



**LIETUVOS RESPUBLIKOS UŽSIENIO REIKALŲ MINISTERIJOS
KONSULINIS DEPARTAMENTAS**

Biudžetinė įstaiga, J. Tumo-Vaižganto g. 2, 01108 Vilnius, tel. (8 5) 236 2444, faksas (8 5) 236 2626

El. p. urm@urm.lt, <http://www.urm.lt>

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188613242

UAB „Infomedia“

2024-01- Nr.

PAŽYMA APIE VYKDOMUS SUTARTINIUS ĮSIPAREIGOJIMUS

Informuojame, kad UAB „Infomedia“ nuo 2021 m. sausio 16 d. iki šios pažymos išdavimo datos Užsienio reikalų ministerijai tinkamai ir laiku teikė šias paslaugas:

- Telefono numerio suteikimą valstybėje, kurioje yra Konsulinė įstaiga, arba Lietuvos Respublikoje, kai paslauga teikiama URM, ir šio numerio aptarnavimą;
- Klientų konsultavimą Lietuvos Respublikos pilietybę ir asmens tapatybę patvirtinančių dokumentų išdavimo ir keitimo, civilinės metrikacijos, notarinių veiksmų atlikimo, išvykimo iš Lietuvos Respublikos deklaravimo, konsulinių pažymų išdavimo, dokumentų pateikimo vizai ir dėl laikinų leidimų gyventi Lietuvoje klausimais, kelionių į Lietuvą ir iš jos bei kitais klausimais, susijusiais su Užsakovo veikla pagal Užsakovo pateiktą konsultacijoms skirtą informaciją;
- Informacijos apie skambučius siuntimą elektroniniu paštu nustatyta tvarka;
- Skambučių peradresavimą nustatyta tvarka;
- Visų Klientų skambučių fiksavimą ir pokalbių su Klientais įrašymą bei šios informacijos kaupimą.
- Interaktyvaus balso atsakymo sistemą (angl. *Interactive Voice Response*, toliau – IVR);
- IVR pakeitimų atlikimą, t. y., programavimą, įgarsinimą, įdiegimo darbus pagal Užsakovo poreikį.

Suteiktų paslaugų suma yra 244427.57 Eur be PVM.

Departamento direktorius