

INTERNETO SVETAINĖS KLAIPEDA.LT PRIEŽIŪROS TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Visą Sutarties galiojimo laikotarpį turi būti taisomos visos pastebėtos interneto svetainės turinio valdymo sistemos veikimo klaidos, įskaitant visus modulius ir pokalbių robotą.
2. Laiko tarpas per kurį Paslaugų tiekėjas privalės pašalinti sutrikimus, priklausys nuo Perkančiosios organizacijos specialistų suteikto svarbos prioriteto. Prioritetai bus skirstomi į:
 - 2.1. Didelės svarbos – kai yra pavojus, kad artimiausiu metu įvyks arba yra jau nustatytas įvykęs interneto svetainės veikimo sutrikimas, dėl kurio negali būti užtikrintas sklandus ir nepertraukiamas interneto svetainės veikimas;
 - 2.2. Vidutinės svarbos – kai yra pavojus, kad artimiausiu metu įvyks arba yra jau nustatytas įvykęs interneto svetainės sutrikimas, dėl kurio interneto svetainė veikia nestabiliai, su pertrūkiais;
 - 2.3. Mažos svarbos – kai nustatytas sutrikimas, kuris tiesiogiai neįtakoja interneto svetainės veikimo, bet įtakoja arba gali įtakoti interneto svetainės sklandų veikimą.
3. Garantinės priežiūros metu, Paslaugų tiekėjas privalo suteikti techninę pagalbą tokiais terminais:
 - 3.1. Didelės svarbos prioritetų - klaidos turi būti šalinamos darbo dienomis darbo valandomis, o pašalintos klaidos turi būti ne vėliau, kaip per 4 darbo valandas nuo pranešimo pateikimo;
 - 3.2. Vidutinės svarbos prioritetų - klaidos turi būti šalinamos darbo dienomis darbo valandomis, o pašalintos klaidos turi būti ne vėliau, kaip per 8 darbo valandas nuo pranešimo pateikimo;
 - 3.3. Mažos svarbos prioritetų - ne vėliau, kaip per 2 darbo dienas nuo pranešimo pateikimo;
 - 3.4. Visais kitais atvejais, sutrikimai turi būti šalinami per Šalių suderintą laiką.
 - 3.5. Jei sutrikimo pašalinti neįmanoma per nustatytą laiką, Paslaugų tiekėjas privalo apie tai informuoti Perkančiąją organizaciją, pateikti ir suderinti su ja gedimų šalinimo planą bei toliau sutrikimo šalinimo veiksmus vykdyti pagal plane numatytus terminus.
 - 3.6. Jei sutrikimus reikia šalinti ne darbo valandomis, taip pat turi būtų atskirai suderinami terminai ir įkainiai.
4. Internetinė svetainė turi atitikti visus valstybinėms interneto svetainėms keliamus saugumo reikalavimus. Visos pastebėtos interneto svetainės saugumo spragos ir pažeidžiamumai turi būti šalinami atsižvelgiant į 2 ir 3 punktuose nurodytus svarbumo prioritetus ir terminus.
5. Patikrinus su Nacionalinio kibernetinio saugumo centro prie Krašto apsaugos ministerijos rekomenduojamu įrankiu <https://site-check.cert.lt/> neturi būti randama jokių interneto svetainės saugumo spragų.
6. Tiekėjas Perkančiajai organizacijai turi nemokamai suteikti iki 2 val. per mėnesį konsultacijų, susijusių su perkamomis paslaugomis.
7. Interneto svetainėje turi būti užtikrintas Google Maps palaikymas, užtikrinant iki 5000 prisijungimų per mėnesį.
8. Interneto svetainė turi atitikti prieinamumo reikalavimus pagal keliamus Informacinės visuomenės plėtros komiteto (IVPK) reikalavimus <https://ivpk.lrv.lt/lt/veiklos-sritys-1/interneto-svetainiu-prieinamumas/> Tame tarpe atitikti pritaikymo neįgaliesiems reikalavimus. IVPK radus neatitikimų, šie neatitikimai turės būti pašalinti nemokamai.
9. Interneto svetainės turinio valdymo sistema turi būti periodiškai atnaujinama. Negali būti naudojami nesaugūs įskiepai, plėtiniai, bibliotekos ir pan.
10. Interneto svetainė turi veikti naudojant naujausią PHP versiją.