

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“

1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.

1.3. **Paslaugos** – IT kompetencijų (IT analitikų (ekspertų), IT analitikų ir IT testuotojų) paslaugos.

1.4. **Specialistas** - Paslaugas teikiantis IT analitikas (ekspertas) ir/arba IT analitikas ir/arba IT testuotojas.

1.3. **Preliminarioji sutartis** – Preliminarioji sutartis, susidedanti iš Sutarties Bendrosios ir specialiosios dalies bei visų priedų, ir kurios tikslas – nustatyti sąlygas, taikomas Sutartims, kurios bus sudarytos per šios Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpį. Toliau tekste Preliminarioji sutartis suprantama kaip ji apibrėžiama Sutarties BD, įskaitant visas Preliminariosios sutarties dalis, Techninę specifikaciją, Sutartis ir kitus priedus, susitarimus, jei tekste nenumatyta kitaip.

1.4. **Sutartis** - rašytinė sutartis, sudaroma, Techninėje specifikacijoje ir Preliminariojoje sutartyje nustatyta tvarka, tarp atnaujintą varžymąsi laimėjusio Tiekėjo ir Pirkėjo dėl kiekvieno teikiamo Kvietimo Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpyje.

1.5. **Atnaujintas varžymasis** – procedūra, kurios metu Klientas Preliminariosios sutarties galiojimo laikotarpiu, teikdamas konkretų rašytinį Užsakymą, atnaujina Paslaugų teikėjų varžymąsi dėl Paslaugų teikimo, kaip nurodyta Preliminariojoje sutartyje.

1.6. **Atnaujintas pasiūlymas** – atnaujinto varžymosi metu Paslaugų teikėjo Klientui teikiamas atnaujintas pasiūlymas dėl Paslaugų pagal Kliento Užsakyme nustatytus reikalavimus.

1.7. **Pasiūlymas** – Perkančiajai organizacijai vykdant Pirkimo procedūras, Paslaugų teikėjo pateiktų dokumentų visuma.

1.8. **Užsakymas** – Kliento Atnaujinto varžymosi procedūros metu Paslaugų teikėjams, Preliminariosios sutarties pagrindu raštu teikiamas kvietimas pateikti Atnaujintus pasiūlymus dėl konkrečios Sutarties sudarymo iki nustatyto Atnaujintų pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Kiekvieno Užsakymo pagrindu sudaroma Sutartis. Užsakymas Paslaugų teikėjui teikiamas Preliminariosios sutarties SD nustatyta tvarka ir laikomas gautu jo pateikimo dieną arba po 5 (penkių) Dienų, jei Užsakymas siunčiamas Šalies registruotu pašto adresu.

1.9. **Paslaugų užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis užsakymas suteikti Paslaugas.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. IT kompetencijų (IT analitikų (ekspertų), IT analitikų ir IT testuotojų) paslaugos.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

3.1. Atnaujinto varžymosi metu nurodomas tikslus IT kompetencijų paslaugų srities poreikis, tačiau bendra visų perkamų Paslaugų suma negali viršyti 450.000 EUR be PVM.

3.2. Paslaugoms pirkti skirta kaina yra tik Kliento planuojama skirti suma, bet tai nėra Kliento įsipareigojimas užsakyti Paslaugų visai nurodytai sumai.

3.3. Preliminarioji sutartis sudaroma 36 mėnesiams.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

4.1. Paslaugos turi būti teikiamos Vilniuje (tikslią vietą nurodant Užsakyme) arba Šalims raštu sutarus Paslaugoms suteikti Paslaugų teikėjui gali būti suteiktos nuotolinio prisijungimo galimybės.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Pirkimo objekto aprašymas

5.1.1. IT analitikų (ekspertų) paslaugos apima, bet neapsiriboja:

5.1.1.1. Procesų modeliavimą ir braižymą.

5.1.1.2. Sistemų (apskaitos, bilingo, savitarnos, verslo valdymo, klientų valdymo ir kitų Kliento turimų ar naujai atsiradusių sistemų) analizę, kuri apima:

- 5.1.1.2.1. Poreikių analizę (verslo poreikių specifikuojimas);
- 5.1.1.2.2. Reikalavimų analizę (vartotojų, sistemos, programinės įrangos);
- 5.1.1.2.3. Reikalavimų specifikuojimą;
- 5.1.1.3. Dviejų ir daugiau sistemų integracijų analizę, kuri apima:
 - 5.1.1.3.1. Poreikių analizę (verslo poreikių specifikuojimas);
 - 5.1.1.3.2. Reikalavimų analizę (vartotojų, sistemos, programinės įrangos);
 - 5.1.1.3.3. Reikalavimų specifikuojimą;
 - 5.1.1.3.4. Duomenų tarp dviejų ir daugiau sistemų struktūras, kuriais vyksta apsiuokėjimai;
 - 5.1.1.3.5. Duomenų struktūrų specifikuojimą;
 - 5.1.1.3.6. Duomenų valdymas, manipuliavimas duomenimis;
 - 5.1.1.3.7. Duomenų atvaizdavimą.
- 5.1.2. **IT analitikų paslaugos apima, bet neapsiriboja:**
 - 5.1.2.1. Sistemų (apskaitos, bilingo, savitarnos, verslo valdymo, klientų valdymo ir kitų Kliento turimų ar naujai atsiradusių sistemų) analizę, kuri apima:
 - 5.1.2.1.1. Poreikių analizę (verslo poreikių specifikuojimas);
 - 5.1.2.1.2. Reikalavimų analizę (vartotojų, sistemos, programinės įrangos);
 - 5.1.2.1.3. Reikalavimų specifikuojimą.
 - 5.1.2.2. Dviejų ir daugiau sistemų integracijų analizę, kuri apima:
 - 5.1.2.2.1. Poreikių analizę (verslo poreikių specifikuojimas);
 - 5.1.2.2.2. Reikalavimų analizę (vartotojų, sistemos, programinės įrangos);
 - 5.1.2.2.3. Reikalavimų specifikuojimą;
 - 5.1.2.2.4. Duomenų tarp dviejų ir daugiau sistemų struktūras, kuriais vyksta apsiuokėjimai;
 - 5.1.2.2.5. Duomenų atvaizdavimą;
 - 5.1.2.2.6. Duomenų struktūrų specifikuojimą.
- 5.1.3. **IT testuotojų paslaugos apima, bet neapsiriboja:**
 - 5.1.3.1. Vienos ir/ar daugiau sistemų testavimo lygius:
 - 5.1.3.1.1. komponentų;
 - 5.1.3.1.2. integravimo;
 - 5.1.3.1.3. vartotojo;
 - 5.1.3.2. Funkcinius ir nefuncinius testavimus (naudotojo, apkrovos, regresijos, juodos dėžės, objektyvų, našumo ir kt.);
 - 5.1.3.3. Testavimo planų rengimą;
 - 5.1.3.4. Testavimo laikų ir grafikų ruošimą;
 - 5.1.3.5. Testavimo scenarijų ruošimą;
 - 5.1.3.6. Registravimą klaidų ir jų testavimą.

5.2. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo tvarka ir terminai

- 5.2.1. Iškilus konkrečių Paslaugų poreikiui, Preliminarioje sutartyje nustatyta tvarka bus vykdoma Atnaujinto varžymosi procedūra, kurios metu Klientas pateiks konkretų Užsakymą.
- 5.2.2. Konkretizame Užsakyme Klientas detalizuos pageidaujamas gauti Paslaugas, nurodydamas:
 - 5.2.2.1. užsakomas Paslaugas ir jų pobūdį;
 - 5.2.2.2. Paslaugų teikėjas teikiant Atnaujintą pasiūlymą konkrečiam Užsakymui, turės pateikti dokumentus, patvirtinančius keliamus reikalavimus bei kvalifikaciją patvirtinančius sertifikatus. Tuo atveju, jeigu Paslaugų teikėjas, kuris buvo pripažintas laimėjusiu, keičia Specialistą, kuris buvo nurodytas Preliminariojoje sutartyje, tai naujasis Specialistas turi atitikti Specialistui keliamus kvalifikacinius reikalavimus, kurie nurodyti Preliminarioje sutartyje ir atitikti ekonominio vertinimo kriterijų pagal kurį Paslaugų teikėjo pasiūlymas buvo pripažintas laimėjusiu.
 - 5.2.2.3. Preliminarią Paslaugų apimtį darbo valandomis (Paslaugų apimtys kiekiai yra tik Kliento planuojami įsigyti Paslaugų apimtys kiekiai, bet jokia būdu nereiškia Kliento įsipareigojimo įsigyti/apmokėti Užsakyme numatytą Paslaugų apimtį kiekį ir/ar tai negali būti pagrindas Paslaugų teikėjui reikalauti pirkti/apmokėti visą Užsakyme numatytą Paslaugų apimtį kiekį ar bet kokią jo dalį);
 - 5.2.2.4. Paslaugų suteikimo terminą (darbų pradžios ir pabaigos datą);
 - 5.2.2.5. Paslaugų teikimo vietą, ir/ar nurodomos papildomos sąlygos, kurios nėra numatytos šio dokumento 5.2.2.1-5.2.2.4 punktuose.
- 5.2.3. Preliminarioje sutartyje nustatyta tvarka atlikus Atnaujintą varžymąsi su laimėjusiu dalyviu bus sudaryta Sutartis dėl konkretizame Užsakyme numatytų Paslaugų teikimo.
- 5.2.4. Vykdamas Sutartį Paslaugų teikėjas Paslaugas turės teikti laikydamasis šių Paslaugų teikimo reikalavimų ir tvarkos:
 - 5.2.4.1. Paslaugų teikėjas Paslaugas privalo pradėti teikti Kliento Užsakyme ir/arba Paslaugų užsakyme numatytu laiku ir teikti Paslaugas Užsakyme ir/arba Paslaugų užsakyme numatytais sąlygomis, tame tarpe:

5.2.4.1.1. Specialisto teikiamų Paslaugų kokybė bus vertinama lyginant sutartų atlikti Paslaugų sąrašą ir Paslaugų suteikimo terminą su faktiniu atliktų Paslaugų sąrašu ir Paslaugų suteikimo data pagal faktą. Klientas atsakingas už periodinių Paslaugų ir terminų susitarimą su Specialistu.

5.2.4.1.2. Specialistas yra atsakingas dėl priemonių, informacijos ar kitų būtinų sąlygų išsiaiškinimo ir komunikavimo Klientui dėl kokybiško Paslaugų suteikimo. Klientas atsakingas suteikti visą reikiamą informaciją ar priemones kokybiškam Specialisto Paslaugų suteikimui;

5.2.4.1.3. Klientas atsakingas ne mažiau kaip vieną kartą per mėnesį teikti Specialistui grįžtamą ryšį apie teikiamų Paslaugų kokybę ir atsiradus trūkumams apie tai Specialistą informuoti. Specialistas atsakingas už atsiradusių trūkumų pašalinimą per su Klientu sutartą terminą, bet ne ilgiau kaip per 10 darbo dienų.

5.2.4.2. Paslaugų teikėjo Paslaugų teikimui paskirtas Specialistas privalo Sutarties sudarymo metu turėti ir visą Sutarties galiojimo metu išlaikyti Kliento Užsakyme nurodytą reikalaujamą kvalifikaciją;

5.2.4.3. Paslaugoms teikti Paslaugų teikėjo paskirto/-ų Specialisto/-ų atostogų terminai turi būti derinami su Klientu, jeigu Specialisto/-ų atostogos yra numatomos Paslaugų teikimo laikotarpiu;

5.2.4.4. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją, reikalaujamas pakeisti Paslaugas teikiantį Specialistą, tuo atveju jeigu:

5.2.4.4.1. Specialistas praranda Kliento Užsakyme nurodytą reikalaujamą kvalifikaciją ar bet kokią jos dalį;

5.2.4.4.2. Specialisto kvalifikacija arba teikiamų Paslaugų kokybė pagrįstai netenkina Kliento;

5.2.4.4.3. Specialistas dėl ne nuo Kliento priklausančių aplinkybių ilgiau nei 1 savaitę negalės teikti Paslaugų.

5.2.4.5. Esant bent vienai iš šio dokumento 5.2.4.4 punkte numatytų aplinkybių, Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Kliento reikalavimo gavimo turi pakeisti Specialistą kitu Specialistu, atitinkančiu visus Užsakyme nurodytus kvalifikacijos reikalavimus. Klientui patvirtinus naujojo Specialisto kandidatūrą, naujasis Specialistas turi pradėti Paslaugų teikimą nedelsiant, nebent Šalys susitaria kitaip.

5.2.4.6. Specialistas Paslaugų suteikimui sugaištą laiką ir suteiktų Paslaugų trumpą aprašymą, turės užpildyti žiniaraštyje, Kliento Jira sistemoje, prie kurio bus suteikta unikali prieiga konkrečiai priskirtam Specialistui.

5.2.4.7. Už laiku suteiktas kokybiškas Paslaugas sumokama per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros ar kito tipo priklausančios išrašyti sąskaitos gavimo dienos. PVM sąskaita faktūra (sąskaita) išrašoma suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pagrindu ir pateikiama Klientui ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo suteiktų Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos. PVM sąskaitą faktūrą (sąskaitą) Paslaugų teikėjas pateikia kartu su Šalių patvirtintu Paslaugų perdavimo-priėmimo aktu.

5.2.4.8. Jei Klientas yra pareiškęs pastabas dėl Paslaugų teikėjo paskirto Specialisto žiniaraštyje nurodyto laiko neatitikimo faktiškai Paslaugų suteikimui sugaištam laikui, taip pat sugaišto laiko pagrįstumo ir Šalys nėra priėmusios sprendimo šiame ginče, už ginčijamą laiką nėra apmokama.

5.2.5. Sutarties galiojimo laikotarpiu Paslaugų teikėjas ne rečiau kaip vieną kartą (gali būti ir daugiau) per metus turi organizuoti mokymus su Sutarties vykdymu susijusiems darbuotojams išteklių tausojimo, aplinkos apsaugos ir (ar) neigiamo poveikio aplinkai mažinimo temomis ir pateikti Klientams įvykdytų mokymų ataskaitą.

5.3. Sutarties vykdymo metu pateikiama dokumentacija

5.3.1. Atnaujinto varžymosi metu Užsakyme Klientas detalizuos pageidaujamą pateikti dokumentaciją, kuri gali apimti, bet neapsiriboja šiais dokumentais:

5.3.1.1. Detalios analizės dokumentą;

5.3.1.2. Testavimo planą, kur nurodyti testuojami objektai (pagal reikalavimus);

5.3.1.3. Testavimo scenarijus, kuriuose būtų nurodyto atlikti veiksmai, pateikti testuojami duomenys, laukiami ir gauti rezultatai bei pateiktos išvados ir rekomendacijos;

5.3.1.4. Tarpinės Paslaugų suteikimo ataskaitos suderintu laikotarpiu.

5.3.2. Dokumentai turi būti parengti pagal su Klientu iš anksto suderintą šablono, o pateikiamas turinys suderintas su Klientu. Derinamuose dokumentuose turi būti atsispindėti kokiose dokumento dalyse ir pagal kokias Kliento pastabas ir komentarus yra atlikti pakeitimai dokumento derinimo metu, ši informacija pateikiama struktūrizuotai, suderinimo lentelėje.

5.3.3. Pateikiami suderinti dokumentai neturi turėti paliktų neatsakytų klausimų ar komentarų, turi turėti elektronines kopijas redaguojamu formatu.

5.3.4. Dokumentai pateikiami lietuvių kalba, jei konkrečiame Užsakyme, pagal kurį atliekamas Atnaujintas varžymasis, nenurodyta kitaip.