

## PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SPECIALIOJI DALIS

**Akcinė bendrovė Lietuvos paštas**, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 121215587, PVM mokėtojo kodas LT212155811, registruotos buveinės adresas J. Jasinskio g. 16, LT-03500 Vilnius, Lietuvos Respublika, apie kurią duomenys kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama generalinės direktorės Astos Sungailienės, veikiančios pagal bendrovės įstatus (toliau – Pirkėjas), ir

**UAB Blue Bridge Code**, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti /uždaroji/ akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 302253877, PVM mokėtojo kodas LT100004460912, registruotos buveinės adresas J. Jasinskio g. 16, LT-03163 Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama direktoriaus Aivaro Liutvino, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau – Paslaugų teikėjas),

Pirkėjas ir Paslaugų teikėjas kiekvienas atskirai toliau vadinamas Šalimi, bendrai vadinamos Šalimis, sudarė šią paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis).

### 1. BENDROSIOS NUOSTATOS IR SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti Pirkėjui Brūkšninio kodo informacinės sistemos (BKIS) priežiūros ir vystymo paslaugas (toliau – Paslaugos), o Pirkėjas įsipareigoja sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

1.2. Ši Sutartis sudaryta pasibaigus viešajam pirkimui, kuriame ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas išrinktas pagal kainą.

1.3. Sutarties BD yra neatskiriama šios Sutarties dalis. Sutarties BD yra pasiekama adresu <https://www.post.lt/lt/viesieji-pirkimai>. Esant prieštaravimams tarp viešai paskelbtos Sutarties BD ir viešojo pirkimo, kurio pagrindu buvo sudaryta ši Sutartis dokumentuose nurodytos Sutarties BD, taikoma pastaroji.

1.4. Sutarties aiškinimo ir taikymo tikslais Sutarties BD 2.1 punkte yra nustatyta Sutarties dokumentų pirmenybės tvarka.

### 2. PASLAUGŲ APIMTIS IR KAINA

2.1. Pagal šią Sutartį Pirkėjui teikiamos BKIS) priežiūros ir vystymo, aprašytos Techninėje specifikacijoje (Sutarties SD priedas Nr. 2).

2.2. Sutarčiai taikomas kainos apskaičiavimo būdas – fiksuotas įkainis. Pirkėjas perka Paslaugas pagal poreikį Sutarties SD priede Nr.3 nurodytais įkainiais, neviršijant Sutarties SD 2.3 punkte nurodytos bendros Sutarties kainos. Sutarties SD priede Nr. 3 atskirose eilutėse nurodyti Paslaugų kiekiai gali būti keičiamas (didėti ar mažėti). Pirkėjas neįsipareigoja išpirkti preliminarus Paslaugų kiekio ar bet kokios jo dalies.

2.3. Bendra Paslaugų kaina sudaro 36 300,00 EUR (trisdešimt šeši tūkstančiai trys šimtai eurų 00 ct), įskaitant PVM. Bendrą Paslaugų kainą sudaro:

2.3.1. Paslaugų kaina 30 000,00 EUR (trisdešimt tūkstančių eurų 00 ct), neįskaitant PVM;

2.3.2. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) 21 % - 6 300,00 EUR (šeši tūkstančiai trys šimtai eurų 00 ct).

### 3. PASLAUGŲ KOKYBĖ

3.1. Suteikiamų Paslaugų kokybė turi atitikti pridedamą Techninę specifikaciją ar kitus dokumentus, kurie numato kokybės reikalavimus Paslaugoms.

3.2. Pirkėjo nustatytiems Paslaugų (išskyrus BKIS sutrikimus) rezultato trūkumams šalinti nustatomas 3 darbo dienų terminas.

3.3. Vystymo paslaugų rezultatams, po jų priėmimo turi būti suteikiama 6 mėnesių garantija.

3.4. Esant Pirkėjo abejonėms dėl Paslaugų kokybės perdavimo - priėmimo metu, Šalys gali skirti ekspertizę. Ekspertizės sąlygos nurodomos Sutarties BD 6.8 punkte.

### 4. RĖMIMASIS KITŲ ŪKIO SUBJEKTŲ PAJĖGUMAIS

4.1. Sutartis iš Paslaugų teikėjo pusės vykdoma jungtinės veiklos pagrindu: NE

4.2. Kai Paslaugų teikėjas Pirkimo procedūrų metu atitiktai Pirkimo sąlygose nustatytiems reikalavimams įrodyti rėmėsi kitų ūkio subjektų ekonominiais ir finansiniais pajėgumais, Paslaugų teikėjas ir ūkio subjektai, kurių pajėgumais Paslaugų teikėjas rėmėsi, prisiima solidarią atsakomybę už Sutarties įvykdymą.

4.3. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti turi teisę pasitelkti Subteikėjus tik tai Sutarties daliai, kurią nurodė Pasiūlyme. Paslaugų teikėjas Pasiūlyme nurodė Sutarties dalį, kuriai bus pasitelkiami Subteikėjai: NE.

## **5. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI, PASLAUGŲ REZULTATO PERDAVIMO - PRIĖMIMO TVARKA**

- 5.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Paslaugas Techninės specifikacijoje nustatytais terminais.
- 5.2. Paslaugų teikimo vieta nurodyta Techninėje specifikacijoje.
- 5.3. Priežiūros paslaugų priėmimo-perdavimo tvarka nustatyta Techninės specifikacijos 4 skyriaus 8 punkte. Vystymos paslaugas Pirkėjas turi priimti per 5 darbo dienas (t. y. pasirašyti Paslaugų rezultato perdavimo – priėmimo aktą) arba raštu informuoti Paslaugų teikėją apie Paslaugų rezultato trūkumus.
- 5.4. Paslaugų teikėjui, teikiant BKIS priežiūros paslaugas, vėluojant šalinti kritinio, aukšto, vidutinio ir žemo lygio incidentus pagal Techninės specifikacijos 4 skyriuje 4 punkte nurodytus ar su Pirkėju suderintus terminus:
  - 5.4.1. Pirkėjui pareikalavus, Paslaugų teikėjas moka Pirkėjui 50,00 EUR (penkiasdešimt eurų) baudą už kiekvieną uždelstą kritinio lygio incidento sprendimo valandą;
  - 5.4.2. Pirkėjui pareikalavus, Paslaugų teikėjas moka Pirkėjui 30,00 EUR (trisdešimt eurų) baudą už kiekvieną uždelstą aukšto lygio incidento sprendimo darbo valandą;
  - 5.4.3. Pirkėjui pareikalavus, Paslaugų teikėjas moka Pirkėjui 15,00 EUR (penkiolika eurų) baudą už kiekvieną uždelstą vidutinio lygio incidento sprendimo darbo valandą;
  - 5.4.4. Pirkėjui pareikalavus, Paslaugų teikėjas moka Pirkėjui 5 EUR (penkių eurų) baudą už kiekvieną uždelstą žemo lygio incidento sprendimo dieną.
- 5.5. Paslaugų teikėjui vėluojant suteikti konsultacijas (įskaitant konsultacijas dėl BKIS stebėsenos ir būklės patikros) pagal Techninės specifikacijos 4 skyriuje 7 punkte nurodytą ar su Pirkėju suderintą terminą, Paslaugų teikėjas, Pirkėjui pareikalavus, moka 30,00 EUR (trisdešimties eurų) dydžio baudą už kiekvieną uždelstą dieną (tačiau bet kokių atvejų ne mažiau kaip 50,00 EUR (penkiasdešimt eurų) už visą vėlavimo laikotarpį).
- 5.6. Už vėlavimą suderinti BKIS vystymo paslaugų užsakymą ar suteikti BKIS vystymo paslaugas per Pirkėju suderintą terminą, Pirkėjui pareikalavus, Paslaugų teikėjas moka 30 EUR (trisdešimties eurų) dydžio baudą už kiekvieną uždelstą dieną (tačiau bet kokių atvejų ne mažiau kaip 50 EUR (penkiasdešimt eurų) už visą vėlavimo laikotarpį).

## **6. MOKĖJIMAI, PINIGINĖS PRIEVOLĖS IR SULAIKYMAI**

- 6.1. Pirkėjas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (*trisdešimt*) kalendorinių dienų nuo Paslaugų rezultato perdavimo - priėmimo akto pasirašymo (kai priimamos Vystymo paslaugos) ar ataskaitos priėmimo (kai priimamos Priežiūros paslaugos) ir Sąskaitos gavimo dienos.
- 6.2. Sąskaitas už faktiškai per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas, ir Paslaugų perdavimo - priėmimo aktus (kai tokie pateikiami) Paslaugų teikėjas pateikia Pirkėjui iki einamojo mėnesio 5 (penktos) dienos.
- 6.3. Maksimali delspinigių ir (ar) baudų suma, Paslaugų teikėjo mokėtina pagal šią Sutartį, negali viršyti Sutarties SD 2.3 punkte nurodytos bendros Paslaugų kainos.

## **7. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR GALIOJIMAS**

- 7.1. Ši Sutartis, ją pasirašius, įsigalioja nuo 2021 m. balandžio 4 dienos ir galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 5 mėnesius (įskaitant mokėjimo terminą).
- 7.2. Pirkėjas, teikdamas užsakymus, įskaitant paskutinį užsakymą ir nuroydamas užsakymų įvykdymo terminą, turi įvertinti, kad pateikti užsakymai, įskaitant paskutinį užsakymą, turi būti įvykdyti iki Sutarties galiojimo (prekių teikimo) paskutinės dienos. Sutarties nutraukimas nepanaikins šalių teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo, bei netesybas.

## **8. SPECIALIOSIOS SLYGOS**

- 8.1. Paslaugų teikėjas patvirtina, kad aplinkybės, kilusios dėl koronavirusinės infekcijos (COVID-19) sukeltos nepalankios epidemiologinės situacijos nulemtų Lietuvos Respublikos arba kitų šalių kompetetingų valstybės ir (arba) savivaldybių institucijų priimtų sprendimų, kuriais taikomi ribojimai asmenų judėjimui ir (arba) ūkinei veiklai, nėra laikoma nenugalima jėga (Force Majeure) ir neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo atsakomybės už sutarties neįvykdymą.
- 8.2. Šalys susitarė, kad jei po sutarties sudarymo atsirastų naujos aplinkybės, kurios apribotų Paslaugų teikėjo veiklą daugiau arba kitu būdu, nei yra žinoma sutarties sudarymo metu, ir dėl to Paslaugų teikėjas negali vykdyti sutartinių prievolių, tuomet Paslaugų teikėjas galėtų būti atleidžiamas nuo civilinės atsakomybės už sutarties nevykdymą, tik Paslaugų teikėjui įrodžius, kad aplinkybės, kuriomis remiasi Paslaugų teikėjas, yra tokio masto ir tokio pobūdžio, kurio nei vienas rūpestingas ir atidus verslininkas negalėjo kontroliuoti ir numatyti

sutarties sudarymo metu, ir kad Paslaugų teikėjas, veikdamas atidžiai ir rūpestingai, negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui.

8.3. Paslaugų teikėjas, negalėdamas vykdyti sutartimi priimtų prievolių, privalo pateikti Pirkėjui prašymą sutartyje nustatyta tvarka, įskaitant detalią informaciją, kokios nenumatytos aplinkybės konkrečiai įvyko (pvz., įmonės veikla buvo apribota, valstybės draudžia atitinkamų prekių eksportą ir kt.) ir nurodyti priežastis, patvirtinančias, kad šių sutarties vykdymo sutrikdymų Paslaugų teikėjas negalėjo protingai numatyti sutarties sudarymo metu. Paslaugų teikėjas, siekdamas būti atleistas nuo civilinės atsakomybės, privalo pateikti visą Pirkėjo prašomą ir sutartyje nurodytą informaciją, bei šią informaciją pagrindžiančius dokumentus.

8.4. Bet kokios formos korupcija yra netoleruojama. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jei Paslaugų teikėjas (įskaitant bet kurį iš Paslaugų teikėjo darbuotojų, tarpininkų, subtiekių, atstovų ir kt.) duoda arba pasiūlo (tiesiogiai arba netiesiogiai) bet kuriam Pirkėjo darbuotojui bet kokią naudą daikto, piniginio atlygio, komisinių, paslaugų arba kitos materialios ar nematerialios naudos forma kaip paskatą arba apdovanojimą už bet kurio su šia Sutartimi susijusio veiksmo atlikimą arba susilaikymą jį atlikti, arba už palankumo arba nepalankumo parodymą arba susilaikymą juos parodyti (kyši) bet kuriam su šia Sutartimi susijusiam asmeniui. Pirkėjui nutraukus Sutartį šiuo pagrindu, Paslaugų teikėjas privalo atlyginti Pirkėjui visas patirtas išlaidas, susijusias su Sutarties vykdymo užbaigimu, bei kompensuoti visus dėl Sutarties nutraukimo patirtus nuostolius.

## **9. PRIEDAI**

9.1. Kiekvienas šios Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Kiekviena Šalis gauna po vieną kiekvieno Sutarties priedo egzempliorių.

9.2. Sutarties priedai yra:

9.2.1. Sutarties SD priedas Nr. 1 – „Kontaktiniai asmenys“;

9.2.2. Sutarties SD priedas Nr. 2 – „Techninė specifikacija“.

9.2.3. Sutarties SD priedas Nr. 3 – „Paslaugų įkainiai“

## **10. ŠALIŲ REKVIZITAI**

### **Paslaugų teikėjas**

Blue Bridge Code, UAB  
J. Jasinskio g. 16, LT-03163 Vilnius  
Įmonės kodas: 302253877  
PVM kodas: LT100004460912  
A. s. Nr. LT83 7044 0600 0661 9533  
AB SEB bankas  
Banko kodas 70440  
Tel. Nr.: +370 5 252 6060

### **Pirkėjas**

AB Lietuvos paštas  
J. Jasinskio g. 16, 03500 Vilnius  
Įmonės kodas: 121215587  
PVM kodas: LT212155811  
A. s. Nr. LT71 7044 0600 0018 7388  
AB SEB bankas  
Banko kodas 70440  
Tel. Nr.: 8 700 55 400  
Faksas: (85) 216 3204  
El. paštas info@post.lt

Direktorius  
Aivaras Liutvinas

Generalinė direktorė  
  
Asta Sungailienė

**Kontaktiniai asmenys**

## BRŪKŠNINIO KODO INFORMACINĖS SISTEMOS (BKIS) PRIEŽIŪROS IR VYSTYMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

### Turinys

|          |                                                                             |    |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| <u>1</u> | <u><a href="#">Terminų ir sutrumpinimų rodyklė</a></u>                      | 6  |
| <u>2</u> | <u><a href="#">Pirkimo objektas</a></u>                                     | 7  |
| <u>3</u> | <u><a href="#">Apie sistemą</a></u>                                         | 7  |
| 3.1      | <u><a href="#">Technologijos</a></u>                                        | 7  |
| 3.2      | <u><a href="#">Integracijos su kitomis LP informacinėmis sistemomis</a></u> | 7  |
| 3.3      | <u><a href="#">Operaciniai parametrai</a></u>                               | 8  |
| 3.4      | <u><a href="#">Vystymo planai</a></u>                                       | 8  |
| <u>4</u> | <u><a href="#">Reikalavimai priežiūros paslaugoms</a></u>                   | 9  |
| <u>5</u> | <u><a href="#">Reikalavimai vystymo paslaugoms ir jų teikimo tvarka</a></u> | 10 |
| <u>6</u> | <u><a href="#">Paslaugų suteikimo vieta</a></u>                             | 12 |

## Terminų ir sutrumpinimų rodyklė

| Terminas                           | Paaiškinimas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LP                                 | Akcinė bendrovė Lietuvos paštas arba Pirkėjas.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| LPS                                | LP skyrius                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Pašto siuntos                      | Įvairių kategorijų siuntos, laiškai, siuntiniai, korespondencija.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Siuntos kortelė                    | Pašto siuntos informacinis aprašas, sudarytas vadovaujantis LP informacinėse sistemose naudojamų atributų struktūros reikalavimais.                                                                                                                                                                                                  |
| Brūkšninis kodas (angl.k. barcode) | Specialaus formato brūkšnelių seka, žyminti kodą, spausdinamą ant pašto siuntų bei pašto siuntų taros.                                                                                                                                                                                                                               |
| BKIS                               | Brūkšninio kodo informacinė sistema. Pašto siuntų bei pašto siuntų taros apskaitos ir logistikos valdymo informacinė sistema, naudojama visuose operaciniuose AB Lietuvos paštas padaliniuose – pašto skyriuose, atraminiuose paštuose, logistikos bei skirstymo centruose, pašto siuntų ir jų taros judėjimo apskaitai ir valdymui. |
| Sistema                            | Žr. BKIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| UPDV                               | Universali paštininko darbo vieta. Klientų aptarnavimo, prekių ir paslaugų pardavimų bei kitų AB Lietuvos pašto komercinių procesų valdymo sistema, naudojama pašto skyriuose.                                                                                                                                                       |
| MLIS                               | Mobilaus laiškinių informacinė sistema. Laiškinių užduočių valdymo sistema ir mobilios programėlės, teikiančios klientų aptarnavimo, prekių ir paslaugų pardavimų bei kitų AB Lietuvos pašto komercinių procesų valdymo funkcionalumą.                                                                                               |
| MDS                                | Mobilaus darbo sistema naudojama duomenų kaupikliuose logistikos centruose. Esminis veikimo principas: atliekant funkcija yra kreipiamasi į BKIS, kur ji yra atliekama ir gražinamas reikiamas atsakymas.                                                                                                                            |
| BPDC                               | Kurjerių verslo informacinė sistema skirta kurjerinių siuntų transportavimo valdymui (nuo priėmimo iki atidavimo).                                                                                                                                                                                                                   |
| SAS                                | Skirstymo automatizavimo sistema yra kartinė skirstymo sistema suteikianti reikalingą informaciją skirstymo įrangai kaip paskirstyti siuntas (skirstymo planai, taisyklės, logika ir t.t.)                                                                                                                                           |
| Sutartis                           | Pirkimo sutartis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tiekėjas                           | Šio Pirkimo konkurso laimėtojas, priežiūros ir vystymo paslaugų tiekėjas.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| EK                                 | Europos Komisija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ES                                 | Europos Sąjunga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Lentelė 1. Terminų ir sutrumpinimų rodyklė

## Pirkimo objektas

**Pirkimo objektas** – AB Lietuvos paštas Brūkšninio kodo informacinės sistemos (BKIS) priežiūros ir vystymo paslaugos:

| Elemento pavadinimas                          | Biudžetas   | Pastabos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vystymo, priežiūros ir konsultacijų paslaugos | 30.000 Eur. | Vystymo, priežiūros ir konsultacijų paslaugos teikiamos pagal Pirkėjo poreikį, teikiant atskirus užsakymus 4 mėn. laikotarpyje nuo Sutarties pasirašymo datos.<br>Reikalavimai Vystymo, priežiūros ir konsultacijų paslaugų teikimui aprašyti techninės specifikacijos 4 ir 5 skyriuose.<br>LP šio pirkimo pagrindu neįsipareigoja pateikti užsakymų. |

Lentelė 2. Pirkimo objekto aprašymas

## Apie sistemą

Brūkšninio kodo informacinė sistema (BKIS) yra pašto siuntų bei pašto siuntų taros apskaitos ir logistikos valdymo informacinė sistema, naudojama visuose operaciniuose LP padaliniuose – pašto skyriuose, atraminiuose paštuose, logistikos ir skirstymo centruose.

## Technologijos

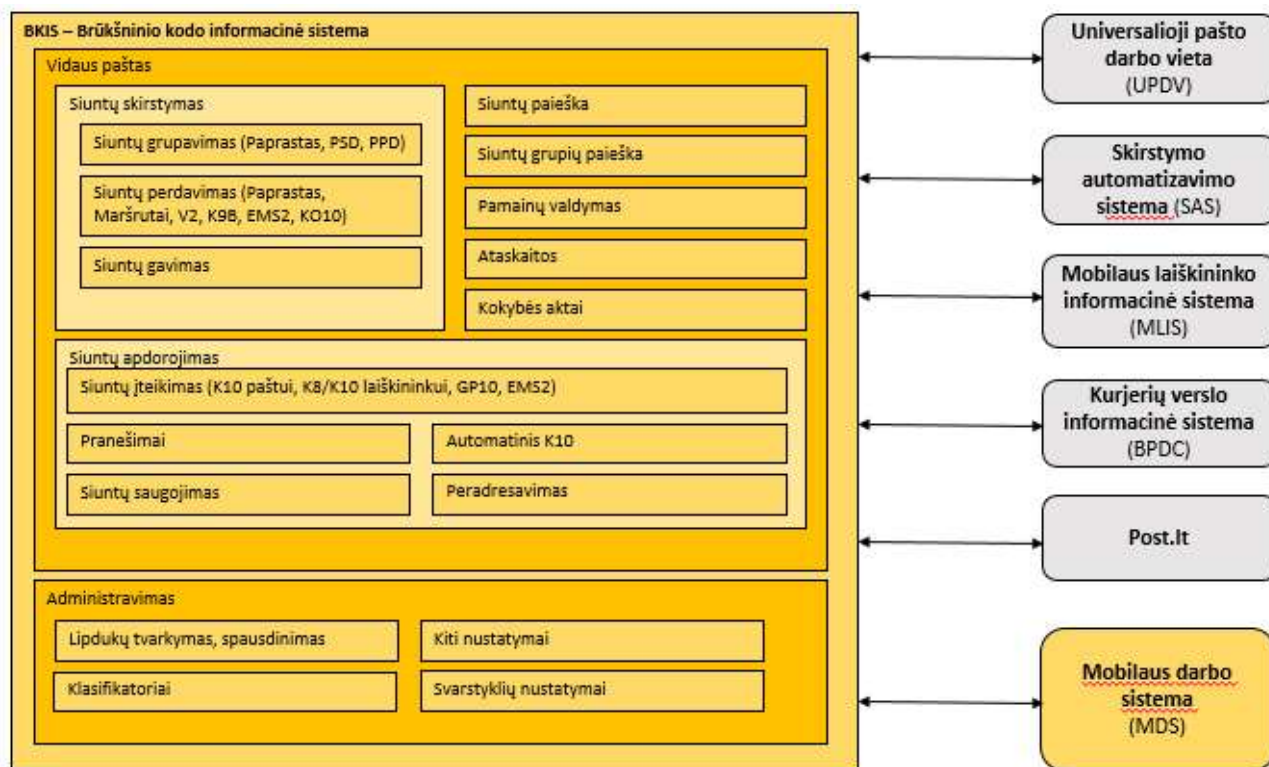
BKIS yra realizuota vidinio žiniatinklio (web) portalo pavidalu šioje technologinėje platformoje:

- Microsoft .NET Framework 4.6.2, C#, ASP.NET;
- serverių operacinė sistema: Microsoft Windows Server 2016;
- duomenų bazių valdymo sistema: Microsoft SQL Server 2012 (migruojama bus į 2019 Enterprise);
- integracijos: SOAP Webservice suderinamos sąsajos ir / arba failų importas / eksportas;
- saugumas: Active Directory Domeno lygmuo 2012R2;
- virtualizacija: VMware vSphere ESXi 6.7;
- rezervinis kopijavimas ir atstatymas: Veeam Availability Suite 10.x;
- monitoringas: Zabbix 4.0.18

LP pilnai disponuoja BKIS intelektualiąja nuosavybe, išeities teksta, prieiga prie testavimo ir gamybinių aplinkų, IT infrastruktūra. BKIS funkcionalumo bei realizacijos detalės, techninė dokumentacija, išeities tekstai, prieiga prie testavimo aplinkų bus pateikti Sutarties vykdymo metu.

## Integracijos su kitomis LP informacinėmis sistemomis

BKIS glaudžiai integruota į LP informacinių sistemų visumą. Diagramoje žemiau pateikta aukšto lygio BKIS funkcijų visuma ir integracijos su kitomis LP sistemomis architektūra.



Figūra 1. BKIS integracija su kitomis LP sistemomis

Vizualizacijos legendos reikšmės:

- geltonas elementas – esama vidinė LP informacinė sistema arba funkcija (vystoma paslaugų tiekėjo, įskaitant integracijos su kitomis sistemomis);
- pilkas elementas – išorinė informacinė sistema;

BKIS integracijai su nurodytomis informacinėmis sistemomis naudojamos SOAP Webservice tipo žiniatinklio paslaugos ir duomenų bazės valdymo sistemos priemonės (importo / eksporto).

## Operaciniai parametrai

Žemiau išvardinti esminiai einamieji BKIS operaciniai parametrai:

- vartotojų skaičius: iki 2500, vienu metu iki 800;
- duomenų modifikavimo transakcijų skaičius: iki 200 000 per dieną;
- operacinės duomenų bazės dydis: iki 3 TB;
- žiniatinklio aplikacijos ir integracinės paslaugos įdiegtos 4-5 virtualiuose serveriuose.

## Vystymo planai

2021 metais numatomi BKIS priežiūros ir vystymo darbai, susiję su operacinio krūvio augimu bei LP operacijų veiklos ir procesų efektyvinimo transformacijomis, skirstymo procesų automatizavimu.

Detalūs BKIS vystymo poreikiai priklausys nuo kitų einamųjų ir būsimų informacinių sistemų vystymo projektų ir bus suformuoti eigoje. Trumpa strateginių vystymo kryptių apžvalga:

1. Mobilus laiškininko (MLIS projekto) užduočių formavimo funkcionalumo perkėlimas į MLIS nesugriaunant BKIS veikimo grandinės;

2. EK ir ES (UPES projekto) reikalavimų įgyvendinimas (įtakos pakeitimus BKIS).
3. Logistikos operacijų valdymo sistemos projekto funkcionalumo tobulinimai:
  - išorinės logistikos procesų efektyvinimas tarp LP skirstymo centrų ir LPS;
  - vidinės logistikos procesų valdymas LP skirstymo centruose;
  - Kurjerių logistiką palaikančio funkcionalumo kūrimas
4. Kiti einamieji BKIS tobulinimai pagal operacinių padalinių poreikius.

## Reikalavimai priežiūros paslaugoms

1. Priežiūros paslaugas sudaro:
  - a. Sistemos veikimo problemų / sutrikimų analizė ir sprendimas;
  - b. Konsultacijos Sistemos panaudojimo, vystymo bei kitais su jos veikimu susijusiais klausimais;
  - c. Sistemos stebėseną ir būklės patikros.
2. Priežiūros paslaugos yra teikiamos pagal Pirkėjo pranešimus apie Sistemos darbo problemas, sutrikimus arba konsultacijų užklausimus.
3. Pranešimus apie Sistemos darbo problemas, sutrikimus arba užklausimus konsultacijoms Pirkėjo įgalioti atstovai pateikia Tiekėjui raštu ir / arba Sutarties vykdymo metu sutartu elektroniniu būdu. Pirkėjas siųsdamas pranešimą nurodo sutrikimo lygį.
4. Tiekėjas privalo užtikrinti žemiau išvardintą Sistemos darbo problemų, sutrikimų klasifikaciją pagal lygius ir atitinkamus reakcijos bei šalinimo laikus:

| Lygis            | Aprašymas                                                                                                                                                                         | Problemų, sutrikimų reakcijos laikas | Problemų, sutrikimų šalinimo laikas |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Kritinis</b>  | Nustatyta sistemos klaida ir/ar sutrikimas, dėl kurios BKIS naudotojas negali vykdyti numatytos būtinos funkcijos ir nežinomas joks kitas alternatyvus būdas šią funkciją atlikti | Negali viršyti 1 valandos            | Negali viršyti 4 valandų            |
| <b>Aukštas</b>   | Nustatyta sistemos klaida ir/ar sutrikimas, kuri trukdo vykdyti būtiną funkciją sistemoje, tačiau yra žinomas alternatyvus funkcijos vykdymo būdas                                | Negali viršyti 1 valandos            | Negali viršyti 8 darbo valandų      |
| <b>Vidutinis</b> | Nustatyta sistemos klaida ir/ar sutrikimas, dėl kurios yra nepatogu, tačiau įmanoma atlikti tam tikrą funkciją sistemoje, bet nesuveikia ribotas kiekis scenarijų                 | Negali viršyti 8 valandų             | Negali viršyti 24 darbo valandų     |
| <b>Žemas</b>     | Nustatyta sistemos klaida ir/ar sutrikimas, dėl kurio kyla sistemos vartotojų nepatogumai, kurie gali būti išspręsti alternatyviais panaudojimo scenarijais ir įrankiais          | Negali viršyti 8 valandų             | Negali viršyti 1 mėnesio            |

5. Sistemos darbo problema, sutrikimas laikomas pašalintu, kai tai patvirtina Pirkėjas raštiškai ir / arba elektroniniu būdu. Laikas kuomet Tiekėjas laukia papildomos Informacijos, reikalingos problemos, sutrikimo pašalinimo sprendimui ar patvirtinimo dėl problemos, sutrikimo pašalinimo iš Pirkėjo nėra

įskaičiuojamas į problemos, sutrikimo šalinimo laiką. Problemos, sutrikimo reakcijos laikas įskaičiuojamas į problemos šalinimo laiką.

6. Jeigu Sistemos darbo problemos, sutrikimo neišmanoma pašalinti per šio skyriaus 4 punkte numatytą problemos, sutrikimo pašalinimo laiką, Tiekėjas privalo apie tai informuoti Pirkėją, pateikti motyvuotą paaiškinimą bei ne vėliau kaip iki šio skyriaus 4 punkte numatyto problemos, sutrikimo pašalinimo termino pabaigos pateikti Pirkėjui ir suderinti su Pirkėju problemų, sutrikimų šalinimo planą. Šis planas laikomas suderintu, kai Pirkėjas jį patvirtina, ir toliau sutrikimo šalinimo darbus Tiekėjas turi vykdyti pagal patvirtintame plane numatytus terminus.
7. Nesant galimybei suteikti konsultaciją iš karto, Tiekėjas turi pateikti atsakymus į konsultacijų paklausimus ne vėliau kaip per 8 (aštuonias) Pirkėjo darbo valandas, skaičiuojamas nuo konsultacijos paklausimo pateikimo. Šalių sutarimu šis terminas gali būti pratęstas protingam laikotarpiui. Konsultacijos gali būti teikiamos telefonu, elektroniniu paštu, atvykstant į Pirkėjo atstovo darbo vietą arba kitais šalių sutartais komunikavimo būdais. Tiekėjas privalo nurodyti ir suderinti konsultacijai skirtų valandų skaičių prieš pradedant teikti konsultaciją, jei Pirkėjas tokį pageidavimą nurodė savo paklausime.
8. Pasibaigus priežiūros paslaugų teikimo mėnesiui, Tiekėjas privalo parengti ir pateikti Pirkėjui pranešimų apie problemas, sutrikimus, konsultacinių paklausimų bei stebėsenos išvadų suvestinę ataskaitą, kaip priežiūros paslaugų perdavimo-priėmimo aktą. Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas gali atsisakyti priimti priežiūros paslaugų perdavimo-priėmimo aktą, nurodydamas raštu tokio atsisakymo priežastis. Jei Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas nepateikia pastabų priežiūros paslaugų, perdavimo-priėmimo aktas laikomas priimtu.
9. Sistemos priežiūros paslaugos teikiamos Pirkėjo darbo<sup>1</sup> valandomis nuo 7:30 iki 16:15 val. Kritinio incidento atveju, Sistemos priežiūros paslaugos turi būti teikiamos Pirkėjo nedarbo metu, visa parą, 365 dienas per metus. Sistemos priežiūra turės būti atliekama nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.
10. Sistemos stebėsenos ir būklės patikros konsultacijos teikiamos pagal Pirkėjo poreikį, Pirkėjui teikiant atskirus užsakymus raštu arba Tiekėjas gali teikti pasiūlymus (nurodydamas galimas naudas ir patikros trukmę valandomis), matydamas galimybę optimizuoti sistemos greitaveiką, procesus ir kt.

## Reikalavimai vystymo paslaugoms ir jų teikimo tvarka

1. Vystymo paslaugos teikiamos pagal Pirkėjo poreikį, Pirkėjui teikiant atskirus užsakymus raštu (tiesiogiai / elektroniniu paštu). Vystymo paslaugų užsakyme Pirkėjas nurodo funkcinius ir nefunkcinius reikalavimus, tikslus bei rezultatų priėmimo kriterijus, jei reikalinga, Tiekėjo užsakymo įgyvendinimo pasiūlymo (toliau – Pasiūlymas) pateikimo terminą.
2. Vystymo paslaugos turi būti teikiamos remiantis inkrementiniu-iteraciniu informacinių sistemų įgyvendinimo būdu (angl. Agile), kuomet Sistemos savininko (angl. Product Owner) vaidmenį atlieka Pirkėjas, darbai planuojami dviejų-trijų savaitių iteracijomis, taikomos kitos atitinkamos praktikos ir darbų planavimo priemonės.
3. Pagal Pirkėjo pateiktą atskirą vystymo paslaugų užsakymą, Tiekėjas ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo užsakymo gavimo dienos, jeigu Pirkėjas nenurodo kito protingo termino, pateikia Pasiūlymą:
  - a. įgyvendinimo būdo aprašymą, techninę specifikaciją;
  - b. planuojamus pritraukti specialistus ir jų darbo valandų skaičių;

---

<sup>1</sup> Darbo dienomis nėra laikomi šeštadieniai, sekmadieniai ir oficialių švenčių Lietuvoje dienos. Darbo diena – Pirkėjo ir Tiekėjo suderintas nepertraukiamas darbo laikas: I – V nuo 7:30 iki 16:15 val. Darbo valanda – darbo dienos metu dirbamos valandos.

- c. atlikimo sąmatą, paskaičiuota remiantis numatomu darbo valandų skaičiumi ir Sutartyje numatytu valandiniu įkainiu;
  - d. atlikimo terminus.
4. Tiekėjas privalo optimizuoti Pasiūlymą, jame siūlyti gerosiomis praktikomis paremtą optimalų užsakymo įgyvendinimo būdą ir numatyti tik būtinus, pagrįstus Pirkėjo užsakymo įgyvendinimo darbus ir specialistų darbo valandų skaičių (atlikimo sąmatą).
  5. Pirkėjo ekspertai, remiantis daugiamete ekspertine BKIS eksploatacijos ir vystymo patirtimi bei atnaujintos BKIS architektūros žiniomis bei Pirkėjo poreikiais, gavę Tiekėjo Pasiūlymą, įvertina jame nurodytų užsakymo įgyvendinimo būdo, darbų ir specialistų darbo valandų skaičiaus (atlikimo sąmatos) optimalumą ir pagrįstumą. Pirkėjo ekspertai, atlikę Tiekėjo Pasiūlymo įvertinimą, patvirtina gautą Pasiūlymą per 2 (dvi) darbo dienas nuo jo gavimo datos arba pareiškia motyvuotas pastabas dėl Pasiūlymo atitikimo Pirkėjo užsakymo ir / arba šios techninės specifikacijos reikalavimams.
  6. Pirkėjui pateikus motyvuotas pastabas Pasiūlymui, Tiekėjas nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas, pateikia Pirkėjui Pasiūlymo korekciją pagal Pirkėjo pateiktas pastabas arba motyvuotus paaiškinimus, kodėl į Pirkėjo pastabas neįmanoma atsižvelgti arba galima atsižvelgti tik iš dalies.
  7. Tiekėjui, šio skyriaus 6 punkte nurodytais terminais, nepateikus Pasiūlymo korekcijos arba neatsižvelgus / atsižvelgus iš dalies į Pirkėjo motyvuotas pastabas dėl Pasiūlymo atitikimo Pirkėjo užsakymo ir / arba šios techninės specifikacijos reikalavimams, arba Pirkėjui pripažinus, kad Tiekėjo paaiškinimai, kodėl į Pirkėjo pastabas neįmanoma atsižvelgti arba galima atsižvelgti tik iš dalies, nėra pakankamai pagrįsti, Pirkėjas turi teisę nepatvirtinti Pasiūlymo ir per 3 (tris) darbo dienas nuo Pasiūlymo korekcijos arba paaiškinimų gavimo datos (tuo atveju, kai Tiekėjas nieko nepateikia, nuo datos, kurią Tiekėjas, remdamasis šio skyriaus 6 punkte, privalo pateikti Pasiūlymo korekcijas ar paaiškinimus) pateikti Tiekėjui motyvuotą pretenziją dėl Pasiūlymo. Tiekėjui per 3 (tris) darbo dienas nuo pretenzijos gavimo datos nepateikus pagrindimo dėl Pasiūlymo korekcijos negalimumo pagal Pirkėjo pretenziją arba Pasiūlymo korekcijos, Pirkėjas gali vienašališkai nutraukti pirkimo sutartį.
  8. Pirkėjui patvirtinus Pasiūlymą, Tiekėjas turės suteikti vystymo paslaugas, Pasiūlyme nustatytais terminais ir tvarka. Tiekėjas įsipareigoja pateikti vystymo paslaugų rezultatus, atitinkančius vystymo paslaugų užsakyme nurodytus funkcinis ir kokybinius reikalavimus.
  9. Vystymo paslaugų suteikimo apimtyje Tiekėjas paruošia BKIS programinės įrangos pakeitimų diegimo paketus Šalių sutarta forma.
  10. Vystymo paslaugų suteikimo apimtyje Tiekėjas atnaujina ir / arba parengia pilną BKIS dokumentaciją bei kitus sutartus artefaktus:
    - a. suderintus pakeitimų analizės protokolus;
    - b. pakeitimų techninę specifikaciją;
    - c. suprogramuotų dalių išeities tekstus;
    - d. suprogramuotų dalių vykdymo kodus;
    - e. diegimo / konfigūravimo instrukcijas;
    - f. testavimo rezultatus;
    - g. atnaujintą naudotojo vadovą.
  11. Vystymo paslaugų suteikimo apimtyje Tiekėjas turi atlikti vystymo rezultatų testavimą Sistemos testavimo aplinkoje ir pateikti testavimo rezultatus Pirkėjui:
    - a. testuojamas objektas (pagal reikalavimus);
    - b. atlikti veiksmai ir panaudoti testavimo duomenys;

- c. laukiamas rezultatas;
  - d. gautas rezultatas;
  - e. išvados ir rekomendacijos.
12. Naujai įkeltas funkcionalumas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemoje esančių funkcijų darbo, neturi sukelti techninių arba akivaizdžių funkcinių klaidų. Pirkėjas gali reikalauti suteiktų vystymo paslaugų rezultatų bandomosios eksploatacijos gamybinėje aplinkoje. Jeigu naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemoje esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai.
  13. Vystymo paslaugų užsakyme nurodytų paslaugų atlikimo faktas įforminamas abiejų šalių atstovų pasirašytu paslaugų atlikimo aktu, kuris taip pat laikomas paslaugų perdavimo–priėmimo aktu, kuriame nurodytas faktiškai sunaudotas specialistų valandų kiekis, kuriuo remiantis bus skaičiuojama sąskaita už užsakymo įgyvendinimą. Apmokamų faktinių valandų suma negali viršyti nurodytos Pasiūlyme.
  14. Nuo vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo momento vystymo rezultatai aptarnaujami priežiūros paslaugų apimtyje kartu su visa Sistema. Tolesnės konsultacijos arba problemų / sutrikimų sprendimas vykdomas nustatyta priežiūros paslaugų teikimo tvarka. Vystymo paslaugų rezultatams, po jų priėmimo turi būti suteikiama 6 mėnesių garantija. Už garantinius įsipareigojimus nėra apmokama papildomai.

## Paslaugų suteikimo vieta

1. Paslaugoms suteikti Teikėjui bus suteikta nuotolinė prieiga prie Sistemos testavimo, o esant poreikiui, ir prie gamybinės aplinkų.
2. Šalims raštu sutarus, Paslaugos gali būti suteiktos Pirkėjo veiklos teritorijoje Lietuvoje. Tiekėjas teikia Paslaugas naudodamas Pirkėjo IT infrastruktūrą.
3. Sistemos atnaujinimai turi būti siunčiami el. paštu [itsupport@post.lt](mailto:itsupport@post.lt), arba fizinėje laikmenoje adresu J. Jasinskio g. 16, Vilnius, arba kitais elektroniniais kanalais Šalių raštišku susitarimu.

## Paslaugų įkainiai

| Eil. Nr.                          | Paslaugų pavadinimas                 | Mato vnt | Paslaugų apimtis | Paslaugos įkainis, Eur be PVM | Bendra kaina, EUR be PVM |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------|------------------|-------------------------------|--------------------------|
| 1                                 | 2                                    | 3        | 4                | 5                             | 6                        |
| 1.                                | BKIS vystymo ir priežiūros paslaugos | val.     | 600              | 45                            | 27 000                   |
| 21 proc. PVM*                     |                                      |          |                  |                               | 5 670                    |
| Bendra kaina Eur su 21 proc. PVM* |                                      |          |                  |                               | 32 670                   |