

UAB „Baltnetos komunikacijos“

UAB „Infomedia“

RAŠTAS

dėl technologinių rizikų valdymo sistemų

2023-07-21

Vilnius

Šiuo raštu patvirtiname, kad įmonės UAB „Infomedia“ pagal sutartį Nr. [redacted] eksploatuojama pasaulinio kontaktų centrų lyderio [redacted] įranga veikia UAB „Baltnetos komunikacijos“ išskirtinio patikimumo sertifikuotame TIER 3 lygio duomenų centre, kuris įrengtas dedikuotame pastate, elektra tiekama iš 2 nepriklausomų elektros transformatorių, naudojami dubliuoti rezervinio maitinimo UPS šaltiniai, dubliuota aušinimo įranga bei gesinimo įranga.

Nenutrūkstamam ryšio tiekimui į duomenų centrą per skirtingas sienas įvesti ([redacted] Skirtingais keliais jie įsijungia į Baltnetos ryšio magistralinį tinklą.

Įdiegta ir aptarnaujama [redacted] kontaktų centro įranga nenaudoja jokios specifinės aparatinės įrangos, veikia Baltnetos VMware virtualizacijos sprendimų aplinkoje, kuri užtikrina išskirtinai aukštą patikimumo ir virtualių serverių rezervavimo lygį. [redacted] sistema yra sujungta telefoninio ryšio kanalais su visais pagrindiniais operatoriais.

Aukščiau išdėstyta informacija patvirtiname, kad UAB „Infomedia“ turi įdiegtas šias technologinių rizikų valdymo sistemas:

-
-
-
-

Priedama:

UAB „Baltnetos komunikacijos“ yra sertifikuota Tier III Design, Tier III Constructed Facility, ISO 9001, ISO 14001, ISO 20 000, ISO 27 001, PCI DSS sertifikatais.

UAB „Baltnetos komunikacijos“
techninis projektu vadovas —