

Conditions for Recalculation of the Rates

Rates will be recalculated on the following conditions during the term of the Contract:

1. The first recalculation will take place no earlier than on expiry of 6 (six) months after the effective date of the Contract.
2. During the term of the Contract, the Rates will be recalculated and changed not more often than once 6 (six) months.
3. The recalculation will be made on a periodic basis as agreed, on expiry of at least 6 (six) months after the effective date of the Contract or at least 6 (six) months after the last recalculation date, in the following circumstances:
 - 3.1. if, according to Statistics Lithuania State Data Agency, the annual inflation in the Republic of Lithuania (based on consumer price index (CPI)) reaches 10 or a higher percentage value, or the annual deflation falls to -10 or a lower percentage value (data source <http://www.stat.gov.lt>);
 - 3.2. the Party that has chosen to make a recalculation of Rates must give the other Party a written notice of its intent to recalculate Rates.
4. The Rates will be recalculated according to the formula presented below:

$$C_{pn} = S_n \times (1 + (I - X) / 100)$$

C_{pn} – Rates recalculated for the Service/Services;

S_n – Rates stipulated in the Contract for the Service/Services;

I – the percentage value of the annual inflation/deflation (in the case of deflation, the value is entered with a 'minus' sign) (based on consumer price index (CPI)). The last value of the annual inflation/deflation in the Republic of Lithuania published in the last month preceding the month in which the request for recalculating the Rates was made is used for the recalculation (in any case, no earlier than 7 (seven) month/months after the effective date of the Contract or after the last recalculation of the Rates due to inflation/deflation), e. g, if the request is made in December, the inflation/deflation value published in November will be used in the recalculation;

X – in case of deflation (-10), in case of inflation 10.

5. The recalculated Rates will enter into effect on the date of signature of the agreement on the amendment to the Contract by both Parties unless the agreement states otherwise.
6. The Services ordered prior to the effective date of the agreement on recalculation of the Rates will be paid for by the Client at the current Rates, and the Services ordered after the said date shall be paid at the Rates upon recalculation.

Įkainių perskaičiavimo sąlygos

Įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu bus perskaičiuojami(a) tokiomis sąlygomis:

1. Pirmas perskaičiavimas vykdomas ne anksčiau kaip po 6 (šešių) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo.
2. Įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu galės būti perskaičiuojami ir keičiami ne dažniau kaip vieną kartą kas 6 (šešis) mėnesius.
3. Perskaičiavimas atliekamas nustatytu periodiškumu, praėjus ne mažiau kaip 6 (šešioms) mėnesiųams nuo Sutarties įsigaliojimo arba praėjus ne mažiau kaip 6 (šešioms) mėnesiams nuo paskutinio perskaičiavimo dienos, esant toliau nustatytoms aplinkybėms:
 - 3.1. jeigu pagal Lietuvos Respublikos Valstybės duomenų agentūros duomenis Lietuvos Respublikos Metinė infliacija (pagal vartotojų kainų indeksą (VKI)) pasiekia 10 ar daugiau procentų arba Metinė defliacija pasiekia -10 ar mažiau procentų ribą (duomenų šaltinis - <http://www.stat.gov.lt>);
 - 3.2. Įkainių perskaičiavimą inicijuojanti Šalis turi informuoti kitą Šalį raštu apie pageidavimą perskaičiuoti Įkainius.
4. Įkainiai perskaičiuojami pagal žemiau pateiktą formulę:

$$C_{pn} = S_n \times (1 + (I - X) / 100)$$

C_{pn} – perskaičiuota (s) Paslaugai (oms) taikomas įkainis;

S_n – Sutartyje numatyta (s) Paslaugai (oms) taikomas įkainis;

I – Metinės infliacijos arba defliacijos (defliacijos atveju procentas įrašomas su minuso ženklu) (pagal vartotojų kainų indeksą (VKI)) dydis procentais. Perskaičiavimui taikomas paskutinį prieš prašymo perskaičiuoti Įkainius pateikimo mėnesį paskelbtas Lietuvos Respublikos Metinės infliacijos / defliacijos rodiklis (bet kuriuo atveju ne ankstesnis nei 7 (septinto) mėnesio nuo Sutarties įsigaliojimo arba nuo paskutinio Įkainių perskaičiavimo dėl infliacijos / defliacijos rodiklis), pvz. jei prašymas pateikiamas gruodžio mėn., perskaičiavimui taikomas lapkričio mėn. skelbtas infliacijos / defliacijos rodiklis;

X - defliacijos atveju (-10), infliacijos atveju 10.

5. Perskaičiuoti Įkainiai įsigalioja nuo abiejų Šalių susitarimo dėl Sutarties pakeitimo pasirašymo dienos, jei pačiame susitarime nenumatyta kitaip.
6. Už Paslaugas, užsakytas iki susitarimo dėl Įkainių perskaičiavimo įsigaliojimo dienos, Klientas apmoka taikant iki tol galiojusius Įkainius, o už Paslaugas, užsakytas po susitarimo įsigaliojimo dienos, Paslaugų teikėjui bus apmokama taikant apskaičiuotus Įkainius po perskaičiavimo.

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SAŲOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Client/Power plant** – UAB Kauno Kogeneracinė Jėgainė.
- 1.2. **Service Provider** – an economic entity - a natural person, a private legal entity, a public legal entity, other organizations and their subdivisions or a group of such persons with whom the Client signs the Contract.
- 1.3. **Contract** – a Contract concluded between the Client and the Service Provider regarding the Procurement Object.
- 1.4. **System** – Power plant fuel accounting and management information system ONCE.
- 1.5. **Services** – System Development and Support services.
- 1.6. **Support services** – Identification and solution of system work problems / failures, system consulting services.
- 1.7. **Development services** – System improvement services purchased on demand and paid for hours spent at an hourly rate.
- 1.8. **A critical system problem / failure** – the inability of a system or component to perform a required function to its specification.

2. PROCUREMENT OBJECT

- 2.1. Information system ONCE support and development services.

3. SCOPE OF THE PROCUREMENT OBJECT

- 3.1. The scope of System Development services is no more than 200 hours. The Client purchases the System Development Services as required and does not undertake to redeem all or any part of the specified maximum amount of the Services.
- 3.2. System Support Services are purchased for 1 (one) year.

4. PLACE OF PERFORMANCE OF OBLIGATIONS

- 4.1. Services are provided remotely. The Client undertakes to provide the Service Provider with the possibility of remote connection to the System (production environment).

5. REQUIREMENTS FOR THE OBJECT OF THE PROCUREMENT

5.1. Description of the current situation

5.1.1. The Client is currently using the fuel weighing, metering and unloading gate control system ONCE. During the system installation and maintenance, the software version 1.69 was adapted to the individual needs of the Client, creating unique Client products: power plant fuel weighing, accounting, barrier management and unloading gate control modules. The installed system is used in the daily activities of the Client - in the activities of the commercial department, fuel supply planning. In order to ensure reliable management and accounting of raw material supply in the Company, smooth provision of system Support services is required.

5.2. Description of the procurement object

- 5.2.1. System Support Services must meet the following requirements:
 - 5.2.1.1. When providing Support Services, the Service Provider must ensure the uninterrupted operation of the System.
 - 5.2.1.2. All actions of the Service Provider in providing the System Support Services must be performed in accordance with the procedure agreed with the Client after signing the Contract.
- 5.2.2. System Support services includes:
 - 5.2.2.1. identification and resolution of technical problems / failures of the System caused by errors in the System;
 - 5.2.2.2. data processing works required to eliminate the problem / fault after a detailed analysis of the problem or when the need for work was caused by errors of the System users.
 - 5.2.2.3. advice and assistance in troubleshooting faults caused by system malfunctions.
 - 5.2.2.4. advising on all issues related to the use, development and operation of the System.
 - 5.2.2.5. providing assistance in restoring the operation of the System in operation, for example, in the event of failures of the database or its individual components
- 5.2.3. System Support services does not include:
 - 5.2.3.1. Devices in the System, because they are owned by the Client.

- 5.2.3.2. System failures which are caused by the devices that are owned by the Client.
- 5.2.3.3. Software failures which are caused by the client, the third parties (for example truck drivers, network provider) or network disruption.
- 5.2.4. Development services will be purchased according to the Client's need, i. e. according to the orders or notices or inquiries submitted to the Client's Service Provider in accordance with the procedure provided for in this document. In each individual case, before starting the works, the Service Provider will have to present (detail) and agree with the Client a description of the implementation of the planned additional improvement / development works, time costs, justification of time costs, and implementation deadline.
- 5.2.5. The Client submits orders or inquiries regarding the provision of Support and Development Services in accordance with the procedure and conditions set forth in this Technical specification.
- 5.2.6. The Client may submit orders, notifications or inquiries to the Service Provider for the entire term of the Contract. The number of orders, messages or inquiries is not limited.
- 5.2.7. Requirements for the warranty provided by the Software Development Services:
- 5.2.7.1. The Service Provider provides a guarantee of at least 12 (twelve) months for the provided System Development services specified in clause 5.2.4 of this Technical Specification. The warranty period is calculated from the date of signing the deed of transfer and acceptance of the provided Development services.

5.3. Procedures and time limits for the performance of contractual obligations

- 5.3.1. The period of provision of Support services is 12 (twelve) months.
- 5.3.2. Terms and Procedure for Providing System Support Services:
- 5.3.2.1. System Support services are provided on an ongoing basis. Specific tasks related to the System Support services are provided according to the Client's notifications about the System's working problems / failures.
- 5.3.3. The System Development services are provided in accordance with the Client's software improvement / development needs or in the event of changes in the legal acts of the Republic of Lithuania that affect the functionality implemented in the System. In this case, the development of the System is performed by adapting the System to the compliance with legal acts.
- 5.3.4. Notices on the need for Support or Development Services shall be submitted by the Client's authorized representatives to the Service Provider in writing (by e-mail, fax or other written form offered by the Service Provider).
- 5.3.5. Response time to System problems / failures:
- 5.3.5.1. For A critical system problem / failure - 4 (four) Client's working hours from the receipt of the notice from the Client.
- 5.3.5.2. For a non-critical system problem / failure - 8 (eight) Client's working hours from the receipt of the notice from the Client. Reaction time to System problems / failures is understood as the time period from the receipt of the message to the beginning of its solution.
- 5.3.5.3. A Critical system problem / failure must be completely eliminated within 12 (twelve) Client's working hours from the receipt of the notification from the Client.
- 5.3.5.4. A Non-Critical system problem / failure must be completely rectified within 24 (twenty four) Client Business Hours from the end of the response time.
- 5.3.5.5. The problem / fault of the System shall be considered eliminated when the Client confirms in writing (by e-mail, fax or other written form) that there is no problem / fault of the System.
- 5.3.6. The terms and scope of the System Development Services are agreed in advance in writing between the Client and the Service Provider and confirmed in the order. The order is signed by both Parties. Volumes (number of working hours) that have not been agreed (i.e. which were not specified in the order) are not paid by the Client.
- 5.3.6. The Service Provider shall perform the testing of the results of the provided Development Services, which shall be performed in the testing environment, submit a report in accordance with the form agreed with the Client, which shall specify:
- 5.3.6.1. object to be tested (according to requirements);
- 5.3.6.2. actions performed and test data provided;
- 5.3.6.3. expected result;
- 5.3.6.4. received result;
- 5.3.6.5. conclusions and recommendations.
- 5.3.7. Together with the Development Services Service Transfer-Acceptance Act, the Service Provider must submit:
- 5.3.7.1. installation / configuration instructions (can be provided in Lithuanian or English);
- 5.3.7.2. test results in a harmonized document form ((may be provided in Lithuanian or English);
- 5.3.7.3. a user manual corresponding to the functionality (can be provided in Lithuanian or English).
- 5.3.8. All changes / updates to the System in the production environment must be installed only after testing and with the written permission of the Client.

5.3.9. The newly uploaded functionality to the production environment of the System must not interfere with other work functions in the System. If the newly uploaded functionality disrupts the operation of the functions in the System, it is considered that the uploaded functionality has been performed poorly and the Client does not pay for the development hours and acquires the right to demand direct service losses from the Service Provider. The monthly payment for the disruption of work functions may be reduced by no more than 20%.

5.3.10. The Service Provider's System Development services must be compatible with already implemented solutions and meet the System's functional, integrational and technical architectural requirements in order to preserve the System's integrity.

5.3.11. services are provided on working days from 8:00 to 16:00 (time zone UTC+2). Services are not provided on Finnish public holidays.

5.3.12. The System Development Services provided by the Service Provider in a timely manner and in accordance with the Client's orders during the calendar month shall be transferred to the Client by signing the deed of transfer-acceptance of the provided development services. The deed of transfer and acceptance of the provided System Development Services shall be issued once a month and submitted to the Client not later than by the last business day of the month during which the System Development Services were provided. The act of transfer-acceptance of system development services is issued by the Service Provider. The Client may refuse to accept the System Development Services Transfer-Acceptance Deed within 10 (ten) business days, indicating the reasons for such refusal in writing. If the Client does not submit comments to the System Development Services within 10 (ten) business days, the transfer-acceptance act shall be deemed accepted. In this case, the Service Provider shall issue and submit to the Client an invoice, which the Client shall pay no later than within 30 (thirty) calendar days from the date of its receipt. Together with the transfer-acceptance act, the Service Provider must submit a report on the Development services provided during the month.

5.3.13. The Service Provider undertakes to eliminate the Defects in the Services identified during the term of the System Development Services Guarantee within 2 (two) business days from the date of receiving the Client's notice of defects, except in cases when the Defects in the Services are due to the Client's fault.

5.3.14. System Support services are paid for once a month, no later than by the 20th day of the current month.

5.3.15. Payment for the System Development Services shall be made no later than within 30 (thirty) calendar days from the date of receipt of the invoice.

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SAŲOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas/Jėgainė** – UAB Kauno kogeneracinė jėgainė.
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Sistema** – Jėgainės kuro apskaitos ir valdymo informacinė sistema ONCE.
- 1.5. **Paslaugos** – Sistemos Palaikymo ir Vystymo paslaugos.
- 1.6. **Palaikymo paslaugos** – Sistemos darbo problemų / gedimų nustatymas ir jų sprendimas, Sistemos konsultavimo, paslaugos.
- 1.7. **Vystymo paslaugos** – Sistemos tobulinimo paslaugos, perkamos pagal poreikį ir apmokamos už sugaištas valandas, pagal valandinį įkainį.
- 1.8. **Sistemos kritinis gedimas/problema** – tai Sistemos ar komponento nesugebėjimas atlikti reikiamos funkcijos pagal jos specifikaciją.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Informacinės sistemos ONCE palaikymo ir vystymo paslaugos.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Sistemos Vystymo paslaugų preliminarai apimtis – 200 valandų. Klientas Sistemos Vystymo paslaugas perka pagal poreikį ir neįsipareigoja išpirkti viso nurodyto preliminaraus Paslaugų kiekio ar bet kokios jo dalies.
- 3.2. Perkamos Sistemos Palaikymo paslaugos 1 (vieniems) metams.

4. ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu. Klientas įsipareigoja suteikti Paslaugų teikėjui nuotolinio prisijungimo prie Sistemos (gamybinės aplinkos) galimybę.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Esamos situacijos aprašymas

5.1.1. Šiuo metu Klientas naudoja kuro svėrimo, apskaitos ir iškrovimo vartų valdymo sistemą ONCE. Sistemos diegimo bei jos palaikymo metu programinės įrangos versija 1.69 yra pritaikyta individualiems Kliento poreikiams, sukuriant unikalius Kliento produktus: jėgainės kuro svėrimo, apskaitos, užtvarų valdymo ir iškrovimo vartų valdymo modulius. Įdiegta sistema yra naudojama kasdieninėje Kliento veikloje - komercijos padalinio, kuro tiekimo planavimo veikloje. Siekiant užtikrinti patikimą valdymą ir žaliavų tiekimo apskaitą Bendrovėje, reikalingas sklandus sistemos Palaikymo paslaugų užtikrinimas.

5.2. Pirkimo objekto aprašymas

5.2.1. Sistemos Palaikymo paslaugos turi tenkinti žemiau pateiktus reikalavimus:

5.2.1.1. Teikiant Palaikymo paslaugas, Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti nepertraukiamą Sistemos darbą.

5.2.1.2. Visi Paslaugų teikėjo veiksmai, teikiant Sistemos Palaikymo paslaugas, turi būti atliekami pagal su Klientu po Sutarties pasirašymo suderintą tvarką.

5.2.2. Sistemos Palaikymo paslaugos apima:

5.2.2.1. techninių Sistemos darbo problemų / gedimų, kylančių dėl Sistemos klaidų, nustatymas ir sprendimas;

5.2.2.2. duomenų tvarkymo darbai, reikalingi problemas/gedimo pašalinimui atlikus išsamią problemas analizę arba kai darbų poreikis buvo sąlygotas Sistemos vartotojų klaidų.

5.2.2.3. konsultacijos ir pagalba šalinant Sistemos veikimo klaidų nulemtus gedimus.

5.2.2.4. konsultacijų teikimą visais su Sistemos panaudojimu, vystymu, ir jos veikimu susijusiais klausimais.

5.2.2.5. pagalbos teikimą atkuriant eksploatuojamos Sistemos darbingumą, pavyzdžiui, įvykus duomenų bazės ar atskirų jos komponentų darbų gedimams.

5.2.3. Sistemos Palaikymo paslaugos neapima:

5.2.3.1. prietaisų Sistemoje, nes jie priklauso Klientui;

5.2.3.2. Sistemos gedimų, atsiradusių dėl prietaisų, kurie priklauso Klientui;

5.2.3.3. Programinės įrangos gedimai, kurie buvo sukelti Kliento, trečiųjų šalių (pvz. sunkvežimių vairuotojai, tinklo tiekėjas) arba tinklo sutrikimų.

5.2.4. Vystymo paslaugos bus perkamos pagal Kliento poreikį, t. y. pagal Kliento Paslaugų teikėjui šiame dokumente numatyta tvarka pateiktus užsakymus ar pranešimus, ar paklausimus. Kiekvienu atskiru atveju prieš pradėdant darbus, Paslaugų teikėjas turės pristatyti (detaлізуoti) ir su Klientu suderinti planuojamų atlikti papildomų tobulinimo/vystymo darbų realizavimo aprašymą, laiko sąnaudas, pateikiant laiko sąnaudų pagrindimą, bei įgyvendinimo terminą.

5.2.5. Klientas užsakymus ar paklausimus dėl Palaikymo ir Vystymo paslaugų teikimo pateikia šios Techninės specifikacijos nustatyta tvarka ir sąlygomis.

5.2.6. Užsakymus, pranešimus ar paklausimus Klientas Paslaugų teikėjui gali pateikti visą sutarties galiojimo laikotarpį. Užsakymų, pranešimų ar paklausimų skaičius neribojamas.

5.2.7. Reikalavimai programinės įrangos Vystymo paslaugų suteikiamai garantijai:

5.2.7.1. Paslaugų teikėjas šios Techninės specifikacijos 5.2.4 punkte nurodytoms suteiktoms Sistemoms Vystymo paslaugoms suteikia ne trumpesnę kaip 12 (dvylikos) mėnesių garantiją. Garantijos terminas skaičiuojamas nuo suteiktų Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.

5.3. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo tvarka ir terminai

5.3.1. Palaikymo paslaugų teikimo laikotarpis – 12 (dvylika) mėnesių.

5.3.2. Sistemos Palaikymo paslaugų teikimo sąlygos ir tvarka:

5.3.2.1. Sistemos Palaikymo paslaugos yra teikiamos nepertraukiamai. Su Sistemos Palaikymo paslaugomis susijusios konkrečios užduotys yra teikiamos pagal Kliento pranešimus apie Sistemos darbo problemas/gedimus.

5.3.3. Sistemos Vystymo paslaugos yra teikiamos pagal Kliento programinės įrangos tobulinimo/vystymo poreikį arba pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams, turintiems įtakos Sistemoje realizuotam funkcionalumui. Tokiu atveju atliekamas Sistemos vystymas pritaikant Sistemą teisės aktų atitikčiai.

5.3.4. Pranešimus apie Palaikymo ar Vystymo paslaugų poreikį Kliento įgalioti atstovai pateikia Paslaugų teikėjui raštu (el. paštu, faksu ar kita rašytine Paslaugų teikėjo pasiūlyta forma).

5.3.5. Reakcijos laikas į Sistemos darbo problemas/gedimus:

5.3.5.1. Į Sistemos kritines problemas/gedimus - 4 (keturios) Kliento darbo valandos nuo pranešimo iš Kliento gavimo.

5.3.5.2. Į nekritines Sistemos problemas/gedimus - 8 (aštuonios) Kliento darbo valandos nuo pranešimo iš Kliento gavimo. Reakcijos į Sistemos darbo problemas/gedimus laikas suprantamas kaip laiko tarpas nuo pranešimo gavimo iki jo sprendimo pradžios.

5.3.5.3. Sistemos kritinė problema/gedimas turi būti pilnai pašalinta per 12 (dvylika) Kliento darbo valandų, skaičiuojant nuo pranešimo iš Kliento gavimo.

5.3.5.4. Nekritinė Sistemos problema/gedimas turi būti pilnai pašalinta per 24 (dvidešimt keturias) Kliento darbo valandas, skaičiuojant nuo reakcijos laiko pabaigos.

5.3.5.5. Sistemos darbo problema/gedimas laikomas pašalintu, kai Klientas raštu (el. paštu, faksu ar kitokia rašytine forma) patvirtina, kad Sistemos darbo problemas/gedimo nėra.

5.3.6. Sistemos Vystymo paslaugų suteikimo terminai, apimtys yra iš anksto raštu suderinami Kliento ir Paslaugų teikėjo ir patvirtinami užsakyme. Užsakymą pasirašo abi Šalys. Už apimtį (darbo valandų kiekį), kurios nebuvo suderintos (t. y. kurios nebuvo nurodytos užsakyme) Klientas neapmoka.

5.3.6. Paslaugų teikėjas turi atlikti suteiktų Vystymo paslaugų rezultatų testavimą, kuris turi būti atliekamas testavimo aplinkoje, pateikti ataskaitą pagal su Kliento suderintą formą, kurioje turi būti nurodyta:

5.3.6.1. testuojamas objektas (pagal reikalavimus);

5.3.6.2. atlikti veiksmai ir pateikti testuojami duomenys;

5.3.6.3. laukiamas rezultatas;

5.3.6.4. gautas rezultatas;

5.3.6.5. išvados ir rekomendacijos.

5.3.7. Kartu su Vystymo paslaugų perdavimo - priėmimo aktu Paslaugų teikėjas privalo pateikti:

5.3.7.1. diegimo/konfigūravimo instrukcijas (gali būti teikiamos lietuvių arba anglų kalba);

5.3.7.2. testavimo rezultatus suderintoje dokumento formoje (gali būti teikiami lietuvių arba anglų kalba);

5.3.7.3. funkcionalumą atitinkančią naudotojo vadovą (gali būti teikiamas lietuvių arba anglų kalba).

5.3.8. Visi Sistemos pakeitimai/atnaujinimai gamybinėje aplinkoje turi būti diegiami tik ištestuoti ir gavus Kliento rašytinį leidimą.

5.3.9. Naujai įkeltas funkcionalumas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemoje esančių darbo funkcijų. Jeigu naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemoje esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai ir Klientas už sugaištas vystymo valandas neapmoka bei įgyja teisę reikalauti, kad Paslaugų teikėjas atlygintų dėl to kilusius tiesioginius nuostolius. Už sutrikdytas darbo funkcijas mėnesinis mokestis už Palaikymo paslaugas gali būti sumažintas ne daugiau kaip 20 proc.

5.3.10. Paslaugų teikėjo Sistemos Vystymo paslaugos turi būti suderinamos su jau įdiegtais sprendimais bei atitikti Sistemos funkcinius, integracinius ir techninius architektūros reikalavimus, siekiant išsaugoti Sistemos vientisumą.

5.3.11. Paslaugos teikiamos darbo dienomis nuo 8:00 iki 16:00 (laiko zona UTC+2). Paslaugos neteikiamos Suomijos valstybinių švenčių dienomis.

5.3.12. Paslaugų teikėjo, pagal Kliento užsakymus per kalendorinį mėnesį laiku ir tinkamai suteiktos Sistemos Vystymo paslaugos perduodamos Klientui, šalims pasirašant suteiktų Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo aktą. Suteiktų Sistemos Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo aktas išrašomas vieną kartą per mėnesį ir pateikiamas Klientui ne vėliau kaip iki paskutinės to mėnesio, per kurį buvo suteiktos Sistemos Vystymo paslaugos, darbo dienos. Sistemos Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo aktą išrašo Paslaugų teikėjas. Klientas per 10 (dešimt) darbo dienų gali atsisakyti priimti Sistemos Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo aktą, nuroydamas raštu tokio atsisakymo priežastis. Jei Klientas per 10 (dešimt) darbo dienų nepateikia pastabų Sistemos Vystymo paslaugoms, perdavimo-priėmimo aktas laikomas priimtu. Tokiu atveju Paslaugų teikėjas išrašo bei pateikia Klientui sąskaitą faktūrą, kurią Klientas apmoka ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo jos gavimo dienos. Kartu su perdavimo-priėmimo aktu Paslaugų teikėjas turi pateikti ataskaitą apie per mėnesį suteiktas Vystymo paslaugas.

5.3.13. Paslaugų teikėjas įsipareigoja savo jėgomis ir lėšomis pašalinti per Sistemos Vystymo paslaugų garantijos terminą nustatytus Paslaugų trūkumus per 2 (dvi) darbo dienas nuo Kliento pranešimo apie trūkumus išsiuntimo dienos, išskyrus tuos atvejus, kai Paslaugų trūkumai atsirado dėl Kliento kaltės.

5.3.14. Už Sistemos Palaikymo paslaugas apmokama kartą per mėnesį, ne vėliau kaip iki 20 (dvidešimtos) einamojo mėnesio dienos.

5.3.15. Už Sistemos Vystymo paslaugas apmokama ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos gavimo dienos.