kaip 10 vartotojų su atskirais prisijungimais. Privalomas sistemos vartotojų registras, galima kurti vartotojų grupes, priskirti standartines roles su nustatytomis vartotojų teisėmis ir galima suteikti/apriboti vartotojo teises kiekvienam vartotojui individualiai.
2.2.4.	TVS turi automatiškai kas nustatytą laiką inicijuoti vartotojų slaptažodžių keitimą.
2.3. Blokų valdymas	
2.3.1.	Turi būti galima patalpinti informacinius blokus Svetainės numatytose vietose. Informacinių blokų kiekis neturi būti ribojamas.
2.3.2.	Turi būti galima patalpinti skirtingus blokų tipus:

	• Tekstinis; • Galerija; • Prenumerata; • Video/nuotraukų peržiūra; ir kt.
2.3.3.	Administratorius turi turėti galimybę pasirinkti Svetainės vietą, kur konkretus blokas bus atvaizduojamas: • visuose puslapiuose; • tik pažymėtuose puslapiuose; • visuose, išskyrus pažymėtus puslapius.
2.4. Optimizacija paieškos sistemoms	
2.4.1.	TVS turi užtikrinti kiekvieno nedalomo informacijos vieneto (straipsnio, pranešimo, žinutės ir t.t.) META žymių (raktiniai žodžiai, antraštė, aprašas) aprašymą, pagerinant informacijos atpažinimą paieškos sistemose.
2.4.2.	Turi būti galima valdyti robotų ribojimo protokolą (Robots Exclusion Protocol – robots.txt) – nurodyti, kurias TVS dalis leisti pasiekti paieškų robotams ir kurias drausti. TVS turi užtikrinti automatinį protokolo valdymą be papildomo administratoriaus įsikišimo, kai informacija padaroma nebepublikuojama ar jos pateikimui uždedamas draudimas.
2.4.5.	Kiekvienas sukurtas puslapis turi turėti raidinį URL adresą, kuris vienareikšmiškai jį identifikuoja. Adreso plėtinį po www.adresas.lt/ galima kurti dviem būdais: • Automatiškai panaudojant žodžius iš puslapio antraščių; • Rankiniu būdu. Formuojant adresą automatiškai, adresas turi būti sudaromas taip: • www.adresas.lt/; • Kontekstinio meniu punkto, kuriam priklauso puslapis, pavadinimas; • Puslapio pavadinimo žodžiai. Pvz.: www.adresas.lt/naujienos-aktualijos/naujienos-pavadinimas.html
2.5. Teksto redagavimas	
2.5.1.	Teksto redaktoriaus redagavimo aplinka turi būti artima Microsoft Word, Open Office programų aplinkai.
2.5.2.	Informacija turi būti lengvai (tame tarpe naudojant standartines operacinės sistemos kopijavimo ir įkelties funkcijas) perkeliama iš Microsoft Word, Microsoft Excel ir kitų lygiaverčių programų.
2.5.3.	Turi būti galima panaikinti pasirinktus arba visus ankstesnius teksto formatavimus.
2.5.4.	Turi būti lentelių kūrimo, redagavimo ir lentelių elementų (eilučių, stulpelių, langelių) formatavimo funkcijos.
2.5.5.	Turi būti galima kurti įvairias nuorodas: į vidinį puslapį, dokumentą, kitą svetainę, el. pašto adresą ir pan. Turi būti galimybė pasirinkti, kur bus vaizduojamas per nuorodą prieinamas turinys (tame pačiame puslapyje, naujame puslapyje, iššokančiame (<i>pop-up</i>) lange).
2.5.6.	Turi būti galima įkelti paveikslukus į tekstą, naudojant paveikslukų paieškos-naršymo langą administratoriaus lokaliame diske. Turi būti realizuota jau patalpintų ar panaudotų kitose vietose paveikslukų paieška. Talpinant paveiksluką, galima pridėti META informaciją, nurodyti raktinius žodžius. Galimi paveikslukų formatai: GIF, TIFF, JPEG, PNG, BMP
2.5.7.	Turi būti galima formatuoti įkeltą paveiksluką, atliekant šiuos veiksmus: • lygiavimo keitimas; • matmenų keitimas: proporcingas keitimas, paveiksluko apkirpimas pagal nurodytus matmenis (apkirptas paveikslukas turi būti automatiškai išsaugomas kaip kopija, paliekant originalą); • apvadas; • teksto atstumas nuo paveiksluko; • aprašas (aprašas turi būti matomas tinklalapio peržiūros režime, užvedus ant paveiksluko pelytės indikatorius).
2.5.8.	Turi būti galima įterpti multimedia (video, audio) failus iš administratoriaus arba tarnybinės stoties

	kietojo disko arba išorinių šaltinių (pvz. Youtube, Vimeo).
2.5.9.	Redaktorius turi palaikyti versijavimą. Atlikus turinio redagavimą, TVS turi automatiškai išsaugoti senesnę versiją. Galima peržiūrėti ir įkelti senesnes turinio versijas. Versijos turi būti saugomos mėnesį, o praėjus šiam laikotarpiui, jos turi būti automatiškai ištrinamos. TVS turi fiksuoti ir pateikti, kas ir kada redagavo turinį, kuri versija yra išpublikuota. Redaguojant puslapį, administratorius prieš publikuodamas turinį gali peržiūrėti, kaip puslapis po pakeitimų bus atvaizduojamas interneto naršyklėje. Galima peržiūrėti visą naujai paruoštą, bet nepublikuotą turinį vienoje vietoje.

3. Reikalavimai Svetainei ir pagrindiniams jos moduliams

3.1. Bendrieji reikalavimai	
3.1.1.	Svetainė turi būti pasiekama adresu www.ltaid.lt .
3.1.2.	Prie atsisiunčiamų failų turi būti nurodytas failų dydis ir tipas (piktograma, vaizduojanti atitinkamą failo formatą).
3.1.3.	Svetainė turi palaikyti daugiakalbiškumą. Svetainėje informacija bus pateikiama lietuvių ir anglų kalbomis. Visos funkcijos ir moduliai turi veikti analogiškai visose kalbinėse versijose.
3.1.4.	Sąrašai Svetainėje turi būti išskaidyti puslapiais. Administratorius gali nustatyti, kiek sąrašo elementų turi būti pateikta viename puslapyje.
3.1.5.	Informacija Svetainėje turi palaikyti įvairių kalbų simbolius.
3.1.6.	Bandant patekti į nebeegzistuojantį puslapį, lankytoji turi būti metamas klaidos pranešimas („404“) ir pasiūloma grįžti į ankstesnį arba pradinį puslapį. Turi būti galimybė redaguoti pranešimo tekstą ir nuorodą į kurią nukreipiamas lankytojas.
3.1.7.	Turi būti sukurtas svetainės medis su galimybe lankytojams jį peržiūrėti. Turinys bus pateiktas vėliau Perkančiosios organizacijos.
3.2. Naujienos	
3.2.1.	Kuriant naują straipsnį, turi būti galima įvesti šią informaciją: • pavadinimas; • interneto adresas (URL). Jei adresas neįvedamas rankiniu būdu, TVS turi suformuoti jį automatiškai iš pavadinimo; • rubrika/tema; • data; • publikavimo terminas (nuo... iki); • antraštė; • santrauka; • pilnas tekstas; • nuotrauka, audio ir/ar video medžiaga, pavadinimas ir autorius; • raktažodžiai (raktažodžius galima parinkti automatiškai pagal dažniausiai straipsnio tekste pasikartojančius žodžius). Laukai neturi būti privalomi. Jeigu neįvedamas vienas iš laukų, jis neturi būti rodomas.
3.2.2.	Turi būti galima straipsnį pažymėti kaip aktualų ir išskirti jį iš kitų straipsnių (pavyzdžiui, kita šrifto spalva, specialiaame bloke, visada viršuje ar pan.).
3.2.3.	Turi būti realizuotas automatinis straipsnių archyvas. Administratorius gali nustatyti archyvavimo sąlygas.
3.2.4.	Turi būti galimybė redaguoti tiek naujienas, tiek naujienų archyvą.
3.2.5.	Kalendoriaus formos naujienų archyvas. Administratorius gali sugražinti naujieną iš archyvo.
3.3. Galerija	
3.3.1.	Turi būti galima grupuoti galerijose esančią medžiagą, pavyzdžiui, į kategorijas ir albumus. TVS neturi riboti kategorijų, albumų kiekio.
3.3.2.	Turi būti galima talpinti nuotraukas ir video medžiagą, jos aprašymus, įvairias nuorodas.
3.3.3.	Turi būti galima patalpinti video medžiagą iš išorės šaltinių (pvz.: Youtube, Vimeo ir pan.).
3.3.4.	Nuotraukų ir video medžiagos įkėlimas vykdomas pasirenkant katalogą arba neribotą kiekį failų vienu metu. Failai sukeliami į serverį. Failai apdorojami (sumažinami, apkerpami). Administratoriui

	pateikiamas įkeltų failų sąrašas su peržiūra. Administratorius gali priskirti reikalingą META informaciją, perrikuoti ir publikuoti.
3.3.5.	Nuotraukos ir video medžiaga turi būti lankytoji demonstruojama tiesiogiai, nereikalaujant jokios papildomos programinės įrangos.
3.4. Nuotraukų ir video peržiūra	
3.4.1.	Turi būti galima Svetainės tituliniam puslapyje patalpinti nuotraukų ir video peržiūros sistemas. Nuotraukos ir video turėtų automatiškai keistis kas kelias sekundes su galimybe automatinį rotavimą išjungti. Galima nuotraukų ir video peržiūrą valdyti pelės paspaudimais.
3.4.2.	Turi būti galima nuotraukų ir video peržiūrą naudoti Svetainės vidiniuose puslapiuose, pavyzdžiui, atskiros naujienos lange.
3.5. Reklamjuostės („baneriai“)	
3.5.1.	Svetainėje turi būti galima talpinti informacinio pobūdžio duomenis.
3.5.2.	Reklamjuostės turi būti matomos visoje aplinkoje. Reklamjuostėje gali rotuotis keletas skirtingų vizualų. Reklamjuostė turi palaikyti įprastai naudojamus reklamjuosčių (reklaminių skydelių, banerių) formatus. Taip pat turėtų būti funkcija, leidžianti naudoti skirtingus reklaminius skydelius skirtingose moduluose ar aplinkose. Poziciją, kur bus naudojama reklamjuostė, nustato administratorius.
3.5.3.	Reklamjuostės turi būti statinės arba dinaminės (talpinančios rotuojančias reklamjuostes).
3.5.4.	Turi būti galima reklamjuostę susieti su įvairiomis nuorodomis, pavyzdžiui, į dokumentą, į vidinį puslapį, į kitą svetainę ir pan.
3.5.5.	Administratorius turi turėti galimybę matyti konkrečios reklamjuostės paspaudimo statistiką.
3.6. Dokumentų valdymas	
3.6.1.	TVS turi būti įdiegtas mechanizmas dokumentų įkėlimui į TVS ir atvaizdavimui Svetainėje.
3.6.2.	Galima kaupti ir grupuoti dokumentus (pavyzdžiui, pagal kategorijas, į albumus), atlikti jų paiešką, juos peržiūrėti ir tvarkyti.
3.6.3.	Į TVS dokumentai turi būti įkeliami vieno mygtuko paspaudimu, t.y. tereikia pasirinkti jau sukurtą kategoriją arba įvesti naują kategoriją ir jai priskirti dokumentą.
3.7. Žemėlapis	
3.7.1.	Svetainėje turi būti sukurtas interaktyvus pasaulio žemėlapis, vaizduojantis šalis, kuriose Lietuva įgyvendina/įgyvendino vystomojo bendradarbiavimo projektus ar teikia/teikė humanitarinę pagalbą. Pelės žymeklių užvedus ant kiekvienos šalies, turės atsirasti trumpas aprašymas (įgyvendintų projektų kiekis, sritys ir pan.) arba paspaudus ant šalies naujame puslapyje arba tame pačiame puslapyje žemiau atidaroma atitinkama informacija. Šalių sąrašas ir atitinkama informacija bus pateikta perkančiosios organizacijos.
3.8. Paieška	
3.8.1.	Svetainėje turi būti integruotas Google paieškos mechanizmas (https://developers.google.com/custom-search/json-api/v1/overview) .
3.9. Informacinė juosta	
3.9.1.	Svetainėje turi būti įdiegta informacinė juosta.
3.9.2.	Informacinėje juostoje turi būti galima įdėti įvairias nuorodas: į dokumentą, naujieną, kalendoriaus įvykį, vidinį puslapį, kitą svetainę ir pan.
3.9.3.	Turi būti galima nustatyti juostos teksto šrifto atributus, pasikeitimo ir galiojimo laiką.
3.10. Lankytojų statistika	
3.10.1.	Svetainėje turi būti integruota lankomumo duomenų kaupimo sistema Google Analytics. Sukaupti duomenys iš jos turi būti pateikiami grafiškai TVS viduje pasinaudojus įdiegtos sistemos API (aplikacijų programavimo sąsaja).
3.11. Mobili versija	
3.11.1.	Dizainas turi būti pritaikytas įvairių tipų įrenginiams (angl. responsive design): standartinei (angl. desktop), planšečių (angl. tablet) bei mobiliųjų įrenginių (angl. mobile) versijoms.
3.11.2.	Mobili versija turi būti optimizuota ir korektiškai atvaizduojama mobiliojo įrenginio, planšetės ekrane, neprarandant jokių Svetainės standartinės versijos funkcijų.

4. Reikalavimai grafiniam dizainui

4.1.	Tiekėjas turi pateikti Svetainės dizaino variantą, parengtą po pirminių konsultacijų su Perkančiąja organizacija. Toliau dizainas bus koreguojamas pagal Perkančiosios organizacijos pastabas.
4.2.	Svetainės dizainas turi būti unikalus.
4.3.	Svetainės dizainas turi būti vientisas (atskiros Svetainės dalys neturi išsiskirti iš bendros Svetainės koncepcijos) ir lengvai suprantamas vartotojui („user friendly“).
4.4.	Svetainės dizainas turi būti šiuolaikiškas ir atitikti naudojimo patogumo standartus kompiuteriuose ir mobiliuose įrenginiuose.
4.6.	Svetainės dizainas turi būti modernus, patrauklus, bet tuo pačiu ir funkcionalus.
4.7.	Turi būti galima keisti Svetainės dizaino elementus (pavyzdžiui, fonines, vaizdines nuotraukas ir pan.) TVS pagalba.

5. Reikalavimai saugumui

5.1	Duomenų sauga turi būti užtikrinta remiantis asmens duomenų apsauga ir remiantis:
5.2	Europos parlamento ir tarybos reglamentu (ES) 2016/679 2016 m. balandžio 27 d. dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentu).
5.3	Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu.
5.4	Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašu, patvirtintu Lietuvos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“
5.5	Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr. 716 „Dėl Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, Saugos dokumentų turinio gairių aprašo ir Elektroninės informacijos, sudarančios valstybės informacinius išteklius, svarbos įvertinimo ir valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo gairių aprašo patvirtinimo“
5.6	URMIS saugos politikos reikalavimais nustatytais Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerijos informacinių sistemų duomenų saugos nuostatuose, patvirtintuose Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministro 2022 m. vasario 23 d. įsakymu Nr. V-54 „Dėl Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerijos informacinių sistemų duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“;
5.7	OWASP programinės įrangos saugos užtikrinimo standartu (angl. OWASP Application Security Verification Standard 4.0.1).
5.8	OWASP Saugaus programavimo gairėmis (angl. OWASP SCP Quick Reference Guide v).
5.9	Sistema turi būti atspari slaptažodžių parinkimo (angl. brute force) atakoms. Jei naudotojas neteisingą slaptažodį įveda daugiau kartų nei leista, toks naudotojas turi būti blokuojamas ir apie tokį įvykį turi būti informuoti administratoriai.
5.10	Sistema turi užtikrinti veikimą naudojantis HTTPS saugiu protokolu.
5.11	Kai naudotojai prie sistemos bando jungtis nesaugiu (nešifruotu) kanalu, sistema privalo tai fiksuoti ir informuoti administratorius arba įrašyti tai į įvykių žurnalą.
5.12	Jungiantis HTTP protokolu, naudotojas turi būti nukreipiamas į sistemą HTTPS protokolu.
5.13	Jungiantis prie sistemos turinio valdymo administravimo aplinkos turi būti naudojamas tik saugus HTTPS ryšys.
5.14	Turi būti kaupiama informacija apie visus administratorių ir redaktorių prisijungimus bei atliekamus redagavimo veiksmus. Laikotarpio, už kurį kaupiama informacija, trukmė turi būti konfigūruojama sistemos nustatymuose.
5.15	Sistema duomenų perdavimui tarp sistemos naudotojo darbo stoties ir sistemos tarnybinės stoties privalo naudoti šifruotą ryšio kanalą. Ryšio kanalo šifravimui turi būti naudojama SSL (angl. Secure Socket Layer) technologija.
5.16	Sistema privalo neleisti vykdyti XSS (angl. Cross Site Scripting) atakas, neleidžiant nusiųsti į serverį žalingo HTML ar Javascript kodo, arba teisingai tokį siuntimą apdoroti (angl. encode), tam, kad nebūtų paveikti kiti sistemos naudotojai.
5.17	Serverio administravimo lygmenyje turi būti naudojama SSH (angl. Secure shell).

5.18	Sistema turi būti apsaugota nuo:
5.19	Neautentifikuotos prieigos.
5.20	Nesankcionuoto naudotojo sesijos perėmimo.
5.21	Nesankcionuoto duomenų perėmimo ar jų įterpimo.
5.22	Žalingo kodo įterpimo (angl. Injection, XSS (Cross-site-scripting)).
5.23	Nuo SQL injekcijų į duomenų bazę.
5.24	Atkirtimo nuo PASLAUGOS (angl. DOS).
5.25	Paskirstyto atsisakymo aptarnauti (angl. DDOS).
5.26	Pagrindinių per tinklą vykdomų atakų sąrašas skelbiamas Atviro tinklo programų saugumo projekto (angl. The Open Web Application Security Project (OWASP)) interneto svetainėje www.owasp.org .
5.27	Duomenų bazėje turi būti naudojamos parametrizuotos SQL užklausos.
5.28	Turi būti realizuotas sprendimas, leidžiantis administruoti TVS tik jungiantis iš nurodytų IP adresų ar jų rėžių.
5.29	Prisijungimai prie TVS sistemos turi būti fiksuojami ir saugomi (įskaitant ir nesėkmingus bandymus prisijungti)
5.30	Turi būti uždrausta prieiga prie objektų, kurie atskleidžia perteklinę informaciją.
5.31	Turi būti realizuotas informacijos kaupimas apie sistemos klaidas su galimybe jas peržiūrėti.
5.32	Duomenų bazė turi būti suprojektuota pagal gerąsias duomenų bazių projektavimo praktikas:
5.33	Turi būti realizuotos duomenų vientisumą užtikrinančios priemonės (apribojimų (angl. <i>constraints</i>) naudojimą, normalinių formų pritaikymą).
5.34	Turi būti realizuotos konfidencialumą užtikrinančios priemonės (turi būti užtikrintas slaptažodžių saugumas juos koduojant vienpusio kodavimo algoritmu su druska (angl. salt), slaptažodis neturi būti saugomas duomenų bazėje, saugomas tik jo mišinys (angl. hash)). Slaptažodžiai negali būti saugomi atviru tekstu (angl. plain text), ar koduojant visuotinai pripažintais nesaugiais šifravimo algoritmais (pvz MD5).
5.35	Turi būti registruojami bandymai nesankcionuotai patekti, įsilaužti į sistemą.
5.36	Visi bandymai neteisėtai pasinaudoti prieiga prie sistemos ir jos duomenų turi būti atvaizduojami tokių įvykių registravimo žurnale. Taip pat sistemos administratoriui turi būti siunčiamas pranešimas (el. laiškas ir sisteminis pranešimas) iškart identifikavus tokį įvykį.
5.37	Elektroninė informacija atsarginėse kopijose turi būti užšifruota arba turi būti imtasi kitų priemonių, užtikrinančių atsarginėse kopijose esančios informacijos saugumą.
5.38	Turi būti realizuotas funkcionalumas administravimo aplinkoje nustatyti vartotojo slaptažodžio politiką (slaptažodžio ilgį, kompleksiskumą (didžiosios, mažosios raidės, skaičiai, spec.symboliai), slaptažodžio galiojimo terminas ir privalomas keitimas jam pasibaigus, nesikartojančių slaptažodžių kiekis, neaktyvių paskyrų blokavimas po nustatyto laiko, bei dviejų faktorių autentifikavimas).
5.39	Administratorius gali nustatyti reikalavimus slaptažodžiui: ilgis, simbolių tipai ir panašiai..

6. Reikalavimai diegimui

6.1.	Perkančioji organizacija pateiks virtualias tarnybines stotis (kiekis – pagal poreikį) su Windows Server 2022/2019 operacinėmis sistemomis (Perkančioji organizacija naudos savo turimas licencijas) arba Perkančioji organizacija gali įdiegti Linux šeimos operacines sistemas, kurioms nėra būtinos mokamos licencijos.
6.2.	Tarnybinių stočių paruošimą bei operacinių sistemų įdiegimą pagal Tiekėjo pateiktus reikalavimus atliks pati Perkančioji organizacija. Tiekėjas Perkančiosios organizacijos tarnybinėse stotyse privalo atlikti Svetainės pilną įdiegimą ir konfigūravimą (tame tarpe įdiegti ir paruošti darbui visą papildomą programinę įrangą, tokią kaip Web serverį, duomenų bazių valdymo sistemą, jei to reikia).
6.6.	Jeigu duomenų bazių valdymo sistemai bei kitai programinei įrangai, kuri yra būtina Svetainės funkcionavimui, reikalingos mokamos licencijos, jas turi pateikti Tiekėjas.
6.7.	Svetainė turi veikti korektiškai perkėlus jos duomenų bazės ir svetainės failus į kitą serverį, kuriame bus pasiekiamas kitu vardu. Svetainės veikimo neturi įtakoti domeno vardas.

7. Reikalavimai duomenų perkėlimui

7.1.	Visos naujienos (lietuvių ir anglų kalba), Galerijos ir įgyvendinti projektai šiuo metu esančios veikiančioje www.orangeprojects.lt interneto svetainėje turi būti perkelti į naują Svetainės versiją tiek duomenų bazės, tiek grafinio atvaizdavimo lygmenyse. Perkeliama duomenų apimtis nurodyta Techninės specifikacijos priede.
7.2.	Perkelti duomenys turi būti peržiūrėti, rastos klaidos ištaisytos.

8. Reikalavimai dokumentacijai

8.1.	Tiekėjas turi parengti iliustruotą administravimo vadovą, kuriame būtų išsamiai aprašyti visi TVS moduliai ir funkcijos. Administravimo vadovas turi būti parengtas lietuvių kalba.
8.2.	Tiekėjas privalo pateikti Svetainės projektavimo ir techninę dokumentaciją: • Svetainės projektavimo dokumentaciją (analizės bei projektavimo dokumentai); • Svetainės technologinę dokumentaciją (naudojamos TVS, duomenų bazių ir kitų komponentų aprašymai ir tarpusavio sąryšio bei išdėstymo schemas);
8.3.	Visa dokumentacija turi būti pateikta elektronine forma.
8.4.	Suteikus Svetainės vystymo paslaugas, Tiekėjas privalo atnaujinti visą aukščiau išvardintą dokumentaciją.

9. Reikalavimai administratorių mokymams ir konsultavimui

9.1.	Tiekėjas turi organizuoti 3 administratorių mokymus apie TVS ir sisteminį administravimą. Mokymai turi vykti lietuvių k. ir trukti ne mažiau kaip 4–6 val.
9.2.	Mokymai turi įvykti ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo Svetainės sukūrimo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos Perkančiosios organizacijos patalpose.
9.3.	Visa mokomoji medžiaga turi būti pateikta lietuvių kalba, elektronine forma.

10. Reikalavimai garantiniam aptarnavimui

10.1.	Tiekėjas 22 mėnesius nuo Svetainės sukūrimo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos turi neatlygintinai atlikti Svetainės garantinį aptarnavimą. Svetainės vystymo paslaugoms turi būti suteiktas 12 mėnesių nuo konkrečių vystymo paslaugų priėmimo – perdavimo akto pasirašymo dienos garantinio aptarnavimo laikotarpis.
10.2.	Garantinis aptarnavimas turi apimti: • Klaidų ir neatitikimų techninei specifikacijai taisymą; • Svetainės programinės įrangos (TVS, duomenų bazės, programavimo platformos) klaidų ar netikslumų registravimą, taisymą, testavimą; • Svetainės programinės įrangos (TVS, duomenų bazės, programavimo platformos) atnaujinimą; • Diegimo metu atsiradusių klaidų taisymą; Svetainės darbo atstatymą, kai gedimo priežastis yra Tiekėjo pateikto programinio kodo netinkamas veikimas.
10.3.	Reakcijos (atsakymo) laikas po pranešimo apie gedimą gavimo telefonu, elektroniniu paštu arba gedimo registravimo Tiekėjo klaidų registravimo sistemoje: • Kritinės klaidos atveju (visa TVS ar atskiros jos dalys neveikia, Svetainė nepasiekiamą lankytojams) – ne ilgesnis kaip 3 val. darbo dienomis, 8 val. šventinėmis ir poilsio dienomis; • Klaidos atveju (naudojantis Svetaine gaunamas klaidos pranešimas, Svetainės veikimas neatitinka pirkimo sutartyje nustatytų reikalavimų) – ne ilgesnis kaip 8 val. darbo dienomis.
10.4.	Gedimų pašalinimo laikas: • Kritinės klaidos atveju – ne ilgesnis kaip 6 val. darbo dienomis, 12 val. šventinėmis ir poilsio dienomis. • Klaidos atveju – ne ilgesnis kaip 20 val. darbo dienomis.
10.5.	Svetainė turi veikti 24/7 (24 valandos per parą, 7 dienos per savaitę) režimu. Svetainės pasiekiamumas (prieinamumas) – turi būti ne mažiau kaip 95% laiko per metus. Tiekėjas turi užtikrinti Svetainės

	nenutrūkstamą veikimą, priklausančią nuo TVS, programinio kodo, duomenų bazės ir kitų svetainės programinių modulių. Svetainės tarnybinių stočių infrastruktūros nenutrūkstamą veikimą užtikrina pati Perkančioji organizacija.
--	---

11. Reikalavimai priežiūrai

11.1.	Tiekėjas turi teikti Svetainės priežiūros paslaugas.
11.2.	Priežiūros paslaugos turi apimti: • Perkančiosios organizacijos atstovų (administratorių) konsultavimą ir instruktavimą Svetainės naudojimo bei administravimo klausimais, kurių atsakymai nereikalauja papildomos programinės įrangos duomenų analizės. Prireikus (esant sudėtingesnei situacijai ir pan.) arba Tiekėjo prašymu Perkančioji organizacija po pokalbio su Tiekėjo atstovu paklausimą laisva forma gali išsiųsti elektroniniu paštu. • Sutrikus Svetainės ir/ar TVS veikimui, klaidų paiešką ir taisymą darbo dienomis. Užklausą Tiekėjui gali pateikti tik Perkančiosios organizacijos paskirti Svetainės administratoriai. Paslaugos turi būti suteiktos Perkančiosios organizacijos darbo valandomis, t. y. nuo 8 val. iki 17 val. pirmadieniais – ketvirtadieniais ir nuo 8 val. iki 15.45 val. penktadieniais, telefonu, el. paštu bei kitomis komunikavimo priemonėmis.
11.3.	Reakcijos (atsakymo) laikas po pranešimo apie Svetainės ir/ar TVS veikimo sutrikimus gavimo telefonu, elektroniniu paštu arba gedimo registravimo Tiekėjo klaidų registravimo sistemoje: ne ilgesnis kaip 8 val. darbo dienomis.
11.4.	Sutrikimų pašalinimo laikas: ne ilgesnis kaip 16 val. darbo dienomis.
11.5.	Už Svetainės priežiūros paslaugas mokama pagal Tiekėjo pasiūlyme nurodytą priežiūros paslaugų teikimo valandinį įkainį.

12. Reikalavimai vystymui

12.1.	Svetainės vystymo paslaugos teikiamos Perkančiajai organizacijai pateikus užsakymą raštu arba el. paštu.
12.2.	Vystymo darbai apima sistemos tobulinimo, naujų funkcijų kūrimo ir integravimo paslaugas, t. y. tokias veiklas, kaip analizė, projektavimas, programavimas, diegimas, dokumentacijos rengimas. Perkančioji organizacija pasilieka teisę panaudoti mažesnę kiekį vystymo paslaugų valandų skaičių, nei numatyta reikalavimuose.
12.3.	Paslaugų kaina apskaičiuojama pagal Tiekėjo pasiūlyme nurodytą Tiekėjo specialistų darbo valandų sąnaudų valandinį įkainį.
12.4.	Svetainės vystymo paslaugos neturi sutrikdyti Svetainės veikimo.

Orangeprojects.lt svetainės medis

- [Naujienos](#) (apie 50 vnt.)
- [Oficiali parama vystymuisi](#)
 - o [Statistika](#)
 - o [Ataskaitos](#)
 - o [Publikacijos](#)
 - o [Studijos](#)
- [Teisinė informacija](#)
- [Konkursai](#)
 - o [Užsienio reikalų ministerijos](#)
 - o [Kitų Lietuvos institucijų](#)
 - o [Tarptautiniai konkursai](#)
- [DUK](#)
- [Neigaliųjų versija](#)
- [Svetainės medis](#)
- [Kontaktai](#)
- [Tikslai](#)
 - o [Darnaus vystymosi darbotvarkė](#)
 - o [Europos Sąjungos vystomojo bendradarbiavimo politika](#)
 - o [Lietuvos vystomojo bendradarbiavimo politika](#)
- [Veikla](#)
 - o [Dvišalė parama](#)
 - o [Daugiašalis bendradarbiavimas](#)
 - [Tarptautinės vystomojo bendradarbiavimo priemonės](#)
 - o [Humanitarinė pagalba](#)
 - [Lietuvos teikiama humanitarinė pagalba](#)
 - o [Visuomenės informavimas](#)
 - [Misija-pagalba](#)
 - [Pasaulio dienovidžiai](#)
 - [Vienas pasaulis](#)
 - [Nepatogus kinas](#)
 - o [Globalusis švietimas](#)
 - o [Isitrauk!](#)
- [Šalys](#)
 - o [Afganistanas](#)
 - [Bendradarbiavimas su Afganistanu](#)
 - [Strateginiai dokumentai](#)
 - [Vystomojo bendradarbiavimo prioritetai](#)
 - [Projektai](#)
 - [Pasiekimai](#)
 - [Mūsų partneriai](#)
 - o [Alžyras](#)
 - [Projektai](#)
 - o [Armėnija](#)
 - [Bendradarbiavimas su Armėnija](#)
 - [Strateginiai dokumentai](#)
 - [Vystomojo bendradarbiavimo prioritetai](#)
 - [Projektai](#)

- [ES Dvynių projektai Armėnijoje](#)
- o [Azerbaidžanas](#)
 - [Bendradarbiavimas su Azerbaidžanu](#)
 - [Strateginiai dokumentai](#)
 - [Vystomojo bendradarbiavimo prioritetai](#)
 - [Projektai](#)
 - [ES Dvynių projektai Azerbaidžane](#)
- o [Baltarusija](#)
 - [Bendradarbiavimas su Baltarusija](#)
 - [Strateginiai dokumentai](#)
 - [Vystomojo bendradarbiavimo prioritetai](#)
 - [Projektai](#)
 - [Europos humanitarinis universitetas](#)
 - [ES Dvynių projektai Baltarusijoje](#)
- o [Butanas](#)
 - [Projektai](#)
- o [Dramblio Kaulo Krantas](#)
 - [Projektai](#)
- o [Gruzija \(Sakartvelas\)](#)
 - [Bendradarbiavimas su Gruzija \(Sakartvelu\)](#)
 - [Strateginiai dokumentai](#)
 - [Projektai](#)
 - [ES Dvynių projektai Gruzijoje](#)
- o [Indija](#)
 - [Projektai](#)
- o [Irakas](#)
 - [Projektai](#)
- o [Jordanija](#)
 - [Projektai](#)
- o [Kirgizija](#)
 - [Projektai](#)
- o [Libanas](#)
 - [Projektai](#)
- o [Malis](#)
 - [Bendradarbiavimas su Maliu](#)
 - [Projektai](#)
- o [Mauritanija](#)
 - [Projektai](#)
- o [Mianmaras](#)
 - [Projektai](#)
- o [Moldova](#)
 - [Bendradarbiavimas su Moldova](#)
 - [Strateginiai dokumentai](#)
 - [Projektai](#)
 - [ES Dvynių projektai Moldovoje](#)
- o [Mongolija](#)
 - [Projektai](#)
- o [Nigerija](#)
 - [Projektai](#)
- o [Palestina](#)
 - [Projektai](#)
- o [Pietų Afrikos Respublika](#)
 - [Projektai](#)

- o Šri Lanka
 - Projektai
 - o Tadžikistanas
 - Projektai
 - o Tunisas
 - Projektai
 - o Turkija
 - Projektai
 - o Turkmėnistanas
 - Projektai
 - o Uganda
 - o Ukraina
 - Bendradarbiavimas su Ukraina
 - Strateginiai dokumentai
 - Projektai
 - ES Dvynių projektai Ukrainoje
 - Humanitarinė pagalba
 - o Uzbekistanas
 - Projektai
 - o Vietnamas
- Regioniniai Rytų Partnerystės ir daugiašaliai projektai
 - Visuomenės informavimo projektai
 - Projektas vystomojo bendradarbiavimo politikos įgyvendinimo stiprinimui
 - o Dokumentai
 - o Centrinės projektų valdymo agentūros svetainėje skelbiami tarptautiniai konkursai