

PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

1.1. Paslaugų gavėjas – Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“.

1.2. Paslaugų teikėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis ar viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir (ar) jų padalinys įskaitant ūkio subjektus, kurių pajėgumais remiamasi, Subteikėjus, darbuotojus ir kitus teisėtais pagrindais Paslaugų teikimui pasitelktus asmenis.

1.3. Sutartis – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Paslaugų gavėjo dėl Pirkimo objekto.

1.4. Techninė specifikacija arba TS – dokumentas, kuriame apibūdintas pirkimo objektas.

1.5. Priėmimo-perdavimo aktas arba Aktas – perdavimo–priėmimo aktas arba kitas lygiavertis dokumentas, pasirašomas abiejų Sutarties Šalių, kuriame detalai (tiksliai nurodant kiekius, apimtis, objektus ir kitą reikšmingą informaciją) nurodomos Paslaugų teikėjo faktiškai Paslaugų gavėjui suteiktos Paslaugos, atitinkančios Techninės specifikacijos nuostatas.

1.6. Užsakymas – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir (ar) per Paslaugų gavėjo nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, suteikimo adresai ir terminas.

1.7. Susijusios paslaugos – tai paslaugos, kurios nėra nurodytos Techninėje specifikacijoje, tačiau kurios yra susijusios su perkamu Pirkimo objektu.

2. PIRKIMO OBJEKTO PAVADINIMAS IR JO KIEKIAI/APIMTYS

2.1. Nuotekų priėmimo punktų centrinės valdymo sistemos priežiūros paslaugos (toliau - Paslaugos), II pirkimo objekto dalis.

2.2. Lokalios įrangos priežiūros ir vystymo paslaugos:

2.2.1. Lokalios įrangos priežiūros paslaugos – Lokalios įrangos darbo problemų/sutrikimų nustatymas ir jų šalinimas, problemų/sutrikimų įtakotų duomenų atstatymas/įvedimas, nuolatinis darbingumo/funkcionalumo palaikymas, darbingumo atstatymas, mechaninių dalių keitimas, profilaktinė techninės įrangos priežiūra, Pirkėjo atstovų konsultavimas visais su Įrangos panaudojimu, vystymu ir jo veikimu susijusiais klausimais.

2.2.2. Lokalios įrangos vystymo paslaugos – Įrangos tobulinimo, keitimo, praplėtimo paslaugos.

2.2.3. Preliminarus Lokalios įrangos Vystymo paslaugų kiekis – 700 val.

2.3. Preliminarus Priežiūros paslaugų teikimo laikotarpis – 36 mėn.

2.4. Pirkėjas neįsipareigoja įsigyti viso nurodyto Priežiūros ir Vystymo paslaugų kiekio.

2.5. Paslaugų teikėjas visas galimas išlaidas įskaičiuoja į Paslaugų įkainį ir (ar) kainą. Siūlomame įkainyje ir (ar) kainoje turi būti įskaičiuotos visos Paslaugų teikėjo išlaidos ir mokėtini mokesčiai, būtini tinkamam Sutarties įvykdymui.

2.6. Paslaugų teikėjas prisiima visą riziką dėl ne nuo Paslaugų gavėjo priklausančių aplinkybių, dėl kurių padidės su Sutarties vykdymu susijusios Paslaugų teikėjo išlaidos ir Sutarties vykdymas taps sudėtingesnis (Paslaugų teikėjui padidės įsipareigojimų vykdymo kaina). Paslaugų kaina ir (ar) įkainiai jokiais atvejais nebus didinami, išskyrus Pirkimo sąlygose nustatytus kainos ir (ar) įkainių peržiūros procedūros atvejus.

3. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

3.1. Esamos situacijos aprašymas

3.1.1. Pirkėjas eksploatuoja 7 nuotekų surinkimo punktus, kuriuose įrengta automobilių kontrolės sistema su numerių nuskaitymu ir nuotekų kiekio apskaita (toliau – Sistema). Nuotekų apskaita vykdoma pagal debitomačių, kurie integruoti į sistemos, parodymus;

3.1.2. Visuose punktuose įrengti lokalūs serveriai, kurie surinktus įvažiavimų duomenis perduoda į pagrindinį serverį, kuriame veikia nuotekų apskaitos sistemos aplikacija;

3.1.3. Sprendime yra realizuotas klientų išorinis savitarnos portalas, kuriame gali matyti buvusius važiavimus ir pristatytus nuotekų kiekius, (toliau – Sprendimas);

3.1.4. Sprendimo veikimo procesas – Sistemoje įvedamas klientas ir jam priklausančys automobiliai su jų valstybiniais numeriais ir nuotekų vežimo cisternos tūriu. Suteikiami leidimai įvažiuoti į tam tikrus punktus. Leidimų informacija perduodama į punktų lokalius serverius. Automobiliiui atvykus į punktą, prie barjero nuskaitymas jo numeris ir patikrinama ar jis turi leidimą įvažiuoti. Jei leidimas suteiktas – barjeras pakeliamas. Automobilis įvažiuoja į teritoriją.

Kameromis padaroma automobilio nuotrauka. Įvažiavimo faktas su automobilio numeriu, data ir nuotrauka siunčiamas į Sistemą (pagrindinį serverį). Jei punkte įrengti debitomačiai, automobilis nuotekas išpila juose. Išpilti kiekiai perduodami į lokalius serverius. Automobiliumi išvažiuojant yra fiksuojamas išvažiavimo faktas ir duomenys (išvažiavimo laikas ir nuotekų kiekis) siunčiami į Sistemą. Jei iš debitomačio kiekis į lokalų serverį ateina vėliau nei išvažiavo automobilis, nuotekų kiekis priskiriamas paskutiniam punkte buvusiam automobiliumi.

Jei punkte debitomatis neįrengtas, siunčiamas tik išvažiavimo laikas, o Sistema priskiria nuotekų kiekį pagal faktinį automobilio cisternos tūrį.

3.1.5. Į nuotekų išpylimo teritoriją vienu metu įleidžiamas ribotas skaičius automobilių. Jei teritorijoje yra maksimalus automobilių skaičius, barjeras nepasikelia;

3.1.6. Sistemoje realizuoti tokie funkcionalumai kaip barjero pakėlimas rankiniu būdu per nuotolį, barjerų blokavimas, punktų darbo laiko (įleidimo) nustatymas;

3.1.7. Sistemoje realizuotas nuotekų punktų monitoringas, kuriame atvaizduojamas punktuose esančios įrangos pasiekiamumas;

3.1.8. Sistemoje realizuotos suvestinės ataskaitos (.xlsx ir .txt formatais) duomenų eksportavimui;

3.1.9. Sistema veikia .NET framework, .NET core, Entity framework, vue.js ir MSSQL pagrindu;

3.1.10. Sistemos vartotojų valdymas: Microsoft Active Directory;

3.1.11. Pagrindinio (Sistemos) serverio infrastruktūra:

3.1.11.1. Microsoft Windows Server 2022;

3.1.11.2. Duomenų bazių valdymo sistema: Microsoft SQL Server 2022.

3.1.12. Numerių nuskaitymo įrangos valdymui naudojama Milestone programinė įranga;

3.1.13. Lokali įranga veikia .NET framework, node.js ir MSSQL pagrindu;

3.1.14. Punktuose naudojama įranga:

3.1.14.1. Barjerai – WJDZ 102-118;

3.1.14.2. Numerių nuskaitymo kameros – Axis P1427-LE;

3.1.14.3. Papildomos vaizdo kameros – Hikvision DS-2CD2685FWD-IZS;

3.1.14.4. Domofonai sujungiantys su skambučių centru.

3.1.15. Tarp Sistemos ir Įrangos vykdomos integracinės funkcijos:

3.1.15.1. Punkto programinė įranga iš Sistemos serverio priima šiuos duomenis:

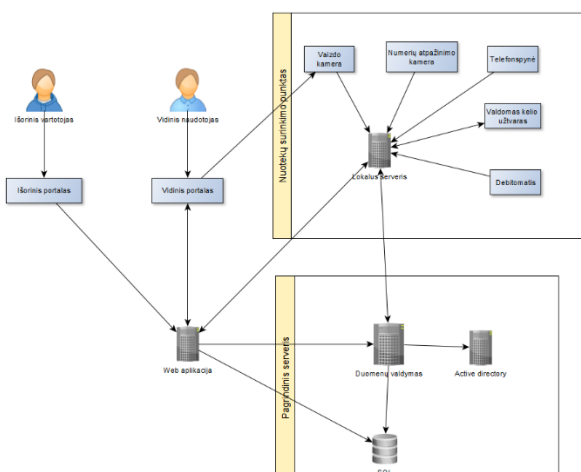
- Punkto darbo valandas (savaitės diena, darbo pradžia, darbo pabaiga);
- Laikinių patekimų taisyklės (valstybinis numeris, nuo kada gali patekti, iki kada gali patekti);
- Pastovių patekimų leidimus (valstybinis numeris, leidimo tipas);
- Rankinio atidarymo komandas (valstybinis numeris, automobilio tipas);

3.1.15.2. Punkto programinė įranga į Sistemos serverį perduoda šiuos duomenis:

- Įvažiavimo įvykį (valstybinis numeris, automobilio tipas, data laikas);
- Įvažiavimo papildomą nuotrauką (base64);
- Įvažiavimo automobilio numerių nuotrauką (base64);
- Išpiltą kiekį (jei punkte įrengtas debitomatis);
- Išvažiavimo įvykį (valstybinis numeris, automobilio tipas).

Supaprastinta Sprendimo architektūros schema:

pav. 1 Supaprastinta Sprendimo architektūros schema



3.2. Pirkimo objekto aprašymas

3.2.1. Reikalavimai Sistemos saugumui:

3.2.1.1. Tiekėjas užtikrina darbo su Sistema atitiktą galiojantiems elektroninės informacijos saugos reikalavimams, taikomiems Pirkėjui (2018 m. rugpjūčio 5 d. nutarimo Nr. 818 „Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašo“ priedo „Techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų subjektams, valdantiems ir (arba) tvarkantiems valstybės informacinius išteklius, ypatingos svarbos informacinės infrastruktūros valdytojams, sąrašas“ antrai (II) kategorijai keliamiems reikalavimams);

3.2.1.2. Tiekėjas užtikrina sistemos atitiktą 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentui (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), kuris įsigaliojo nuo 2018 m. gegužės 25 d.

3.2.2. Reikalavimai Sistemos palaikymo kokybei:

3.2.2.1. Sistemos priežiūra neturi trukdyti nuolatinio Sprendimo darbui;

3.2.3. Reikalavimai diegimams:

3.2.3.1. Visus Sistemos atnaujinimo diegimo ir konfigūravimo darbus atlieka Tiekėjas;

3.2.3.2. Esant poreikiui (pareikalavus Pirkėjui), Tiekėjas turi pateikti Pirkėjui Sistemos atnaujinimo failus ir suteikti konsultacijas Pirkėjo atstovams diegimo klausimais.

3.2.4. Intelektinės ir nuosavybės teisės:

3.2.4.1. Visos nuosavybės teisės į sukurtą programinę įrangą (t. y. visas Sistemos papildomas funkcionalumas, kuris bus bendrai sukurtas Sistemos vystymo metu pagal Pirkėjo pateiktus reikalavimus bei dalyvaujant Pirkėjo atstovams) ir dokumentus pereina Pirkėjui nuo galutinio priėmimo–perdavimo akto pasirašymo datos;

3.2.4.2. Tiekėjas, ne vėliau kaip per 90 dienų nuo pakeitimo įgyvendinimo, privalės pateikti Pirkėjui skaitmeninėje laikmenoje (CD diskas, USB atmintinė ar pan.) Sistemos išėities kodus su atnaujinimais. Išėities kodai turi būti neišfruoti.

3.2.5. Reikalavimai dokumentacijai:

3.2.5.1. Tiekėjas atlikęs vystymo darbus turi parengti/atnaujinti ir su Pirkėju suderinti ne mažiau kaip šią Sistemos techninę dokumentaciją (jei pakeitimai įtakoja sistemos architektūrą):

3.2.5.1.1. Sistemos architektūros dokumentacija (Sistemos platformos, duomenų bazių, modulių ir kitų komponentų aprašymai ir tarpusavio išdėstymo schemos);

3.2.5.1.2. Sprendimo integracijų dokumentacija (Sprendimo integracijų, jų struktūrų, mainų sąsajų ir kitų integracinių elementų aprašymai ir tarpusavio išdėstymo schemos).

3.2.5.2. Atnaujinta techninė dokumentacija turi būti pateikta ne vėliau kaip per 30 k.d. nuo darbų perdavimo akto dienos;

3.2.5.3. Jei po vystymo atliktų darbų keičiasi esminiai Sistemos funkcionalumai, Tiekėjas kartu su darbų perdavimo aktu turi pateikti atnaujintą administratoriaus ir/arba vartotojo vadovą;

3.2.5.4. Dokumentacija turi būti pateikta lietuvių kalba elektroniniu formatu (MS Office Word arba lygiaverčiame formate).

3.2.6. Planuojami preliminarūs Sprendimo vystymo darbai (angl. roadmap):

3.2.6.1. Visuose septyniuose punktuose bus įrengti nauji debitomačiai ir automatiniai mėginių semtuvai, dėl to Sprendime numatomi atlikti šie pakeitimai:

3.2.6.1.1. Automobiliui įvažiavus į punktą lokalus serveris turi aktyvuoti debitomačio paleidimo mygtuką (kaip yra dabar punktuose su debitomačiu);

3.2.6.1.2. Lokalus serveris į išpylimo įrangos valdiklį perduoda įvažiavusio automobilio valstybinį numerį;

3.2.6.1.3. Lokalus serveris į išpylimo įrangos valdiklį perduoda komandą semtuvui paimti mėginį;

3.2.6.1.4. Lokalus serveris gavęs patvirtinimą iš išpylimo įrangos valdiklio apie sėkmingai paimtą mėginį ir mėginio kolbos numerį (indas mėginiui laikyti), bei išpiltą nuotekų kiekį siunčia duomenis (požymį, kolbos numerį, kiekį) į nuotekų apskaitos sistemą (toliau – NAS);

3.2.6.1.5. Lokalus serveris turi priimti iš išpylimo įrangos valdiklių požymį, kad buvo blokuotas nuotekų išpylimas dėl taršos viršijimo ir perduoti šį požymį į NAS kartu su įvykio duomenimis;

3.2.6.1.6. Papildyti NAS aplikacijoje galimybe nurodyti transporto priemonę, kuriai turi būti imamas mėginys. Iš NAS duomenys perduodami į lokalius punktų serverius, o lokalus serveris, įvažiavus automobiliui, siunčia signalą į išpylimo įrangos valdiklį kad būtų paimtas mėginys. Viena iš punktų paėmus automobilio atvežtą nuotekų mėginį, kituose punktuose mėginio ėmimo komanda anuliuojasi.

3.2.6.1.7. Į NAS gautas požymis apie mėginio paėmimą įrašomas į stulpelį „Paimtas mėginys“;

3.2.6.1.8. NAS (vidiniame portale) įvykių langą papildyti stulpeliu (mėginio Nr.), kuriame būtų įrašomas gautas kolbos Nr.;

3.2.6.1.9. NAS (vidiniame ir išoriniame portaluose) įvykių langą papildyti stulpeliu „išpylimas blokuotas“, kuriame įrašomas požymis, gautas iš lokalaus serverio apie blokuotą išpylimą.

3.2.6.2. Numatomi darbai yra preliminarūs, jų kiekis ir apimtis gali keistis.

3.2.7. Reikalavimai Priežiūros paslaugų teikimui:

3.2.7.1. Palaikymo metu visi incidentai registruojami ir visa komunikacija dėl jų sprendimo vykdoma Pirkėjo incidentų valdymo sistemoje (Redmine), išskyrus išimtiniais skubiais atvejais Pirkėjo nedarbo metu (po 16:00 val.);

3.2.7.2. Į Sistemos palaikymą įeina: reakcija į Sistemos sutrikimus, analizė, Sistemos darbo problemų/sutrikimų nustatymas, išsprendimas, kai nereikalingas programavimas, taip pat išsprendimas, kai reikalingas programavimas, organizavimas ir priežiūra (incidentų valdymas).

3.2.7.3. Sistemos problemų/sutrikimų sprendimui sugaištos programavimo darbo valandos apmokamos iš Sistemos vystymo valandų pagal faktiškai sugaištą laiką.

3.2.7.4. Sistema turi veikti patikimai, atitikti IT saugumo reikalavimus ir būti greitai atstatoma įvykus sutrikimui, pagal nurodytą Techninės specifikacijos 3.2.7.7 punktą. Visi Tiekėjo veiksmai, susiję su Palaikymo paslauga turi būti vykdomi pagal suderintas su Pirkėju procedūras.

3.2.7.5. Sistemos veikimas turi būti užtikrinamas Pirkėjo darbo laiku – savaitės darbo dienomis, nuo 7:30 val. iki 16:00 val.

3.2.7.6. Visi Sistemos veikimo sutrikimai, t. y. incidentai, klasifikuojami taip:

3.2.7.6.1. Aukšto lygio defektas – Sistema neveikia, nepasiekiamą, nekorektiškai veikia esminė Sistemos logika, duomenų praradimas, esminiai greیتaveikos sutrikimai;

3.2.7.6.2. Vidutinio lygio defektas – Sistema (ar dažniausiai naudojama jos dalis / funkcija) veikia nestabiliai, pvz.: Sistemoje rodomi klaidos pranešimai; neteisingai atliekamos dažniausiai naudojamos operacijos; neteisingai išsaugomi duomenys ir kiti panašūs atvejai;

3.2.7.6.3. Žemo lygio defektas – nedidelės klaidos, neapribojančios funkcionalumo ir darbo našumo, negadinančios ir nepateikiančios klaidingų duomenų.

3.2.7.7. Defektų reakcijos ir išsprendimo laikų terminai:

Lentelė Nr.1 Sistemos defektų reakcijos ir šalinimo laikai

Eil. Nr.	Defektas	Reakcijos trukmė*	Išsprendimo trukmė
1.	Aukštas	ne ilgiau kaip 2 (dvi) valandos nuo Pirkėjo pranešimo pateikimo momento	ne ilgiau kaip per 8 (aštuonias) Pirkėjo darbo valandas nuo pranešimo apie Sistemos defektą pateikimo momento.
2.	Vidutinis	ne ilgiau kaip 4 (keturias) Pirkėjo darbo valandas nuo Pirkėjo pranešimo pateikimo momento	ne ilgiau kaip per 3 darbo dienas nuo pranešimo apie Sistemos defektą pateikimo momento.
3.	Žemas	ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) Pirkėjo darbo valandos nuo Pirkėjo pranešimo pateikimo momento	ne ilgiau kaip 10 darbo dienų nuo pranešimo apie Sistemos defektą pateikimo momento, tuo atveju, jeigu atlikus defekto analizę paaiškėja, kad defektui ištaisyti nereikia keisti programinio kodo. ne ilgiau kaip per 20 darbo dienų nuo pranešimo apie Sistemos defektą pateikimo momento, tuo atveju, jeigu atlikus defekto analizę paaiškėja, kad defektui ištaisyti reikia programinio kodo keitimo

*Reakcija – Reakcijos į Sistemos defektus terminas suprantamas kaip laiko tarpas nuo Pirkėjo pranešimo pateikimo iki jo sprendimo pradžios.

3.2.7.8. Bet kokie pakeitimai darbinėje aplinkoje, įskaitant klaidų ištaisymą, gali būti montuojami/diegiami tik suderinus su Pirkėju.

3.2.7.9. Sistemos prieinamumas („Availability“):

3.2.7.9.1. Sistemos prieinamumas (procentais) per 1 mėn. yra matuojamas: Tiekėjas, atsižvelgdamas į visus praėjusį kalendorinį mėnesį užfiksuotus incidentus, pagal Techninės specifikacijos 3.2.7.9.3 punkte nurodytą formulę apskaičiuoja ir pateikia Sistemos prieinamumo duomenis Pirkėjui el. paštu ne vėliau nei iki 5-os einamojo mėnesio dienos.

3.2.7.9.2. Sistemos prieinamumas turi būti ne mažesnis kaip 97 proc. sistemos palaikymo laiko;

3.2.7.9.3. Sistemos prieinamumo skaičiavimo formulė:

$$\text{Prieinamumas} = \frac{\text{AST} - \text{DT}}{\text{AST}} \times 100\%$$

Sutartas palaikymo laikas – AST, prastova (aukšto lygio sutrikimai) – DT

3.2.7.10. Konsultavimo paslaugų aprašymas ir reikalavimai:

3.2.7.10.1. Tiekėjas įsipareigoja konsultuoti Pirkėjo atstovus visais su Sistemos panaudojimu, vystymu ir jos veikimu susijusiais klausimais;

3.2.7.10.2. Konsultavimas turi būti atliekamas Pirkėjo teikiama incidentų valdymo sistema, telefonu ar el. paštu, t.y. tokiomis pačiomis priemonėmis kokiomis gautas paklausimas iš Pirkėjo įgalioto atstovo;

3.2.7.10.3. Tiekėjo konsultavimo lygiai ir jų reakcijos trukmės:

Lentelė Nr.2 Konsultacijų reakcijų laikai

Eil. Nr.	Konsultavimo lygis	Reakcijos trukmė
1.	Reakcija	ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) Pirkėjo darbo valandos.
2.	Konsultavimo Paslaugos, susijusios su standartiniu / baziniu Sistemos funkcionalumu	ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo atitinkamo Pirkėjo paklausimo pateikimo.
3.	Konsultavimo Paslaugos, susijusios su sudėtingų, nestandartinių situacijų išsiaiškinimu, duomenų analize, nestandartiniu Sistemos funkcionalumu ar galimybėmis	ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo atitinkamo Pirkėjo paklausimo pateikimo.

3.2.7.10.4. Į Konsultavimo paslaugų teikimo terminą neįskaičiuojamas laikas, kurio metu laukiama papildomos ar patikslintos informacijos iš Pirkėjo, be kurios pagrįstai nėra įmanomas kokybiško atsakymo į konsultaciją pateikimas;

3.2.7.10.5. Esant sudėtingoms situacijoms ar klausimams, konkrečios konsultavimo paslaugos suteikimo laikotarpis gali būti suderintas Šalių susitarimu;

3.2.7.10.6. Pirkėjas paskirs ne daugiau kaip 5 atsakingus asmenis, kurie galės teikti paklausimus Tiekėjui.

3.2.8. Reikalavimai Vystymo paslaugų teikimui:

3.2.8.1. Sistemos Vystymo paslaugos turės būti teikiamos pagal Pirkėjo Tiekėjui per Pirkėjo pakeitimų valdymo sistemą (Redmine) pateiktus užsakymus. Užsakymus Pirkėjas Tiekėjui gali pateikti visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Užsakymų skaičius neribojamas;

3.2.8.2. Sistemos Vystymo paslaugų suteikimo terminai ir apimtys (konkretus valandų skaičius reikalingas užsakytooms Paslaugoms suteikti) yra iš anksto suderinami Pirkėjo pakeitimų valdymo sistemoje;

3.2.8.3. Vystymo lygiai ir jų įgyvendinimo trukmės:

Lentelė Nr.3 Vystymo darbų trukmės

Eil. Nr.	Vystymo lygis	Aprašymas	Analizės trukmė	Realizavimo trukmė
1.	Paprastas	Pakeitimai susiję su standartiniu / baziniu Sistemos funkcionalumu.	3 d.d.	5 d.d.*
2.	Vidutinis	Pakeitimai susiję su standartiniu / baziniu Sistemos funkcionalumu, kurie papildomai reikalauja programinio kodo papildymų.	5 d.d.	10 d.d.*
3.	Sudėtingas	Pakeitimai susiję su sudėtingų, nestandartinių situacijų išsiaiškinimu, duomenų analize, nestandartiniu Sistemos funkcionalumu ar galimybėmis ir reikalaujantys žymaus programinio kodo papildymo.	10 d.d.	Pagal atskirą susitarimą tarp Pirkėjo ir Tiekėjo.

*Šalims sutarus gali būti nustatytos kitos realizavimo trukmės.

3.2.8.4. Sistemos vystymo darbus (darbų eiliškumas, diegimo laikas ir pan.) Tiekėjas vykdo pagal iš anksto su Pirkėju raštu suderintą grafiką;

3.2.8.5. Tiekėjas turi atlikti suteiktų paslaugų rezultatų testavimą: Sistemos vystymo diegimas turi būti atliekamas testavimo aplinkoje, siekiant patikrinti paslaugų rezultatų funkcionalumą ir suderinamumą su esamu Sistemos funkcionalumu;

3.2.8.6. Tiekėjas privalo pateikti testavimo rezultatus su Pirkėju raštu suderinta forma;

3.2.8.7. Tiekėjas, pagal atitinkamą užsakymą suteikęs Sistemos Vystymo paslaugas, privalo perduoti visą su Sistemos tobulinimu / keitimu / vystymu susijusią informaciją („know-how“). Informacija perduodama Pirkėjo naudojamoje pakeitimų valdymo sistemoje arba kitu elektroniniu būdu;

3.2.8.8. Tiekėjas pagal atitinkamą užsakymą suteikęs Sistemos Vystymo paslaugas, privalo perduoti visą su Sistemos tobulinimu/keitimu/vystymu susijusią informaciją („know-how“), dokumentuotą elektroninėje laikmenoje, Pirkėjui ne vėliau kaip per 90 dienų po Sistemos tobulinimo/keitimo/vystymo įdiegimo;

3.2.8.9. Tiekėjas privalo pateikti išeities kodus su vystymo metu atnaujintoms dalimis;

3.2.8.10. Programinių priemonių išeities tekstai (angl. source code) pateikiami elektroninėje laikmenoje ir turi atitikti šiuos reikalavimus:

3.2.8.10.1. kompiliavimui paruoštas rinkmenų paketas, nurodant standartines kompiliavimo priemones ir kompiliavimo eigą;

3.2.8.10.2. išeities tekstai turi atitikti gerąsias programinio kodo formatavimo, kintamųjų bei funkcijų įvardinimo praktikas;

3.2.8.10.3. Pirkėjui turi būti perduoti pilni, korektiški išeities tekstai, iš kurių, naudojant standartines priemones, būtų kompiliuojama naudojimui parengta programinė įranga, atliekanti jai specifikuotas funkcijas.

3.2.8.11. Pagal atitinkamą užsakymą suteikus Sistemos Vystymo paslaugas, Pirkėjo turimos teisės į Sistemą nesikeičia, t.y. Pirkėjui išlieka visos turimos teisės į Sistemą;

3.2.8.12. Pagal kiekvieną Pirkėjo pateiktą užsakymą laiku ir tinkamai suteiktos Vystymo paslaugos yra perduodamos Pirkėjui, šalims pasirašant suteiktų Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą. Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą Pirkėjas pasirašo, kai gamybinėje Sistemos aplinkoje galima įvykdyti veiklos procesus Paslaugų užsakymo akte apibrėžta funkcionalumo apimtimi ir nėra likusių neištaisytų klaidų. Visi Sistemos tobulinimai / keitimai / vystymai Sistemos gamybinėje aplinkoje turi būti diegiami tik ištestuoti ir suderinti su Pirkėju. Naujai įkeltas funkcionalumas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sprendime esančių funkcijų darbo. Jeigu naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sprendime esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai;

3.2.8.13. Suteiktų Vystymo paslaugų perdavimo–priėmimo metu Pirkėjas negali visiškai patikrinti suteiktų Vystymo paslaugų atitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams, todėl šalys susitaria, kad Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymas jokių būdu neapriboja Pirkėjo teisės po Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo reikšti Paslaugų teikėjui pretenzijas dėl suteiktų Vystymo paslaugų neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams. Pirkėjas turės teisę kreiptis į Tiekėją dėl Vystymo paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 12 (dvyliką) mėnesių nuo Vystymo paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA, TERMINAI IR TVARKA

4.1. Nuotekų apskaitos Sprendimas yra įdiegtas Pirkėjo IT infrastruktūroje.

4.2. Įvažiavimo punktai įrengti 7 (septyniuose) nuotekų priėmimo punktuose, šiais adresais:

- Liepto g. 2, Vilnius;
- Titnago g. 74, Vilnius (įrengiami 2 skirtingi įvažiavimo punktai dviejose skirtingose teritorijos vietose);
- Kalvarijų g. 161, Vilnius;
- Liepų al. 2V, Cirkliškio k. Švenčionių r.
- Švenčionėlių r., Augustavo k.;
- Šalčininkų r., Milvydų k., Lydos g. 34;
- Šalčininkų r., Eišiškių sen., Aklės k.

5. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

5.1. Paslaugų teikėjas turi dėti visas pastangas, kad nustatytos Sistemos klaidos (neatitikimai reikalavimams) būtų ištaisytos per kiek įmanomą trumpesnę laiką.

6. PASLAUGŲ GAVĖJO IR PASLAUGŲ TEIKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI

6.1. Paslaugų gavėjo įsipareigojimai:

6.1.1. Bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant reikalingą informaciją Užsakymų ir (ar) Sutarties vykdymo metu.

6.1.2. Priimti iš Paslaugų teikėjo jo kokybiškai suteiktas Paslaugas, atitinkančių teisės aktų ir Užsakyme ir (ar) Sutartyje numatytų Paslaugų reikalavimus, ir tinkamai bei laiku atsiskaityti su Paslaugų teikėju Sutartyje numatytais sąlygomis.

6.2. Paslaugų teikėjo įsipareigojimai:

6.2.1. Teikti Paslaugas profesionaliai, kokybiškai ir laiku, vadovaujantis Užsakyme (-uose), Sutartyje nustatyta tvarka, Lietuvos Respublikoje galiojančiais įstatymais ir kitais teisės aktais reglamentuojančiais Paslaugų teikimą.

6.2.2. Paslaugų teikėjas teikdamas Paslaugas privalo vadovautis Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymu ir Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams valdantiems ypatingos svarbos informacinę infrastruktūrą, aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. gruodžio 5 d. nutarimu Nr. 1209 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“ (galiojančiomis aktualiomis redakcijomis).