

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

### IT infrastruktūros galinių įrenginių kontrolės ir valdymo programinė įranga, Nr. 10486

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

**Pirkimo objektas:** Perkančioji organizacija siekia įsigyti IT infrastruktūros galinių įrenginių kontrolės ir valdymo programinę įrangą, skirtą visapusiškai galinių įrenginių (darbo stočių, nešiojamųjų kompiuterių, mobiliųjų įrenginių) apsaugai, stebėsenai, valdymui ir integravimui į bendrą organizacijos IT ekosistemą. Programinė įranga turi užtikrinti modernius saugumo, valdymo ir analizės sprendimus, būti pritaikoma skirtingų gamintojų įrangai bei integruota su organizacijos esamomis sistemomis.

### Bendrieji reikalavimai

- 1) Tiekėjas privalo pateikti dokumentus, patvirtinančius siūlomos įrangos atitiktį kokybės ir techniniams reikalavimams, nurodytiems pirkimo dokumentų techninėje specifikacijoje. Tiekėjas turi pristatyti gamintojo parengtus katalogus ir/ar siūlomos programinės įrangos techninių charakteristikų aprašymus (jei gamintojo kataloge nepakankamai atspindimas siūlomos įrangos atitikimas techninės specifikacijos reikalavimams) PDF formatu. Dokumentuose tiekėjas turi grafiškai nurodyti konkrečias vietas, kur aprašomos reikalaujamų techninių charakteristikų reikšmės (t. y. pastebimai pažymėti spalvotai, nurodyti rodyklėmis ar pabraukti) ir nurodyti, kuriam techninių reikalavimų punktui jos atitinka. Taip pat tiekėjas turi pateikti nuorodas į gamintojo interneto svetainę (jei tokia yra), kad perkančiosios organizacijos vertintojai galėtų patikrinti teikiamų duomenų autentiškumą (nuorodos turi būti įtrauktos į pateikiamus katalogus ar aprašymus). Perkančioji organizacija turi teisę reikalauti pateikti katalogų ir techninių aprašų originalus, o tiekėjui jų nepateikus, gali atmesti pasiūlymą.
- 2) Visa siūloma įranga privalo būti nauja. Naudotos ar atnaujintos („Refurbished“) įrangos siūlyti negalima.
- 3) Pirkimo objektui apibūdinti nurodyti konkretūs techniniai parametrai, technologijos, procesai, gamintojai ar prekės ženklai, standartai ir tipai yra tik informacinio pobūdžio. Tiekėjas gali siūlyti ir lygiavertčius produktus, tačiau jų parametrai negali būti prastesni nei reikalaujami. Tiekėjas privalo įrodyti siūlomų „lygiavertčių“ prekių lygiavertiškumą.
- 4) Prekės turi būti pristatytos ne vėliau kaip per **50 darbo dienų** nuo Perkančiosios organizacijos užsakymo pateikimo.
- 5) Diegimo darbai turi būti atlikti ne vėliau kaip per **90 darbo dienų** nuo Perkančiosios organizacijos užsakymo pateikimo (į Prekių diegimo paslaugų terminą 4 punkte nurodytas Prekių pristatymo terminas nėra įskaitomas).
- 6) Tiekėjas privalo būti oficialus siūlomos **valdymo programinės įrangos** gamintojo atstovas arba turėti rašytinį susitarimą su tokiu atstovu dėl prekybos šia programine įranga (jei pats programinės įrangos negamina). Tiekėjas kartu su pasiūlymu turi pateikti dokumentus, patvirtinančius, kad yra oficialus gamintojo atstovas arba turi rašytinį susitarimą su tokiu atstovu.  
*Šis reikalavimas būtinas siekiant užtikrinti įsigijamos programinės įrangos legalumą; užtikrinti greitą, kvalifikuotą garantinį ir pogarantinį aptarnavimą; gauti teisėtą prieigą prie gamintojo programinės įrangos licencijų, atnaujinimų ir techninės dokumentacijos, todėl reikalavimas nėra ribojantis konkurencijos, tačiau užtikrinantis, kad siūloma įranga būtų tiekiama teisėtai ir pagal gamintojo nustatytus standartus.*
- 7) Visa pateikiama įranga, licencijos, garantinio ir techninio palaikymo sutartys turi būti užregistruotos gamintojo palaikymo sistemoje Pirkėjo vardu, jei gamintojo palaikymo sistema tai leidžia.
- 8) Tiekėjas turi įvertinti visus būtinus darbus ir sąnaudas bei įtraukti į pasiūlymą, kad užtikrintų tinkamą sistemos eksploatavimą.

### Techniniai reikalavimai

**1 lentelė.** Reikalavimai IT infrastruktūros galinių įrenginių kontrolės ir valdymo programinei įrangai

| Eil. Nr. | Kategorija                  | Funkcionalumas                                                                                                 | Nurodoma tiekėjo siūlomi parametrai / charakteristikos ir jų reikšmės ir kartu su pasiūlymu pateikiama prekių gamintojo dokumentai |
|----------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | <b>Gamintojas</b>           | Nurodyti gamintoją.                                                                                            | ManageEngine                                                                                                                       |
| 2.       | <b>Produkto pavadinimas</b> | Nurodyti tikslų produkto pavadinimą, modelį ir kodą. Pateikti nuorodą į viešai prieinamą informaciją gamintojo | <b>ManageEngine Endpoint Central Security Edition (On-Premises, Perpetual License);</b>                                            |

|    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <p>interneto svetainėje, kurioje pateikiama informacija apie siūlomos prekės charakteristikas. Atskirame dokumente turi būti pateiktas pilnas komplektuojamų komponentų, licencijų sąrašas su gamintojo kodais (ir trumpas funkcionalumo aprašymas, kurį kiekviena licencija suteikia ir kaip tai atitinka reikalavimus), kiekiais ir pavadinimais.</p>                                                                        | <p>Endpoints (3600) + Single User – <b>Kodas: 85512.0N6</b><br/> Servers (160)– <b>Kodas: 85512.0NS4</b><br/> Additional Users (19) – <b>Kodas: 85510.0NU4</b><br/> Failover Service (3600 endpoints) – <b>Kodas: 85110.02N</b><br/> Secure Gateway Server – <b>Kodas: 85510.0NSG1</b></p> <p>Oficiali informacija apie funkcionalumus, versijas ir licencijavimo tipus pateikiama gamintojo svetainėje:</p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3. | Centralizuotas valdymas | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valdymo konsolė su saugiu prisijungimu per web-sąsają arba dedikuotą klientą</li> <li>• Vartotojų ir administratorių vaidmenų valdymas (turi būti ne mažiau kaip 3 skirtingų lygių teisės). (pvz., Admin, Read-only, Editor)</li> <li>• Veiksmų audito žurnalas</li> <li>• Vieningas galinių įrenginių valdymas: kūrimas, automatizavimas ir valdymas. Vieninga platforma.</li> </ul> | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valdymo konsolė su saugiu prisijungimu per web-sąsają arba dedikuotą klientą;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central užtikrina centralizuotą valdymą per saugią web konsolę, pasiekiamą per HTTPS protokolą, taip pat naudojami agentai (klientai) ryšiui su serveriu.</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/configuring_desktop_central/personalizing_server_settings.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/configuring_desktop_central/personalizing_server_settings.html</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vartotojų ir administratorių vaidmenų valdymas (yra 3 skirtingų lygių teisės). (Pvz. Administrator, Guest, Technician);</li> </ul> <p><i>Sistema palaiko RBAC (role-based access control): iš anksto apibrėžtos ir vartotojo kuriamos rolės („Administrator“, „Technician“, „Guest“, auditorius ir kt.) su Read / Write / Full-control teisėmis.</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/bitlocker-management/bitlocker-rbac.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/bitlocker-management/bitlocker-rbac.html</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiksmų audito žurnalas;</li> </ul> <p><i>Visi vartotojų veiksmai yra registruojami audito žurnale („Action Log Viewer“).</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/audit-user-access.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/audit-user-access.html</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vieningas galinių įrenginių valdymas: kūrimas; automatizavimas ir valdymas.</li> </ul> |

|    |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Endpoint Central yra vieninga platforma;</li> </ul> <p>Platforma vieningai valdo Windows, macOS, Linux, Android, iOS, Chrome OS įrenginius per vieną konsolę – įtraukiami patch deployment, software deployment, OS imaging, MDM ir kt.</p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/device-control/dc-overview.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/device-control/dc-overview.html</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4. | <b>Tapatybės ir prieigos valdymas (angl. Role-Based Access Control)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asmens tapatybės ir privilegijuotos prieigos valdymas</li> <li>Saugus prieigos kontrolės mechanizmas</li> <li>Privilegijų valdymas, vartotojų teisių ribojimas</li> </ul> | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asmens tapatybės ir privilegijuotos prieigos valdymas;</li> <li>Saugus prieigos kontrolės mechanizmas;</li> <li>Privilegijų valdymas, vartotojų teisių ribojimas;</li> </ul> <p>Endpoint Central turi „Privilege Management“ funkcionalumą kuris leidžia automatiškai pašalinti administratoriaus teises, taikyti Just-in-Time privilegijas konkrečioms programoms, naudoti leidžiamų / blokuojamų programų sąrašus. Įgyvendinamas „least-privilege“ modelis, visi veiksmai registruojami audito žurnale.</p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/role-based-administration.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/role-based-administration.html</a></p> |
| 5. | <b>IT operacijų valdymas</b>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Galinių įrenginių, serverių ir programų stebėjimas bei valdymas</li> <li>Realiojo laiko būklės monitoringas</li> </ul>                                                    | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Galinių įrenginių, serverių ir programų stebėjimas bei valdymas;</li> <li>Realiojo laiko būklės monitoringas;</li> </ul> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/insights.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/insights.html</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6. | <b>Pažangi IT analizė</b>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>IT duomenų vizualizavimas, analizė ir įžvalgų gavimas</li> <li>Anomalijų ir įvykių identifikavimas</li> </ul>                                                             | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IT duomenų vizualizavimas, analizė ir įžvalgų gavimas;</li> <li>Anomalijų ir įvykių identifikavimas;</li> </ul> <p>Endpoint Central DEX suteikia realias įžvalgas apie įrenginių našumą, saugumą ir galutinio vartotojo patirtį. Įrankis leidžia vizualizuoti ir analizuoti IT duomenis, identifikuoti anomalijas bei įvykius, padedant greitai nustatyti problemas dar prieš joms tampa incidentais.</p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products">https://www.manageengine.com/products</a></p>                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                       |                                                                                                                                                                                                                                | <a href="/desktop-central/end-user-experience-management.html">/desktop-central/end-user-experience-management.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7. | <b>Aukšto patikimumo architektūra</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klasterizavimas, automatinis perjungimas</li> <li>• Duomenų apsauga ir atsarginės kopijos</li> <li>• Sistemos stebėsena ir įspėjimai</li> <li>• Rolling updates palaikymas</li> </ul> | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klasterizavimas, automatinis perjungimas;</li> <li>• Duomenų apsauga ir atsarginės kopijos;</li> <li>• Sistemos stebėsena ir įspėjimai</li> <li>• Rolling updates palaikymas;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central palaiko aukšto patikimumo (High Availability) architektūrą, užtikrinamą per dedikuotą Failover Server modulį. Esant pagrindinio serverio sutrikimui, pasyvusis serveris automatiškai perima veiklą per kelias minutes, todėl vartotojams netenka patirti paslaugų sutrikimų. Abu serveriai naudoja bendrą nuotolinę Microsoft SQL duomenų bazę bei virtualų IP adresą, todėl agentai išlieka prijungti be papildomos konfigūracijos.</i></p> <p><i>Platforma užtikrina duomenų apsaugą (atsarginės kopijos ir atkūrimo mechanizmai), sistemų stebėseną ir įspėjimus (paslaugų būklės monitoringas, pranešimai apie sutrikimus). Diegiant naujinimus, HA architektūra leidžia palaipsniui atnaujinti komponentus, užtikrinant paslaugų tęstinumą be reikšmingų prastovų (rolling update principas).</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/failover-server.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/failover-server.html</a></p> |
| 8. | <b>Inventorizacija</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatinė aparatūros ir programinės įrangos inventorizacija</li> <li>• IT turto duomenų valdymas</li> <li>• Integracija su ERP sistemomis</li> </ul>                                 | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatinė aparatūros ir programinės įrangos inventorizacija;</li> <li>• IT turto duomenų valdymas;</li> </ul> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/inventory/inventory_asset_management.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/inventory/inventory_asset_management.html</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integracija su ERP sistemomis;</li> </ul> <p><a href="https://marketplace.manageengine.com/home?pos=meenterprise&amp;loc=integrations">https://marketplace.manageengine.com/home?pos=meenterprise&amp;loc=integrations</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9. | <b>IT turto valdymas</b>              | IT turto valdymas: techninė ir programinė įranga, licencijos ir jų paskirstymas                                                                                                                                                | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT turto valdymas: techninė ir programinė įranga, licencijos ir jų paskirstymas;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central leidžia stebėti programinės įrangos licencijų naudojimą</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><i>ir compliance bei nustatyti ir valdyti neaktyvias ar perteklines licencijas per software license management ir software metering funkcijas</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/inventory/viewing_hardware_inventory_details.html#Viewing-Hardware-Details">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/inventory/viewing_hardware_inventory_details.html#Viewing-Hardware-Details</a></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/inventory/viewing_software_inventory_details.html#Viewing-Software-Details">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/inventory/viewing_software_inventory_details.html#Viewing-Software-Details</a></p>                                    |
| 10. | <b>Nuotolinis valdymas</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuotolinis prisijungimas RDP, VNC ar integruotomis priemonėmis</li> <li>• Ekrano bendrinimas, garso ir vaizdo perdavimas</li> <li>• Failų perdavimas ir komandų vykdymas</li> <li>• Nuotolinė prieiga ir problemų šalinimas</li> </ul>                                                               | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuotolinis prisijungimas RDP, VNC ar integruotomis priemonėmis;</li> <li>• Ekrano bendrinimas, garso ir vaizdo perdavimas;</li> <li>• Failų perdavimas ir komandų vykdymas;</li> <li>• Nuotolinė prieiga ir problemų šalinimas;</li> </ul> <p><i>Remote Control modulis palaiko ryšį per HTML5 arba ActiveX, multi-monitor rodymą, failų perdavimą, ekrano black-out, klaviatūros/pele blokavimą bei visų seansų auditą per Action Log Viewer</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/direct-connection-in-remote-control.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/direct-connection-in-remote-control.html</a></p>                                    |
| 11. | <b>Darbalaukio konfigūracija</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kelio nustatymas</li> <li>• Aplinkos kintamųjų nustatymas</li> <li>• Ekrano ypatybių nustatymas</li> <li>• Diskų atvaizdavimas</li> <li>• Spartieji klavišai</li> <li>• IP ir bendrinamų spausdintuvų konfigūravimas</li> <li>• Pranešimų langelių rodymas</li> <li>• Programų paleidimas</li> </ul> | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kelio nustatymas;</li> <li>• Aplinkos kintamųjų nustatymas;</li> <li>• Ekrano ypatybių nustatymas;</li> <li>• Diskų atvaizdavimas;</li> <li>• Spartieji klavišai;</li> <li>• IP ir bendrinamų spausdintuvų konfigūravimas;</li> <li>• Pranešimų langelių rodymas;</li> <li>• Programų paleidimas;</li> </ul> <p><i>Per Custom Scripts modulį (.ps1, .bat, .sh, .py ir kt.) galite automatizuoti disko mapping'ą, spausdintuvų bendrinimą, aplinkos kintamuosius, sparčiuosius klavišus, programų paleidimą bei pranešimų rodymą saugant ir planuojant skriptus Script Repository</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-">https://www.manageengine.com/products/desktop-</a></p> |

|     |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/configuring_desktop_central/managing_custom_scripts.html">central/help/configuring_desktop_central/managing_custom_scripts.html</a><br><br><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/configuration_templates/script_repository.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/configuration_templates/script_repository.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 12. | <b>Kompiuterio konfigūracija</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vietinių vartotojų ir grupių valdymas</li> <li>• Windows servisų valdymas</li> <li>• Programų planavimas</li> <li>• Registro įrašų tvarkymas</li> <li>• Programinės įrangos diegimas</li> <li>• Maitinimo schemų konfigūravimas</li> <li>• Vartotojo apibrėžtų scenarijų vykdymas</li> </ul> | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vietinių vartotojų ir grupių valdymas;</li> <li>• Windows servisų valdymas;</li> <li>• Programų planavimas;</li> <li>• Registro įrašų tvarkymas;</li> <li>• Programinės įrangos diegimas;</li> <li>• Maitinimo schemų konfigūravimas;</li> <li>• Vartotojo apibrėžtų scenarijų vykdymas;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central leidžia vietinių vartotojų ir grupių valdymą, Windows servisų konfigūraciją, registro įrašų tvarkymą, programų diegimą, maitinimo politikos taikymą ir programų planavimą naudojant standartinius modulio įrankius be scriptų, o Custom Scripts modulį taikyti tik specifiniams atvejams, kurių nepadengia bazinės funkcijos</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/software-deployment-features.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/software-deployment-features.html</a></p> |
| 13. | <b>Politikų valdymas</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Politikų kūrimas ir taikymas vartotojams / įrenginiams</li> <li>• Konfigūracijų profilių valdymas ir versijų kontrolė</li> <li>• Automatizuotas profilių atnaujinimas</li> <li>• Įrenginių profilių kūrimas ir valdymas</li> </ul>                                                           | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Politikų kūrimas ir taikymas vartotojams / įrenginiams;</li> <li>• Konfigūracijų profilių valdymas ir versijų kontrolė;</li> <li>• Automatizuotas profilių atnaujinimas;</li> <li>• Įrenginių profilių kūrimas ir valdymas;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central leidžia kurti ir taikyti konfigūracijų profilius vartotojams arba įrenginiams, įskaitant politikų kūrimą, versijų kontrolę, automatizuotą "re-deployment" bei galimybę atstatyti ankstesnes politikos versijas per taikomųjų profilių grupes.</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/configuration-management.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/configuration-management.html</a></p>                                                                                                                                                     |
| 14. | <b>Konfigūracijos</b>            | Turi būti ne mažiau kaip 25 iš anksto sukurtų gamintojo konfigūracijų, įskaitant maitinimo valdymą, USB įrenginių valdymą, saugumo politiką                                                                                                                                                                                           | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <p>Ne mažiau kaip 25 iš anksto sukurtų gamintojo konfigūracijų, įskaitant</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|     |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>maitinimo valdymą, USB įrenginių valdymą, saugumo politiką</p> <p><i>Endpoint Central yra 25 iš anksto sukurtų gamintojo „predefined“ konfigūracijų vartotojams ir kompiuteriams („Control Panel“, „Power Management“, „USB Security“, „Security Policy“ ir kt.)</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/configuration_templates/predefined_configuration_templates.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/configuration_templates/predefined_configuration_templates.html</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 15. | <b>OS diegimas</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• OS atvaizdų kopijavimas, kūrimas ir diegimas</li> <li>• <i>Golden Image</i> naudojimas ir palaikymas</li> <li>• OS atkūrimo galimybės su naudotojo duomenų išsaugojimu</li> </ul>                        | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OS atvaizdų kopijavimas, kūrimas ir diegimas;</li> <li>• <i>Golden Image</i> naudojimas ir palaikymas;</li> <li>• OS atkūrimo galimybės su naudotojo duomenų išsaugojimu;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central palaiko OS vaizdų kūrimą, Golden Image naudojimą, OS diegimą tiek online, tiek offline režimu (PvE/USB/ISO vedlio), įskaitant zero-touch, standalone ir unicast/multicast variantus, bei suteikia galimybę atkurti OS su naudotojo duomenų išsaugojimu naudojant deployment template po diegimo</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/os-imaging-and-deployment.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/os-imaging-and-deployment.html</a></p> |
| 16. | <b>Įrenginių ir vartotojų analizė</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Našumo, saugumo ir veiklos duomenų rinkimas</li> </ul>                                                                                                                                                   | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Našumo, saugumo ir veiklos duomenų rinkimas</li> </ul> <p><i>Endpoint Central DEX renka įrenginių našumo, saugumo ir veiklos duomenis, suteikdamas IT administratoriui galimybę matyti galutinio vartotojo patirtį, identifikuoti problemas bei vertinti įrenginių ir aplikacijų veikimą realiuoju laiku.</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/end-user-experience-management.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/end-user-experience-management.html</a></p>                                                                                                                                                                                                   |
| 17. | <b>Ataskaitų generavimas</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ataskaitų apie tinklo, Active Directory, inventoriaus, pataisų, incidentų, licencijų būklę generavimas</li> <li>• Eksportas į PDF, Excel</li> <li>• Automatinis ataskaitų siuntimas el. paštu</li> </ul> | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ataskaitų apie tinklo, Active Directory, inventoriaus, pataisų, incidentų, licencijų būklę generavimas;</li> <li>• Eksportas į PDF, Excel;</li> <li>• Automatinis ataskaitų siuntimas el. paštu;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



|     |                             |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                             |                                                                                                                                                                                                               | <p>Endpoint Central pateikia plačią sistemą, leidžiančią generuoti ataskaitas apie tinklą, Active Directory, inventorių, pataisų būklę ar licencijas bei jas eksportuoti PDF, Excel ar CSV formatais, o taip pat planuoti jų automatinį siuntimą el. paštu</p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/reports/self-service-portal-reports.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/reports/self-service-portal-reports.html</a></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/patch_management/schedule-reports.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/patch_management/schedule-reports.html</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 18. | <b>Prieigos valdymas</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Turi būti galimybė taikyti karantino politiką, kuri automatiškai izoliuoja arba blokuoja įrenginius, neatitinkančius iš anksto nustatytų saugumo taisyklių.</li> </ul> | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Galimybė taikyti karantino politiką, kuri automatiškai izoliuoja arba blokuoja įrenginius, neatitinkančius iš anksto nustatytų saugumo taisyklių;</li> </ul> <p>Endpoint Central leidžia taikyti karantino politiką, kuri automatiškai izoliuoja arba blokuoja įrenginius, neatitinkančius iš anksto nustatytų saugumo taisyklių (pvz., OS pataisymų lygio, paslaugų būsenos arba registro kriterijų).</p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/vulnerability-remediation/quarantine-compliance.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/vulnerability-remediation/quarantine-compliance.html</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 19. | <b>Sertifikatų valdymas</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Centralizuotas sertifikatų, atnaujinimas, atšaukimas</li> <li>Sertifikatų diegimas be vartotojo įsikišimo</li> <li>Integracija su PKI ir CA sistemomis</li> </ul>      | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Centralizuotas sertifikatų, atnaujinimas, atšaukimas;</li> <li>Sertifikatų diegimas be vartotojo įsikišimo;</li> <li>Integracija su PKI ir CA sistemomis;</li> </ul> <p>Endpoint Central leidžia centralizuotai diegti ir atšaukti sertifikatus, vartotojų įsikišimo nereikalaujančiu būdu bei integruotis su organizacijos PKI naudojant SCEP/CA serverį..</p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/user_configuration/certificate_distribution.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/user_configuration/certificate_distribution.html</a></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/mobile_device_management/certificate_management/certificate_repository.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/mobile_device_management/certificate_management/certificate_repository.html</a></p> |



|     |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20. | <b>Turinio valdymas</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Programų, dokumentų, atnaujinimų centralizuotas valdymas</li> <li>Leidimų ir prieigos kontrolė</li> <li>Turinio sinchronizavimas su galiniais įrenginiais</li> </ul>                                                                                                          | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programų, dokumentų, atnaujinimų centralizuotas valdymas;</li> <li>Leidimų ir prieigos kontrolė;</li> <li>Turinio sinchronizavimas su galiniais įrenginiais;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central leidžia centralizuotai plėtoti programas, dokumentus ir atnaujinimus per Software Deployment ir File &amp; Folder Configuration modulius bei sinchronizuoti failus su galutiniais įrenginiais</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/configuring_desktop_central/software_deployment_setup.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/configuring_desktop_central/software_deployment_setup.html</a></p>                                                                                                                                                                                                                |
| 21. | <b>Sisteminės integracijos</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>AD, Azure AD, SIEM, ITSM, Helpdesk integracija</li> <li>Atviro API prieinamumas</li> </ul>                                                                                                                                                                                    | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>AD, Azure AD, SIEM, ITSM, Helpdesk integracija;</li> <li>Atviro API prieinamumas;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central palaiko integraciją su Active Directory rodomų įrenginių ir vartotojų importavimu bei valdymu, leidžia integruotis su populiariais ITSM platformų sprendimais kaip ServiceDesk Plus, Jira, Freshservice, ServiceNow ar Zendesk, ir suteikia galimybę naudotis atviru REST API Endpoint Central funkcijų automatizavimui ir integracijoms</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/configuring_desktop_central/desktop-central-integrations.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/configuring_desktop_central/desktop-central-integrations.html</a><br/> <a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/api/">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/api/</a></p> |
| 22. | <b>Programų valdymas</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Programų diegimas, atnaujinimas, pašalinimas</li> <li>Licencijų stebėseną</li> <li>Programų leidimų ribojimas (whitelist/blacklist)</li> <li>Sprendimas turi suteikti galimybę konfigūruoti programas, įskaitant Windows programinę įrangą: MS Outlook, MS Office,</li> </ul> | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programų diegimas, atnaujinimas, pašalinimas;</li> <li>Licencijų stebėseną;</li> <li>Programų leidimų ribojimas (whitelist/blacklist);</li> <li>Sprendimas turi suteikti galimybę konfigūruoti programas, įskaitant Windows programinę įrangą: MS Outlook, MS Office;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central palaiko centralizuotą programų diegimą, atnaujinimą ir pašalinimą per Software Deployment modulį, stebi licencijų būseną su software license management, leidžia blokuoti arba leisti programų vykdymą naudojant Application Control (allowlist/blocklist), ir suteikia galimybę valdyti teises bei</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|     |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                 | <p>privilegijas konkrečioms programoms (pvz., MS Office, Outlook) be trečiųjų modulinų priemonių.</p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/application-control/ac-overview.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/application-control/ac-overview.html</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 23. | <b>Antivirusinė apsauga</b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Integracija su antivirusinėmis sistemomis arba įmontuota apsauga</li> <li>Realiojo laiko kenkėjiškų programų blokavimas</li> </ul>                                                       | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Integracija su antivirusinėmis sistemomis</li> <li>Realiojo laiko kenkėjiškų programų blokavimas;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central palaiko integraciją su įvairiomis antivirusinėmis sistemomis</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/api/">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/api/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 24. | <b>BitLocker Management</b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Centralizuotas BitLocker šifravimo valdymas</li> <li>Šifravimo statuso stebėjimas ir atkūrimo raktų valdymas</li> <li>Valdymas nepriklausomai nuo TPM palaikymo</li> </ul>               | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Centralizuotas BitLocker šifravimo valdymas;</li> <li>Šifravimo statuso stebėjimas ir atkūrimo raktų valdymas;</li> <li>Valdymas nepriklausomai nuo TPM palaikymo;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central suteikia galimybę centralizuotai kurti ir taikyti BitLocker konfigūracijas, stebėti šifravimo būseną, valdyti atkūrimo rakus (įskaitant automatinį raktų rotavimą ir atsarginę kopiją AD arba serveryje), ir palaiko šifravimą tiek TPM, tiek ne-TPM</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/bitlocker-complete-feature-list.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/bitlocker-complete-feature-list.html</a></p>                                                                                                     |
| 25. | <b>Privilegijų valdymas galutiniuose įrenginiuose</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Laikinas administratoriaus teisių suteikimas</li> <li>Privilegijų naudojimo stebėsena ir kontrolė</li> <li>Darbo vietos privilegijų valdymas su kenkėjiškų programų blokavimu</li> </ul> | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Laikinas administratoriaus teisių suteikimas;</li> <li>Privilegijų naudojimo stebėsena ir kontrolė;</li> <li>Darbo vietos privilegijų valdymas su kenkėjiškų programų blokavimu;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central leidžia centralizuotai sumažinti administratoriaus teisių skaičių, suteikti laikiną privilegijų pakelimą pagal politiką („privileged application list“ ir Just-in-Time (JIT) access), bei stebėti privilegijų naudojimą per auditą, taip užtikrinant darbo vietos privilegijų valdymą be papildomų modulių</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/endpoint-privilege-management/epm-overview.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/endpoint-privilege-management/epm-overview.html</a></p> |

|     |                                      |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26. | <b>Application Control</b>           | Leidžiamos / blokuojamos programos pagal politiką                                                                                                                                                                                           | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Leidžiamos / blokuojamos programos pagal politiką;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central leidžia kurti ir taikyti politiką, kuri leidžia arba blokuoja programų vykdymą pagal allowlist arba blocklist sąrašus, taikant tikslinius filtrus (pvz., produktas, failo hash, patikima EXE, aplanko kelias), ir užtikrina, kad tik pageidaujamos programos bus paleidžiamos</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/application-control/application-allowlisting.html">https://www.manageengine.com/application-control/application-allowlisting.html</a></p>                                                                                                                                                       |
| 27. | <b>Device Control</b>                | Išorinių įrenginių (USB, Bluetooth ir kt.) naudojimo kontrolė                                                                                                                                                                               | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Išorinių įrenginių (USB, Bluetooth ir kt.) naudojimo kontrolė;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central per savo "Device Control" modulį palaiko išorinių įrenginių (USB, Bluetooth, CD-ROM, spausdintuvai ir kt.) kontrolę, leidžia blokuoti arba leisti įrenginius pagal tipą ar vartotojų grupes, nustatyti laikino leidimo politiką, žymėti patikimus įrenginius ir stebėti visus įrenginių prisijungimus bei veiksmus per audito ataskaitas</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/device-control/dc-overview.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/device-control/dc-overview.html</a></p>                                                        |
| 28. | <b>Duomenų nutekėjimo prevencija</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Duomenų nutekėjimo prevencija: failų kopijavimo, perdavimo kontrolė</li> <li>Duomenų šifravimas</li> <li>Jautrių duomenų aptikimas ir klasifikavimas pagal iš anksto nustatytas taisykles</li> </ul> | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Duomenų nutekėjimo prevencija: failų kopijavimo, perdavimo kontrolė;</li> <li>Duomenų šifravimas;</li> <li>Jautrių duomenų aptikimas ir klasifikavimas pagal iš anksto nustatytas taisykles;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central Security Edition leidžia vykdyti duomenų nutekėjimo prevenciją, įskaitant failų kopijavimo ir perdavimo kontrolę, duomenų šifravimą bei automatinį jautrių duomenų aptikimą ir klasifikavimą pagal iš anksto nustatytas taisykles per integruotą DLP funkcionalumą.</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/endpoint-dlp/dlp-overview.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/endpoint-dlp/dlp-overview.html</a></p> |
| 29. | <b>Browser Security</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Naršyklės saugumo politikos taikymas (URL filtravimas, papildinių kontrolė)</li> </ul>                                                                                                               | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Naršyklės saugumo politikos taikymas (URL filtravimas, papildinių kontrolė);</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|     |                               |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Naršyklės ir plėtinių valdymas: svetainių filtravimas, papildinių/papildinių stebėjimas</li> </ul>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Naršyklės ir plėtinių valdymas: svetainių filtravimas, papildinių/papildinių stebėjimas;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central palaiko naršyklės saugumo politikų taikymą, leidžiantį filtravimą pagal URL adresus, stebėti ir blokuoti naršyklės plėtinius bei nustatyti svetainių lankymo ribojimus pagal vartotojų grupes ar įrenginius</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/browser-security.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/browser-security.html</a></p>                                                                                                                                                                                                    |
| 30. | <b>Malware Protection</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realiojo laiko kenkėjiškų programų aptikimas ir blokavimas</li> <li>Apsauga nuo išpirkos reikalaujančių programų elgsenos aptikimu ir greito atkūrimo funkcijomis</li> </ul> | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realiojo laiko kenkėjiškų programų aptikimas ir blokavimas;</li> <li>Apsauga nuo išpirkos reikalaujančių programų elgsenos aptikimu ir greito atkūrimo funkcijomis;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central per Malware Protection modulį (apjungiantį Next-Gen Antivirus ir Anti-Ransomware funkcijas) palaiko realiojo laiko kenkėjiškų programų aptikimą ir blokavimą bei greitą ransomware atkūrimą su automatine failų atstatymo funkcija po užkrėtimo</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/edr/mp-overview.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/edr/mp-overview.html</a></p>                                    |
| 31. | <b>Pataisų valdymas</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Automatinis OS ir programų pataisų nuskaitymas, taikymas</li> <li>Pataisų taikymo planavimas</li> <li>Pažeidžiamumų analizė</li> </ul>                                       | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automatinis OS ir programų pataisų nuskaitymas, taikymas;</li> <li>Pataisų taikymo planavimas;</li> <li>Pažeidžiamumų analizė;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central automatiškai atlieka OS ir programų pataisų nuskaitymą iš centralizuotos "Patch Database", leidžia planuoti pataisų diegimą (automatinis synchronizavimas ir deployment per policy), ir atlieka pažeidžiamumų analizę bei prioritetinį pataisų taikymą pagal jų svarbą bei CVSS rodiklius</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/patch_management/patch-db-sync.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/patch_management/patch-db-sync.html</a></p> |
| 32. | <b>Pažeidžiamumų valdymas</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nuolatinis įrenginių skenavimas dėl saugumo spragų</li> <li>Pažeidžiamumų prioritetų nustatymas ir valdymas</li> <li>Reguliarus darbo vietų tikrinimas ir greitas</li> </ul> | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nuolatinis įrenginių skenavimas dėl saugumo spragų;</li> <li>Pažeidžiamumų prioritetų nustatymas ir valdymas;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|     |                                 |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                 | pažeidžiamumų mažinimas naudojant pataisais                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reguliarus darbo vietų tikrinimas ir greitas pažeidžiamumų mažinimas naudojant pataisais;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central atlieka nuolatinį įrenginių saugumo pažeidžiamumų skenavimą, automatiškai nustato pažeidžiamumų prioritetus pagal CVSS vertes ir grėsmės lygį, bei leidžia taikyti pataisus centralizuotai ir greitai reaguoti į rizikas, reguliariai mažinant IT pažeidžiamumų riziką</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/vulnerability-remediation/assess-and-remediate-vulnerabilities.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/vulnerability-remediation/assess-and-remediate-vulnerabilities.html</a></p>                                                                                                                                                         |
| 33. | <b>Geografiniai apribojimai</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Naudojimo apribojimai pagal geografinę vietovę</li> <li>Automatinis įrenginių užrakinimas ar įspėjimai išėjus už ribų</li> </ul> | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Naudojimo apribojimai pagal geografinę vietovę;</li> <li>Automatinis įrenginių užrakinimas ar įspėjimai išėjus už ribų;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central suteikia apribojimus pagal geografinę vietovę "geofencing" funkciją mobiliesiems įrenginiams per MDM modulį, leidžiančią sukurti geografines zonas ir automatiškai įrenginius blokuoti arba siųsti įspėjimus, jei jie išeina už nustatytų ribų.</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/mobile-device-management/mdm-what-is-geofencing.html">https://www.manageengine.com/mobile-device-management/mdm-what-is-geofencing.html</a></p>                                                                                                                                                                                                   |
| 34. | <b>Tinklo prieigos valdymas</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Įrenginių tinklo prieigos ribojimas pagal saugos būklę, politiką</li> <li>Karantino režimas įtartinėms įrenginiams</li> </ul>    | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Įrenginių tinklo prieigos ribojimas pagal saugos būklę, politiką;</li> <li>Karantino režimas įtartinėms įrenginiams;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central per "System Quarantine Policy" leidžia taikyti principus, panašius į NAC (Network Access Control), automatiškai riboti tinklo prieigą įrenginiams, neatitinkantiems saugumo taisyklių (pvz., trūkumai, paslaugų būklės, programinės įrangos neatitikimai), įskaitant jų karantinavimą ar tinklo segmentų blokavimą, o taip pat auditą ir pažeidžiamumų analizę prioritetiniam reagavimui</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/vulnerability-remediation/quarantine-compliance.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/vulnerability-remediation/quarantine-compliance.html</a></p> |
| 35. | <b>Įrenginių registracija</b>   | Rankinė, masinė arba savarankiška iOS/Android įrenginių registracija                                                                                                    | Endpoint Central platformoje yra:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rankinė, masinė arba savarankiška iOS/Android įrenginių registracija;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central leidžia rankinę registraciją per administratorių, masinę registraciją naudojant CSV importą ir pakvietimus, bei vartotojams suteikti galimybę savarankiškai registruoti iOS ir Android įrenginius per QR kodą arba URL be administratoriaus įsikišimo</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/mobile-device-management/help/enrollment/mdm_byod.html">https://www.manageengine.com/mobile-device-management/help/enrollment/mdm_byod.html</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 36. | <p><b>IT infrastruktūros matomumas</b></p> <p><b>Stebimi / kontroliuojami elementai</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Serveriai (fiziniai ir virtualūs) – Windows, Linux, VMware sistemų resursų ir klaidų stebėseną.</li> <li>Darbo vietos ir įrenginiai – OS būklės, programų, pataisų ir procesų stebėseną.</li> <li>Programos ir paslaugos – HTTP/HTTPS veikimo, atsako laiko ir klaidų analizė.</li> <li>Mobilieji įrenginiai – OS, programų, politikų, vietos ir saugumo stebėseną.</li> <li>Debesų infrastruktūra (Cloud) – AWS, Azure, Google Cloud tarnybų ir našumo stebėseną.</li> <li>Kenkėjiška veikla ir grėsmės – Įtartinų veiksmų, išorinių grėsmių ir pažeidžiamumų stebėseną.</li> <li>Konfigūracijų ir pakeitimų stebėjimas – Sistemos pokyčių ir neatitiktikčių fiksavimas.</li> <li>Vartotojų veiksmai ir prieiga – Prisijungimų, privilegijų ir administracinių veiksmų stebėseną.</li> <li>IT įvykių ir klaidų matomumas – Sistemos įvykių, aliarmų ir įspėjimų stebėjimas.</li> <li>Vizualizacijos ir žemėlapiai – IT topologijų, priklausomybių ir SLA vizualizacija.</li> </ul> | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <p>Stebimi / kontroliuojami elementai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Serveriai (fiziniai ir virtualūs) – Windows, Linux, VMware sistemų resursų ir klaidų stebėseną;</li> <li>Darbo vietos ir įrenginiai – OS būklės, programų, pataisų ir procesų stebėseną;</li> <li>Programos ir paslaugos – HTTP/HTTPS veikimo, atsako laiko ir klaidų analizė;</li> <li>Mobilieji įrenginiai – OS, programų, politikų, vietos ir saugumo stebėseną;</li> <li>Debesų infrastruktūra (Cloud) – AWS, Azure, Google Cloud tarnybų ir našumo stebėseną;</li> <li>Kenkėjiška veikla ir grėsmės – Įtartinų veiksmų, išorinių grėsmių ir pažeidžiamumų stebėseną;</li> <li>Konfigūracijų ir pakeitimų stebėjimas – Sistemos pokyčių ir neatitiktikčių fiksavimas;</li> <li>Vartotojų veiksmai ir prieiga – Prisijungimų, privilegijų ir administracinių veiksmų stebėseną;</li> <li>IT įvykių ir klaidų matomumas – Sistemos įvykių, aliarmų ir įspėjimų stebėjimas;</li> <li>Vizualizacijos ir žemėlapiai – IT topologijų, priklausomybių ir SLA vizualizacija;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central suteikia peržiūrą kompiuterių, serverių (Windows, Linux, virtualių) ir mobiliųjų įrenginių būklę, programų, pataisų ir konfigūracijų statusą, bei generuoja apie tai ataskaitas, taip pat Endpoint Central gali valdyti</i></p> |



|     |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                               | <p>virtualias mašinas, kurios yra talpinamos AWS, Azure ar Google Cloud.</p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/end-user-experience-management.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/end-user-experience-management.html</a></p> <p>AWS:<br/><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/install-dc-at-aws.html?ser-cl">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/install-dc-at-aws.html?ser-cl</a></p> <p>Aruze:<br/><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/install-dc-at-azure.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/install-dc-at-azure.html</a></p> <p>GCP:<br/><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/install-dc-at-gcp.html?ser-cl">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/install-dc-at-gcp.html?ser-cl</a></p> |
| 37. | Informacijos saugumo ir privatumo valdymo standartai | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO/IEC 27001.</li> <li>• ISO/IEC 27701.</li> <li>• ISO/IEC 27017.</li> <li>• SOC 2 + HIPAA.</li> </ul>                                                                                              | <p>Endpoint Central platforma atitinka:<br/>ISO/IEC 27001;<br/>ISO/IEC 27701;<br/>ISO/IEC 27017;<br/>SOC 2 + HIPAA;</p> <p><i>Endpoint Central atitinka ir padeda įgyvendinti ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701, ISO/IEC 27017, bei yra naudojamas aplinkoje, kuri atitinka SOC 2 ir HIPAA reikalavimus</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/compliance.html">https://www.manageengine.com/compliance.html</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 38. | Diegimo metodai                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centralizuotas diegimas per valdymo konsolę.</li> <li>• Vietinis diegimas naudojant diegimo laikmeną.</li> <li>• Diegimas per „Active Directory“ grupės politikas (Group Policy).</li> </ul>         | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centralizuotas diegimas per valdymo konsolę;</li> <li>• Vietinis diegimas naudojant diegimo laikmeną;</li> <li>• Diegimas per „Active; Directory“ grupės politikas (Group Policy);</li> </ul> <p><i>Endpoint Central leidžia centralizuotą agentų diegimą per valdymo konsolę, taip pat vietinį diegimą naudojant diegimo laikmeną arba silent .exe/.msi paketą ir agentų platinimą per Active Directory grupės politikas (GPO)</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/agent-installation.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/agent-installation.html</a></p>                                                                                                                                                                                      |
| 39. | Funkciniai reikalavimai centrinei valdymo sistemai   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema turi palaikyti ne mažiau kaip 10 000 galinių įrenginių be būtinybės keisti centrinę dalį.</li> <li>• Sprendimas privalo leisti atnaujinti trečiųjų šalių programas mobiliuosiuose</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema palaiko 10 000 galinių įrenginių be būtinybės keisti centrinę dalį;</li> <li>• Sprendimas leidžia atnaujinti trečiųjų šalių programas mobiliuosiuose įrenginiuose, serveriuose ir kompiuteriuose;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



|     |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                  | <p>įrenginiuose, serveriuose ir kompiuteriuose.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema turi suteikti galimybę atnaujinti Windows tvarkykles ir BIOS sistemas.</li> <li>• Diegimo sprendimas privalo turėti funkcionalumą testuoti atnaujinimus prieš jų taikymą.</li> <li>• Sistema turi leisti planuoti programinės įrangos atnaujinimus pagal nustatytą grafiką.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema suteikia galimybę atnaujinti Windows tvarkykles ir BIOS sistemas;</li> <li>• Diegimo sprendimas turi funkcionalumą testuoti atnaujinimus prieš jų taikymą;</li> <li>• Sistema leidžia planuoti programinės įrangos atnaujinimus pagal nustatytą grafiką;</li> </ul> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/patch_management/apd.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/patch_management/apd.html</a></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/system-requirements.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/system-requirements.html</a></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/patch_management/patch_management_overview.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/patch_management/patch_management_overview.html</a></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/patch_management/enable_patch_approval.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/patch_management/enable_patch_approval.html</a></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/mobile-device-management/help/app_management/mdm_distributing_apps_to_groups.html">https://www.manageengine.com/mobile-device-management/help/app_management/mdm_distributing_apps_to_groups.html</a></p> |
| 40. | <b>Palaikomos operacinės sistemos, duomenų bazė ir naršyklės</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7, 8, 8.1, 10, 11 (32/64 bitų); macOS 10.14–15 (Mojave–Sequoia); Populiariausios Linux distribucijos (Ubuntu, Debian, RHEL, CentOS, Fedora, Mint, OpenSUSE, SuSE Enterprise, Oracle Linux, Rocky Linux, Amazon Linux ir kt.)</li> <li>• Windows Server 2016, 2019, 2022, 2025</li> <li>• Android 4.0+; iOS 4.0+; Windows Phone 8.1+; Windows 10+; Chrome OS 57+; tvOS 7+; macOS 10.11+</li> <li>• Duomenų bazės: PostgreSQL, MSSQL, SQL Server (2016, 2017, 2019, 2022);</li> <li>• Naršyklės: Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome</li> </ul> | <p>Endpoint Central platforma palaiko agentų diegimą ir valdymą:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7, 8, 8.1, 10, 11 (32/64 bitų); macOS 10.14–15 (Mojave–Sequoia); Populiariausios Linux distribucijos (Ubuntu, Debian, RHEL, CentOS, Fedora, Mint, OpenSUSE, SuSE Enterprise, Oracle Linux, Rocky Linux, Amazon Linux ir kt.);</li> <li>• Windows Server 2016, 2019, 2022, 2025;</li> <li>• Android 4.0+; iOS 4.0+; Windows Phone 8.1+; Windows 10+; Chrome OS 57+; tvOS 7+; macOS 10.11+;</li> <li>• Duomenų bazės: PostgreSQL, MSSQL, SQL Server (2016, 2017, 2019, 2022);</li> <li>• Naršyklės: Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome;</li> </ul> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/vulnerability-remediation/supported_applications.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/vulnerability-remediation/supported_applications.html</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|     |                                              |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41. | <b>Tinklo komunikacijos protokolai</b>       | HTTP/S, TCP/IP, SMB, LDAP/S, SNMP, RDP funkcijų valdymas.             | <p>Endpoint Central platforma palaiko:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HTTP/S, TCP/IP, SMB, LDAP/S, SNMP, RDP funkcijų valdymas;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central naudoja HTTP/HTTPS (per saugų 443 arba kitus nustatytus portus) agentų komunikacijai bei diegimo operacijoms, palaiko SNMP v1/v2c/v3 naudojimą tinklo įrenginių aptikimui, integraciją su LDAP/S AD importui, veikia per standartinį TCP/IP ryšį, ir gali naudoti SMB tinklo dalijimui programų paketuose (pvz., jei pasirinkamas „From Shared Folder“ diegimo tipas), tačiau nepalaiko DNS, DHCP ar tiesioginio RDP valdymo per pagrindinę platformą</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/desktop-central-lan-architecture.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/desktop-central-lan-architecture.html</a></p> |
| 42. | <b>Saugumo protokolai</b>                    | SSL/TLS, Kerberos.                                                    | <p>Endpoint Central platforma palaiko:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SSL/TLS, Kerberos;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central palaiko TLS 1.0, 1.1 ir 1.2 (SSLv2/SSLv3 išjungtas pagal nutylėjimą), naudoja TLS/SSL sertifikatus saugiam ryšiui su agentais bei galima naudoti kliento sertifikatus autentifikacijai, palaiko Kerberos autentifikaciją macOS įrenginiuose per Apple Extensible SSO funkciją.</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/mobile_device_management/profile-management/mac/extensible_SSO.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/help/mobile_device_management/profile-management/mac/extensible_SSO.html</a></p>                                                                                                                                         |
| 43. | <b>Integracijos protokolai ir standartai</b> | REST API, SOAP, SNMP, Webhooks, SAML.                                 | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• REST API, SOAP, SNMP, Webhooks, SAML;</li> </ul> <p><i>Endpoint Central suteikia REST API integracijas, leidžiančias valdyti kompiuterius, inventorių, pataisų modulius ir kt., bei palaiko integraciją su SOAP (pvz., duomenų sinchronizavimui su ServiceNow CMDB), SNMP naudojimui tinklo įrenginių aptikimui.</i></p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/api/">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/api/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 44. | <b>Automatiniai atnaujinimai</b>             | Turi būti galimybė nustatyti automatinę produkto atnaujinimo funkciją | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Galimybė nustatyti automatinę produkto atnaujinimo funkciją;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|     |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Endpoint Central palaiko automatinio atnaujinimo funkciją. Administratoriui galima nustatyti, kad produktas (serverio ir agentų komponentai) būtų atnaujinamas automatiškai į naujausią versiją. Tokiu būdu užtikrinama, kad sistema visada veiktų su naujausiais pataisymais, saugumo patobulinimais ir funkcionalumu, nereikalaujančiais rankinio įsikišimo.</p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/desktop-central-wan-architecture.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/desktop-central-wan-architecture.html</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 45. | <b>Saugus nuotolinis ryšys ir išorinių įrenginių valdymas</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Turi būti užtikrinamas saugus nuotolinis ryšys tarp vidiniame tinkle esančio valdymo serverio ir išorinių (už organizacijos tinklo ribų esančių) galinių įrenginių.</li> <li>• Ryšys vykdomas HTTPS protokolu.</li> <li>• Turi turėti atskirą segmentą, atskirtą nuo viso tinklo, įdiegtą DMZ tinklo zonoje.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Endpoint Central platformoje yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Užtikrinamas saugus nuotolinis ryšys tarp vidiniame tinkle esančio valdymo serverio ir išorinių (už organizacijos tinklo ribų esančių) galinių įrenginių;</li> <li>• Ryšys vykdomas HTTPS protokolu;</li> <li>• Turi atskirą segmentą, atskirtą nuo viso tinklo, įdiegtą DMZ tinklo zonoje;</li> </ul> <p>Endpoint Central palaiko saugų HTTPS ryšį tarp valdymo serverio ir agentų, įskaitant galimybę įdiegti Secure Gateway Server DMZ zonoje, kuris per tarpinį tašką priima užklausas iš išorės ir nukreipia jas į centrinį serverį, užtikrindamas saugumą be tiesioginio prieigos prie vidaus tinklo</p> <p><a href="https://www.manageengine.com/products/desktop-central/installing-dc-in-dmz-how-to.html">https://www.manageengine.com/products/desktop-central/installing-dc-in-dmz-how-to.html</a></p> |
| 46. | <b>Licencijos ir apimtis</b>                                  | <p>Turi būti įvertintos <b>visos būtinos licencijos</b>, reikalingos užtikrinti <b>viso aprašyto funkcionalumo veikimą</b>, įskaitant visus modulius, papildinius bei integracijas. Licencijų tipas turi būti perpetual. Licencijos turi būti pritaikytos <b>ne mažiau kaip:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3600 galinių įrenginių</b> (darbo vietos, mobilieji įrenginiai, spausdintuvai, tinklinė įranga ir kt.). Sprendimas turi užtikrinti visų šių įrenginių valdymą ir atitiktį techniniams reikalavimams.</li> <li>• <b>180 darbo stočių.</b></li> <li>• <b>20 naudotojų licencijų.</b></li> </ul> <p>Naudotojų licencijos – <b>dedikuotos</b> ir turi būti <b>Perpetual</b> tipo.<br/>Visos licencijos bus užsakomos pagal faktinį poreikį.</p> | <p>Yra įvertintos <b>visos būtinos licencijos</b>, reikalingos užtikrinti <b>viso aprašyto funkcionalumo veikimą</b>, įskaitant visus modulius, papildinius bei integracijas. Licencijų tipas yra perpetual. Licencijos yra pritaikytos:</p> <p><b>3600 galinių įrenginių</b> (darbo vietos, mobilieji įrenginiai, spausdintuvai, tinklinė įranga ir kt.). Sprendimas turi užtikrinti visų šių įrenginių valdymą ir atitiktį techniniams reikalavimams.</p> <p><b>180 darbo stočių, 20 naudotojų licencijų.</b></p> <p>Naudotojų licencijos – <b>dedikuotos</b> ir yra <b>Perpetual</b> tipo.<br/>Visas licencijas galima užsakyti pagal faktinį poreikį. Dėl Perpetual licencijavimo tipo, licencijų kiekis negali būti mažinamas.</p>                                                                                                                                                             |

|     |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47. | <b>Sprendimo diegimo aplinka</b> | Sprendimas turi būti įdiegtas perkančiosios organizacijos infrastruktūroje (turi būti pateiktas on site sprendimas). Organizacija suteiks reikiamą <b>virtualių mašinų kiekį</b> , atitinkantį gamintojo reikalavimus (CPU, RAM, HDD). Sprendimo tiekėjas <b>turi įvertinti papildomas licencijas</b> , būtinas sprendimo veikimui užtikrinti (pvz., <b>duomenų bazių, aukšto patikimumo (High Availability), saugumo ir kt. komponentų</b> ) naudojimui. | Sprendimas bus įdiegtas perkančiosios organizacijos infrastruktūroje (on site sprendimas). Organizacija turi suteikti reikiamą <b>virtualių mašinų kiekį</b> , atitinkantį gamintojo reikalavimus (CPU, RAM, HDD). Esame <b>įvertinę papildomas licencijas</b> , būtinas sprendimo veikimui užtikrinti (pvz., <b>duomenų bazių, aukšto patikimumo (High Availability), saugumo ir kt. komponentų</b> ) naudojimui. |
|-----|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Reikalavimai diegimo paslaugoms

Įsigyjama programinė įranga skirta centralizuotam IT galinių įrenginių kontrolės, saugumo, prieigos bei turto valdymui. Diegimo paslaugų tikslas – užtikrinti sklandų sprendimo įdiegimą organizacijos infrastruktūroje, pritaikytą konkreitiems ligoninės veiklos poreikiams ir atitinkantį aukščiausius IT saugumo bei efektyvumo standartus.

#### 1. Esamos situacijos analizė

- Tiekėjas turi atlikti esamos IT infrastruktūros analizę, įvertinti naudojamąs sistemas, galinius įrenginius, naudotojų apimtis, ryšio kanalus ir duomenų saugojimo bei apdorojimo specifiką.
- Prieš diegimą turi būti atlikta sistemos architektūros peržiūra ir numatytas programinės įrangos suderinamumas su esama infrastruktūra (serveriai, AD, tinklai, IT saugumo politika, pan.).

#### 2. Diegimo projektavimas

- Tiekėjas privalo suprojektuoti sprendimo architektūrą ir suderinti ją su Perkančiąja organizacija.
- Projektas turi apimti loginę architektūrą (valdymo konsolės, agentai, duomenų srautai, integracijos) bei fizinių komponentų (jei taikoma) konfigūraciją.

#### 3. Diegimo aplinka

- Programinė įranga turi būti diegiama į Perkančiosios organizacijos suteiktą virtualią infrastruktūrą (virtualios mašinos, duomenų bazės, atminties/tinklo parametrai).
- Operacinės sistemos ir virtualizacijos aplinka (pvz., Windows Server, VMware ar Hyper-V) bus pateikta Perkančiosios organizacijos, licencijomis aprūpinti nereikia.
- Visa programinė įranga turi būti integruota su esamomis sistemomis: AD, Azure AD, SIEM, antivirusinėmis sistemomis ir kt. (pagal įsigytą sprendimą).

#### 4. Diegimo paslaugų eiga

- Visos diegimo paslaugos turi būti vykdoma kartu su Perkančiosios organizacijos paskirtais atstovais, pagal iš anksto suderintą darbų grafiką.
- Paslaugos turi būti atliekamos etapais, užtikrinant minimalų poveikį naudotojų darbui ir IT paslaugų tęstinumui.
- Tiekėjas turi užtikrinti diegimo metu įdiegtų komponentų funkcionavimą, įskaitant agentų diegimą galiniuose įrenginiuose, politikų taikymą ir valdymo konsolės sukonfigūravimą.

#### 5. Saugumo ir patikimumo reikalavimai

- Diegiama sistema turi būti konfigūruojama pagal gerąsias saugumo praktikas (pvz., NIST, CIS), užtikrinant prieigos kontrolę, audito galimybes, šifravimą.
- Visi komponentai turi būti apsaugoti nuo neleistinos prieigos (įskaitant web konsolės apsaugą, tinklo filtravimą).
- Duomenų srautas tarp komponentų (pvz., agentų ir valdymo konsolės) turi būti užšifruotas (TLS ar ekvivalentas).

#### 6. Dokumentacija

- Tiekėjas privalo pateikti įgyvendinto sprendimo dokumentaciją, įskaitant:
  - Fizines ir logines sprendimo schemas;
  - Įdiegtų komponentų sąrašą, konfigūracijos informaciją;
  - Pritaikytų politikų, profilių ir kitų sprendimo elementų aprašą;
  - Naudotojo ir administratoriaus instrukcijas (lietuvių arba anglų kalba).

#### 7. Testavimas ir perdavimas

- Tiekėjas turi atlikti diegimo testavimą ir organizuoti bandomąją eksploataciją, įtraukiant Perkančiosios organizacijos darbuotojus.
- Diegimo paslaugos laikoma baigtomis, kai:
  - Sistemos funkcionalumas atitinka techninius reikalavimus;

- Pateikta visa dokumentacija;
- Vykdytas bandomasis laikotarpis, įsitikinta sistemos stabilumu;
- Gautas Perkančiosios organizacijos patvirtinimas.

## Sprendimo garantijos, palaikymas ir mokymai

### Garantijos ir palaikymas

IT infrastruktūros galinių įrenginių kontrolės ir valdymo programinei įrangai, visiems jos komponentams (valdymo konsolėms, agentams, integracijos moduliams, API, ataskaitų generavimo įrankiams), licencijoms bei su sprendimu susijusioms paslaugoms turi būti suteikta **ne trumpesnė kaip 36 mėnesių gamintojo garantija**, apimanti:

- Programinės įrangos atnaujinimus (versijų atnaujinimas, saugumo pataisos);
- Klaidų taisymą (bug fix);
- Konsultacijas;
- Techninių ar funkcinių nesklandumų šalinimą, kai jie atsiranda garantiniu laikotarpiu.

Į pasiūlymo kainą turi būti įtrauktos **ne mažiau kaip 30 valandų konsultacijų** paslaugos eksploatacijos ir sistemos administravimo klausimais viso garantinio laikotarpio metu.

**Garantinis palaikymas turi būti teikiamas darbo dienomis (8x5 režimu)**, t. y. penkias dienas per savaitę, aštuonias valandas per dieną. Maksimalus reakcijos laikas į incidentą – **ne daugiau kaip 8 valandos** nuo pranešimo apie gedimą gavimo.

Tiekėjas privalo suteikti galimybę kreiptis konsultacijos ar pranešti apie gedimą tiek tiesiogiai jam, tiek per gamintojo palaikymo kanalą.

Garantiniu laikotarpiu turi būti užtikrintas **nemokamas defektuotų komponentų keitimas** (jei taikoma), nemokami **remonto darbai** bei **dalių tiekimai**.

**Garantijos pradžia** – nuo sprendimo priėmimo–perdavimo akto pasirašymo dienos.

## Mokymai

Po diegimo ir testavimo, Tiekėjas įsipareigoja organizuoti **išsamius mokymus ne mažiau kaip 10-iai Perkančiosios organizacijos atstovų** (IT administratorių, saugumo specialistų, techninio personalo) apie naujai įdiegtą programinės įrangos sprendimą.

### Mokymų reikalavimai:

- Mokymų trukmė – **ne trumpesnė kaip 10 valandų** (gali būti skaidoma į kelias sesijas);
- Dalyvių skaičius – **ne mažiau kaip 10**;
- Mokymai turi būti vykdomi **gyvai (vietoje arba nuotoliniu būdu, su galimybe įrašyti sesijas)**;
- Turi būti pateiktos **rašytinės vartotojų ir administratorių instrukcijos** (lietuvių arba anglų kalba), apimančios pagrindines funkcijas ir administravimo procesus.

### Mokymų temos turi apimti, bet neapsiriboti:

1. Sistemos architektūra ir jos komponentai (konsolė, agentai, integracijos, duomenų bazė).
2. Vartotojų, grupių ir įrenginių valdymas (RBAC, privilegijos, teisių ribojimas).
3. Politikų, profilių ir saugos konfigūracijų kūrimas bei taikymas.
4. Incidentų, įspėjimų bei ataskaitų analizė ir interpretacija.
5. Turto (inventoriaus) valdymas, OS diegimo funkcijos, atnaujinimų planavimas.
6. Prieigos valdymo scenarijai.
7. Pažeidžiamumų analizė, pataisų taikymas ir saugumo praktikos.
8. Integracijos su trečiųjų šalių sistemomis (AD, SIEM, kt.).
9. DLP, įrenginių kontrolės, programų blokavimo ir leidimų politika.
10. Galinių įrenginių: kompiuterių, spausdintuvų ir mobiliųjų įrenginių konfigūravimas, apimantis operacinių sistemų diegimą, aplikacijų nustatymus, saugumo parametrų taikymą bei centralizuotą valdymą.
11. Sistemos veikimo stebėseną, trikčių diagnostiką, logų analizę ir problemų sprendimą.

**Papildomai turi būti:** sudaryta galimybė **užduoti klausimus** ir gauti papildomą konsultaciją po mokymų sesijos (Q&A).

Mokymų kaina privalo būti įskaičiuoti į bendrą pasiūlymo kainą.

### Licencijavimo struktūra

Licencijos gali būti kategorizuojamos pagal įrenginių tipus ir naudotojus. Perkancioji organizacija, įsigydama produktą, turi turėti galimybę didinti visų tipų licencijų kiekius, nekeičiant sprendimo architektūros. Visos licencijos bus užsakomos pagal faktinį poreikį.

Turi būti įtrauktos tokių licencijų išplėtimo galimybės:

1. Naudotojų licencijos;
2. Galinių įrenginių licencijos;
3. Darbo stočių licencijos.

**2 lentelė. Preliminarūs kiekiai:**

| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Pavadinimas, modelis</b>                                                                                         | <b>Preliminarus kiekis</b> | <b>Mato, vnt.</b> |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------|
| 1.              | IT infrastruktūros galinių įrenginių kontrolės ir valdymo programinė įranga, jos diegimo ir konfigūravimo paslaugos | 1                          | kompl.            |
| 2.              | Naudotojų licencijos                                                                                                | 20                         | vnt.              |
| 3.              | Galinių įrenginių licencijos                                                                                        | 3600                       | vnt.              |
| 4.              | Darbo stočių licencijos                                                                                             | 160                        | vnt.              |