

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

### 1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – 2 reprezentatyvūs elektromobilių vairuotojų Ignitis ON tyrimai.
- 1.5. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, pristatymo adresai ir terminas.

### 2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. 2 reprezentatyvūs elektromobilių vairuotojų Ignitis ON tyrimai.

### 3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

| Eil. Nr. | Paslaugų pavadinimas                                                  | Mato vnt. | Maksimalus kiekis <sup>1</sup> / Sutarties galiojimo laikotarpiu |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Elektromobilių vairuotojų Ignitis ON tyrimas (2025 I-II ketvirčiai)   | vnt       | 1                                                                |
| 2.       | Elektromobilių vairuotojų Ignitis ON tyrimas (2025 III-IV ketvirčiai) | vnt       | 1                                                                |

### 4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos: Nuotoliniu būdu arba Laisvės prospektas 10, Vilnius.

### 5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

#### Pirkimo objekto aprašymas

- 1.1 2 reprezentatyvūs elektromobilių vairuotojų tyrimai: Pirmo tyrimo atlikimo laikotarpis 2025 I-II ketvirtis, antro tyrimo atlikimo laikotarpis 2025 III- IV ketvirtis susiderinus su klientu iš anksto el paštu.
- 1.2 Vieno tyrimo respondentų kiekis ne mažiau nei 300.
- 1.3 Parengtos apklausos formos „Ignitis ON“ prenumeratorių apklausai.
- 1.4 „Ignitis ON“ naujienlaiškio prenumeratorių apklausos duomenų analizės bei ataskaitos.
- 1.5 Tyrimo metodas, klausimai ir klausimų kiekis suderinami su klientu iš anksto el paštu.
- 1.6 Tyrimo rezultatai, duomenų analizė, metiniai palyginimai, ataskaita, įžvalgos bei rekomendacijos pateikiami PPT formatu gyvo pristatymo metu, bei kliento elektroniniu paštu.
- 1.7 Tyrimo tikslas – išsiaiškinti elektromobilių įkrovimo paslaugos tiekėjo „Ignitis ON“ Lietuvoje žinomumą, paslaugų žinomumą, jų vertinimą bei palyginti tyrimo rezultatus su ankstesnio tyrimo rezultatais.
- 1.8 Paslaugų teikėjas įsipareigoja vykdydamas Sutartį, laikytis šių aplinkosaugos reikalavimų: mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo. Techninė dokumentacija, ataskaitos ir (ar) kiti su Sutarties vykdymu susiję dokumentai Klientui turi būti pateikti tik elektroniniu formatu. Techninės dokumentacijos galutinės versijos ir priėmimo-perdavimo aktai turi būti pasirašomi el. parašu, jeigu nesusitarta kitaip. Išimtiniais atvejais su Sutarties vykdymu susiję dokumentai gali būti pateikiami fiziniu dokumentų formatu, jeigu toks formatas privalomas pagal teisės aktus ir (ar) Klientas nurodo tokį būtinumą.

### 6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

- 6.1 Paslaugos turės būti suteiktos ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) darbo dienų nuo Užsakymo pateikimo Paslaugų teikėjui dienos.
- 6.2 Paslaugos bus teikiamos tik pagal atskirus Kliento pateiktus Užsakymus Sutarties galiojimo metu.
- 6.3 Paslaugų teikėjas turės teikti Paslaugas Techninių specifikacijų 4 skyriuje nurodytu adresu (arba kitu Kliento darbo laiku (I-IV 7:30 – 16:30 val., V 7:30 – 15:15 val.).

### 7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

- 7.1 Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais, neatitikimai Techninės specifikacijos reikalavimams aprašytiems 5 skiltyje „Reikalavimai pirkimo objektui“ ir teisės aktams, reglamentuojantiems Paslaugų kokybę.

<sup>1</sup> Nurodytas preliminarus Paslaugų kiekis. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų kiekį, neviršijant sutartyje nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio ar bet kokios jų dalies

7.2 Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo suteiktų Paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo / trūkumų užfiksavimo dienos.

7.3 Kliento nustatytiems Paslaugų rezultato trūkumams šalinti nustatomas 10 (dešimt) darbo dienų terminas.

#### **8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS**

8.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (trisdešimt) darbo dienų nuo Paslaugų rezultato perdavimo - priėmimo akto pasirašymo ir Sąskaitos gavimo dienos.

8.2 Sąskaitas už faktiškai suteiktas Paslaugas ir Paslaugų perdavimo - priėmimo aktus Paslaugų teikėjas pateikia Klientui iki einamojo mėnesio 5 (penktos) kalendorinės dienos.

#### **8. KARTU SU TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS PATEIKIAMI DOKUMENTAI**

9.1. Paslaugų rezultato perdavimo-priėmimo aktas;

9.2. Tyrimo ataskaita ppt formatu.