

Huawei Technologies Co., Ltd. ("Huawei") Limited Product Warranty

This Limited Product Warranty covers the “Covered Products” defined in the table below, is valid only for the duration of the applicable “Warranty Period” defined in the table below and is subject to the following terms and conditions:

Covered Products	Warranty Period
SUN2000 Series Inverters: - 8/12/17/20/23/28/33/36/40/42/55/60/100/105/185KTL (“Inverter”) - 30/36/40KTL-M3 (“Inverter”)	Sixty (60) months starting ninety (90) days after shipment.
SUN2000 Series Inverters: - 3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1 (“Inverter”) - 12/15/17/20KTL-M0/M2 (“Inverter”)	One hundred twenty (120) months starting ninety (90) days after shipment.
Communications & Monitoring: - Smart Logger1000/1000A/2000/3000A/3000B - SmartACU2000, SACU2000, ACBox2000 - SmartDongle	Twenty four (24) months starting ninety (90) days after shipment.
SUN2000L Series Inverters: - 2/3/3.68/4/4.6/5KTL (“Inverter”) SUN2000 Series Inverters: - 2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L0/L1(“Inverter”)	One hundred twenty (120) months starting ninety (90) days after shipment.
Smart PV Safety Box: - SmartPSB2000L, SmartPSB2000-L2	One hundred twenty (120) months starting ninety (90) days after shipment.
Smart PV Optimizer: - SUN2000P-375W - SUN2000-450W-P	Twenty five (25) years starting ninety (90) days after shipment.
Smart Power Sensors: - DDSU666-H/DSTU666-H - DTSU666-H 250A/50mA	Twenty four (24) months starting ninety (90) days after shipment.
NetEco1000S Inverter management system; Smart I-V curve diagnosis	1 years warranty after shipment
DTSU666-H 250A/50mA Smart String Battery : - LUNA2000-5/10/15-S0	One hundred twenty (120) months starting ninety (90) days after shipment.
Smart Backup Box: - Smart Backup Box-B0/B1	Twenty four (24) months starting ninety (90) days after shipment.

Note:

The Limited Warranty only applies to the buyer who has purchased the Products from an authorized seller of Huawei for use in accordance with their intended purpose. The Limited Warranty may be transferred from buyer to any assignee, and will remain in effect for the time period remaining under the foregoing warranties, provided that the Products are not moved outside its original country of installation and any reinstallation is done in accordance with the user manual or quick guide provided by Huawei.

During the Warranty Period, in the event that a Covered Product is found to have a non conformity or defect in the workmanship or materials occurring during normal use of the Covered Product, Huawei will, subject to the terms set out below, replace the Covered Product with a product that is functionally equivalent (in relation to feature, function, fit compatible, default software version) to, or better than, the defective Covered Product detailed in the warranty claim (“Replacement Product”) and the terms of this Limited Product Warranty shall apply to any Replacement Products supplied by Huawei under this Limited Product Warranty. A Replacement Product shall be the Customer’s sole and entire remedy in respect of any non conformity of or defects in the Covered Products.

Where the Replacement Product is an Inverter or safety box, it shall be covered by this Limited Product Warranty for the remaining Warranty Period or three hundred sixty (360) days from the date of replacement, whichever is longer. Where the Replacement Product is an optimizer, SmartLogger product, SmartACU, SACU2000, ACBox, SmartPID2000 or



SmartDongle, it shall be covered by this Limited Product Warranty for the remaining Warranty Period or ninety (90) days from the date of replacement, whichever is longer. Following a replacement, the Replacement Product will become the property of the Customer and the defective Covered Product shall become the property of Huawei.

Warranty Specification for Smart String Battery

Product	Warranty Period	Life Cycle Power During Warranty Period (For 5kWh battery pack)	Warranty Extension
LUNA2000	10 years	13.17Mwh@80% EOL	Not Applicable

Notices:

- 1) Battery warranty is defined as when the battery pack reaches the warranty period or the life cycle discharge is completed, the remaining capacity EOL meets the specification requirements, and the first comes into effect; the power module DCDC only involves the warranty period and has nothing to do with the battery performance. The battery pack and power module provide independent warranty.
- 2) Capacity test conditions: at an ambient temperature of $25^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$, after charging to 100% SOC, let it stand for 10 minutes, and discharge the tested battery cell at a set current of 0.2C to the discharge termination voltage, and record the amount of electricity released in the process.
- 3) In order to remotely upgrade the latest firmware to ensure battery life, the battery is highly recommended to connect to the Huawei FusionSolar SmartPV management system.
- 4) After the battery is purchased, the installation needs to be completed within one month. If the battery fails, it needs to be reported within two weeks. The battery cell damage caused by the negligence of battery that cannot be charged for a long time is not covered by the warranty.
- 5) The operation and service life of battery are related to the working temperature. Please install the battery at a temperature equal to or better than the ambient temperature. The recommended working temperature for battery is $15\sim 30^{\circ}\text{C}$.

Standard Warranty Extension Procedure

The Warranty Period for Inverters can be extended up to a period of ten (10), fifteen (15) or twenty (20) years, at an additional cost to the Customer ("Extended Warranty"). An Extended Warranty can only be purchased during the warranty valid period.

Any Extended Warranty shall be in accordance with and subject to the same terms and conditions as the standard Warranty Period.

Claiming Under the Warranty

To claim under this Limited Product Warranty Customer shall promptly after discovery of a non conformity or defect in workmanship or materials in the Covered Products, report the non conformity or defect to Huawei by contacting the Huawei Customer Services Help Desk (contact details as below) and providing the following information:

- i) a short description of the non conformity or defect; including but not limited to input & output parameters, alarm ID, reason ID and data exported from the Inverter;
- ii) product serial number;
- iii) logs and photos

Claiming under this Limited Product Warranty is conditional upon such information being provided.

- **The Customer Services Help Desk** can be contacted via:
Free phone: 00 80 03 38 88 888
Email: eu_inverter_support@huawei.com
- **Online Technical Support:** <http://solar.huawei.com/eu/>
Customer can find user manual and other information on the website.

Product Replacement

Huawei will, upon receipt of a warranty claim, determine whether the claim is covered by this Limited Product Warranty. If Huawei determines that the claim is not covered by this Limited Product Warranty, it will notify Customer setting out the reasons why the claim has been rejected. If Huawei determines the claim is covered by this Limited Product Warranty, then Huawei will provide the Customer with a Replacement Product.

Where Huawei opts to provide a Replacement Product, Huawei will deliver the Replacement Product to the Customer's nominated site within the European countries, normally within two to five (2-5) "Working Days" (being Monday to Friday but excluding public and bank holidays) after the warranty claim has been logged, investigated and confirmed. Within (15) fifteen Working Days of the Customer receiving the Replacement Product, the Customer shall return the defective Covered Product to Huawei in its original packaging or the packaging removed from the Replacement Product (or failing that, in safe and secure packaging to prevent any damage in transit)

Huawei reserves the right to charge the Customer for the cost of the defective Covered Product, and Customer agrees by making a warranty claim to pay such charges, if:

- i) a Replacement Product has been dispatched to the Customer but the defective Covered Product is not returned to Huawei on time;
- ii) on inspection, a Covered Product returned does not match the one described in the warranty claim;
- iii) on inspection, a Covered Product is found not to be covered by this Limited Product Warranty or the Limited Product Warranty has been invalidated as set out below.

Payment of the Installer Call-out Fee and Fault Inverter Transportation Costs

Following the replacement and receipt by Huawei of a defective Covered Product (only apply to inverters and SmartLogger, SmartACU, Optimizer devices and Safety Box), Huawei will pay the certified Installer a fee of €110 (including VAT) per Covered Product within the Warranty Period ("Installer Call-out Fee") along with reasonable transportation fees, provided that such transportation fees have been mutually agreed prior to the return by the Customer of the defective Covered Product. Huawei will pay €25 (including VAT) each for the second or more optimizer failure replacement. The payment of the Installer Call-out Fee and any agreed transportation fee will be processed by Huawei, or by a service company on behalf of Huawei, within sixty (60) days after receipt by Huawei of the defective Covered Product.

Limits to Cover

This Limited Product Warranty only applies to the hardware of the Covered Products and does not apply to any components, which are separate from the Covered Products such as ancillary equipment, consumable and mechanical parts for mounting, or protective coatings that are designed

to diminish over time (except where the defect has occurred due to a defect in materials or workmanship).

This Limited Product Warranty only applies to Customers who have purchased the Covered Products directly from Huawei, or from an authorized seller of Huawei Inverters in the European Union Countries (Not include islands). Huawei only process the transportation in European Union Countries (not include islands).

This Limited Product Warranty only applies where the installation and any removal and reinstallation has been carried out in accordance with the installation directions and user guidelines which are provided with the Covered Products ("Documentation").

This Limited Product Warranty will be invalidated if the serial number of the Covered Product has been removed or defaced.

Exclusions

This Limited Product Warranty does not cover defects or damage resulting from:

- i) Warranty does not cover damages incurred as a result of the incorrect installation or used of the equipment with regards to the user manual provided by Huawei;
- ii) failure by the Customer to install and operate the Covered Product in accordance with the Huawei product specifications;
- iii) the Covered Product being used other than its normal and customary manner;
- iv) unauthorized disassembly, repair, alteration or modifications;
- v) misuse, abuse, intentional damage, negligence or accidental damage;
- vi) improper testing, operation, maintenance, or installation including without limitation:
 - a) failure to meet the system requirements provided in writing for a safe operating environment or external electric parameters;
 - b) failure to operate the Covered Products in compliance with the operation manual and/or user guides of the Covered Products;
 - c) relocation and installation of the system other than in compliance with Huawei's requirements.
- vii) damage due to use of incorrect voltage;
- viii) directly caused by problems in system infrastructure;
- ix) improper storage, shipping, handling or usage of the Covered Products;
- x) force majeure events (including but not limited to act of public enemy, acts of governmental bodies or agencies foreign or domestic, sabotage, riot, fire, floods, typhoons, explosions or other catastrophes, epidemics or quarantine restrictions, labour unrest, or labour shortages, accident, freight embargoes, or any other event beyond the control of Huawei) for the period of time occasioned by any such occurrence.

The Limited Product Warranty does not cover cosmetic damage or superficial defects, dents, marks or scratches which do not influence the proper functioning of the Covered Product.

Limitation of Liability

This Limited Product Warranty shall be in lieu of all other warranties, conditions or guarantees as to

description, quality, fitness for any particular purpose, satisfactory or merchantable quality of the Covered Products or any other warranty, condition or guarantee whether express or implied.

Huawei shall not be under any liability whether in contract, tort or otherwise in respect of any non conformity of or defect in the Covered Products or for any injury, damage or loss resulting from such non conformity or defect or for any loss of contracts, loss of revenue, loss of use or profits or business, business interruption or for any extra operating expense or any indirect, consequential or economic damages or losses whatsoever and howsoever caused. The remedies specified in this Limited Product Warranty shall be the Customer's sole and entire remedy in respect of any non conformity of or defects in the Covered Products.

Notwithstanding the foregoing, nothing in this Limited Product Warranty shall limit Huawei's liability for:

- i) death or personal injury;
- ii) fraud or fraudulent misrepresentation;
- iii) any other liability that cannot be limited or excluded as a matter of law.

General

- i) No one other than an authorized representative of Huawei may make any modification, extension, or addition to this Limited Product Warranty.
- ii) If any provision of this Limited Product Warranty is held by any court or award in arbitration to be invalid or unenforceable, the validity or enforceability of such provision shall not affect the other provisions of this Limited Product Warranty which shall remain in full force and effect.

„Huawei Technologies Co. Ltd“ (toliau – „Huawei“) ribota gaminių garantija

Ši ribota gaminių garantija taikoma toliau esančioje lentelėje išvardytiems garantiniams gaminiams ir galioja tik tiek, kiek trunka taikytinas toliau esančioje lentelėje nustatytas garantinis laikotarpis, šiomis sąlygomis:

Garantiniai gaminiai	Garantinis laikotarpis
SUN2000 Series Inverters: - 8/12/17/20/23/28/33/36/40/42/55/60/100/105/185KTL (“Inverter”) - 30/36/40KTL-M3 (“Inverter”)	Šešiasdešimt (60) mėnesių pradedant skaičiuoti praėjus devyniasdešimčiai (90) dienų po išsiuntimo
SUN2000 Series Inverters: - 3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1 (“Inverter”) - 12/15/17/20KTL-M0/M2 (“Inverter”)	Šimtas dvidešimt (120) mėnesių pradedant skaičiuoti praėjus devyniasdešimčiai (90) dienų po išsiuntimo
Communications & Monitoring: - Smart Logger1000/1000A/2000/3000A/3000B - SmartACU2000, SACU2000, ACBox2000 - SmartDongle	Dvidešimt keturi (24) mėnesiai pradedant skaičiuoti praėjus devyniasdešimčiai (90) dienų po išsiuntimo.
SUN2000L Series Inverters: - 2/3/3.68/4/4.6/5KTL (“Inverter”) SUN2000 Series Inverters: - 2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L0/L1 (“Inverter”)	Šimtas dvidešimt (120) mėnesių pradedant skaičiuoti praėjus devyniasdešimčiai (90) dienų po išsiuntimo.
Smart PV Safety Box: - SmartPSB2000L, SmartPSB2000-L2	Šimtas dvidešimt (120) mėnesių pradedant skaičiuoti praėjus devyniasdešimčiai (90) dienų po išsiuntimo.
Smart PV Optimizer: - SUN2000P-375W - SUN2000-450W-P	Dvidešimt penkeri (25) metai pradedant skaičiuoti praėjus devyniasdešimčiai (90) dienų po išsiuntimo.
Smart Power Sensors: - DDSU666-H/DSTU666-H - DTSU666-H 250A/50mA	Dvidešimt keturi (24) mėnesiai pradedant skaičiuoti praėjus devyniasdešimčiai (90) dienų po išsiuntimo.
NetEco1000S Inverter management system; Smart I-V curve diagnosis	1 metų garantija po išsiuntimo
DTSU666-H 250A/50mA Smart String Battery : - LUNA2000-5/10/15-S0	Šimtas dvidešimt (120) mėnesių pradedant skaičiuoti praėjus devyniasdešimčiai (90) dienų po išsiuntimo.
Smart Backup Box: - Smart Backup Box-B0/B1	Dvidešimt keturi (24) mėnesiai pradedant skaičiuoti praėjus devyniasdešimčiai (90) dienų po išsiuntimo.

Pastaba:

Ribota garantija galioja tik pirkėjui, įsigijusiam gaminius iš „Huawei“ įgalioto pardavėjo naudoti pagal paskirtį. Pirkėjas gali perleisti ribotą garantiją bet kokiam teisių perėmėjui; ji lieka galioti tiek, kiek trunka perleidžiamoje garantijoje nurodytas garantinis laikotarpis, jeigu gaminiai nėra išvežami iš pirminio įrengimo šalies ir jeigu jie pakartotinai įrengiami pagal „Huawei“ pateiktas vartotojo instrukcijas arba trumpąjį vadovą.

Jeigu per garantinį laikotarpį nustatoma, kad garantinis gaminytis neatitinka reikalavimų arba turi su gamyba ar medžiagomis susijusių trūkumų, kurie pasireiškė tinkamai naudojant garantinį gaminį, toliau išdėstytomis sąlygomis „Huawei“ pakeičia garantinį gaminį gaminiu, kuris funkcinio požiūriu yra toks pat (pagal savo charakteristikas, veikimą, įrengimo suderinamumą, nustatytą programinės įrangos versiją), kaip garantiniame skunde apibūdintas garantinis gaminytis su trūkumais, arba geresnis (toliau – pakaitos gaminytis), ir visiems pagal šią ribotą gaminių garantiją „Huawei“ pateiktiems pakaitos gaminiams taikomos šios ribotos garantijos sąlygos. Pakaitos gaminytis yra vienintelė ir visa kliento teisių gynimo priemonė, kuria galima pasinaudoti tais atvejais, kai garantiniai gaminiai neatitinka reikalavimų arba turi trūkumų. Jeigu pakaitos gaminytis yra įtampas keitiklis arba saugykla, ši ribota gaminių garantija jam taikoma likusį garantinį laikotarpį arba tris šimtus šešiasdešimt (360) dienų nuo pakeitimo datos, atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis ilgesnis.

Jeigu pakaitos gaminytis inverteris arba saugiklis, ši ribota gaminių garantija jam taikoma likusį garantinį laikotarpį arba trys šimtai šešiasdešimt (360) dienų nuo pakeitimo datos, atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis ilgesnis. Kur pakaitos gaminytis yra optimizatorius, SmartLogger produktas, SmartACU, SACU2000, ACBox, SmartPID2000 ar SmartDongle

ši ribota gaminių garantija jam taikoma likusį garantinį laikotarpį arba devyniasdešimt (90) dienų nuo pakeitimo datos, atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis ilgesnis. Pakeitus gaminį pakaitos gaminyje tampa kliento nuosavybe, o garantinis gaminys su trūkumais tampa „Huawei“ nuosavybe.

„Smart String Battery“ garantinės specifikacijos

Produktas	Garantija	Gyvavimo ciklo galia garantijos laikotarpiu (5kWh baterijoms)	Garantijos pratęsimas
LUNA2000	10 metų	13.17Mwh@80% EOL	Netaikomas

Pranešimai:

- 1) Akumuliatoriaus garantija apibrėžiama kaip tada, kai akumuliatoriaus blokas pasiekia garantinį laikotarpį arba pasibaigus gyvenimo ciklui, likusi EOL talpa atitinka specifikacijos reikalavimus ir pirmasis įsigalioja; maitinimo modulis DCDC apima tik garantinį laikotarpį ir neturi nieko bendra su akumuliatoriaus veikimu. Baterijos paketas ir maitinimo modulis suteikia nepriklausomą garantiją.
- 2) Pajėgumo bandymo sąlygos: esant $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$ aplinkos temperatūrai, įkraunant iki 100% SOC, leiskite jam pastovėti 10 minučių ir iškraunant išbandytą akumuliatoriaus elementą nustatyta nustatyta 0,2C srove iki iškrovimo nutraukimo įtampos, ir užregistruokite proceso metu išleidžiamos elektros energijos kiekį.
- 3) Norint nuotoliniu būdu atnaujinti naujausią programinę aparatinę įrangą, kad būtų užtikrintas baterijos veikimo laikas, labai rekomenduojama prisijungti prie „Huawei FusionSolar SmartPV“ valdymo sistemos.
- 4) Įsigijus akumuliatorių, įdiegimas turi būti baigtas per mėnesį. Jei akumuliatorius sugenda, apie tai reikia pranešti per dvi savaites. Garantija netaikoma akumuliatoriaus elementų pažeidimams, atsiradusiems dėl aplaidumo, kurį ilgą laiką negalima įkrauti.
- 5) Akumuliatoriaus veikimas ir tarnavimo laikas yra susijęs su darbo temperatūra. Įdėkite akumuliatorių, kai temperatūra yra lygi arba geresnė nei aplinkos temperatūra. Rekomenduojama akumuliatoriaus darbo temperatūra yra $15 \sim 30^{\circ}\text{C}$.

Standartinė garantijos pratęsimo tvarka

Įtampos keitiklių garantinį laikotarpį galima pratęsti iki dešimties (10), penkiolikos (15) arba dvidešimties (20) metų klientui sumokant papildomą mokestį (toliau – pratęsta garantija). Pratęstą garantiją galima įsigyti tik per garantijos galiojimo laikotarpį.

Pratęsta garantija taikoma tokiomis pat sąlygomis, kaip standartinis garantinis laikotarpis.

Garantinių skundų pateikimas

Norėdamas pagal šią ribotą gaminių garantiją pateikti garantinį skundą, pastebėjęs, kad garantiniai gaminiai neatitinka reikalavimų arba turi su gamyba ar medžiagomis susijusių trūkumų, klientas nedelsdamas praneša „Huawei“ apie neatitiktį arba trūkumą kreipdamasis į „Huawei“ klientų aptarnavimo skyrių (kontaktiniai duomenys pateikiami toliau) ir pateikdamas šią informaciją:

- i) trumpą neatitikties arba trūkumo aprašymą, įskaitant (bet ne tik) įvesties ir išvesties parametrus, signalo kodą, priežasties kodą ir iš įtampos keitiklio eksportuotus duomenis;
- ii) gaminio serijos numerį;
- iii) žurnalai ir nuotraukos

Skundą pagal šią ribotą gaminių garantiją galima pateikti tik pateikiant šią informaciją.

- Su klientų aptarnavimo skyriumi galima susisiekti:
Nemokamu telefonu: 00 80 03 38 88 888
Email: eu_inverter_support@huawei.com
- Techninė pagalba internetu: <http://solar.huawei.com/eu/>
Klientai gali rasti vartotojų instrukciją ir kitą informaciją interneto svetainėje.

Gaminio pakeitimas

Gavusi garantinį skundą „Huawei“ nustato, ar skundai taikoma ši ribota gaminių garantija. Jeigu „Huawei“ padaro išvadą, kad ši ribota gaminių garantija skundai netaikoma, ji praneša apie tai klientui nurodydama skundo atmetimo priežastis. Jeigu „Huawei“ padaro išvadą, kad ši ribota gaminių garantija skundai taikoma, ji pateikia klientui pakaitos gaminį.

Jeigu „Huawei“ nusprendžia pateikti pakaitos gaminį, ji pristato jį į kliento nurodytą vietą Europos šalyse paprastai per dvi (2)–penkias (5) darbo dienas (kurios yra pirmadienis–penktadienis, išskyrus valstybines šventes) po garantinio skundo pateikimo, išnagrinėjimo ir patvirtinimo. Per penkiolika (15) darbo dienų klientui gavus pakaitos gaminį klientas grąžina „Huawei“ garantinį gaminį su trūkumais originalioje pakuotėje arba pakaitos gaminio pakuotėje (arba, jeigu tai neįmanoma, saugioje pakuotėje, kad gaminyje nebūtų pažeistas vežant).

„Huawei“ pasilieka teisę reikalauti, kad klientas sumokėtų garantinio gaminio su trūkumais kainą, o klientas pateikdamas garantinį skundą sutinka tokias sumas sumokėti, jeigu:

- i) pakaitos gaminyje buvo išsiųstas klientui, o garantinis gaminyje su trūkumais nebuvo laiku grąžintas „Huawei“
- ii) patikrinus grąžintą garantinį gaminį nustatyta, kad jis neatitinka garantiniame skunde aprašyto gaminio;
- iii) patikrinus garantinį gaminį nustatyta, kad ši ribota gaminių garantija jam netaikoma arba negalioja dėl toliau išvadintų priežasčių.

Montuotojo iškvietimo mokesčio ir įtampos keitiklio su trūkumais vežimo išlaidų apmokėjimas

„Huawei“ pakeitus ir gavus garantinį gaminį su trūkumais (taikoma tik įtampos keitikliams ir „SmartLogger“, „SmartACU“, optimizatoriams ir saugykloms) „Huawei“ sumoka sertifikuotam montuotojui 110 EUR (įskaitant PVM) už kiekvieną garantinį gaminį per garantinį laikotarpį (toliau – montuotojo iškvietimo mokestis) ir apmoka pagrįstas vežimo išlaidas, jeigu šalis tarpusavyje susitarė dėl tokių vežimo išlaidų prieš klientui grąžinant garantinį gaminį su trūkumais. „Huawei“ sumoka 25 EUR (įskaitant PVM) už kiekvieną antrą ar daugiau kartų keičiamą optimizatorių su trūkumais. „Huawei“ arba „Huawei“ vardu aptarnavimo įmonė apdoroja montuotojo iškvietimo mokesčio ir sutartų vežimo išlaidų apmokėjimą per šešiasdešimt (60) dienų „Huawei“ gavus garantinį gaminį su trūkumais.

Garantijos apribojimai

Ši ribota gaminių garantija taikoma tik garantinių gaminių aparatinei įrangai ir netaikoma jokioms sudedamosioms dalims, kurios yra atskiros nuo garantinių gaminių, kaip antai pagalbinei įrangai, vartojimo reikmenims ir mechaninėms tvirtinimo dalims arba apsauginėms dangoms,

kurios ilgainiui nusidėvi (išskyrus atvejus, kai trūkumas atsirado dėl medžiagų arba gamybos trūkumo).

Ši ribota gaminių garantija taikoma tik klientams, kurie įsigijo garantinius gaminius tiesiogiai iš „Huawei“ arba iš „Huawei“ įgalioto įtampos keitiklių pardavėjo Europos Sąjungos šalyse (išskyrus salas). „Huawei“ užtikrina vežimą tik Europos Sąjungos šalyse (išskyrus salas).

Ši ribota gaminių garantija taikoma tik tais atvejais, kai įrengimo ir visi kiti išmontavimo ir pakartotinio įrengimo darbai atlikti laikantis įrengimo instrukcijų ir vartotojų gairių, pateikiamų kartu su garantiniais gaminiais (toliau – dokumentai).

Ši ribota gaminių garantija negalioja, jeigu garantinio gaminio serijos numeris yra ištrintas arba sugadintas.

Išimtys

Ši ribota gaminių garantija netaikoma trūkumams arba žalai, kuri pasireiškia šiais atvejais:

- i) garantija netaikoma žalai, kuri buvo padaryta neteisingai įrengus arba naudojant įrangą nesilaikant „Huawei“ pateikto vartotojo vadovo;
- ii) klientas įrengė ir naudoja garantinį gaminį nesilaikydamas „Huawei“ gaminių specifikacijų;
- iii) garantinis gaminys naudojamas neįprastais būdais;
- iv) nesankcionuotas išmontavimas, taisymas arba pakeitimas;
- v) netinkamas naudojimas, piktnaudžiavimas, tyčinė žala, neatsargumas arba netyčinė žala;
- vi) netinkamas bandymas, eksploatavimas, techninė priežiūra arba įrengimas, be apribojimų;
 - a) raštu pateiktų saugios eksploatavimo aplinkos arba išorės elektros parametrų sistemos reikalavimų nesilaikymas
 - b) garantinių gaminių eksploatavimas nesilaikant garantinių gaminių eksploatavimo vadovo ir (arba) vartotojo gairių
 - c) sistemos perkėlimas ir įrengimas nesilaikant „Huawei“ reikalavimų;
- vii) žala dėl netinkamos įtampos;
- viii) žala, kurią tiesiogiai sukėlė sistemos infrastruktūros problemos;
- ix) netinkamas garantinių gaminių saugojimas, vežimas, tvarkymas ar naudojimas;
- x) nenugalimos jėgos aplinkybės (įskaitant (bet ne tik) valstybės priešų veiksmus, vyriausybės įstaigų arba užsienio ar vidaus tarnybų veiksmus, sabotажą, riaušes, gaisrą, potvynius, taifūnus, sprogimus arba kitas nelaimes, su epidemijomis arba karantinu susijusius apribojimus, darbininkų neramumus arba darbo jėgos trūkumą, nelaimingus atsitikimus, krovinių vežimo embargą arba bet kokius kitus įvykius, kurių „Huawei“ negali kontroliuoti) tiek laiko, kiek tos aplinkybės veikia.

Ribota gaminių garantija netaikoma kosmetiniams pažeidimams arba paviršiniams trūkumams, įlenkimams, žymėms arba įbrėžimams, kurie nedaro poveikio tinkamam garantinio gaminio veikimui.

Atsakomybės apribojimas

Šia ribota gaminių garantija pakeičiamos visos kitos garantijos, sąlygos arba patikrinimai, susiję su garantinių gaminių

aprašymu, kokybe, tinkamumu naudoti konkrečioms reikmėms, garantinių gaminių patenkinama ar tinkama parduoti kokybe arba bet kokios kitos aiškios ar numanomos garantijos, sąlygos arba patikinimai.

„Huawei“ neprisiima jokios atsakomybės pagal sutartį, prievolių teisę arba kitais atvejais už garantinių gaminių neatitiktį ar trūkumus arba už bet kokią su tokia neatitiktimi ar trūkumais susijusią žalą, pažeidimus ar nuostolius arba už nesudarytas sutartis, negautas pajamas, negalėjimą naudotis arba negautą pelną ar prarastas verslo galimybes, verslo veiklos nutraukimą ar papildomas veiklos sąnaudas arba netiesioginę, susijusią ar ekonominę žalą ar nuostolius neatsižvelgiant į tai, kokie jie ir dėl ko atsirado. Šioje ribotojo gaminių garantijoje nurodytos teisių gynimo priemonės yra vienintelė ir visa kliento teisių gynimo priemonė, kuria galima pasinaudoti tais atvejais, kai garantiniai gaminiai neatitinka reikalavimų arba turi trūkumų.

Neatsižvelgiant į tai, kas išdėstyta, jokiomis šios ribotos gaminių garantijos nuostatomis nėra ribojama „Huawei“ atsakomybė už:

- i) asmens mirtį ar sužalojimus;
- ii) sukčiavimą arba apgaulingą klaidinimą;
- iii) bet kokią kitą atsakomybę, kurios negalima riboti arba neprisiimti pagal įstatymus.

Bendrosios nuostatos

- i) Šią ribotą gaminių garantiją gali iš dalies keisti, pratęsti arba papildyti tik „Huawei“ įgaliotasis atstovas.
- ii) Jeigu teismas arba arbitražas nusprendžia, kad kuri nors šios ribotos gaminių garantijos nuostata negalioja arba neįmanoma įgyvendinti, tokios nuostatos galiojimas arba vykdytinumas nedaro poveikio kitoms ribotos gaminių garantijos nuostatomis, kurios lieka galioti.