



UAB „Credo Partners“

/Juridinio asmens teisinė forma, buveinė, kontaktinė informacija, registro, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie tiekėją, pavadinimas, juridinio asmens kodas, pridėtinės vertės mokesčio mokėtojo kodas, jei juridinis asmuo yra pridėtinės vertės mokesčio mokėtojas/

Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerijai
(adresatas)

PASIŪLYMAS DĖL SKAMBUČIŲ CENTRO PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO

2024-01-16 Nr. 2024-01-16 /1
(data)

Kaunas
(sudarymo vieta)

Tiekėjo pavadinimas ir kodas ¹	UAB „Credo Partners“ Įmonės kodas: 300657981
Tiekėjo adresas ²	Vytauto pr. 23, LT-44352 Kaunas
Už pasiūlymą atsakingo asmens: vardas, pavardė	
telefono numeris	
el. pašto adresas	

- Šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo sąlygomis, nustatytomis pirkimo dokumentuose:
 - skelbime apie pirkimą;
 - Skambučių centro paslaugų (toliau – paslaugos) tarptautinio viešojo pirkimo (toliau – pirkimas), atliekamo atviro konkurso būdu, sąlygose (toliau – konkurso sąlygos);
 - pirkimo dokumentų paaiškinimuose (patikslinimuose) (jei tokių bus);
 - kituose Viešųjų pirkimų įstatymo 2 straipsnio 39 dalyje nurodytuose dokumentuose.

¹ Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visų partnerių pavadinimai ir kodai.

² Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visų partnerių adresai.

2. Mums yra žinoma, kad viešojo pirkimo-pardavimo sutartis (toliau – pirkimo sutartis) bus sudaroma pagal konkurso sąlygų 6 priede „Preliminariosios viešojo pirkimo-pardavimo sutarties projektas“ ir „Pirkimo sutarties projektas“ pateiktus preliminariosios ir pirkimo sutarties projektus ir siūlyti savo preliminarios ir pirkimo sutarties projektų nėra leidžiama.

3 Pateikdami elektronines dokumentų kopijas deklaruojame, kad šios kopijos yra tikros, o jose pateikta informacija yra teisinga.

4. Atsižvelgdami į konkurso sąlygose išdėstytas sąlygas, teikiame savo pasiūlymą ir patvirtiname, kad pasiūlyme pateikta informacija yra teisinga, siūlomos paslaugos visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus, įskaitant konkurso sąlygų 1 priede „Techninė specifikacija“ nustatytus reikalavimus ir apima viską, ko reikia tinkamam pirkimo sutarties įvykdymui.

5. Mes siūlome šias paslaugų kainas/įkainius, į kurias įskaityti visi mokesčiai, rinkliavos ir kitos su tinkamu pirkimo sutarties įvykdymu susijusios išlaidos (įskaitant, bet neapsiribojant išlaidomis už elektroninių sąskaitų faktūrų pateikimą naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, kaip tai numatyta konkurso sąlygų 10.5 punkte):

1 lentelė

Pasiūlymo valiuta: EUR							
Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	Vieneto kaina/įkainis be PVM	PVM tarifas % ³	Vieneto kaina/įkainis su PVM	Kaina su PVM ⁴
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)=(5)+(5)×(6)/100	(8)=(4)×(7)
5.1.	Skambučių aptarnavimas (Lietuvoje, Airijoje, Vokietijoje, Norvegijoje, Jungtinėje Karalystėje (atsiradus poreikiui – kitose šalyse) darbo dienomis 6–22 val.*	vnt.	220 800**	1.63	21%	1.9723	435483.84
5.2.	Vienkartinis paslaugos įdiegimo mokestis (procedūrų ir techninių priemonių paruošimas bei derinimas, IVR diegimas, sprendimo testavimas ir kiti nenumatyti techniniai darbai, kurie būtini užtikrinant sklandų paslaugos suteikimą)	vnt.	1	0.00	21%	0.00	0.00
1 lentelėje nurodytų paslaugų kaina (su PVM)							435483.84

5.1 p. Tiekėjo siūlomas įkainis negali viršyti 1,68 Eur be PVM.

³ Tais atvejais, kai pagal galiojančius teisės aktus tiekėjui nereikia mokėti PVM, tiekėjas lentelės skiltyje „PVM tarifas %“ įrašo 0 (nuli) ir nurodo priežastis, dėl kurių PVM nemoka.

⁴ Kainos pasiūlyme nurodomos suapvalintos (pagal aritmetinio apvalinimo taisyklės) dvejetainį skaitmenų po kablelio tikslumu.

2 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	Telefonų numerių kiekis	Vieneto įkainis be PVM****	PVM tarifas % ⁵	Vieneto kaina/įkainis su PVM	Kaina su PVM ⁶
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	$(8) = (6) + (6) \times (7) / 100$	$(9) = (4) \times (5) \times (8)$
5.3	Vieno telefono numerio suteikimas (Lietuvoje arba valstybėje, kurioje yra konsulinės įstaigos apygarda) ir šio numerio aptarnavimas	mėn.	48**	5***	13.00	21%	15.73	3775.20
2 lentelėje nurodytų paslaugų kaina (su PVM)								
3775.20								

5.3 p. Tiekėjo siūlomas įkainis negali viršyti 65 Eur be PVM.

3 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Kaina su PVM ⁷
(1)	(2)	(3)
5.4	1 lentelėje nurodytų paslaugų kaina (su PVM)	435483.84
5.5	2 lentelėje nurodytų paslaugų kaina (su PVM)	3775.20
Pasiūlymo kaina (su PVM) skaičiai: (apskaičiuojama sudėjus 1 ir 2 lentelės nurodytas kainas su PVM)		439259.04

* Planuojamas faktinis darbo laikas nustatytas Techninės specifikacijos 4.5 papunktyje: „Informacija Klientams privalo būti teikiama darbo dienomis: pirmadieniais, antradieniais, trečiadieniais, ketvirtadieniais – nuo 9.00 iki 19.00 (Lietuvos laiku); penktadieniais – nuo 9.00 iki 18.00 (Lietuvos laiku), išskyrus 1.7 punkte nurodytus ekstremaliųjų situacijų atvejus, kuomet ne vėliau kaip per 12 valandų nuo Užsakovo pranešimo raštu apie ekstremaliąją situaciją Paslaugos teikėjas turi pradėti teikti paslaugas 24/7 režimu.“

Nurodytas kiekis **yra preliminarus. Perkančioji organizacija neįsipareigoja išpirkti viso nurodyto kiekio. Preliminarus kiekis apskaičiuotas remiantis numatoma paslaugų teikimo trukme (48 mėn.) bei vidutiniu paslaugų kiekiu, paskaičiuotu remiantis faktiniu skambučių kiekiu 2022–2023.08.31 laikotarpiu aptarnaujant 5 telefono numerius Lietuvoje, Airijoje, Vokietijoje, Norvegijoje, Jungtinėje Karalystėje. Apmokama bus pagal faktinį kiekį, nepriklausomai nuo skambučio trukmės (**prognozuojama vidutinė vieno skambučio trukmė apie 3 min.**). Nurodyti kiekiai 5.1 ir 5.3 papunkčiuose nėra laikomi maksimaliais.

⁵ Tais atvejais, kai pagal galiojančius teisės aktus tiekėjui nereikia mokėti PVM, tiekėjas lentelės skiltyje „PVM tarifas %“ įrašo 0 (nulį) ir nurodo priežastis, dėl kurių PVM nemoka.

⁶ Kainos pasiūlyme nurodomos suapvalintos (pagal aritmetinio apvalinimo taisyklės) dvejetainį skaitmenų po kablelio tikslumu.

⁷ Kainos pasiūlyme nurodomos suapvalintos (pagal aritmetinio apvalinimo taisyklės) dvejetainį skaitmenų po kablelio tikslumu.

*** Nurodytas kiekis **yra preliminarus**. Turi būti suteikta po vieną telefono numerį atitinkamai Lietuvoje, Airijoje, Vokietijoje, Norvegijoje, Jungtinėje Karalystėje (esant poreikiui – kitose valstybėse) ir užtikrinamas to numerio nenutrūkstamas aptarnavimas.

**** Nurodomas vieno mėnesio, vieno telefono numerio aptarnavimo įkainis.

Pasiūlymo kaina bus **naudojama tik pasiūlymų vertinimui**. Perkančioji organizacija paslaugas pirks už didžiausią numatomą sumą – 495 868 Eur be PVM (600 000 Eur su PVM).

Esant poreikiui, perkančioji organizacija gali įsigyti paslaugų sąrašė nenurodytu, tačiau su pirkimo objektu susijusių paslaugų neviršijant 10 procentų pradinės sutarties vertės. Už paslaugų sąrašė nenurodytas, tačiau su pirkimo objektu susijusias paslaugas bus apmokėta ne didesnėmis nei užsakymo dieną tiekėjo kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos nebus paskelbtos, tiekėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis.

6. Patvirtiname, kad vykdant pirkimo sutartį bus laikomasi aplinkos apsaugos, socialinės ir darbo teisės įpareigojimų, nustatytų Europos Sąjungos ir nacionalinėje teisėje, kolektyvinėse sutartyse ir Viešųjų pirkimų įstatymo 5 priede nurodytose tarptautinėse konvencijose.

7. Vadovaudamiesi konkurso sąlygų 6.15 punktu informuojame, kad vykdant pirkimo sutartį pasitelksime šiuos subteikėjus ir (ar) ūkio subjektus:

Eil. Nr.	Subteikėjo/ ūkio subjekto pavadinimas, kodas ir adresas	Pirkimo sutarties dalis (veikla), kuriai pasitelkiamas subteikėjas/ ūkio subjektas	Pateikto dokumento pavadinimas
7.1.	Subteikėjai ir ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi ⁸ įrodinėjant kvalifikacijos atitikį	-	-
7.1.1.	-	-	-
7.2.	Kiti žinomi subteikėjai ir ūkio subjektai, kurie bus pasitelkti vykdant pirkimo sutartį ir kurių pajėgumais įrodinėjant kvalifikacijos atitikį	-	-
7.2.1.	TCG Telecom, UAB Įmonės kodas: Perkūnkiemio g. 7, LT-12131 Vilnius Perkūnkiemio g. 7, LT-12131 Vilnius	Programinė įranga	Dokumentas „KONFIDENCIALU Subteikėjo deklaracija“

8. Vadovaudamiesi konkurso sąlygų 6.16 punktu informuojame, kad vykdant pirkimo sutartį pasitelksime šiuos specialistus (fizinis asmenis):

Eil. Nr.	Specialisto (fizinio asmens), kurio pajėgumais remiamasi įrodinėjant kvalifikacijos atitikį	Pirkimo sutarties dalis (veikla), kuriai pasitelkiamas subteikėjas/ ūkio subjektas	Pateikto dokumento pavadinimas
8.1.	Jei tokio asmens tiekėjas laimėjimo atveju neketina jį įdarbinti	-	-
8.1.1.	-	-	-
8.2.	Jei laimėjimo atveju toks asmuo būtų įdarbintas (kvazisubteikėjas)	-	-
8.2.1.	-	-	-

⁸ Remiamasis kitų ūkio subjektų (taip pat ir subteikėjų) pajėgumais laikomas tiekėjo kitų ūkio subjektų pasitelkimas, kad atitiktų pirkimo dokumentuose nustatytą reikalavimą turėti specialų leidimą arba būti tam tikrų organizacijų nariu pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 47 straipsnio 2 dalies nuostatas, nustatytus finansinio ir ekonominio pajėgumo reikalavimus pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 47 straipsnio 3 dalies nuostatas ar techninio ir profesinio pajėgumo reikalavimus pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 47 straipsnio 6 dalies nuostatas, neatsižvelgti į ryšio su tais ūkio subjektais teisinį pobūdį.

9. Vadovaudamiesi konkurso sąlygų 10.8 punktu įsipareigojame, tuo atveju, jei mūsų pasiūlymas bus pripažintas laimėjusiu ir su mumis bus sudaryta pirkimo sutartis, sudarius pirkimo sutartį, tačiau ne vėliau negu pirkimo sutartis bus pradėta vykdyti, perkancijai organizacijai pranešti tuo metu žinomų subtiekių pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus, ir informuoti perkanciją organizaciją apie minėtos informacijos pasikeitimus viso pirkimo sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiekius, kuriuos ketinsime pasitelkti vėliau.

10. Vadovaudamiesi konkurso sąlygų 6.13 punktu informuojame, kad ši pasiūlyme nurodyta informacija yra konfidenciali :

Eil. Nr.	Pateikto dokumento pavadinimas⁹	Nurodyti konfidencialumo pagrindą ir puslapių skaičių
11.1.	KONFIDENCIALU Credo Partners ISO sertifikatai	1 psl.
11.2.	KONFIDENCIALU Įgaliojimas	1 psl.
11.3.	KONFIDENCIALU Specialisto sutikimas	1 psl.
11.4.	KONFIDENCIALU Subtiekejo deklaracija	1 psl.
11.5.	KONFIDENCIALU Užsakovo pažyma TELE2 2023-12-22	1 psl.
11.6.	KONFIDENCIALU EBVPD	14 psl.
11.7.	KONFIDENCIALU Informacija apie Tiekėjo suteiktas paslaugas	1 psl.

⁹ Rekomenduojama pavadinime vartoti žodį „Konfidencialu“.

11.8.	KONFIDENCIALU Siūlomų specialistų sąrašas	1 psl.
11.9.	KONFIDENCIALU Tiekėjo deklaracija dėl sankcijų	1 psl.
11.10.	KONFIDENCIALU Tiekėjo deklaracija dėl TS 4.11 p.	1 psl.
11.11.	KONFIDENCIALU Tiekėjo deklaracija	1 psl.
11.12.	KONFIDENCIALU Patvirtinimas dėl TIER III duomenų centro	1 psl.

11. Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai¹⁰:

Eil. Nr.	Pateiktų dokumentų pavadinimas	Dokumento puslapių skaičius
12.1.	KONFIDENCIALU Credo Partners ISO sertifikatai	1 psl.
12.2.	KONFIDENCIALU Įgaliojimas	1 psl.
12.3.	KONFIDENCIALU Specialisto sutikimas	1 psl.
12.4.	KONFIDENCIALU Subtiekejo deklaracija	1 psl.
12.5.	KONFIDENCIALU Užsakovo pažyma	1 psl.
12.6.	KONFIDENCIALU EBVPD	14 psl.
12.7.	KONFIDENCIALU Informacija apie Tiekėjo suteiktas paslaugas	1 psl.
12.8.	KONFIDENCIALU Siūlomų specialistų sąrašas	1 psl.
12.9.	KONFIDENCIALU Tiekėjo deklaracija dėl sankcijų	1 psl.
12.10.	KONFIDENCIALU Tiekėjo deklaracija dėl TS 4.11 p.	1 psl.
12.11.	KONFIDENCIALU Tiekėjo deklaracija	1 psl.
12.12.	KONFIDENCIALU Patvirtinimas dėl TIER III duomenų centro	1 psl.

¹⁰ Į lentelę surašomi visi su šiuo pasiūlymu pateikiami dokumentai.

12. Pasiūlymas galioja iki termino, nustatyto pirkimo dokumentuose.

Vykdančioji direktorė

(Tiekėjo arba jo įgalioto asmens pareigų pavadinimas)

(Parašas)

(Vardas ir pavardė)