

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – Nacionalinė Lietuvos energetikos asociacija (NLEA)
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – IT paslaugos

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. IT paslaugos

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. IT paslaugos susijusios su internetiniu tinklalapiu www.nlea.lt:
 - 3.1.1. Svetainių talpinimo (WEB hosting) paslauga – 1 mėn. fiksuotas įkainis.
 - 3.1.2. Ugniasienės valdymo paslauga (WAF) – 1 mėn. fiksuotas įkainis.
 - 3.1.3. IT konsultacijų paslauga – 1 val. valandinis įkainis.

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

- 4.1. NLEA buveinė – Žvejų g. 14, Vilnius

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Esamos situacijos aprašymas

5.1.1. NLEA turi internetinį tinklalapį www.nlea.lt, kuriam reikalinga svetainės talpinimo ir saugos užtikrinimo paslauga.

5.2. Pirkimo objekto aprašymas

5.2.1. Svetainės talpinimas (Web hosting) paslauga – tai vietos internetiniam projektui, svetainei, duomenų bazei suteikimas prie spausmo interneto kanalo pajungtame serveryje. Svetainių talpinimo (Web hosting) paslaugą sudaro:

5.2.1.1. Svetainių talpinimas – tai vietos internetiniam projektui, svetainei, duomenų bazei suteikimas ir prieinamumo užtikrinimas.

5.2.1.2. Tarnybinės stotys – serveriai su sistetine programine įranga, kuriuose įdiegtos šiai paslaugai naudojamos informacinės sistemos. Palaikoma tokia sisteminė programinė įranga:

5.2.1.2.1. Debian Linux;

5.2.1.2.2. Apache arba Nginx;

5.2.1.2.3. PHP ne žemesnė versija kaip 5.6 arba 7.2;

5.2.1.2.4. MySQL v5.6.

5.2.1.3. Domeno suteikimas ir palaikymas. Domenas www.nlea.lt.

5.2.1.4. Saugus ryšys – SSL sertifikatų įdiegimas.

5.2.1.5. Duomenų bazės – neribotas kiekis.

5.2.1.6. Atsarginės kopijos – kasdieninės kopijos ir jų saugojimas iki 7 dienų.

5.2.1.7. Skanavimas nuo virusų – periodinis interneto svetainių skanavimas ir tikrinimas, ar jos nėra apkrėstos virusais ar kitu žalingu kodu.

5.2.1.8. Serverių monitoringas – serverių apkrovos ir pasiekiamumo stebėjimas.

5.2.1.9. Pakankamų visoms vartotojų užklausoms aptarnauti resursų teikimas (tinklo ir internetinio ryšio pralaidumas, serverinė ir kita techninė įranga).

5.2.2. Ugniasienės valdymo paslauga (WAF, angl. Web Application Firewall) - Paslaugos teikimas skirtas tam, kad Užsakovo per web pasiekiamos sistemos būtų apsaugotos nuo pažeidžiamumų, vykdomas nuolatinis srauto tikrinimas ir aptiktų pažeidžiamumų šalinimo kontrolė. Detalus paslaugos aprašymas pateikiamas priede Nr. 2 Ugniasienės valdymo paslauga

5.2.3. IT konsultacijų paslauga – IT specialistų konsultacijos įvairiais IT klausimais, užsakoma pagal poreikį.

6. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

- 6.1. Svetainių talpinimo paslauga apima:

6.1.1. Būtiną ir pakankamą techninių resursų (serveriai, kompiuterinio tinklo įranga ir kt.) skyrimą ir eksploataciją, šių resursų efektyvų ir optimalų konfigūravimą ir panaudojimą

6.1.2. Sisteminės programinės įrangos (operacinės sistemos, serverių aptarnavimo programos, DB programinė įranga, monitoringo programos ir kt.) optimalų konfigūravimą ir panaudojimą, reguliarių atnaujinimų, efektyvią šių resursų eksploataciją;

6.1.3. Web serverių (kuriuose talpinamos Užsakovo svetainės) aktualių versijų kopijavimą ir Užsakovo duomenų atstatymą;

6.1.4. Programinės ir techninės sistemos architektūros vystymą ir tobulinimą sisteminės įrangos eksploatacinio efektyvinimo tikslais. Esant galimam žymiam kaštų padidėjimui, nenumatytam sutartyje, šie darbai atliekami atskiru susitarimu;

6.1.5. Parametrų bei konfigūracijos, reikalingų Paslaugos pateikimui iki vartotojų teikimas (Užsakymo pagrindu ir terminais);

6.1.6. Svetainių patalpinimą serveryje;

6.1.7. Konsultacijas, susijusias su svetainių talpinimu telefonu ir elektroniniu paštu;

6.1.8. Incidentų, susijusių su svetainės pasiekiamumu, šalinimą.

6.2. Paslaugos teikimo terminai nurodyti priede Nr. 1 „Paslaugų teikimo SLA“.

6.3. Saugos užtikrinimo (WAF) paslauga apima:

- WAF atnaujinimas kartu su vykdomais pokyčiais;
- Nuolatinis sutartų sistemų užklausų srauto tikrinimas;
- Užsakovo teikiamų Incidentų registracija ir jų sprendimo kontrolė;
- Konsultacijų susijusių su WAF Paslauga teikimas Užsakovo įgaliotiems asmenims;
- Ataskaitų teikimas.

Detalus teikiamos paslaugos aprašymas pateiktas priede Nr. 2. Ugniasienės valdymo paslauga.

6.4. IT konsultacijų paslauga apima:

6.4.1. Klientas turi turėti galimybę pateikti Paslaugų teikėjui užklausą elektroniniu paštu arba telefonu, Paslaugų teikėjas į užklausą privalo reaguoti ne ilgiau, kaip per 1 valandą. Užklausos sprendimo laikas suderinamas kiekvienu atveju atskirai. IT paslaugų konsultavimas atliekamas Kliento darbo valandomis: I-IV 7:30-16:30, V: 7:30 – 15:15.

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

7.1. Trūkumų šalinimas turi būti atliekamas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo užklausos pateikimo.

8. KLIENTO SUTARTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

8.1. Klientas įsipareigoja sutarties vykdymo metu bendradarbiauti su Paslaugų teikėju teikiant sutarties vykdymui reikalingą informaciją;

8.2. Paslaugų teikėjui tinkamai įvykdžius sutartinius įsipareigojimus, priimti suteiktas paslaugas ir atsiskaityti.

9. PRIEDAI

9.1. Priedas Nr. 1 – Paslaugų teikimo SLA

9.2. Priedas Nr. 2 – Ugniasienės valdymo paslauga