

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1 SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

1.1. Paslaugų gavėjas – Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“.

1.2. Paslaugų teikėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis ar viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir jų padalinys arba tokių asmenų grupė, įskaitant laikinas ūkio subjektų asociacijas, su kuriuo Paslaugų gavėjas sudaro Sutartį.

1.3. Sutartis – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Paslaugų gavėjo dėl Pirkimo objekto.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. Vilniaus miesto vandentiekio tinklo hidraulinio modeliavimo informacinės sistemos (toliau – Sistema) programinės įrangos techninis palaikymas ir vystymas (toliau- Paslaugos)

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS/KIEKIAI

3.1. Apimtys:

3.1.1. Sistemos programinės įrangos licencijų techninis palaikymas:

Eil. Nr.	Pirkimo objekto sudedamosios dalies (charakteristikos) pavadinimas	Kiekis
1.	Bentley OpenFlows WaterGEMS licencijos atnaujinimas į naujausią versiją, licencijos priežiūra ir 12 (dvylikos) mėnesių naujumo garantija	1
2.	Bentley OpenFlows WaterCAD licencijos atnaujinimas į naujausią versiją, licencijos priežiūra ir 12 (dvylikos) mėnesių naujumo garantija	1

3.1.2. **Sistemos vystymo paslaugos** – Sistemos vystymo, tobulinimo, keitimo paslaugos;

3.1.3. Vystymo paslaugų kiekis – ne daugiau kaip 200 val. per 36 (trisdešimt šešis) mėnesius;

3.1.4. Paslaugų gavėjas neįsipareigoja užsakyti viso Vystymo paslaugų kiekio ir (ar) nupirkti visų Techninėje specifikacijoje nurodytų paslaugų ir viso jų kiekio.

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

4.1. Paslaugų tiekėjas sistemos programinės įrangos licencijų techninio palaikymo ir vystymo paslaugas teikia naudodamas Paslaugų gavėjo IT infrastruktūrą.

4.2. Sistemos licencijų duomenys ir kita informacija turi būti siunčiami Sutartyje nurodyto atsakingo asmens elektroniniu paštu arba pristatomi Sutartyje nurodytu Paslaugų gavėjo adresu.

4.3. Šalims raštu sutarus, Paslaugų tiekėjui gali būti suteiktos nuotolinio prisijungimo prie Paslaugų gavėjo Sistemos (gamybinės ir testavimo aplinkų) galimybės, Sistemos darbo stebėjimui, valdymui, pakeitimų įkėlimui į Sistemos testavimo aplinką.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Esamos situacijos aprašymas:

- 5.1.1. Šiuo metu Paslaugų gavėjas turi įdiegtą Sistemą;
- 5.1.2. Naudojamos Sistemos programinės įrangos licencijos nurodytos Techninės specifikacijos 3.1.1. papunktyje;
- 5.1.3. Sistemoje yra 22 vandens tiekimo zonos;
- 5.1.4. Kiekviena zona turi suvartojimo netolygumo grafikus;
- 5.1.5. Į Sistemą įtraukti vamzdynai nuo DN 100 iki DN 1200 mm;
- 5.1.6. SCADA Connect matavimo taškų apie 200 vnt.

5.2. Pirkimo objekto aprašymas:

- 5.2.1. Reikalavimai licencijų techniniam palaikymui:
 - 5.2.1.1. Bentley OpenFlows WaterGEMS licencijos atnaujinimas į naujausią versiją, licencijos priežiūra ir 12 (dvylikos) mėnesių naujumo garantija – 1 vnt.;
 - 5.2.1.2. Bentley OpenFlows WaterCAD licencijos atnaujinimas į naujausią versiją, licencijos priežiūra ir 12 (dvylikos) mėnesių naujumo garantija – 1 vnt.;
 - 5.2.1.3. Turi būti pateiktos prisijungimo nuorodos ir kodai Licencijų atnaujinimams parsisiųsti iš gamintojo puslapio arba Licencijų atnaujinimai turi būti įpakuoti į standartinę gamintojo pakuotę (pakuotė turi garantuoti Licencijų saugumą jas transportuojant bei sandėliuojant).
 - 5.2.1.4. Kartu su Licencijomis turi būti pateikti programinės įrangos aktyvavimo raktai / kodai, kurie leistų prisijungti prie gamintojo žinių bazių, versijų atnaujinimų arba kitų puslapių, būtinų ir įeinančių į palaikymo paslaugas.
 - 5.2.1.5. Tiekėjas turi užtikrinti, kad gamintojas nėra paskelbęs žinios apie siūlomos programinės įrangos gamybos arba tobulinimo nutraukimą (pvz., angl. „end of life time“ ar „Discontinued“).

5.3. Intelektinės ir nuosavybės teisės:

- 5.3.1. Visos nuosavybės teisės į sukurtą programinę įrangą (t. y. visas Sistemos papildomas funkcionalumas, kuris bus bendrai sukurtas Sistemos vystymo metu pagal Paslaugų gavėjo pateiktus reikalavimus bei dalyvaujant Paslaugų gavėjo atstovams) ir dokumentus pereina Paslaugų gavėjui nuo galutinio priėmimo-perdavimo akto pasirašymo datos, t. y. Paslaugų gavėjas turi teisę naudoti, adaptuoti, pritaikyti, tobulinti, keisti perduotą programinę įrangą, tačiau išimtinės autorių neturtinės teisės priklauso Paslaugų tiekėjui.

5.4. Reikalavimai Vystymo paslaugų teikimui:

- 5.4.1. Sistemos Vystymo paslaugos turės būti teikiamos pagal Paslaugų gavėjo Paslaugų tiekėjui per Paslaugų gavėjo pakeitimų valdymo sistemą pateiktus užsakymus. Užsakymus Paslaugų gavėjas Paslaugų tiekėjui gali pateikti visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Užsakymų skaičius neribojamas;
- 5.4.2. Sistemos Vystymo paslaugų suteikimo terminai ir apimtys (konkretus valandų skaičius reikalingas užsakytomis Paslaugoms suteikti) yra iš anksto suderinami Paslaugų gavėjo pakeitimų valdymo sistemoje. Kiekvieną kartą užsakydamas Vystymo paslaugą Paslaugų gavėjas įvardija Vystymo paslaugos pobūdį, laukiamą rezultatą, Vystymo paslaugai atlikti reikiamą valandų kiekį ir atlikimo terminą (datą, iki kada turi būti atlikta Vystymo paslauga). Paslaugų tiekėjas per 1 (vieną) darbo dieną nuo užsakymo pateikimo patvirtina užsakymą arba pateikia patikslintą užsakymo pasiūlymą pagal užduoties sudėtingumą ir svarbą (pvz., patikslina valandų skaičių ar Vystymo paslaugos atlikimo terminą), sprendimo teisė dėl valandų kiekio ir termino nustatymo priklauso Paslaugos gavėjui. Patikslintas užsakymas laikomas suderintu tik gavus Paslaugų gavėjo rašytinį patvirtinimą per Paslaugų gavėjo pakeitimų valdymo sistemą.

5.4.3. Vystymo lygiai ir jų įgyvendinimo trukmės:

Eil. Nr.	Vystymo lygis	Aprašymas	Analizės trukmė	Realizavimo trukmė
1.	Paprastas	Pakeitimai, susiję su standartiniu / baziniu Sistemos funkcionalumu.	3 (trys) d. d.	5 (penkios) d. d.*
2.	Vidutinis	Pakeitimai, susiję su standartiniu / baziniu Sistemos funkcionalumu, kurie papildomai reikalauja programinio kodo papildymo.	5 (penkios) d. d.	10 (dešimt) d. d.*
3.	Sudėtingas	Pakeitimai, susiję su sudėtingų, nestandartinių situacijų išsiaiškinimu, duomenų analize, nestandartiniu Sistemų funkcionalumu ar galimybėmis ir reikalaujantys žymaus programinio kodo papildymo.	10 (dešimt) d. d.	Pagal atskirą susitarimą tarp Paslaugos gavėjo ir Paslaugos tiekėjo.

*Šalims sutarus gali būti nustatytos kitos analizės ir realizavimo trukmės.

5.4.4. Paslaugų tiekėjas turi atlikti suteiktų paslaugų rezultatų testavimą: Sistemos vystymo diegimas turi būti atliekamas testavimo aplinkoje, siekiant patikrinti paslaugų rezultatų funkcionalumą ir suderinamumą su esamu Sistemos funkcionalumu;

5.4.5. Paslaugų tiekėjas, pateikdamas testavimo rezultatus Paslaugų gavėjui, privalo pateikti dokumentą, kuriame pateikti testavimo rezultatai, bei kuriame, jei Paslaugų gavėjas nenurodo kitaip, turi būti nurodyta:

5.4.5.1. pateikta testuojama funkcija (reikalavimai);

5.4.5.2. kokie veiksmai turi būti atlikti iki tol;

5.4.5.3. kokius veiksmus reikia atlikti;

5.4.5.4. koks rezultatas yra laukiamas;

5.4.5.5. pateikti testuotojo išvadą (pokytis tinkamas ar ne diegti, kokie liko neišspręsti defektai).

5.4.6. Kartu su suteiktų Paslaugų priėmimo - perdavimo aktu Paslaugų tiekėjas įsipareigoja perduoti Paslaugų gavėjui visą dokumentaciją:

5.4.6.1. vykdomo sistemos keitimo techninę specifikaciją;

5.4.6.2. naudotojo vadovą;

5.4.6.3. įdiegimo / išdiegimo, administravimo ir priežiūros instrukciją (administratoriaus vadovą).

5.4.7. Visos naudotojo ar administratoriaus instrukcijos turi būti išsamios ir iliustruotos naudotojo sąsajos paveikslėliais;

5.4.8. Visa dokumentacija turi būti parengta lietuvių kalba ir laikantis bendrinės lietuvių kalbos taisyklių. Bentley OpenFlows WaterGEMS ar Bentley OpenFlows WaterCAD programinės įrangos gamintojo Sistemos aprašymai, standartinių funkcionalumų naudojimosi instrukcijos gali būti pateiktos anglų kalba.

5.4.9. Pagal atitinkamą užsakymą suteikus Sistemos Vystymo paslaugas, Paslaugų gavėjo turimos teisės į Sistemą nesikeičia, t. y. Paslaugų gavėjui išlieka visos turimos teisės į Sistemą;

5.4.10. Pagal kiekvieną Paslaugų gavėjo pateiktą užsakymą laiku ir tinkamai suteiktos Vystymo paslaugos yra perduodamos Paslaugų gavėjui, šalims pasirašant elektroniniu parašu suteiktų Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą. Paslaugų perdavimo - priėmimo aktą Paslaugų gavėjas pasirašo, kai gamybinėje Sistemos aplinkoje galima įvykdyti veiklos procesus Paslaugų užsakymo akte apibrėžta funkcionalumo apimtimi ir nėra likusių neištaisytų klaidų. Prieš pasirašant Paslaugų perdavimo - priėmimo aktą turi būti atlikta suteiktų Vystymo paslaugų rezultato bandomoji eksploatacija. Visi Sistemos tobulinimai / keitimai / vystymai Sistemos gamybinėje aplinkoje turi būti diegiami tik ištestuoti ir gavus Paslaugų gavėjo rašytinį leidimą. Naujai įkeltas funkcionalumas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemoje esančių funkcijų darbo. Jeigu naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemoje esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai;

5.4.11. Suteiktų Vystymo paslaugų perdavimo - priėmimo metu Paslaugų gavėjas negali visiškai patikrinti suteiktų Vystymo paslaugų atitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams, todėl šalys susitaria, kad Paslaugų perdavimo - priėmimo akto pasirašymas jokių būdu neapriboja Paslaugų gavėjo teisės po Paslaugų perdavimo - priėmimo akto pasirašymo reikšti Paslaugų teikėjui pretenzijas dėl suteiktų Vystymo paslaugų neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams / trūkumams. Paslaugų gavėjas turės teisę kreiptis į Paslaugų tiekėją dėl Vystymo paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 12 (dvylika) mėnesių nuo Vystymo paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos. Vystymo paslaugų rezultato trūkumai šalinami Paslaugų tiekėjo sąskaita.

5.5. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo tvarka ir terminai

5.5.1. Paslaugų teikimo laikotarpis 36 (trisdešimt šešis) mėnesiai;

5.5.2. **Sistemos programinės įrangos techninio palaikymo paslaugos pradėdamos teikti nuo 2021-12-28.**

5.5.3. **Vystymo paslaugos pradėdamos teikti nuo sutarties pasirašymo dienos.**

5.5.4. Paslaugų tiekėjas prisiima visą riziką dėl ne nuo Paslaugų gavėjo priklausančių aplinkybių, dėl kurių padidės su paslaugų vykdymu susijusios Paslaugų tiekėjo išlaidos ir Paslaugų tiekėjui paslaugų vykdymas taps sudėtingesnis (Paslaugų tiekėjui padidės įsipareigojimų vykdymo kaina). Paslaugų kaina jokiais atvejais nebus didinama.

6 PASLAUGŲ GAVĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI

6.1. Paslaugų gavėjas įsipareigoja už tinkamai suteiktas Paslaugas atsiskaityti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sąskaitos ir kitų privalomų dokumentų pateikimo per „E-Sąskaita“ informacinę sistemą dienos.

7 KITI REIKALAVIMAI

7.1. Paslaugų tiekėjas turi turėti teisę teikti perkamas paslaugas t. y. teikti ir aptarnauti Paslaugų gavėjo naudojamą programinę įrangą ir yra įgaliotas Bentley OpenFlows WaterGEMS ir Bentley OpenFlows WaterCAD programinės įrangos produktų atstovas.

7.2. Paslaugų teikėjas turi laikytis Paslaugų gavėjo 2021-07-01 įsakymu Nr. VTA-I21-132 patvirtinto Klientų aptarnavimo standarto reikalavimų, kuris viešai paskelbtas <http://www.vv.lt/lt/partneriams>.