

1. Techniniai reikalavimai paslaugai

Eil. Nr.	Reikalavimai
Bendrieji	
1	Tiekėjas paslaugos teikimui turi naudoti savo techninę įrangą
2	Tiesioginiai susijungimai (sutartys) su visais Lietuvoje veikiančiais mobiliojo ryšio operatoriais
3	Tiekėjas visoms SMS žinutėms vietoj siuntėjo telefono numerio turi nurodyti siuntėjo pavadinimą
4	Tiekėjas turi užtikrinti SMS žinučių su lietuviškais rašmenimis pristatymą
5	Tiekėjas privalo užtikrinti teikiamos Paslaugos kokybę bei bendrovės ir jos klientų (gavėjų) duomenų apsaugą
6	Dvipusės komunikacijos galimybė
7	Abonento mobiliojo ryšio operatoriaus nustatymas
8	Išsiuntimo greitis ne mažesnis kaip 40 SMS žinučių per sek.
9	Siuntimas savaitgaliais ir švenčių dienomis
10	Neribotas SMS kiekis gavėjui
11	Siuntimo stabdymas po nustatyto laiko (nustatomas iki 25 val.), jei nepavyko SMS pristatyti gavėjui
12	Galimybė per dieną pristatyti iki 1.500.000 vnt. SMS
13	Galimybė siųsti SMS užsienyje esančiam gavėjui
14	Galimybė kontroliuoti SMS išsiuntimo laiką
15	Galimybė pagal telefono numerį patikrinti išsiųstą informaciją
16	Galimybė prioretizuoti siunčiamas SMS žinutes
17	Galimybė fiksuoti atsisakiusius gauti informaciją
18	Galimybė atsisakiusių gauti informaciją eliminavimas iš pateikiamo gavėjų sąrašo
19	Tiekėjas turi turėti veikiančią klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnybą, galinčią registruoti pranešimus apie sutrikusį paslaugos veikimą
20	Maksimalus gedimų šalinimo laikas darbo dienomis (pirmadieniais – penktadieniais – nuo 8 iki 19 val., šeštadieniais – nuo 9 iki 16 val.), darbo valandomis – 4 valandos nuo pranešimo apie paslaugos sutrikimą išsiuntimo
21	Tiekėjas bendrovei privalo paskirti kontaktinį asmenį atsakingą už pasirašytos sutarties vykdymą, techninių ir organizacinių klausimų sprendimą sutarties galiojimo metu

23	Tiekėjas turi turėti SMS žinučių savitarnos svetainę.
24	Tiekėjas, prieš vykdydamas bet kokius veiksmus, galinčius turėti įtakos paslaugos teikimui (profilaktinius darbus ir pan.), ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas informuoja apie tai Klientą.
25	Paslaugų teikimą Tiekėjas turės pradėti ne vėliau kaip kitą darbo dieną nuo Sutarties pasirašymo. Kitą dieną po Sutarties pasirašymo Pirkėjas Tiekėjui pateiks dokumentaciją ir prisijungimus prie sąsajų (web-service), reikalingus Paslaugų teikimui. Paslaugų perėmimo kaštai tenka Tiekėjui. Paslaugų teikimas turi būti nepertraukiamas visą Sutarties galiojimo laikotarpį.
Ataskaitoms	
26	Ataskaitų apie išsiųstas SMS žinutes pateikimas (generavimas) .pdf arba .xls formatais už visą Sutarties galiojimo laikotarpį, nepriklausomai nuo jų išsiuntimo būdo - per API ar iš savitarnos svetainės pagal tokius kriterijus:
26.1	pasirenkamą laikotarpį
26.2	gavėjo telefono numerį
26.3	operatorių
26.4	išsiųstus
26.5	pristatytus
26.6	nepristatytus
26.7	SMS žinutės tekstą
26.8	dabartinę būseną
26.9	bendrą mokėtiną sumą
26.10	einamojo mėnesio mokėtina sumą
26.11	likęs SMS žinučių siuntimo kiekis pagal sutartį (jei tokio tipo sutartis)
Aplikacijų programavimo sąsajai API (Application Programming Interface) naudojant SMPP protokolą	
27	Detali API dokumentacija
28	\$_POST arba \$_GET tipo masyvų naudojimas
SMS žinučių Savitarnos svetainei	
29	Prieiga prie SMS žinučių siuntimo įrankio per naršyklę (savitarnos svetainę)
30	Savitarnos svetainėje turi būti galimybė kurti vartotojus ir vartotojų grupes (vartotojų grupės informacijoje turi būti galimybė nurodyti pašto pavadinimą bei jo adresą) priskiriant joms vartotojus.
31	Savitarnos svetainėje sistemos prieigos galimybės suskirstytos į roles. Rolė suteikia prieigos galimybę prie tam tikro sistemos funkcionalumo. Užsakovui atitenka savitarnos sistemos Lietuvos pašto naudotojų kūrimo ir teisių valdymo rolė (administratorius).
32	Savitarnos svetainėje turi būti galimybė importuoti Lietuvos pašto naudotojus (loginai, vardai, pavardės, pareigybė, el. paštas), jų grupes, roles ir šablonus iš excel failo. Prisijungimo vardą sugeneruoja pirkėjas.
33	Savitarnos svetainėje siunčiant SMS adresatų grupei , galima parinkti žinučių išsiuntimo klientams laiką. Nepasirinkus laiko, žinutės išsiunčiamos einamuoju momentu (arba tiksliai nustatytu laiku, pvz., 20.00 val.)

34	Savitarnos svetainės Lietuvos pašto administratorius turi galėti reguliuoti žinučių siuntimo laiką, t.y. nustatyti, kada žinutės negali būti išsiunčiamos. T.y. vartotojas nustato siuntimą, tačiau jei laikas pakliūna į administratoriaus nustatytą laiką išsiunčiama po to laiko.
35	Savitarnos svetainė rodo klaidos pranešimą įvedus telefono numerį netinkamu formatu: prasideda ne 370 arba neatitinka 11 simbolių skaičiaus. Visų numerių pradžia standartiškai yra +370, jau turi būti suvesta. Žinutė neišsisiunčia netinkamo formato telefono numeriui, rodant klaidos pranešimą, kad blogas telefono numerio formatas.
36	Savitarnos svetainėje turi egzistuoti adresatų blokavimo sąrašas. Savitarnos svetainės sistema neleidžia išsiųsti SMS adresatams, kuris tel. nr. įtrauktas į adresatų blokavimo sąrašą. Įtraukti gali tik reikiamą rolę turinti naudotojas.
37	Savitarnos svetainėje turi būti galimybė SMS importuoti, o vėliau išsiųsti, iš xls arba csv failo, kurio struktūra: tel. numeris; žinutės tekstas laisvos formos (pastaba: tekstas gali nesutapti). Šį veiksmą gali atlikti tik specialią rolę turinti naudotojas
38	Savitarnos svetainėje turi būti realizuotas SMS siuntimo šablonų sprendimas. Šablonus turi būti galimybė priskirti pagal grupes. Grupei turi būti galimybė priskirti kelis šablonus.
39	Savitarnos svetainėje turi būti siunčiamų ir išsiųstų SMS ataskaita atvaizduojama lentelės forma. Struktūrą sudaro: žinutės paštas (grupė, kuri buvo pasirinkta siunčiant SMS žinutę) ; žinutės siuntėjo prijungimo vardas; žinutės siuntėjo vardas ir pavardė; pilnas žinutės tekstas; žinutės siuntimo laikas; statusas; konkrečios žinutės kaina. Kiekvienas stulpelis gali būti filtruojamas pagal nustatyta stulpeliui kriterijų: įvestas teksto fragmentas ar telefono numerį; data. Turi būti galimybė ataskaitos eksportavimas excel arba .csv formatais.
40	Savitarnos svetainėje turi būti galimybė suplanuotas masinių pranešimų siuntimas - 100 000 - 200 000 vnt.
SMS žinučių siuntimo numatomi kiekiai	
41	Apie 42 000 000 vnt. iš jų iki 5% aukšto prioritetu
42	Įsipareigojame nupirkti ne mažiau kaip 30% numatyto SMS kiekio
Paslaugos apmokestinimui	
43	pagal vieną vidutinį į visus Lietuvos tinklus įkainį. Apmokestinamos tik tos SMS žinutės, kurios buvo išsiųstos per Lietuvos operatorių telekomunikacijos tinklus
Sąskaitų pateikimas	
44	Sąskaitos už praeitą mėn. pateikiamos iki einamojo mėnesio 5 dienos
45	Kartu su sąskaita pateikiamas Dimensijų failas .xlsx formate (žr. TS priedą 1), kuriame turi būti išskirta informacija apie iš kiekvieno LP padalinio išsiųstus SMS kiekius ir mokėtiną sumą (pvz. žr. TS priede 2). Pridedame LP padalinių sąrašą (žr. TS priedą 3)