

## TECHNICAL SPECIFICATION

### 1. DEFINITIONS AND ABBREVIATIONS

- 1.1. **Client** shall mean UAB Ignitis grupės paslaugų centras.
- 1.2. **Service Provider** shall mean an economic entity - a natural person, private legal entity, public legal entity, other organisations and their subdivisions or a group of such entities, with whom the Client enters into a Contract.
- 1.3. **Contract** shall mean the Contract concluded between the Client and the Service Provider in relation to the Procurement Object.
- 1.4. **Services** – Candidate experience management tool.
- 1.5. **Order** shall mean a written document submitted to the Service Provider on the basis of the Contract by text message, e-mail and/or through the information system specified by the Client, specifying the quantities of the Services, delivery addresses and the time limit.

### 2. PROCUREMENT OBJECT

- 2.1. Candidate experience management tool.

### 3. SCOPE OF THE PROCUREMENT OBJECT

- 3.1. The indicative quantities of services are given in Table 1 below:

Table 1

Eil. Nr.	Name of the service	Units	Preliminary <sup>1</sup> quantity for the duration of the Contract
1.	SmartCRM	Years	2
2.	SmartAssistant	Years	2

### 4. PLACE OF PROVISION OF SERVICES

- 4.1. Services shall be provided remotely.

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

### 1. SAŲOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – AB „Ignitis grupė“
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – Kandidatų patirties valdymo įrankis.
- 1.5. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, pristatymo adresai ir terminas.

### 2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.2. Kandidatų patirties valdymo įrankis.

### 3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1 Preliminarūs paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus <sup>2</sup> kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu
1.	SmartCRM	Metai	2
2.	SmartAssistant	Metai	2

### 4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu.

<sup>1</sup> **Indicative** quantity of Services. During the term of the Contract, the Client shall have the right to adjust the quantity of Services purchased, up to the maximum Contract Price specified in the Contract. The Client shall not be obliged to purchase all or any part of the Services

<sup>2</sup> Nurodytas **preliminarus** Paslaugų kiekis. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų kiekį, neviršijant sutartyje nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio ar bet kokios jų dalies

## **2. REQUIREMENTS FOR THE THE PROCUREMENT OBJECT**

### **Description of the procurement object**

Candidate experience management tool contains:

- Smart CRM;
- SmartAssistant;

The Service Provider undertakes to ensure the implementation of these services in the SmartRecruiters selection management system used in the group of companies.

## **6. PROCEDURE AND TIME LIMITS FOR FOR THE PROVISION OF SERVICES**

6.1. Services must be provided within 30 (thirty) days from the submission of the Order.

## **7. QUALITY AND ELIMINATION OF DEFICIENCIES**

7.1. Non-compliance with the requirements of this technical specification is considered to be a shortcoming of the Services and / or of the result of the Services.

7.2. The Client has the right to contact the Service provider regarding the elimination of the deficiencies (shortcomings) of the Services and (or) the result of the Services not later than within 3 (three) working days from the day of signing the Transfer-Acceptance Order regarding the provided Services / recording the deficiencies.

7.3. A term of 3 (three) working days shall be set for the elimination of the deficiencies of the result of the Service established by the Client.

## **5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI**

### **Pirkimo objekto aprašymas**

Kandidatų patirties valdymo įrankis susideda iš šių paslaugų:

- Smart CRM;
- SmartAssistant;

Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti šių Paslaugų diegimą į įmonių grupėje naudojamą SmartRecruiters atrankų valdymo sistemą SmartRecruiters.

## **6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI**

6.1. Paslaugos turės būti pradėtos teikti per 30 (trisdešimt) dienų nuo Užsakymo pateikimo.

## **7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS**

7.1. Šios techninės specifikacijos reikalavimų nesilaikymas yra traktuojama kaip Paslaugų ir/ar Paslaugų rezultato trūkumas.

7.2. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo suteiktų Paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo / trūkumų užfiksavimo dienos.

7.3. Kliento nustatytiems Paslaugų rezultato trūkumams šalinti nustatomas 3 (trijų) dienų terminas.