



IBM Lietuva, UAB.
Šeimyniškių g. 3,
LT- 09312 Vilnius
Tel. (+370 5) 2 78 66 00
Faks. (+370 5) 2 786 601
www.ibm.com/lt

Turto valdymo ir ūkio departamentui
prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos

SR - 108

Blue Bridge MSP, UAB

2020-04-09

Tema: konkursas „Techninės įrangos pirkimas NR. D2-59“

Patvirtiname, kad UAB „Blue Bridge MSP“, įsikūrusi adresu J. Jasinskio g. 16A, 03163 Vilnius, yra IBM verslo partneris. Pagal verslo partnerių susitarimą su IBM, ji turi teisę perparduoti siūlomą įrangą ir atlikti jos diegimo paslaugas.

UAB „Blue Bridge MSP“ laimėjus konkursą „Techninės įrangos pirkimas NR. D2-59“ techninės įrangos aptarnavimą pagal minėto konkurso reikalavimus teiks IBM techninis centras, kuris yra vienintelis savo įrangos aptarnavimo centras Lietuvoje.

UAB „Blue Bridge MSP“ siūloma IBM Storwize V5100 (2077-AF4) duomenų saugyklų įranga sukonfigūruota ir sukomplektuota perkančiajai organizacijai, jai bus taikomas konkurso sąlygose nurodytas techninis aptarnavimas ir galios žemiau išvardintos aptarnavimo sąlygos:

- Visai įrangai taikomas 5 metų garantinio aptarnavimo terminas.
- Atliekama gamintojo garantinė priežiūra įrangos eksploatavimo vietoje 24 valandos per parą 7 dienos per savaitę 365 dienos per metus.
- Garantinis aptarnavimas bus taikomas visiems pateiktiems IBM techniniams ir programiniams komponentams.
- Garantinio aptarnavimo metu nemokamai atliekami remonto darbai ir nemokamai keičiami sugedę komponentai.
- Garantijos laikotarpio metu įrangos būseną ir sutrikimai automatiškai registruojami gamintojo serviso sistemoje (tikėjui sukonfigūravus stebėjimą pagal Perkančiosios organizacijos leidimą).
- SSD diskai / moduliai turi 5 metų gamintojo garantiją, kuri apima ir diskų / modulių susidėvėjimą (susidėvėjus diskui, jis yra keičiamas pagal garantiją).

Garantinis aptarnavimas bus atliekamas kontrakto pagrindu, kuriam nėra nustatyti gamintojo garantijos išplėtimo gamintojo kodai.

Patvirtiname, kad IBM Certified Specialist Virtualized Storage V2 sertifikatą įgiję specialistai turi kvalifikaciją, tinkamą diegti IBM Storwize ir IBM FlashSystem duomenų saugykklas. Sertifikato aprašymas pateikiamas <https://www.ibm.com/certify/cert.html?id=C0001506>.

Generalinė direktorė

Rima Valentukevičienė

Paruošė: R. Gustas, tel. .