

Nacionalinei teismų administracijai

TIEKĖJO PAŽYMA DĖL PAGALBOS TARNYBOS

2023-06-29

Vilnius

Patvirtiname, kad UAB „Novian Technologies“ sutarties vykdymui turės veikiančią pagalbos tarnybą, atitinkančią paslaugų valdymo metodologiją ITIL ir veikiančią kreipinių ir incidentų sprendimo procesą.

- Internetinis adresas: <https://sd.novian.lt>
- Laikinas vartotojo vardas: demouser
- Laikinas vartotojo slaptažodis: Vien@s2345

Sistema apima:

- klientas gali registruoti incidentus, kitus kreipinius, daryti ataskaitas įvairiais pjūviais (yra galimybė filtruoti pagal šiuos kriterijus: nepradėta, vykdoma, įvykdyta);
- prieinama vartotojams internetu ir apsaugota SSL protokolu;
- turi incidentų, problemų, pakeitimų ir konfigūracijų valdymo funkcionalumą;
- automatiškai informuoja vartotoją apie registruotą užklausą.

Informuojame, kad kreipiniai ir incidentai registruojami šiais būdais:

- Elektroniniu paštu: pagalba@novian.lt
- Faksu: (8-5) 278 04 22;
- Telefonu: (8-5) 278 04 20;
- Internetu: <https://sd.novian.lt>

Centralizuotų pardavimų ir operacijų skyriaus vadovas

Vytautas Rastenis