

E. IDENTIFIKACIJOS PASLAUGOS BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Sąvokos

- 1.1 **EPS** – Kliento elektroninių paslaugų sistema, skirta elektroniniu būdu teikti Kliento paslaugas Naudotojui.
- 1.2 **E. identifikacija** – tai Kliento internetinės sistemos vartotojo asmeninės informacijos patikrinimas naudojant Banko turimą to paties vartotojo asmens informaciją. Kliento programinė įranga atlieka asmens duomenų, vartotojo pateiktų Kliento internetinėje sistemoje, ir Banko turimų to paties vartotojo identifikacijos duomenų, kuriuos Bankas pagal Elektroninės identifikacijos sutartį perduoda Klientui, palyginimą.
- 1.3 **Interneto bankas** – Banko internetinės bankininkystės sistema, kurią naudojantis klientas, sudaręs atitinkamą sutartį su Banku, internetu pateikia Bankui mokėjimo nurodymus nurašyti lėšas iš kliento banko sąskaitos, esančios Banke, bei atlikti kitas Banko nustatytas operacijas.
- 1.4 **Klientas** – Banko klientas, kuriam Bankas teikia E. identifikacijos paslaugą pagal šias Sąlygas.
- 1.5 **Naudotojas** – Banko klientas, kuris naudojasi Interneto banku ir pageidauja prisijungti prie EPS.
- 1.6 **Sąlygos** – šios E. identifikacijos paslaugos bendrosios sąlygos.
- 1.7 **Šalis arba Šalys** - Bankas ir/arba Klientas.
- 1.8 **Techninės sąlygos** - E. identifikacijos paslaugos techninės sąlygos aprašytos Sąlygų 10 punkte.

2. Paslaugos teikimo tvarka

- 2.1. Klientas, norėdamas savo sistemoje identifikuoti Naudotoją, privalo turėti Naudotojo pateiktą asmens/įmonės kodą prieš pateikdamas užklausą Bankui. Elektroninės identifikacijos metu Bankas Klientui perduoda identifikuoto asmens vardą, pavardę ir asmens kodą (jei tai privatus asmuo) ar įmonės pavadinimą ir įmonės kodą (jei tai juridinis asmuo), kurį Klientas palygina su vartotojo Kliento internetinėje sistemoje pateiktu kodu. Naudotojo pateikto kodo ir Banko pateikto kodo (po Naudotojo identifikacijos Banko sistemoje) tapatumas reiškia sėkmingą Naudotojo identifikaciją.
- 2.2. Sąlygos nustato Banko ir Kliento santykius, teikiant Naudotojų besijungiančių prie EPS išorinio portalo, nurodyto Techninėse sąlygose, duomenis.
- 2.3. Bankas suteikia Naudotojui galimybę per Interneto banką pasiekti EPS ir teikia Klientui Naudotojų autentifikavimo duomenis.
- 2.4. Bankas nukreipia Naudotoją, kuris jungiasi prie EPS per Interneto banką, į išorinį EPS portalą ir perduoda Klientui Naudotojo autentifikavimo duomenis.
- 2.5. Bankas Naudotojų autentifikavimo duomenis į EPS perduoda Techninėse sąlygose nustatyta tvarka.
- 2.6. Kai prie EPS jungiasi Naudotojas – fizinis asmuo, Bankas perduoda Klientui autentifikavimo duomenų paketą, kurį sudaro šie Naudotojo autentifikavimo duomenys:
 - 2.6.1. fizinio asmens kodas;
 - 2.6.2. fizinio asmens vardas, pavardė;
 - 2.6.3. autentifikavimo duomenų paketo sukūrimo laikas.
- 2.7. Kai prie EPS jungiasi Naudotojas – juridinis asmuo, Bankas perduoda Klientui autentifikavimo duomenų paketą, kurį sudaro šie Naudotojo autentifikavimo duomenys:
 - 2.7.1. juridinio asmens kodas;
 - 2.7.2. juridinio asmens pavadinimas;
 - 2.7.3. fizinio asmens, kuris jungiasi prie EPS juridinio asmens vardu, asmens kodas;
 - 2.7.4. fizinio asmens, kuris jungiasi prie EPS juridinio asmens vardu, vardas, pavardė;
 - 2.7.5. autentifikavimo duomenų paketo sukūrimo laikas.

3. Kliento teisės ir pareigos

- 3.1. Klientas privalo:
 - 3.1.1. leisti Naudotojui pasiekti EPS elektroniniais kanalais, naudojant Interneto banką;
 - 3.1.2. užtikrinti iš Banko gautų Naudotojo autentifikavimo duomenų saugumą ir slaptumą;
 - 3.1.3. užtikrinti savo programinės įrangos saugumą ir kokybišką EPS paslaugų teikimą;
 - 3.1.4. Naudoti Banko pateiktus Naudotojo autentifikavimo duomenis nepažeisdamas Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktų;
 - 3.1.5. nekaupiti Naudotojo autentifikavimo duomenų ilgesnį laiką, nei tai būtina Sąlygose nustatytiems tikslams pasiekti.

4. Banko teisės ir pareigos

- 4.1. Bankas įsipareigoja:
 - 4.1.1. pateikti Klientui Naudotojo, besijungiančio prie EPS, autentifikavimo duomenis, nurodytus Sąlygų 2.6.-2.7. punktuose;
 - 4.1.2. teisės aktų nustatyta tvarka užtikrinti savo kompiuterinės sistemos, susijusios Naudotojo nukreipimu į EPS, saugumą;
 - 4.1.3. informuoti Naudotoją apie galimybę jungtis prie EPS.

5. Šalių atsakomybė

- 5.1. Klientas teisės aktų nustatyta tvarka atsako už gautų Naudotojo autentifikavimo duomenų teisėtą naudojimą.
- 5.2. Klientui tenka visa rizika dėl Naudotojo autentifikavimo duomenų naudojimo EPS.
- 5.3. Bankas teisės aktų nustatyta tvarka atsako už Klientui perduotų Naudotojo autentifikavimo duomenų teisingumą, t.y. perdavęs Naudotojo autentifikavimo duomenis, Bankas patvirtina, kad perdavė Naudotojo, kuris buvo tinkamai identifikuotas pagal jam

suteiktas tapatybės patvirtinimo priemonės (identifikavimo kodus, slaptažodžius ir pan.) autentifikavimo duomenis, išskyrus šios Sutarties 5.4. punkte nurodytus atvejus.

- 5.4. Bankas neatsako už tai, kad dėl telekomunikacijos tinklų gedimų Naudotojas negalėjo pasiekti EPS arba dėl tokių gedimų buvo prarasti, iškraipyti Banko perduodami Naudotojo autentifikavimo duomenys.
- 5.5. Bankas neatsako ir nenagrinėja ginčų ir nesutarimų tarp Naudotojo ir Kliento dėl naudojimosi EPS, įskaitant ir kitus ginčus.

6. Komisinis mokestis

6.1. Klientas už pagal Sąlygas teikiamas paslaugas moka Bankui:

- 6.1.1. **E. identifikacijos paslaugos mėnesinį mokestį** ir Paslaugos pakeitimo mokestį (toliau – Mokesčiai), kurių dydžiai nurodyti Elektroninės identifikacijos sutartyje. Mokesčius už pagal Sutartį per praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas Bankas nurašo iš Kliento sąskaitos, nurodytos Elektroninės identifikacijos sutartyje, iki kalendorinio mėnesio paskutinės dienos ir pateikia Klientui PVM sąskaitą-faktūrą per SABIS sistemą iki einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos.

6.2. Klientas užtikrina, kad atitinkamoje Sąskaitoje (atsižvelgiant į jos numerio pradžią) būtų pakankamai lėšų Mokesčiams nurašyti. Šis punktas netaikomas, kai Klientas yra sumokėjęs Mokesčius pagal Banko iš anksto pateiktą PVM sąskaitą-faktūrą.

7. Asmens duomenų apsauga

7.1 Bankas perduoda Klientui Naudotojo asmens duomenis, reikalingus vykdyti Sąlygas.

7.2 Klientas iš Banko gautus Naudotojo asmens duomenis tvarko pagal Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktų reikalavimus. Bankas ir Klientas, dėl asmens duomenų tvarkymo atskiros sutarties nepasirašo (išskyrus Sąlygų 9.12 ir 9.13 punktuose nustatytais atvejais), o tarpusavio įsipareigojimus, dėl Kliento asmens duomenų perdavimo formos ir sąlygų, nustato Sąlygose.

7.3 Naudotojo asmens duomenys gali būti tvarkomi tik prievolėms, susijusioms su Naudotojo identifikavimu EPS.

8. Konfidencialumas

8.1. Šalis įsipareigoja neatskleisti tretiesiems asmenims jokios konfidencialios informacijos, kurią sužino vykdamas Sąlygas. Šis įsipareigojimas yra neterminuotas ir lieka galioti pasibaigus Šalių santykiams pagal Sąlygas. Konfidencialumo sąlyga netaikoma, kai informacija pateikiama Šalies advokatams, auditoriams ar kitiems asmenims, teikiantiems paslaugas tai Šaliai ir įsipareigojusiems pagal įstatymus ar rašytinius dokumentus laikytis konfidencialumo sąlygos, taip pat priežiūros ir kitoms institucijoms, kurios teisės aktuose numatytomis sąlygomis turi teisę gauti šią informaciją.

8.2. Šalis konfidencialia informacija laiko visą informaciją apie Naudotoją, su Sąlygomis ir jos vykdymu susijusius saugumo reikalavimus, techninius duomenis, taip pat bet kokią kitą viešai neskelbiamą informaciją, know-how, prekybines paslaptis, susijusias su vienos iš Šalių veikla.

9. Kitos sąlygos

9.1. Bendra Paslaugų kaina: 8 470,00 EUR (aštuoni tūkstančiai keturi šimtai septyniasdešimt eurų 00 ct), įskaitant PVM. Bendrą Paslaugų kainą sudaro:

9.2. Paslaugų kaina 7 000,00 EUR (septyni tūkstančiai eurų 00 ct), neįskaitant PVM.

9.3. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) 21 % - 1 470,00 EUR (vienas tūkstantis keturi šimtai septyniasdešimt eurų 00 ct).

9.4. Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir galioja 36 (trisdešimt šešis) mėnesius.

9.5. Taikoma kainodara – fiksuoto įkainio. Sutartyje nurodyti įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiami (peržiūrimi) Banko viešai skelbiamose paslaugų teikimo taisyklėse nustatyta tvarka.

9.6. Sutartis gali būti nutraukta Šalių rašytiniu susitarimu.

9.7. Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai raštu prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų informavusi kitą Šalį. Tuo atveju, jei viena iš Šalių pažeidžia esmines Sutarties sąlygas, kita Šalis turi teisę nutraukti Sutartį apie tai įspėjusi kitą Šalį vienašališkai, nesikreipiant į teismą, prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

9.8. Ginčai, kylantys tarp Šalių, dėl Sutarties sąlygų ir/ar jos vykdymo sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

9.9. Vykdamas Sutartį, (PVM) sąskaitos faktūros teikiamos tik elektroniniu būdu. Elektroninės sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos Banko pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.

9.10. Šalis susitaria laikyti šią Sutartį, išskyrus jos sudarymo faktą ir teisės aktų pagrindu privalomą viešinti informaciją, ir visą jos pagrindu viena kitai perduodamą ar kitokiu būdu Sutarties vykdymo metu sužinotą / užfiksuotą / nufilmuotą ir pan. informaciją paslapyje neterminuotai, neatsižvelgiant į tai, ar ta informacija pateikiama žodžiu ar raštu. Šalis susitaria neatskleisti konfidencialios informacijos jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo, o taip pat nenaudoti konfidencialios informacijos asmeniniams ar trečiųjų šalių poreikiams, išskyrus atvejus, kai tokia informacija privalo būti atskleista teisės aktų nustatyta tvarka ar turi būti atskleista teisės, finansų ar kitos srities specialistui / patarėjui, ar paskolos davėjui. Visa Kliento Bankui suteikta bei Sutarties vykdymo metu sukurta / sužinota informacija yra laikoma konfidencialia, išskyrus viešai prieinamą informaciją ir Pirkimo sąlygose, visais kitais atvejais Klientas turi patvirtinti raštu, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali.

- 9.11. Bankui yra žinoma, kad AB „Ignitis grupė“ yra išplatinusi finansines priemones, kurios yra įtrauktos į prekybą reguliuojamose rinkose NASDAQ OMX Vilnius ir Londono biržose. Atsižvelgiant į tai, AB „Ignitis grupė“ yra emitentas, kuriam, be kitų teisės aktų reikalavimų, taip pat taikomos ir Piktnaudžiavimo rinka reglamento (ES) Nr. 596/2014 nuostatos. Kadangi emitentas gali disponuoti viešai neatskleista informacija (angl. inside information), visiems šią informaciją žinantiems asmenims draudžiama neteisėtai ja pasinaudoti atliekant prekybos AB „Ignitis grupė“ finansinėmis priemonėmis veiksmus arba perduodant šią informaciją bet kuriam asmeniui, kuris neturi teisės su ja susipažinti. Bankas pripažįsta ir sutinka, kad jis ir jo darbuotojai žino apie aptartą reguliavimą ir sutinka visapusiškai laikytis Piktnaudžiavimo rinka reglamento (ES) Nr. 596/2014 nuostatų, tame tarpe, jei taikoma, pareigos sudaryti viešai neatskleistą informaciją žinančių asmenų (angl. insider list) sąrašą.
- 9.12. Sudarydamos šią Sutartį Šalys patvirtina, kad suprantą, jog nuo 2018 m. gegužės 25 d. yra tiesiogiai taikomas 2016 m. balandžio 27 d. priimtas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas). Šalys patvirtina, kad jeigu siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą bus tvarkomi asmens duomenys, Šalys įsipareigoja sudaryti atskirą susitarimą dėl duomenų tvarkymo, kuriuo nustato duomenų tvarkymo dalyką ir trukmę, duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijas bei duomenų valdytojo prievolės ir teises.
- 9.13. Jeigu poreikis tvarkyti asmens duomenis paaiškėja po Sutarties sudarymo, Šalys įsipareigoja nedelsiant sudaryti papildomą susitarimą dėl duomenų tvarkymo prie Sutarties ir imtis kitų būtinų priemonių siekiant užtikrinti atitiktį Reglamento reikalavimams. Šalys pripažįsta, kad papildomo susitarimo dėl duomenų tvarkymo pasirašymas nebus laikomas esminiu šios Sutarties sąlygų pakeitimu.
- 9.14. Bankas privalo užtikrinti atitikimą Pirkimo sąlygoms visą Sutarties galiojimo laikotarpį.
- 9.15. Bankas turi susipažinti ir santykiuose su Klientu ir Sutarties vykdymui pasitelkiamomis trečiosiomis šalimis laikytis AB „Ignitis grupė“ valdybos sprendimais patvirtintų Antikorupcinės politikos (toliau - Politika) ir Tiekėjų etikos kodekso (toliau - Kodeksas) nuostatų, įtvirtinančių gerosios verslo praktikos, etikos ir elgesio normas. Susipažinti su Politika bei Kodeksu ir/ar jų pakeitimais galima adresu <http://www.ignitisgrupe.lt>. Bankas privalo užtikrinti, kad šio punkto reikalavimų laikytųsi tiek Bankas, tiek ir jo ir Sutarties vykdymui pasitelkiamų Trečiųjų šalių darbuotojai, valdymo ir priežiūros organų nariai bei kiti atstovai.
- 9.16. Bankas privalo nedelsiant informuoti apie Sutarties galiojimo metu atsiradusias aplinkybes, dėl kurių Sutartis gali neatitikti Politikos, Kodekso nuostatų, nacionalinio saugumo, korupcijos prevencijos, ekonominių ir kitų tarptautinių sankcijų ar kitų viešiesiems interesams apsaugai skirtų teisės aktų reikalavimų.
- 9.17. Kliento atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą kontaktai: savitarnos svetainės vadovė Laura Vaitkevičė, +370 698 81580, laura.vaitkevica@eso.lt. Banko atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą kontaktai: Vyr. lėšų valdymo projektų vadovas Vaidas Černiauskas, tel. Nr. +370 618 52286, el. pašto adresas: vaidas.cerniauskas@luminorgroup.com. Sutarties galiojimo metu Šalis turi teisę keisti komunikacijos kanalus, apie tai raštu pranešdama kitai Šaliai.
- 9.18. Bankas įsipareigoja nenaudoti Kliento ir Ignitis grupės įmonių ženklo (-ų) ir (ar) pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kitur be išankstinio raštiško Kliento sutikimo.
- 9.19. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo iš Banko pusės, jei Bankas, įskaitant bet kurį su Banku susijusį asmenį, duoda arba pasiūlo (tiesiogiai arba netiesiogiai) bet kuriam Kliento ar Ignitis grupės įmonių darbuotojui bet kokią naudą daikto, piniginio atlygio, komisinių, paslaugų arba kitos materialios ar nematerialios naudos forma, kaip paskatą arba apdovanojimą už bet kurio su šio Pirkimo ar Sutartimi susijusio veiksmo atlikimą arba susilaikymą jį atlikti, arba už palankumo arba nepalankumo parodymą, arba susilaikymą juos parodyti (kyši) bet kuriam su šia Sutartimi susijusiam asmeniui. Klientui nutraukus Sutartį šiuo pagrindu, Bankas privalo atlyginti Klientui visas patirtas išlaidas, susijusias su Sutarties vykdymo užbaigimu, bei kompensuoti visus dėl Sutarties nutraukimo patirtus nuostolius.
- 9.20. Bankas patvirtina ir garantuoja, kad tiek Sutarties sudarymo metu, tiek visą jos galiojimo laikotarpį Bankas (jo pasitelkiami subtiekiejai, ūkio subjektai ar kitos trečiosios šalys) ir/ar jo (jų) akcininkas (-ai) ir/ar tiesioginis (-iai) ar netiesioginis (-iai) galutinis (-iai) naudos gavėjas (-ai) ir/ar jų valdomas (-i) subjektas (-ai) (toliau – Subjektai), nėra įtraukti į bet kokią Europos Sąjungos ir/ar Jungtinių Tautų ir/ar Didžiosios Britanijos ir/ar Jungtinių Amerikos Valstijų ir/ar Lietuvos Respublikos prekybinių, ekonominių, finansinių ar kitų sankcijų sąrašą (-us) ir/ar panašų sąrašą (toliau – Sankcijų sąrašai), o taip pat nei vienas iš Subjektų nėra pareikštas bet koks įtarimas, susijęs su dalyvavimu pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar mokestiniu sukčiavimu susijusioje veikloje ir/ar įsitraukimu į tokią veiklą. Bankas Sutarties vykdymo metu įsipareigoja nedelsdamas raštu, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną nuo nurodytų aplinkybių atsiradimo, pranešti Klientui informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus, taip pat apie Subjektui pareikštus įtarimus dėl aukščiau nurodytų veiklų ir/ar įsitraukimo į tokias veiklas. Subjektų, kurių akcijomis prekiaujama vertybinių popierių biržoje, naudos gavėjui nustatyti taikomi Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo įstatyme nustatyti kriterijai. Šiame punkte nustatytų reikalavimų pažeidimas ir/ ar nesilaikymas sukelia Sutartyje nurodytas pasekmes.
- 9.21. Paaiškėjus 9.20 punkte numatytiems aplinkybėms, Klientas turi teisę sustabdyti Sutarties vykdymą sankcijų galiojimo laikotarpiui ar vienašališkai nutraukti Sutartį raštu informavęs Banką per 1 (vieną) darbo dieną nuo pranešimo apie Sutarties sustabdymą ar vienašališką nutraukimą išsiuntimo dienos gavęs informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus ir/ ar Subjektui pareikštus įtarimus dėl pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar su mokestiniu sukčiavimu susijusios veiklos. Nutraukus Sutartį ar sustabdžius jos vykdymą šiame Sutarties punkte nurodytu pagrindu, Šalys neturi prievolės viena kitai mokėti baudų, atlyginti žalą ar išmokėti kokias nors kompensacijas, susijusias su Sutarties nutraukimu ar jos sustabdymu, išskyrus Sutartyje nurodytus atvejus.
- 9.22. Sutarties sąlygų keitimui nėra laikomi techninio pobūdžio Sutarties pakeitimai (pavyzdžiui, Šalių klaidos, pavadinimai, sąskaitų numeriai, kontaktiniai duomenys, kiti rekvizitai ir pan.). Apie techninio pobūdžio pakeitimus Šalis iš anksto praneša raštu kitai Šaliai, atskiras kitos Šalies sutikimas neteikiamas. Siekiant išvengti bet kokių abejonių, Šalys susitaria, kad Šalims įvykdžius

šiam punkte nurodytas sąlygas, atskiras susitarimas dėl Sutarties pakeitimo nebus sudaromas, o Šalies kitai Šaliai pateiktas pranešimas dėl techninio pobūdžio Sutarties pakeitimų pridedamas prie Sutarties ir laikomas neatskiriama Sutarties dalimi.

- 9.23. Kitos Sutarties sąlygos (ne techninio pobūdžio) gali būti keičiamos ar papildomos tik Šalims susitarus, kai keitimas ar papildymas numatytas Sutartyje ir/ar galimas vadovaujantis viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais. Tokio pobūdžio Sutarties pakeitimai ir papildymai turi būti sudaromi raštu ir tinkamai pasirašyti abiejų Sutarties Šalių.
- 9.24. Šalys besąlygiškai ir neatšaukiamai sutinka, kad bet koks konfidencialios informacijos, žinių, medžiagos, atskleidimas ar panaudojimas padarys neigiamos įtakos ar žalos kitai Šaliai bei jos veiklai ir prisiima pareigą atlyginti nuostolius dėl tokių veiksmų.
- 9.25. Šalis įsipareigoja visiškai materialiai atsakyti bei nedelsiant atlyginti kitai Šaliai visus nuostolius ir žalą, kuriuos sukels Sąlygomis prisiimtų įsipareigojimų pažeidimas ar netinkamas vykdymas.
- 9.26. Klientas, pasirašydamas Sąlygas, pareiškia, kad:
 - 9.26.1. yra tinkamai įsteigtas ir teisėtai veikiantis subjektas;
 - 9.26.2. turi teisę prisiimti įsipareigojimus pagal Sąlygas ir yra gavęs visus Kliento valdymo organų, valstybės institucijų ar kitų asmenų leidimus ir sprendimus prisiimti Sąlygose nurodytus įsipareigojimus;
 - 9.26.3. susipažino su pagal Sutartį teikiamoms paslaugoms taikomais mokesčiais.
- 9.27. Klientas neturi teisės be Banko raštiško sutikimo perduoti visų ar dalies savo teisių ir įsipareigojimų pagal Sąlygas tretiesiems asmenims.
- 9.28. Šalys per 1 darbo dieną praneša raštu viena kitai apie savo rekvizitų pakeitimus.
- 9.29. Už vėlavimą suteikti Pirkimo sąlygas atitinkančias Paslaugas per Sutartyje nustatytą terminą Bankas, Klientui pareikalavus, moka Klientui 0,05 procentų nuo vėluojamų suteikti Paslaugų kainos (be PVM) dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną.

10. Techninės sąlygos

- 10.1. Techninės sąlygos yra neatskiriama šių Sąlygų dalis.

11. Priedai

- 11.1 Priedas Nr. 1 Techninė specifikacija;
- 11.2. Priedas Nr. 2. Pirkimo objektui keliami socialiniai reikalavimai;
- 11.3. Priedas Nr. 3. Paslaugų kiekiai ir įkainiai.

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA (Sutarties priedas Nr. 1)

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – AB „Energijos skirstymo operatorius“
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – E. identifikacija, Kliento internetinės sistemos vartotojo asmeninės informacijos patikrinimas naudojant Banko turimą to paties vartotojo asmens informaciją. Kliento programinė įranga atlieka asmens duomenų, vartotojo pateiktų Kliento internetinėje sistemoje, ir Banko turimų to paties vartotojo identifikacijos duomenų, kuriuos Bankas pagal Elektroninės identifikacijos sutartį perduoda Klientui, palyginimą.
- 1.5.
- 1.6. **EPS** – Kliento elektroninių paslaugų sistema, skirta elektroniniu būdu teikti Kliento paslaugas Naudotojui.
- 1.7. **Bankas** - E. identifikacijos paslaugos teikėjas.
- 1.8. **Interneto bankas** – Banko internetinės bankininkystės sistema, kurią naudojantis naudotojas, sudaręs atitinkamą sutartį su Banku, internetu pateikia Bankui mokėjimo nurodymus nurašyti lėšas iš naudotojo banko sąskaitos, esančios Banke, bei atlikti kitas Banko nustatytas operacijas.
- 1.9. **Naudotojas** – Banko klientas, kuris naudojasi Interneto banku ir pageidauja prisijungti prie EPS.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Elektroninė identifikacijos paslauga El. tapatybės identifikavimo paslauga.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis ¹ Sutarties galiojimo laikotarpiu
1.	Elektroninė identifikacijos paslauga	Mėn.	36
2.	Paslaugos pakeitimo mokestis	Vnt.	1

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos: mano.eso.lt.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Pirkimo objekto aprašymas

- 5.1.1. Banko registravimas Kliento EPS ir sistemų pasiruošimas.
 - 5.1.1.1. Internetinės bankininkystės autentifikavimo sistema turi būti užregistruota Įmonės EPS su tokiais parametrais:
 - 5.1.1.1.2. Unikalūs ID;
 - 5.1.1.1.3. Pavadinimas;
 - 5.1.1.1.4. Pradinio autentifikavimo puslapio interneto adresas (URL). Į šią adresą bus persiunčiama autentifikavimo procedūros inicijavimo komanda su nuoroda į šaltinį – Įmonės EPS sistemą. Tuomet Banko sistemoje po sėkmingo autentifikavimo galėtų būti realizuotas automatinis atbulinis peradresavimas ir autentifikavimo paketo grąžinimas Įmonės EPS išoriniam portalui;
 - 5.1.1.1.5. Banko viešas raktas, gaunamų iš Banko paketų skaitmeninio parašo kontrolei.
 - 5.1.2. Banko sistemoje turi būti užregistruoti ir naudojami tokie parametrai:
 - 5.1.2.1. Kliento EPS išorinio portalo puslapio interneto adresas (URL), į kurį nukreipiamas Naudotojas, sėkmingai praėjęs autentifikavimo procedūrą ir į kurį nusiunčiamas autentifikavimo paketas;
 - 5.1.2.2. Banko privatus raktas skaitmeninio parašo sukūrimui;
 - 5.1.2.3. Kliento viešas raktas, gaunamų iš Įmonės EPS paketų skaitmeninio parašo kontrolei.

¹ Nurodytas preliminarus Paslaugų kiekis. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų kiekį, neviršijant sutartyje nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio ar bet kokios jų dalies

5.1.3. Banko portalo serverių laikrodžiai turi būti sinchronizuojami su interneto atominiais laikrodžiais, nes vienas iš autentifikavimo paketo parametrų yra tikslus autentifikavimo laikas. Toks pat reikalavimas galioja ir Kliento EPS išorinio portalo serveriams.

5.1.4. Banko portale turi būti realizuotos autentifikavimo paketų formavimo ir nukreipimo į Kliento EPS išorinį portalą priemonės pagal žemiau išdėstytus techninius reikalavimus.

5.1.5. Normaliame darbo režime, Banko portalo puslapiuose turi būti nuorodos, meniu arba kiti valdymo elementai, kurių pagalba sėkmingai autentifikuotas Banko sistemoje vartotojas galėtų interaktyviai inicijuoti perėjimą į Kliento EPS išorinį portalą be pakartotino autentifikavimo.

5.2. Integruoto autentifikavimo procesas. Autentifikavimo duomenų perdavimas realizuojamas „Server - Client – Server“ principu, kuomet persijungimai tarp portalų ir autentifikavimo paketų persiuntimai fiziškai realizuojami per Interneto naršyklę Naudotojo lokaliame kompiuteryje, nors inicijuojami ir transportuojami duomenys generuojami Kliento EPS ir Banko portalų serveriuose.

5.3. Autentifikavimo scenarijai. Integruotas autentifikavimas vyksta 2 būdais:

5.3.1. Naudotojas pradeda darbo seansą Kliento EPS išoriniame portale. Seanso inicijavimas iliustruoja tokį scenarijų:

5.3.2. Naudotojas pradėjo darbą Kliento EPS išoriniame portale, pasirenka Banką iš anksto užregistruotų bankų sąrašo ir paspaudžia autentifikavimo pradžios mygtuką;

5.3.3. inicijuojamas peradresavimas į pasirinkto Banko portalo pradinį puslapį HTTPS POST metodu, perduodant parametrus, identifikuojančius Kliento EPS sistemą (paketas EPS-01);

5.3.4. Banko portale vyksta įprasta Naudotojo autentifikavimo procedūra;

5.3.5. Sėkmingai identifikavus Naudotoją, Banko portale suformuojamas autentifikavimo paketas. Automatiškai inicijuojamas peradresavimas į Kliento EPS išorinio portalo puslapį, persiunčiant autentifikavimo paketą HTTPS POST metodu (paketas BANK-01).

5.4. Naudotojas pradeda darbo seansą Banko portale:

5.4.1. Naudotojas iš karto pradeda darbo seansą Banko portale ir praeina įprastą autentifikavimo procedūrą.

5.4.2. Naudotojas vykdo Banko portale norimas funkcijas.

5.4.3. Numatytame Banko portalo skyriuje Naudotojas pasirenka perėjimą prie Kliento EPS ir paspaudžia atitinkamą mygtuką. Tuomet Banko portale suformuojamas autentifikavimo paketas ir automatiškai inicijuojamas peradresavimas į Kliento EPS išorinio portalo puslapį, persiunčiant autentifikavimo paketą HTTPS POST metodu (paketas BANK-01).

5.5. Autentifikavimo duomenys

5.5.1. Banko sistemoje turi būti nustatomi ir perduodami Kliento EPS tokie Naudotojo autentifikavimo duomenys:

5.5.1.1. Fizinio asmens kodas;

5.5.1.2. Fizinio asmens vardas;

5.5.1.3. Fizinio asmens pavardė;

5.5.1.4. Juridinio asmens kodas (jei Naudotojas – juridinis asmuo);

5.5.1.5. Juridinio asmens pavadinimas (jei Naudotojas – juridinis asmuo);

5.5.1.6. Naudotojo autentifikavimo Banko sistemoje einamasis laikas sekundės tikslumu.

5.5.2. Tekstiniai paketo duomenys pateikiami standartinėje Windows Baltic koduotėje windows-1257.

5.5.3. Autentifikavimo duomenys perduodami Kliento EPS atskiruose paketo BANK-01 parametruose.

5.5.4. Autentifikavimo metu pateikti fizinio asmens duomenys Kliento EPS bus papildomai sutikrinami su galiojančiais Lietuvos Respublikos Gyventojų registro arba Juridinių asmenų registro įrašais. Pateiktų autentifikavimo duomenų nesutapimo su turimais galiojančiais Lietuvos Respublikos Gyventojų registro arba Juridinių asmenų registro duomenimis atvejais, pateikti autentifikavimo paketai bus atmetami Kliento EPS pusėje.

5.5.5. Kliento EPS pusėje asmens identifikavimui bus naudojamas asmens kodas bei juridinio asmens kodas (jei nurodytas), tuo metu, kai vardas ir pavardė tarnauja tik autentifikavimo žurnalo pildymui ir neautomatizuotam konfliktinių situacijų sprendimui. Tuo atveju, jeigu vardas arba pavardė pagal ilgį netilps į pakete BANK-01 nustatytą simbolių limitą, turi būti atmetama perteklinė simbolių dalis ir tai neturi pakenkti asmens identifikavimui Kliento EPS.

6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

6.1. Paslaugos turės būti teikiamos kiekvieną mėnesį, 36 mėnesius nuo Sutarties pasirašymo dienos.

6.2. Paslaugų teikėjas turės suteikti Paslaugas Techninės specifikacijos 4 dalyje nurodytu adresu (-ais).

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

7.1. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai Techninės specifikacijos reikalavimams ir teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų kokybę.

7.2. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo trūkumų užfiksavimo dienos.

7.3. Kliento nustatytiems Paslaugų rezultato trūkumams šalinti nustatomas 2 (dviejų) darbo dienų terminas).

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

- 8.1. Visus Kliento pagal Sutartį už praėjusį mėnesį mokėtinus mokesčius Paslaugų teikėjas nusirašo nuo Kliento Sutartyje nurodytos sąskaitos iki paskutinės mėnesio dienos.
- 8.2. Sąskaitas už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas ir Paslaugų tiekėjas pateikia Klientui iki einamojo mėnesio 10 (dešimtos) kalendorinės dienos.

PIRKIMO OBJEKTUI KELIAMİ SOCIALINIAI REIKALAVIMAI

Socialiniai reikalavimai		
Tiekėjas turi patvirtintą etikos (elgesio) kodeksą, kuriame nustatytos elgesio normos, orientuotos į socialinės gerovės skatinimą bent trijose iš nurodytų socialinių sričių: darbo sąlygos, darbuotojų sauga ir sveikata, darbuotojų teisės, žmogaus teisės, verslo etika ir valdysena, korupcijos prevencija. Etikos (elgesio) kodeksą taikys Sutarties vykdymo laikotarpiu.	Tiekėjo patvirtintas etikos (elgesio) kodekso ir/ar lygiavėčio dokumento, kuris atitinka nustatytus reikalavimus, kopija, arba kitas lygiavertis įrodymas (pvz. internetinės svetainės adresas, kur galima būtų susipažinti su etikos (elgesio) kodeksu).	Jei sutarties vykdymo laikotarpiu yra atnaujinamas etikos (elgesio) kodeksas tiekėjas pateikia atnaujintą ir galiojantį etikos (elgesio) kodeksą arba kitas lygiavertis įrodymas (pvz. internetinės svetainės adresas, kur galima būtų susipažinti su etikos (elgesio) kodeksu).

PASLAUGŲ PAVADIMAS IR ĮKAINIAI

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato Vnt.	Preliminarus ² Sutarties galiojimo laikotarpiu	1 mato vieneto įkainis EUR be PVM
A	B	C	D	E
1.	Elektroninė identifikacijos paslauga	Mėn.	36	150,00
2.	Paslaugos pakeitimo mokestis	Vnt.	1	50,00

² Nurodytas preliminarus Paslaugų kiekis. Klientas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto kiekio