

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – Anglų kalbos mokymai Ignitis įmonių grupės darbuotojams.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Anglų kalbos mokymai Ignitis įmonių grupės darbuotojams.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

Anglų kalbos (bendrinės, dalykinės ir profesinės anglų kalbos mokymai) mokymai Ignitis įmonių grupės darbuotojams šiuose miestuose:

Miestas	Preliminarus dalyvių skaičius
Vilnius	137
Kaunas	30
Elektrėnai	23
Alytus	1
Klaipėda	15
Panevėžys	7
Šiauliai	7
VISO	220

Į kainą turi būti įskaičiuotos metodinės medžiagos, dalomoji medžiaga, reikalinga techninė įranga ir kitos organizacinės tiekėjo patiriamos išlaidos tinkamam paslaugų suteikimui.

- 3.1. Kiekvienas dalyvis turi praeiti 60 ak. val. anglų kalbos mokymų kursą.

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

- 4.1. Paslaugos turi būti teikiamos šiais adresais:

Miestas	Dalyvių skaičius	Adresas
Vilnius	137	Aguonų 24, Vilnius, Lukšio g. 1, Vilnius, Lukšio g. 5 B, Vilnius, Žvejų g. 14, Vilnius, Jočionių g. 13, Vilnius, Motorų g. 2, Vilnius, Vilnius (Teikėjo mokymo centras)
Kaunas	30	Chemijos g. 4, Kaunas, Kruonis, Kaišiadorių raj. Kaunas (Teikėjo mokymo centras)
Elektrėnai	23	Elektrinės g. 21, Elektrėnai, Teikėjo mokymo centras
Alytus	1	Pramonės g. 7, Alytus Alytus (Teikėjo mokymo centras)
Klaipėda	15	Liepų g. 64A, Klaipėda, Klaipėda (Teikėjo mokymo centras)

Panevėžys	7	Senamiesčio g. 102 B, Panevėžys, Panevėžys (Teikėjo mokymo centras)
Šiauliai	7	Tilžės g. 68, Šiauliai, Šiauliai (Teikėjo mokymo centras)

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Esamos situacijos aprašymas

5.1.1. Ignitis įmonių grupė įgyvendina naują 2030 m. strategiją, kuri paremta ambicingais tikslais, susijusiais su įmonių grupės augimu ir plėtra, o tai reiškia ir paslaugų teikimu ir užsienio klientams. Todėl labai aktualu, jog darbuotojai tobulintų ir gilintų darbo anglų kalbos įgūdžius tiesioginėms funkcijoms kokybiškai atlikti.

5.2. Pirkimo objekto aprašymas

5.2.1. Paslaugų teikimo tikslinė grupė – Ignitis įmonių grupės darbuotojai, kurie atlikdami savo funkcijas, turi poreikį skaityti anglų kalba ir / arba bendrauti anglų kalba raštu ir žodžiu.

5.2.2. Mokymų tikslas: anglų kalbos žinių įgijimas, patobulinimas.

5.2.3. Laukiamas rezultatas: patobulintos anglų kalbos žinios, leidžiančios lengviau atlikti su darbu susijusias funkcijas.

5.2.4. Siekiant nustatyti tikslų kiekvieno mokymų dalyvio anglų kalbos mokėjimo lygį ir atitinkamai suformuoti vienodo lygio mokymų dalyvių grupes (toliau – grupė), Teikėjas turi atlikti anglų kalbos mokėjimo lygio nustatymo testą pagal Bendruosius Europos kalbų metmenis (toliau - BEKM) per 5 (penkias) darbo dienas nuo mokymų dalyvių sąrašo pateikimo Teikėjui dienos. Teikėjas turi nustatyti mokymų dalyvių anglų kalbos lygį pagal pateiktą dalyvių sąrašą elektroniniu būdu, siunčiant mokymų dalyviams anglų kalbos lygio patikrinimo testą.

5.2.5. Mokymų dalyviai į grupes turi būti skirstomi pagal jų anglų kalbos lygį ir atsižvelgiant į grupės lygį, Teikėjas turi pasiūlyti tinkamo lygio mokymų programas.

5.2.6. Teikėjas per 5 d. d. nuo mokymų dalyvių anglų kalbos lygio nustatymo dienos turi sudėlioti mokymų dalyvius į grupes, pagal jų kalbos mokėjimo lygius, nustatytus anglų kalbos mokėjimo lygio nustatymo testo pagalba ir pateikti jas Klientui.

5.2.7. Mokymosi trukmė kiekvienam mokymų dalyviui - 60 akad. val.

5.2.8. Paaiškėjus mokymų dalyvio mokėjimo lygio neatitikimui bendram grupės mokėjimo lygiui, Teikėjas turės perkelti mokymų dalyvį į kitą grupę nuo mokymų pradžios praėjus ne daugiau kaip 2 (dviem) užsiėmimams.

5.2.9. Teikėjas, mokymų metu turi sudaryti galimybę mokymų dalyviams keisti grupę, jeigu kalbos lygis yra aukštesnis ar žemesnis už kitų grupės mokymų dalyvių lygį. Perkelti mokymų dalyvį iš vienos grupės į kitą, nebus viršytas 10 (dešimties) mokymų dalyvių skaičius vienoje grupėje.

5.2.10. Teikėjas, turi sudaryti galimybę keisti vieną mokymų dalyvį kitu, nuo mokymų pradžios praėjus ne daugiau kaip pusei užsiėmimų, prieš tai nemokamai atlikus naujo mokymų dalyvio anglų kalbos mokėjimo lygio nustatymo testą pagal BEKM.

5.2.11. Jeigu nesusidaro atitinkamo lygio mokymosi grupės įmonės viduje, Teikėjas turi pasiūlyti alternatyvą prisijungti prie kitų Teikėjo organizuojamų grupių.

5.2.12. Mokymų dalyvių grupę turi sudaryti ne daugiau kaip 10 mokymų dalyvių (ne būtinai iš Kliento darbuotojų).

5.2.13. Mokymai turės vykti susidarius ne mažiau kaip 4 dalyvių bendrai grupei (nebūtinai iš Kliento darbuotojų). Susidarius Kliento darbuotojų to paties anglų lygio grupei ne mažiau kaip iš 6 darbuotojų, mokymai turės būti organizuojami tik Kliento darbuotojams.

5.2.14. Jeigu nesusidaro grupė Teikėjo patalpose arba dėl kitų priežasčių mokymai negali įvykti, Teikėjas privalo informuoti Klientą ne mažiau kaip prieš 5 darbo dienas iki preliminaros mokymų datos ir numatyti kitą mokymų datą. Neįvykę mokymai turi įvykti per 4 mėnesius nuo neįvykusių mokymų numatytos datos.

5.2.15. Mokymai turi būti organizuojami konkrečiai grupei ne rečiau kaip 2 kartus per savaitę po 2 akademines valandas (90 min.).

5.2.16. Mokymų grupės, kurios sudarytos iš Kliento darbuotojų, turi pradėti mokytis nuo 15:45 val. Grupių mokymų pradžios laikas gali būti koreguojamas tik gavus raštišką Kliento sutikimą.

5.2.17. Teikėjas įsipareigoja vienu metu, t. y. tą pačią dieną tuo pačiu laiku, vesti mokymus ne mažiau kaip 5 mokymų dalyvių grupėms.

5.2.18. Paslaugų teikimo (mokymų) metu Teikėjas turi naudoti spausdintas ir/ar elektronines (vadovėlius ir kt.) mokymo priemones, garso ir vaizdo medžiagą, derinti teorijos dėstymą su praktinėmis užduotimis (praktinė dalis turi sudaryti ne mažiau kaip 70 proc. mokymų dalies).

5.2.19. Tuo atveju, jeigu mokymai vyksta Teikėjo patalpose, kanceliarinėmis priemonėmis rūpinasi Teikėjas. Jeigu mokymai vyksta Kliento patalpose, kanceliarinėmis priemonėmis rūpinasi Klientas.

5.2.20. Teikėjas mokymų programą, kuri bus dėstoma mokymų metu, metodinę ir dalomąją medžiagą (grupės ar pavienio mokymų dalyvio) turės suderinti su Klientu ne vėliau kaip prieš 10 darbo dienų iki mokymų pradžios.

5.2.21. Paslaugų teikimo (mokymų) metu Teikėjas privalės fiksuoti darbuotojų mokymų lankomumą (vesti dienyną / mokymų žurnalą).

5.2.22. Baigusiems mokymų programą mokymų dalyviams turės būti surengtas anglų kalbos mokėjimo lygio nustatymo testas ir išduotas baigimo pažymėjimas bei mokymosi dalyvio testo rezultatai. Pažymėjimą ir mokymosi dalyvio testo rezultatus Teikėjas galės atsiųsti mokymosi dalyviui registruotu paštu ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo žinių įvertinimo dienos.

6. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

6.1. Klientas el. paštu arba telefonu pateiks užsakymą Teikėjui dėl Kliento mokymų dalyvių grupės arba vieno mokymų dalyvio anglų kalbos mokymų poreikio. Užsakydamas paslaugą, Klientas pateiks šią informaciją: dalyvių, grupių skaičius, pageidaujama mokymų pradžios data ir mokymų vieta. Teikėjas ir Klientas užsakymą tarpusavyje turi susiderinti per 5 darbo dienas.

6.2. Paslauga turės būti pradėta teikti ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo užsakymo pateikimo dienos. Klientas ir Teikėjas galės susitarti dėl kito paslaugų suteikimo termino, bet tai turės padaryti per 5 darbo dienas nuo užsakymo pateikimo dienos.

6.3. 70 % mokymų kainos moka Klientas, likusius 30 % mokymų kainos moka Kliento darbuotojas, kuris dalyvaus mokymuose.

6.4. Teikėjas turės išrašyti atskiras sąskaitas mokymų dalyviams (už 30 proc. mokymų kainos) ir Klientui (už 70 proc. mokymų kainos).

6.5. Už suteiktas paslaugas Klientas (70 % mokymų kainos) ir Kliento darbuotojas (30 % mokymų kainos) apmoka tokia tvarka: 50 % kiekvieno mokymų dalyvio mokymų kainos apmokama mokymų dalyviui praėjus 30 akad. val. anglų k. kurso dalį per 30 kalendorinių dienų po sąskaitų gavimo dienos, likusi 50 % dalis už suteiktas paslaugas Klientas (70 % mokymų kainos) ir Kliento darbuotojas (30 % mokymų kainos) apmokama suteikus paslaugas per 30 kalendorinių dienų po sąskaitų gavimo dienos.

6.6. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo datos ir galioja 12 (dvylika) mėnesių.

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

7.1. Terminas, per kurį turi būti ištaisomi nustatyti trūkumai – 5 d. d.

8. KARTU SU TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS PATEIKIAMAI DOKUMENTAI

8.1. mokymų dalyviams išduotų mokymų baigimo pažymėjimų kopijas, mokymų dalyvių testų rezultatus ir lankomumo suvestines.

9. KLIENTO SUTARTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

9.1. Pateikti Teikėjui mokymų dalyvių sąrašą per 5 (penkias) darbo dienas nuo sutarties sudarymo dienos.

9.2. Informuoti mokymų dalyvius apie mokymų laiką ir vietą.

9.3. Tuo atveju, jeigu mokymai bus vykdomi Kliento patalpose, užtikrinti mokymams skirtas patalpas, kuriose sudarytos sąlygos gerai matyti ir girdėti pateikiamą informaciją;

9.4. Informuoti Teikėją ne vėliau kaip prieš 12 (dvylika) val. iki užsiėmimo pradžios, jeigu užsiėmimas neįvyks. Jeigu apie neįvyksiantį užsiėmimą informuojama vėliau kaip prieš 12 (dvylika) val. iki užsiėmimo pradžios, užsiėmimas laikomas įvykusi ir Klientas už jį apmoka.