

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB Verslo aptarnavimo centras
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – Telia Lietuva UAB
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – Trumpųjų žinučių (SMS) priėmimas

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Trumpųjų (SMS) žinučių priėmimo paslauga.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

Eil. Nr.	Prekių/ Paslaugų pavadinimas ir aprašymas	Mato vnt.	Preliminarus* kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu
1	IT darbai	Val.	14
2	Platformos priežiūra	Mén.	12
3	SMS žinučių priėmimas	Vnt.	56000

*Pirkėjas neįsipareigoja išpirkti viso nurodyto preliminarus kiekio ar bet kokios jo dalies

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

Lietuvos Respublikos teritorija

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Esamos situacijos aprašymas

5.1.1. Klientai numeriu 1852 trumpąja SMS žinute perdavus / atsiuntus informaciją visas jos turinys įskaitant kliento telefono numerį perduodamas į Kliento informacines sistemas, kur gauta informacija apdorojama.

5.2. Pirkimo objekto aprašymas

5.2.1. Trumpųjų SMS žinučių surinkimui Perkančioji organizacija naudoja turimą įrangą ir išteklius.

5.2.2. Paslaugų Teikėjas Klientui pateikia SMS žinutės siuntėjo (Vartotojo) telefono numerį, SMS žinutės tekstą, SMS žinutės gavimo datą.

5.2.3. Paslaugos teikėjas trumpųjų SMS žinučių surinkimą vykdo iš visų tinklų abonentų ir išankstinio mokėjimo klientų.

5.2.4. Jei perduodant gautą SMS (telefono numerį ir turinį) žinutę į Kliento sistemą gaunamas kitas nei 200 kodas, paslaugos tiekėjas informuoja Klientą apie WEB serviso sutrikimą ir į Kliento WB perduoda statinę SMS žinutę klientų informavimui apie alternatyvius būdus problemai spręsti.

5.2.5. 1 (vienos) SMS žinutės teksto ilgis – 160 (vienas šimtas šešiasdešimt) simbolių, jeigu naudojamos lotyniškos raidės ir simboliai arba 70 (septyniasdešimt) simbolių, jeigu naudojamos lietuviškos, rusiškos ir kitos ne lotynų abėcėlės raidės bei simboliai. SMS žinutė, kuri viršija nurodytus simbolių kiekius, gali būti dalinama į atskirus segmentus ir apmokestinama kaip atskiros trumposios SMS žinutės.

5.2.6. Paslaugų teikėjas turi turėti galimybę sujungti SMS žinutes, jeigu SMS žinutės siuntėjo (Vartotojo) SMS žinutė ilgesnė nei 5.2.5. punkte numatyta trukmė ir Klientui pateikti kaip 1 (vieną) SMS žinutę.

6. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

- 6.1. Paslaugos turės būti suteiktos ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.
- 6.2. SMS žinučių surinkimo paslaugos teikiamos visą parą, visomis dienomis nuo 00:00 val. iki 24:00 val.

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

7.1. Paslaugos teikėjas turi užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, gautos trumposios SMS žinutės perdavimo operatyvumą į Kliento informacinės sistemos bei asmens duomenų apsaugą.

7.2. Paslaugos teikėjas apie bet kokius paslaugų teikimo sutrikimus privalės informuoti Klientą nedelsiant, ne vėliau kaip per 1 valandą nuo sutrikimo pradžios. Informavimas vykdomas telefonu ir el. paštu.

7.3. Paslaugų teikėjas turi turėti gedimų registravimo tarnybas, galinčias visą parą telefonu priimti pranešimus apie Kliento aptarnavimo problemas ir įrangos gedimus.

7.4. Paslaugų teikėjas, prieš vykdydamas bet kokius veiksmus, galinčius turėti įtakos Paslaugų teikimui (profilaktinius darbus ir pan.), ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas informuoja apie tai Klientą. Bet kokie darbai, galintys daryti įtaką Paslaugų kokybei, gali būti vykdomi tik su Klientu suderintu metu.

7.5. Maksimalus gedimų šalinimo reagavimo laikas – 1 (viena) val. nuo gedimo užfiksavimo momento, jei nesuderinta kitaip.

7.6. Maksimalus gedimų šalinimo laikas – 8 (aštuonios) val. nuo gedimo užfiksavimo momento, jei nesuderinta kitaip.