

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

1.1. Pirkėjas – UAB Verslo aptarnavimo centras

1.2. Tiekėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.

1.3. Sutartis – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.

1.4. Paslaugos – korespondencijos siuntimas vartotojams

2. PIRKIMO OBJEKTAS

Korespondencijos siuntimas - parengtų korespondencijos siuntų pristatymo vartotojams organizavimo paslauga

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas			Preliminarus kiekis sutarties galiojimo laikotarpiu (12 mėn.), vnt.*
1.	Nepirmenybinė korespondencijos siunta Lietuvoje	I zona	Iki 20 g	253500
			Sunkesnė kaip 20 g iki 50 g	390
			Sunkesnė kaip 50 g iki 100 g	19500
		II zona	Iki 20 g	266500
			Sunkesnė kaip 20 g iki 50 g	390
			Sunkesnė kaip 50 g iki 100 g	22100
		III zona	Iki 20 g	160550
			Sunkesnė kaip 20 g iki 50 g	910
			Sunkesnė kaip 50 g iki 100 g	14300
2.	Registruota nepirmenybinė korespondencijos siunta Lietuvoje	I zona	Iki 20 g	1560
			Sunkesnė kaip 20 g iki 50 g	7150
			Sunkesnė kaip 50 g iki 100 g	260
		II zona	Iki 20 g	1170
			Sunkesnė kaip 20 g iki 50 g	8320
			Sunkesnė kaip 50 g iki 100 g	195
		III zona	Iki 20 g	1560
			Sunkesnė kaip 20 g iki 50 g	2600
			Sunkesnė kaip 50 g iki 100 g	65
3.	Pirmenybinė korespondencijos siunta Lietuvoje	I zona	Iki 20 g	9100
			Sunkesnė kaip 20 g iki 50 g	520
			Sunkesnė kaip 50 g iki 100 g	
		II zona	Iki 20 g	6500
			Sunkesnė kaip 20 g iki 50 g	360
			Sunkesnė kaip 50 g iki 100 g	
		III zona	Iki 20 g	8450
			Sunkesnė kaip 20 g iki 50 g	650
			Sunkesnė kaip 50 g iki 100 g	253500
Iš viso:				786600

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas			Preliminarus kiekis sutarties galiojimo laikotarpiu (12 mėn.), vnt.*
1.	Nepirmenybinė korespondencijos siunta Lietuvoje	I zona	Iki 20 g	253500
			Sunkesnė kaip 20 g iki 50 g	390
			Sunkesnė kaip 50 g iki 100 g	19500
		II zona	Iki 20 g	266500
			Sunkesnė kaip 20 g iki 50 g	390
			Sunkesnė kaip 50 g iki 100 g	22100
		III zona	Iki 20 g	160550
			Sunkesnė kaip 20 g iki 50 g	910
			Sunkesnė kaip 50 g iki 100 g	14300
2.	Registruota nepirmenybinė korespondencijos siunta Lietuvoje	I zona	Iki 20 g	1560
			Sunkesnė kaip 20 g iki 50 g	7150
			Sunkesnė kaip 50 g iki 100 g	260
		II zona	Iki 20 g	1170
			Sunkesnė kaip 20 g iki 50 g	8320
			Sunkesnė kaip 50 g iki 100 g	195
		III zona	Iki 20 g	1560
			Sunkesnė kaip 20 g iki 50 g	2600
			Sunkesnė kaip 50 g iki 100 g	65
3.	Pirmenybinė korespondencijos siunta Lietuvoje	I zona	Iki 20 g	9100
			Sunkesnė kaip 20 g iki 50 g	520
			Sunkesnė kaip 50 g iki 100 g	
		II zona	Iki 20 g	6500
			Sunkesnė kaip 20 g iki 50 g	360
			Sunkesnė kaip 50 g iki 100 g	
		III zona	Iki 20 g	8450
			Sunkesnė kaip 20 g iki 50 g	650
			Sunkesnė kaip 50 g iki 100 g	253500
Iš viso:				786600

* Paslaugų kiekiai yra preliminarūs. Paslaugų pirkėjas neįsipareigoja įsigyti viso nurodyto Paslaugų kiekio

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

4.1. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo vieta - Pirkėjo užsakymo metu nurodyti korespondencijos pristatymo adresai Lietuvos Respublikos teritorijoje.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Esamos situacijos aprašymas

Nuo 2017 m. lapkričio mėn. yra siunčiami informaciniai pranešimai vartotojams

5.2. Pirkimo objekto aprašymas

5.2.1. Paslaugas sudaro: korespondencijos paėmimas / priėmimas iš spaustuvės (ne mažiau kaip 50 vnt. siuntų vieno užsakymo metu), pristatymo Pirkėjo klientams organizavimo paslaugos, korespondencijos siuntų siuntimas, neįteiktų korespondencijos siuntų grąžinimo paslaugos). Į Paslaugų įkainius turi būti įtrauktos visos su Paslaugų teikimu susijusios išlaidos ir mokesčiai.

5.2.2. Paslaugų rūšys išvardintos Techninės specifikacijos 3 punkte.

5.2.3. Tiekėjas turi turėti pristatymo organizavimo sistemą, elektroninę paieškos sistemą, t. y. registruotų pašto siuntų registrą (toliau tekste – Registras). Registras turi būti pasiekiamas internetu 24 val., jame informacija turi būti atnaujinama kas 24 val. Naudojantis Registru turi būti galimybė stebėti registruotų pašto siuntų pristatymo detalizuotą faktinę situaciją, vykdyti paiešką ir filtruoti. Elektroninė sistema, kuri turi būti pasiekiamą internetu, turi turėti šiuos funkcionalumus:

5.2.3.1. suteikti galimybę sužinoti faktinius korespondencijos statusus;

5.2.3.2. suteikti galimybę sužinoti korespondencijos numerį;

5.2.3.3. suteikti galimybę sužinoti korespondencijos vietą;

5.2.3.4. suteikti galimybę sužinoti korespondencijos datą;

5.2.3.5. suteikti galimybę sužinoti korespondencijos svorį;

5.2.3.6. suteikti galimybę sužinoti registruotų korespondencijos neįteikimo priežastį;

5.2.3.7. suteikti galimybę sužinoti korespondenciją priėmusio asmens duomenis;

5.2.3.8. atlikti išsiųstų registruotų korespondencijos paiešką pagal gavėjo duomenis (vardas, pavardė, pavadinimas, adresas);

5.2.3.9. atlikti išsiųstų registruotų siuntų paiešką pagal pageidaujamą laikotarpį.

5.2.4. Tiekėjas turi pateikti atsakymus ir prisiimti atsakomybę pagal gautus skundus dėl pristatymo organizavimo paslaugų kokybės.

5.2.5. Pirkėjas, gavęs siunčiamų siuntų sąrašą iš spaustuvės, esančios Vilniaus regione, turės pateikti jį Tiekėjui elektroniniu paštu ar kitu šalių susitarimu priimtu būdu, taip informuodamas Tiekėją, kad užsakymas yra paruoštas atsiėmimui.

5.2.6. Tiekėjas turi pateikti Pirkėjo atstovui ataskaitas apie neįteiktą adresatams ir grįžusią korespondenciją ne rečiau kaip du kartus per mėnesį elektroniniu paštu arba kitu šalių susitarimu sutartu būdu, kadangi ant siunčiamų siuntų bus pateikti ne Pirkėjo, o Siuntėjo rekvizitai, t. y. Siuntėjo pavadinimas ir adresas.

5.2.7. Paslaugos turi būti teikiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos pašto įstatymo, pašto paslaugų teikimo taisyklių bei kitais pašto paslaugų teikimą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimais.

5.2.8. Korespondencijos siuntų iš Spaustuvės paėmimas: Tiekėjas per 3 darbo val. nuo Pirkėjo el. pašto pateikto užsakymo gavimo ir patvirtinimo (darbo valandomis laikomas laikas nuo 8.00 iki 17.00 val. darbo dienomis (pirmadienis – penktadienis)), turi pasiimti laiškus/siuntas iš Spaustuvės ir organizuoti jų pristatymą galutiniams adresatams pagal Techninės specifikacijos reikalavimus.

5.2.9. Tiekėjas privalo pristatyti korespondenciją nurodytais adresais per ne ilgesnius terminus kaip (nuo siuntų paėmimo dienos):

Paprastų ir registruotų Pirmenybinių korespondencijos siuntų pristatymo terminas visoje Lietuvoje	Per 2 – 4 darbo dienas
Paprastų ir registruotų Nepirmenybinių korespondencijos siuntų pristatymo terminas visoje Lietuvoje	Per 3 – 5 darbo dienas

5.2.10. Tiekėjas privalo iš Spaustuvės paimtą, tačiau neįteiktą adresatams ir pas Tiekėją grįžusią korespondenciją sunaikinti po ataskaitos Pirkėjui pateikimo ir atskiro suderinimo su Pirkėju arba pristatyti Pirkėjui sutarties pasirašymo metu nustatytu adresu.

5.2.11. Tiekėjas turi turėti galimybę vienu metu vienu adresu pristatyti ne mažiau 50 vnt. korespondencijos siuntų.

5.2.12. Orientacinis planuojamas klientų pasiskirstymas pagal geografines zonas: I zona- 35,53 proc., II zona- 41,52 proc., III zona- 22,95 proc.

5.2.13. Sutarties galiojimo laikotarpiu planuojamas 1) vienkartinis 250 000 vnt. dokumentų siuntimo užsakymas ir 2) periodiniai užsakymai po 268 300 vnt./mėn. 2-3 mėnesių laikotarpyje.

6. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

Terminas, per kurį turi būti ištaisomi nustatyti trūkumai - 2 d. d.

Dėl Tiekėjo įsipareigojimų nevykdymo ar trūkumų nepašalinimo per Sutartyje nustatytą terminą sukeliamos pasekmės daro esminę įtaką Pirkėjo procesams:

6.1. Už vėlavimą suteikti Paslaugas per nustatytus terminus Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka 50,00 EUR dydžio baudą už kiekvieną uždelstą dieną

6.2. Jei dėl Tiekėjo netinkamai teikiamų Paslaugų sugadinamos arba prarandamos Pirkėjo siuntos ar korespondencija, Tiekėjas privalės atlyginti Pirkėjui žalą, kurios dydis ir atlyginimo tvarka numatyta Lietuvos Respublikos pašto įstatyme.