

PASLAUGŲ SLA

						Sprendimo laikas				SLA lygmuo
Eil. Nr.	Paslaugos kodas	Trumpas paslaugos aprašymas	Aptarnavimo kategorija (laikas)	Ar yra kritinis periodas	Prieinamumas	Prioritetas	Prioritetas	Prioritetas	Prioritetas	
						Kritinis	Aukštas	Vidutinis	Žemas	
1	WEB	WEB - Svetainių talpinimo paslauga (WEB hosting)	8x5	Nėra	98%	8 val.	12val.	16val.	24val.	1
2	WAF SVETAINĖMS	Ugniasienės valdymo paslauga	8x5	Nėra	95%	12val.	16val.	24val.	32val.	2

Paslaugų teikėjas:

Užsakovas:
