

PRIVILEGIJUOTŲ NAUDOTOJŲ PRIEIGOS VALDymo SISTEMOS PLĖTROS PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. PIRKIMO OBJEKTAS

1.1. Perkamos Valstybinės ligonių kasos prie Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – Perkančioji organizacija arba VLK) ir Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Šiaulių ir Panevėžio teritorinių ligonių kasų (toliau – TLK), VLK ir TLK kartu toliau vadinamos „Ligonių kasomis“, Privilegiuotų naudotojų prieigos valdymo sistemos (toliau – PNPVS) gamintojo „One Identity“ programinės įrangos „Safeguard“ (toliau – Programinė įranga) ir susijusios programinės įrangos papildomų licencijų įsigijimo ir jų diegimo bei 12 (dvylikos) mėnesių gamintojo garantijos ir garantinės priežiūros paslaugos.

1.2. PNPVS papildomų licencijų įsigijimo ir jų diegimo bei 12 (dvylikos) mėnesių gamintojo garantijos ir garantinės priežiūros paslaugos susideda iš:

1.2.1. PNPVS papildomų licencijų įsigijimo ir jų diegimo paslaugų, kurioms reikalavimai detalizuoti šios techninės specifikacijos 3 dalyje;

1.2.2. 12 (dvylikos) mėnesių šiuo metu eksploatuojamų ir papildomai įsigytų licencijų gamintojo garantijos ir garantinės priežiūros paslaugų, kurių reikalavimai yra detalizuoti šios techninės specifikacijos 4 dalyje.

2. PNPVS APRAŠYMAS

2.1. Privilegiuotų naudotojų prieigos valdymo sistema skirta:

2.1.1. registruoti privilegiuotus naudotojus, suteikiant jų atsakomybės ribas atitinkančius vaidmenis privilegiuotų naudotojų prieigos valdymo sistemoje;

2.1.2. registruoti visus privilegiuotų naudotojų teikiamus prašymus privilegiuotai prieigai gauti;

2.1.3. suteikti privilegiuotiems naudotojams vienkartinį slaptažodžius ar vienkartinę privilegiuotą sesiją;

2.1.4. valdyti suteiktos privilegiuotos sesijos trukmę;

2.1.5. riboti privilegiuoto naudotojo teises, suteikiant galimybes vykdyti kontroliuojamuose komponentuose tik jam priskirtas funkcijas;

2.1.6. registruoti privilegiuotų naudotojų privilegiuotos sesijos metu atliekamus veiksmus;

2.1.7. nustatyti laiką saugoti privilegiuotų naudotojų kontroliuojamuose komponentuose atliktų veiksmų įrašus;

2.1.8. formuoti ir teikti Ligonių kasų ir/ar išorinio IT paslaugų tiekėjo (tiekėjo) atsakingiems asmenims (pvz. projektų vadovams) privilegiuotų naudotojų kontroliuojamuose komponentuose atliekamų veiksmų ataskaitas.

2.2. Privilegiuotų naudotojų prieigos valdymo sistemą sudaro šie moduliai:

2.2.1. privilegiuotų slaptažodžių valdymo modulis, kuris skirtas formuoti, suteikti, keisti ir saugoti privilegiuotiems naudotojams suteikiamus vienkartinį slaptažodžius;

2.2.2. privilegiuotų sesijų valdymo modulis, kuris skirtas valdyti privilegiuotiems naudotojams suteikiamas vienkartinę privilegiuotą sesiją.

2.2.3. privilegiuotų sesijų analizės modulis, kuris skirtas vertinti privilegiuotų naudotojų elgseną dirbant suteiktose privilegiuotose sesijose.

3. REIKALAVIMAI PNPVS PAPILDOMŲ LICENCIJŲ ĮSIGIJIMO IR JŲ DIEGIMO PASLAUGOMS

3.1. Paslaugų tiekėjas turi pateikti PNPVS gamintojo „One Identity“ programinės įrangos „Safeguard“ ar kito gamintojo lygiavertę programinę įrangą, suderinamą su gamintojo „One Identity“ įranga „Safeguard“, papildomas licencijas „ONELOGIN ADVANCED BUNDLE PER EXTERNAL USER 24X7 SAAS SUBSCRIPTION PACK“, skirtas 1000 (vienam tūkstančiui) vartotojų prisijungimo prie numatytų VLK eksploatuojamų sistemų nuotolinei prieigai valdyti. Suderinama bus laikoma tokia programinė įranga, jei jos pilną funkcionalumo valdymą galima realizuoti iš šiuo metu eksploatuojamos <https://vlkmfa.onelogin.com/> valdymo platformos ir integracijos darbai nereikalaus papildomų sąnaudų.

3.2. Paslaugų tiekėjas turi pateikti PNPVS gamintojo „One Identity“ programinės įrangos „Safeguard“ ar kito gamintojo lygiavertę programinę įrangą, suderinamą su gamintojo „One Identity“ programine įranga – „Safeguard“, dviejų faktorių autentifikavimo licencijas „ONELOGIN MFA FOR 1 APP PER INTERNAL USER 24X7 SAAS SUBSCRIPTION“, skirtas 150 (vienam šimtui penkiasdešimt) vidinių vartotojų dviejų faktorių autorizavimui jungiantis į „Safeguard“ įrangą. Suderinama bus laikoma programinė įranga, jei jos pilną funkcionalumo valdymą galima realizuoti iš šiuo metu eksploatuojamos <https://vlkmfa.onelogin.com/> valdymo platformos ir integracijos darbai nereikalaus papildomų sąnaudų.

3.3. Esant būtinybei ir VLK pareikalavimu, Paslaugų tiekėjas turės papildomai pateikti programinę įrangą, reikiamą šios Techninės specifikacijos 3.1-3.2 punktuose numatytoms licencijoms pilnai veikti VLK informacinių ir ryšių technologijų (toliau – IRT) infrastruktūroje, taip pat pilnai sukonfigūruoti ir VLK IRT infrastruktūroje įdiegti bei paleisti šią programinę įrangą į gamybinę aplinką.

3.4. Paslaugų tiekėjas įsipareigoja nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, bet ne vėliau kaip iki 2023 m. lapkričio 1 d., Užsakovo vardu, programinės įrangos gamintojų sistemose (tinklapiuose), įregistruoti šios Techninės specifikacijos 3.1-3.2 punktuose numatytas licencijas, taip pat pateikti šios Techninės specifikacijos 3.3. punkte numatytą programinę įrangą, jei ji būtina, taip pat atlikti tokios įrangos konfigūravimo ir diegimo VLK IRT infrastruktūroje bei paleidimo šios programinės įrangos į gamybinę aplinką darbus.

3.5. Paslaugų tiekėjas turi pateikti su „One Identity“ įranga „Onelogin“ suderinamą „F5“ gamintojo arba lygiavertę programinę įrangą „NGINX Plus with Premium Support (Per Instance, Per Month)“ 24 (dvidešimt keturis) vienetus 2 aplinkoms 12 mėn. laikotarpiui, vartotojų prisijungimo prie numatytų VLK eksploatuojamų sistemų nuotolinei prieigai valdyti. Suderinama bus laikoma tokia programinė įranga, jei jos funkcionalumo valdymą galima realizuoti iš šiuo metu eksploatuojamos <https://vlkmfa.onelogin.com/> valdymo platformos ir integracija aprašyta ir skelbiama gamintojo tinklapyje bei per 3 (tris) mėnesius nuo sutarties įsigaliojimo dienos atlikti šiuos diegimo darbus:

3.5.1. Dviejų aukšto patikimumo NGINX Plus sistemų diegimas VLK aplinkoje.

3.5.2. Atvirkštinio įgaliojotojo (ang. Reverse proxy) serverio konfigūravimas veikimui su trimis numatytais tinklapiais, veikiančiais VLK IRT infrastruktūroje.

3.5.3. Integracija su „One Identity“ įranga „Onelogin“.

4. REIKALAVIMAI PNPVS GAMINTOJO GARANTIJS IR GARANTINĖS PRIEŽIŪROS PRATĖSIMO PASLAUGOMS

4.1. Paslaugų tiekėjas neatlygintinai turi užtikrinti pateiktos PNPVS gamintojo „One Identity“ programinės įrangos – „Safeguard“ ar kito lygiavertės gamintojo programinės įrangos, suderinamos su gamintojo „One Identity“ programine įranga „Safeguard“, papildomų licencijų, skirtų vartotojų nuotolinei prieigai valdyti ir dviejų faktorių autentifikavimo licencijų, skirtų vartotojų nuotolinei prieigai valdyti, taip pat gamintojo „F5“ ar lygiavertės programinės įrangos, skirtos vartotojų prisijungimo prie numatytų VLK eksploatuojamų sistemų nuotolinei prieigai valdyti, gamintojo garantijos ir garantinės priežiūros paslaugų tekimą visą Sutarties laikotarpį. Paslaugų tiekėjas neatlygintinai šalina PNPVS gedimus, visas sugedusias papildomai pateiktas PNPVS dalis (sugedusiomis taip pat laikomos dalys apie kurių numatomą gedimą praneša PNPVS diagnostiniai komponentai) neatlygintinai pakeisti naujomis

dalimis (naujais keičiami sugedę kietieji diskai ir kitos atmintį, išlaikančios duomenis nesant elektros maitinimui, turinčios PNPVS dalys lieka Užsakovui), pateikiami papildomai pateiktos programinės įrangos atnaujinimai (naujos versijos, klaidų pataisymai ir pan.) ir teikiamos konsultacijos PNPVS naudojimo klausimais. Papildomų PNPVS komponentų gedimai turi būti šalinami VLK nustatytu protingu terminu, VLK patalpose (angl. *on-site*). PNPVS papildomų licencijų gamintojo garantijos ir garantinės priežiūros paslaugos turi būti teikiamos gamintojo.

4.2. PNPVS gamintojo „One Identity“ programinės įrangos „Safeguard“ ar kitos lygiavertės programinės įrangos, suderinamos su gamintojo „One Identity“ programine įranga „Safeguard“, papildomų licencijų, skirtų vartotojų nuotolinei prieigai valdyti ir dviejų faktorių autentifikavimo licencijų, skirtų vartotojų nuotolinei prieigai valdyti, taip pat gamintojo „F5“ ar lygiavertės programinės įrangos, skirtos vartotojų prisijungimo prie numatytų VLK eksploatuojamų sistemų nuotolinei prieigai valdyti, gamintojo garantijos ir garantinės priežiūros paslaugos turi būti teikiamos tokiu laikotarpiu:

Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	Paslaugų teikimo laikotarpis
1. PNPVS gamintojo „One Identity“ programinės įrangos „Safeguard“ ar kito lygiavertės gamintojo programinės įrangos, suderinamos su gamintojo „One Identity“ programine įranga – „Safeguard“, papildomų licencijų, skirtų 1000 (vienam tūkstančiui) vartotojų nuotolinei prieigai valdyti gamintojo garantijos ir garantinės priežiūros pratęsimo paslaugos	mėn.	12	Nuo 2023-11-01 iki 2024-10-31
2. PNPVS gamintojo – „One Identity“ programinės įrangos „Safeguard“ ar kito lygiavertės gamintojo programinės įrangos, suderinamos su gamintojo „One Identity“ programine įranga – „Safeguard“, dviejų faktorių autentifikavimo licencijų, skirtų 150 (šimtas penkiasdešimt) vartotojų nuotolinei prieigai valdyti gamintojo garantijos ir garantinės priežiūros paslaugos	mėn.	12	Nuo 2023-11-01 iki 2024-10-31
3. „F5“ gamintojo arba lygiavertės programinės įrangos „NGINX Plus with Premium Support (Per Instance, Per Month)“ 24 (dvidešimt keturių) vienetų (2 aplinkoms 12 mėn. laikotarpiui) vartotojų prisijungimo prie numatytų VLK eksploatuojamų sistemų nuotolinei prieigai valdyti gamintojo garantijos ir garantinės priežiūros paslaugos	vnt.	24	Nuo 2023-11-01 iki 2024-10-31

5. REIKALAVIMAI GARANTINIAM APTARNAVIMUI

5.1. Paslaugų tiekėjas šios Techninės specifikacijos 3.3. punkte numatytos PNPVS programinės įrangos konfigūravimo ir diegimo VLK IRT infrastruktūroje bei paleidimo į gamybinę aplinką paslaugoms privalo suteikti ne trumpesnę kaip 12 (dvylikos) mėnesių trukmės garantinį aptarnavimą. Garantinio aptarnavimo terminas pradedamas skaičiuoti po šios Techninės specifikacijos 3.3. punkte numatytos programinės įrangos konfigūravimo ir diegimo VLK IRT infrastruktūroje bei paleidimo į gamybinę aplinką paslaugų priėmimo – perdavimo akto pasirašymo dienos.

5.2. Garantinio aptarnavimo metu, paslaugų tiekėjas privalo nemokamai ištaisyti PNPVS programinės įrangos konfigūravimo ir diegimo VLK IRT infrastruktūroje bei paleidimo į gamybinę aplinką paslaugų klaidas ar netikslumus.

5.3. Paslaugų tiekėjas turi užtikrinti reakcijos laiką į PNPVS programinės įrangos konfigūravimo ir diegimo VLK IRT infrastruktūroje bei paleidimo į gamybinę aplinką paslaugų klaidas ar netikslumus – per 4 (keturias) darbo val., turi pašalinti klaidą ne vėliau kaip per 16 (šešiolika) darbo val. Jei klaidos

per nurodytą laiką pašalinti neįmanoma, abiejų šalių sutarimu suderinamas kitas klaidos ar netikslumo pašalinimo laikas.

5.4. Garantinė priežiūra apima:

5.4.1. PNPVS papildomos programinės įrangos bei jos konfigūravimo ir diegimo VLK IRT infrastruktūroje bei paleidimo į gamybinę aplinką paslaugos neatitikimų funkciniais reikalavimams ir veikimo klaidų bei kritinių klaidų šalinimą, bei kitais Lietuvos Respublikos įstatymais ir norminiais aktais numatytas garantijas;

5.4.2. eksploatuojamos PNPVS papildomos programinės įrangos darbingumo atstatymą, pavyzdžiui, įvykus visos sistemos ar atskirų komponentų darbo sutrikimui, kai tai įvyksta dėl paslaugų tiekėjo pateiktų pakeitimų atnaujinimų ar kitų paslaugų tiekėjo veiksmų ar neveikimo.
