

**Helsingborg, 2025-01-17**

## **Confirmation**

**To whom it may concern**

***for Ilsanta regarding SpyGlass service***

Endo Division within Boston Scientific Nordic AB hereby confirms that in case of malfunction Ilsanta (distributor in Lithuania) can mediate to perform equipment replacement actions, as long as

- local warranty rules apply
- If a service contract is signed by the customer or is part of the tender, Ilsanta can mediate and typically replace the generator

**Date: Helsingborg, 2025-01-17**

  
Nordic National Sales Manager  
Boston Scientific

Helsingborgas, 2025-01-17

## Patvirtinamasis raštas

**Visiems suinteresuotiesiems**

*Skirta UAB „Ilsanta“ dėl „SpyGlass“ paslaugos*

AB „Boston Scientific Nordic“ priklausantis endoskopijos skyrius patvirtina, kad gedimų atveju UAB „Ilsanta“ (distributorius Lietuvoje) gali tarpininkauti keičiant įrangą,

- jei galioja vietinės garantijos taisyklės;
- jei klientas pasirašo paslaugų sutartį arba ji sudaro konkurso dokumentus, UAB „Ilsanta“ gali tarpininkauti ir paprastai generatorių pakeisti.

Data: **Helsingborgas, 2025-01-17**

Šiaurės šalių nacionalinių pardavimų vadovas  
„Boston Scientific“