

PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIES

BENDROSIOS SĄLYGOS

I. PAGRINDINĖS SĄVOKOS

1.1. Pagrindinės paslaugų pirkimo sutarties bendrųjų sąlygų (toliau – Bendrosios sutarties sąlygos) sąvokos:

1.1.1. **pirkimo sutartis** (toliau vadinama – Sutartis) – ši Sutartis susideda iš 3.1 punkte išvardintų dokumentų;

1.1.2. **Klientas** – Vilniaus miesto savivaldybės administracija, perkanti paslaugų pirkimo sutarties specialiosiose sąlygose (toliau vadinama – Specialiosios sutarties sąlygos) nurodytas paslaugas iš Paslaugų teikėjo;

1.1.3. **Paslaugų teikėjas** – viešąjį pirkimą laimėjęs ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis ar viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir jų padalinys arba tokių asmenų grupė, įskaitant laikinas ūkio subjektų asociacijas, teikiantis paslaugas, pagal Sutartį;

1.1.4. **Šalis** – Klientas arba Paslaugų teikėjas, kiekvienas atskirai. **Šalys** – Klientas ir Paslaugų teikėjas abu kartu;

1.1.5. **trečioji šalis** – bet kuris fizinis arba juridinis asmuo, kuris nėra Sutarties šalis;

1.1.6. **Kliento patalpos** – Klientui nuosavybės teise priklausantis, nuomojamas ar kitu pagrindu naudojamas pastatas;

1.1.7. **techninė specifikacija** – dokumentas, kuriame nustatyti Paslaugoms taikomi reikalavimai;

1.1.8. **Paslaugos** – Specialiosios sutarties sąlygose nurodytos, Paslaugų teikėjo parduodamos ir Kliento perkamos, paslaugos.

1.2. Jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip, kitos Sutartyje vartojamos sąvokos atitinka pirkimo dokumentuose ir Viešųjų pirkimų įstatyme vartojamas sąvokas.

1.3. Jei pateikiamos nuorodos į teisės aktus, turi būti taikomos aktualios teisės aktų redakcijos, jeigu nenurodyta kitaip.

II. BENDRŲJŲ SUTARTIES SĄLYGŲ TAIKYMAS

2.1. Bendrosios sutarties sąlygos taikomos Kliento vykdomiems Paslaugų pirkimams, jeigu Šalys raštu nesutaria kitaip.

2.2. Atsižvelgiant į pirkimų pobūdį ir mastą, vadovaujantis Sutarties nuostatomis kiekvienam atskiram Paslaugų pirkimui taikomos Specialiosios sutarties sąlygos.

2.3. Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp Bendrųjų sutarties sąlygų ir Specialiųjų sutarties sąlygų, pastarosios yra viršesnės.

III. SUTARTIES SUDĖTIS IR ĮSIGALIOJIMAS

3.1. Ši Sutartis yra vientisas ir nedalomas dokumentas, kurį sudaro dokumentai, kurie ginčo atveju, taikomi tokia prioriteto tvarka:

3.1.1. Specialiosios sutarties sąlygos (su priedais, jeigu jie pridedami);

3.1.2. Bendrosios sutarties sąlygos (su priedais, jeigu jie pridedami);

3.1.3. pirkimo dokumentai;

3.1.4. Sutarties pakeitimai;

3.1.5. Paslaugų teikėjo pasiūlymas.

3.2. Šalims pasirašius Sutartį, ši Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja, kai Šalys pasirašo Sutartį ir, jei taikoma, Paslaugų teikėjas pateikia pirkimo dokumentų reikalavimus atitinkančią Sutarties įvykdymo užtikrinimą ir galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo arba Sutarties nutraukimo dienos. Jei per nustatytą terminą Sutarties įvykdymo užtikrinimas nepateikiamas, Sutartis, nepaisant to, kad yra pasirašyta abiejų Šalių, laikoma nesudaryta ir neįsigalioja, o pagal Viešųjų pirkimų įstatymą tai yra laikoma atsisakymu sudaryti Sutartį.

3.3. Sutarčiai, iš jos kylantiems Šalių santykiams bei jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

3.4. Paslaugų kiekis, terminai, kaina/įkainiai nustatyti Specialiosiose sutarties sąlygose.

IV. ŠALIŲ PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

4.1. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

4.1.1. Sutartį sudarė turėdamos tikslą realizuoti jos nuostatas bei galėdamos realiai įvykdyti Sutartyje nurodytus įsipareigojimus;

4.1.2. Sutartį sudarė nepažeisdamos ir neturėdamos tikslo pažeisti Lietuvos Respublikos teisės aktų bei jų veiklą reglamentuojančių dokumentų bei sutartinių įsipareigojimų.

4.2. Paslaugų teikėjas pareiškia ir garantuoja, kad:

4.2.1. visiškai susipažino su visa informacija, susijusia su Sutarties dalyku bei kita Kliento pateikta dokumentacija, reikalinga Sutarties pagrindu priiimamiems įsipareigojimams įvykdyti bei Paslaugoms suteikti, ir ši dokumentacija bei joje pateikta informacija yra visiškai ir pilnai pakankama tam, kad Paslaugų teikėjas galėtų užtikrinti tinkamą ir visišką visų Sutartimi priiimamų įsipareigojimų vykdymą ir jų kokybę;

4.2.2. turi visas licencijas, leidimus, atestatus, kvalifikacinius pažymėjimus, taip pat visą kitą reikiamą kvalifikaciją ir kompetenciją Paslaugoms suteikti ir įsipareigojimams, numatytiems Sutartyje, vykdyti;

4.2.3. turi visas technines, intelektualines, fizines bei bet kokias kitas galimybes ir savybes, reikalingas ir leidžiančias jam deramai vykdyti Sutarties sąlygas;

4.2.4. neturi jokių įsiskolinimų ar įsipareigojimų tretiesiems asmenims, kurie kliudytų tinkamai vykdyti šia Sutartimi priiimtus įsipareigojimus, ir įsipareigoja neprisiimti tokių įsipareigojimų visu Sutarties galiojimo laikotarpiu.

4.3. Pasikeitus aplinkybėms, nurodytoms Bendrųjų sutarties sąlygų 4.2.2, 4.2.4 papunkčiuose, Šalis įsipareigoja apie tai raštu informuoti kitą Šalį ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo aplinkybių pasikeitimo.

4.4. Šalys pareiškia ir garantuoja, kad kiekvienas Bendrųjų sutarties sąlygų 4.1 punkte nurodytų pareiškimų Sutarties sudarymo dieną yra tikras ir teisingas.

V. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

5.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

5.1.1. nuosekliai vykdyti Sutartį, nustatytu terminu ir sąlygomis teikti Paslaugas, atlikti kitus priiimtus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir techninėje specifikacijoje, įskaitant ir Paslaugų trūkumų šalinimą. Paslaugų teikėjas pasirūpina visa būtina įranga, darbų sauga ir darbo jėga, reikalinga Sutarties vykdymui;

5.1.2. (su)teikti Paslaugas, atitinkančias Sutartyje ir jos prieduose nurodytus reikalavimus;

5.1.3. laikytis visų galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad Paslaugų teikėjas ir jo darbuotojai jų laikytųsi. Paslaugų teikėjas garantuoja Klientui jo patirtų išlaidų ir (ar) nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjas ir (ar) darbuotojai nesilaikytų įstatymų, teisės aktų

reikalavimų ir dėl to Klientui būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai prieš Klientą;

5.1.4. vykdant Sutartį taikyti priemones, nurodytas aprašant atitiktą Kliento nustatytiems pasiūlymo ekonominio naudingumo vertinimo kriterijams (jeigu jie buvo numatyti), bei laikytis kitų techniniame pasiūlyme nurodytų įsipareigojimų.

5.1.5. užtikrinti iš Kliento Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą;

5.1.6. per Kliento nustatytą terminą savo lėšomis atlyginti Kliento visus nuostolius ar žalą, susidariusius dėl Paslaugų teikėjo netinkamo Sutarties įvykdymo arba nevykdymo;

5.1.7. nutraukus Sutartį dėl Paslaugų teikėjo kaltės, atlyginti Klientui visus jo patirtus nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant kainų skirtumą, susidarantį Klientui įsigyjant trūkstamas Paslaugas iš Trečiosios šalies;

5.1.8. užtikrinti, kad vykdydamas Sutartį nepažeis jokių Trečiosios šalies teisių, įskaitant, bet neapsiribojant intelektinės nuosavybės teisėmis, taip pat atlyginti nuostolius Klientui, atsiradusius dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl konfidencialumo pažeidimo, autorinių teisių, patentų, licencijų, brėžinių, modelių, prekių ženklų naudojimo, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Kliento kaltės, taip pat sumokėti visus su tuo sietinus mokesčius ir (arba) galimas baudas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Kliento pareikalavimo dienos;

5.1.9. informuoti Vilniaus miesto bendruomenę Paslaugų teikimo vietoje tiksliai nurodant sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminus (jei perkamos Paslaugos teikiamos viešose vietose). Jei Paslaugų suteikimo vieta nėra konkreti, tai tuomet Paslaugų teikimo terminai turi būti nurodyti Kliento interneto svetainėje;

5.1.10. jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Paslaugų teikėjas Klientui įsipareigoja, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys. Klientui pareikalavus, Paslaugų teikėjas turi pateikti dokumentus, įrodančius, kad Sutartį vykdo tik tokią teisę turintys asmenys;

5.1.11. Klientui raštu paprašius, grąžinti visus iš Kliento gautus Sutarčiai vykdyti reikalingus dokumentus;

5.1.12. operatyviai bei savo sąskaita pašalinti visus pastebėtus teikiamų Paslaugų trūkumus ir netikslumus ir savo kompetencijos ribose išspręsti visus su tuo susijusius klausimus bei problemas;

5.1.13. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje, jos prieduose ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

5.1.14. neperleisti tretiesiems asmenims visų ar dalies savo teisių, susijusių su Sutartimi, įskaitant reikalavimo teisę į Kliento mokėtinas sumas, be išankstinio Kliento rašytinio sutikimo. Be Kliento išankstinio rašytinio sutikimo sudaryti sandoriai dėl teisių ar pareigų pagal šią Sutartį perleidimo laikytini niekiniais ir negaliojančiais nuo jų sudarymo momento;

5.1.15. savo sąskaita atlyginti nuostolius Klientui ir tretiesiems asmenims, kurie atsirado dėl netinkamo Sutarties vykdymo ar jos nevykdymo;

5.1.16. Klientui paprašius, neatlygintinai, per Kliento nustatytą terminą, kuris negali būti trumpesnis nei 5 (penkias) darbo dienos, raštu pateikti išsamią informaciją apie Sutarties vykdymą: pateikti Paslaugų teikimo ataskaitą, nurodydamas, kokios Paslaugos buvo suteiktos, bei pateikdamas papildomą Kliento nurodytą su Paslaugų teikimu susijusią informaciją.

5.2. Paslaugų teikėjas turi teisę gauti apmokėjimą už Paslaugas su sąlyga, kad jis tinkamai vykdo šią Sutartį.

5.3. Paslaugų teikėjas turi kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

VI. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS

6.1. Klientas įsipareigoja:

- 6.1.1. priimti Šalių sutartu laiku suteiktas Paslaugas, jeigu jos atitinka Sutarties ir Paslaugoms taikomas kitus kokybės reikalavimus;
- 6.1.2. jeigu tai įmanoma pagal Paslaugų pobūdį, priėmimo metu patikrinti suteiktas Paslaugas bei Sutartyje nustatytomis sąlygomis pasirašyti perdavimo-priėmimo dokumentus;
- 6.1.3. sumokėti Sutarties kainą Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;
- 6.1.4. bendradarbiauti, suteikti Paslaugų teikėjui visą turimą informaciją ir (ar) dokumentus, būtinus tinkamam Sutarties vykdymui;
- 6.1.5. teikti atsakymus į Paslaugų teikėjo klausimus, susijusius su Paslaugų teikimu;
- 6.1.6. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose;
- 6.1.7. Klientas turi teisę vienašališkai įskaityti priskaičiuotas netesybas iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.
- 6.2. Klientas turi teisę sustabdyti mokėjimus Paslaugų teikėjui, jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo bet kokius Sutartimi prisiimtus ar teisės aktuose numatytus įsipareigojimus, iki kol šie įsipareigojimai bus tinkamai įvykdyti.
- 6.3. Klientas turi kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

VII. KAINA, KAINOS PERSKAIČIAVIMAS, APMOKĖJIMO TVARKA

- 7.1. Sutarties kaina (įkainiai) (toliau Bendrosiose sutarties sąlygose vadinama – Sutarties kaina) bei kainodaros taisyklės nustatytos Specialiosiose sutarties sąlygose.
- 7.2. Visą riziką dėl Sutarties kainos padidėjimo prisiima Paslaugų teikėjas. Sutarties kaina apima visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas, susijusias su Paslaugų teikimu. Sutarties kainai įtakos negali turėti Paslaugų teikimo terminų pažeidimai, darbo užmokesčio ir kitų panašių išlaidų išaugimas.
- 7.3. Šalys susitaria, kad nepaisant to, kas nurodyta mokėjimo pavedimuose, Klientui atlikus mokėjimus pagal sutartį, įmokos pirmiausiai yra skiriamos padengti anksčiausiai atsiradusiems įsiskolinimams pagal sutartį, antrąja eile - delpinigiams apmokėti (jeigu jie buvo priskaičiuoti pagal sutartį), trečiąja eile - palūkanoms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal sutartį).
- 7.4. Šalys susitaria ir sutinka, kad Sutarties kaina dėl pasikeitusių mokesčių perskaičiuojama tokia tvarka:
 - 7.4.1. mokestis, kuriam pasikeitus perskaičiuojama Sutarties kaina: pridėtinės vertės mokestis (PVM). Pasikeitus kitiems mokesčiams, Sutarties kaina nebus perskaičiuojama;
 - 7.4.2. perskaičiavimas atliekamas įsigaliojus Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymui, pagal kurį keičiasi PVM mokesčio tarifas;
 - 7.4.3. perskaičiavimo formulė: pasikeitus PVM tarifo dydžiui Sutarties kainoje esantis PVM tarifas nesuteiktoms paslaugoms keičiamas (mažinamas ar didinamas) pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus;
 - 7.4.4. Sutarties kainos pakeitimas įforminamas papildomu šalių susitarimu;
 - 7.4.5. perskaičiuota Sutarties kaina pradedama taikyti nuo Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymo, pagal kurį keičiasi šio mokesčio tarifas, nurodytos tarifo įsigaliojimo dienos.
- 7.5. Klientas numato tiesioginio atsiskaitymo galimybę su Sutartyje nurodytais subteikėjais tokiomis sąlygomis:
 - 7.5.1. sudarius Sutartį, Paslaugų teikėjas ne vėliau negu Sutartis pradedama vykdyti, įsipareigoja Klientui raštu pateikti tuo metu žinomų subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Klientas taip pat reikalauja, kad Paslaugų teikėjas informuotų apie minėtos

informacijos pasikeitimus Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subteikėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau;

7.5.2. Klientas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Bendrųjų sutarties sąlygų 7.5.1 punkte nurodytos informacijos gavimo dienos raštu informuoja subteikėjus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę;

7.5.3. subteikėjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Klientui. Kai subteikėjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, sudaroma trišalė sutartis tarp Kliento, Paslaugų teikėjo ir šio subteikėjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju tvarka, atsižvelgiant į Sutartyje ir subteikimo sutartyje nustatytus reikalavimus. Trišalėje sutartyje atsiskaitymo su subteikėju tvarka bus nustatoma vadovaujantis Sutartyje numatyta atsiskaitymo tvarka;

7.5.4. Paslaugų teikėjas turi teisę prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams, pateikdamas raštišką tokio prieštaravimo Klientui ir subteikėjui pagrindimą;

7.5.5. tiesioginio atsiskaitymo su subteikėjais galimybė nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

7.6. Atsižvelgiant į Sutarties pobūdį ir ypatumus, Šalys susitaria, kad už suteiktas Paslaugas Klientas sumoka Paslaugų teikėjui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo dienos, kai Klientas iš Paslaugų teikėjo priima perdavimo-priėmimo aktą ir gauna PVM sąskaitą faktūrą arba lygiavertį dokumentą. Tais atvejais, kai yra objektyviai pagrįsta (pvz., vėluoja finansavimas iš Biudžeto), mokėjimai gali būti atidedami, vėlavimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo perdavimo-priėmimo akto ir PVM sąskaitos faktūros pateikimo Klientui dienos.

7.7. Paslaugų teikėjas sąskaitas (taip pat ir išankstines sąskaitas, jei taikoma) privalo teikti tik elektroniniu būdu. Elektroninės sąskaitos, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos Paslaugų teikėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis (svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu). Klientas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasi informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.

7.8. Sutarties kaina (įkainiai) pagal bendro kainų lygio kitimą bus perskaičiuojama (-i) tokia tvarka:

7.8.1. duomenys, kuriais remiamasi vertinant kainų lygio kitimą: Lietuvos statistikos departamento interneto svetainėje <http://osp.stat.gov.lt/> skelbiamas indeksas;

7.8.2. perskaičiavimo formulė:

$$P = L_n / L_o;$$

čia:

P – pataisymo daugiklis. Pataisymo daugiklis skaičiuojamas keturių skaitmenų po kablelio tikslumu;

L_n – n mėnesio kainos indeksas;

L_o – bazinės kainos indeksas (pasiūlymų pateikimo termino pabaigos mėnesio indeksas);

7.8.3. perskaičiuotos kainos įforminimas: kainos perskaičiavimas įforminamas dvišaliu Kliento ir Paslaugų teikėjo pasirašomu papildomu susitarimu. Nei viena iš Šalių neturi teisės atsisakyti pasirašyti tokio susitarimo be pagrįstų priežasčių. Prie Sutarties kainos perskaičiavimo yra būtina pridėti šiuos Sutarties šalių įgaliotų atstovų pasirašytus priedus: kainos Eur be PVM perskaičiavimą pagrindžiančius dokumentus, skaičiavimą pagrindžiančius dokumentus;

7.8.4. kaina Eur be PVM laikoma perskaičiuota, kai Sutarties Šalys pasirašo susitarimą dėl kainos perskaičiavimo. Perskaičiuota kaina (įkainiai) pradedama (-i) taikyti nuo kitos dienos po susitarimo dėl Sutarties kainos perskaičiavimo pasirašymo.

7.9. Paslaugų teikėjui gali būti mokamas avansas. Konkretus avanso dydis nustatomas Specialiosiose sutarties sąlygose. Paslaugų teikėjui išmokėto avanso suma išskaičiuojama iš pirmiausiai mokėtinų sumų. Reikalavimai avanso užtikrinimui nustatyti Bendrųjų sutarties sąlygų VIII skyriuje „Sutarties įvykdymo užtikrinimas“.

VIII. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

8.1. Sutarties įvykdymas turi būti užtikrinamas užstatu, besąlygine neatšaukiama banko garantija arba besąlyginiu neatšaukiamu draudimo bendrovės laidavimo raštu. Klientas turi teisę pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu dėl esminių Sutarties sąlygų pažeidimų, taip pat kitais Specialiosiose sutarties sąlygose numatytais atvejais. Sutarties įvykdymo užtikrinimo konkretus dydis ir būdas yra numatytas Specialiosiose sutarties sąlygose.

8.2. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos privalo pateikti Klientui Specialiosiose sutarties sąlygose nurodytos sumos dydžio Sutarties įvykdymo užtikrinimą.

8.3. Jei per nustatytą terminą Sutarties įvykdymo užtikrinimas nepateikiamas, Sutartis, nepaisant to, kad yra pasirašyta abiejų Šalių, laikoma nesudaryta ir neįsigalioja, o pagal Viešųjų pirkimų įstatymą tai yra laikoma atsisakymu sudaryti Sutartį.

8.4. Jeigu Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymą užtikrina užstatu, jis turi Specialiosiose sutarties sąlygose nurodytą sumą pervesti į Vilniaus miesto savivaldybės administracijos (kodas 188710061) sąskaitą: LT 077180 3000 0113 0388 AB Šiaulių banke arba LT50 4010 0424 0394 3983 Luminor Bank AS Lietuvos skyriaus banke.

8.5. Jeigu Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymą užtikrina banko garantija ar draudimo bendrovės laidavimo raštu, Sutarties įvykdymo užtikrinimo dokumentas turi būti parengtas pagal pirkimo dokumentuose pateiktą formą. Paslaugų teikėjas privalo pateikti deramai įformintą, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, banko besąlyginę ir neatšaukiamą Sutarties įvykdymo garantiją arba besąlyginį ir neatšaukiamą draudimo bendrovės laidavimo raštą (toliau – laidavimas) (kartu su laidavimo draudimo raštu turi būti pateiktas laidavimo draudimo liudijimas (polisas) su nuoroda į taisykles, kurių pagrindu buvo nustatytos draudimo sąlygos bei mokestinio pavedimo, patvirtinančio draudimo polise nurodytos draudimo įmokos apmokėjimą, kopija) bei visus juos lydinčius dokumentus (originalus) tokiomis sąlygomis:

8.5.1. garantas – bankas arba draudimo bendrovė;

8.5.2. garantijos (laidavimo) dalykas: Klientas turi teisę pasinaudoti garantija (laidavimu) ar jos dalimi dėl esminių Sutarties sąlygų pažeidimų, taip pat kitais Specialiosiose sutarties sąlygose numatytais atvejais;

8.5.3. garantijos (laidavimo) sumos išmokėjimo sąlygos ir tvarka: per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pirmo raštiško Kliento pranešimo garantui dėl esminių Sutarties sąlygų pažeidimų, taip pat kitais Specialiosiose sutarties sąlygose numatytais atvejais. Garantas neturi teisės reikalauti, kad Klientas pagrįstų savo reikalavimą. Klientas pranešime garantui nurodys, kad garantijos (laidavimo) suma jam priklauso dėl esminių Sutarties sąlygų pažeidimų, taip pat kitais Specialiosiose sutarties sąlygose numatytais atvejais.

8.6. Nepaisant Bendrųjų sutarties sąlygų 8.5 punkto nuostatų, Paslaugų teikėjas atlygina Klientui dėl Paslaugų teikėjo kaltės atsiradusius nuostolius dėl esminių Sutarties sąlygų pažeidimo, taip pat kitais Specialiosiose sutarties sąlygose numatytais atvejais.

8.7. Tuo atveju, kai Paslaugų teikimo terminas pratęsiamas ar sustabdomas, Sutarties įvykdymo užtikrinimas užstatu paliekamas Kliento sąskaitoje, užtikrinant Paslaugų teikėjo sutartinių įsipareigojimų vykdymą likusiam Paslaugų teikimo laikotarpiui.

8.8. Tuo atveju, kai Sutarties vykdymo metu iki Sutarties įvykdymo užtikrinimo (garantijos ar laidavimo) galiojimo pabaigos lieka ne mažiau kaip 10 (dešimt) darbo dienų, Paslaugų teikėjas įsipareigoja pateikti Klientui pratęstą arba naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą patvirtinantį dokumentą.

8.9. Jei Klientas pasinaudoja Sutarties įvykdymo užtikrinimu, Paslaugų teikėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 10 (dešimt) darbo dienų pateikti Klientui naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą šiame Sutarties skyriuje nustatytais sąlygomis.

8.10. Jei Paslaugų teikėjas šio skyriaus 8.8 ir 8.9 punktuose nustatytu terminu nepateikia Klientui Sutarties įvykdymo užtikrinimo atnaujinimo ar pratęsimo, Klientas sulaiko Sutarties įvykdymo užtikrinimą atitinkančią sumą iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų, kuri tampa Sutarties įvykdymo užtikrinimu – užstatu. Tokiu atveju šiai sulaikytų pinigų sumai (užstatui) taikomos visos šio skyriaus sąlygos.

8.11. Sutarties įvykdymo užtikrinimas grąžinamas gavus rašytinį Paslaugų teikėjo prašymą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, jeigu Paslaugų teikėjas tinkamai ir laiku įvykdė visus sutartinius įsipareigojimus.

IX. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

9.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, priimtus šia Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies priimtų įsipareigojimų įvykdymą.

9.2. Uždelsus laiku atsiskaityti už suteiktas Paslaugas, Klientas Paslaugų teikėjui reikalaujant moka 0,02 proc. delspinigius nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną vėlavimo dieną. Šalys susitaria, kad šiuo atveju palūkanos nemokamos.

9.3. Kiekvienu atveju Paslaugų teikėjui praleidus bet kurios pareigos įvykdymo terminą, nustatytą Sutartyje, Paslaugų teikėjas moka Klientui 0,02 proc. delspinigius nuo nesuteiktų Paslaugų vertės už kiekvieną uždelstą dieną. Delspinigiai skaičiuojami iki baudos skyrimo, jei Specialiosiose sutarties sąlygose už sutartinių įsipareigojimų neįvykdymą ar netinkamą vykdymą yra numatytos baudos.

9.4. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti Sutartyje priimtus įsipareigojimus.

9.5. Paslaugų teikėjui pagal Sutartį priskaičiuoti delspinigiai ir (ar) baudos gali būti išskaičiuojami iš Kliento mokėtinų sumų Paslaugų teikėjui.

9.6. Šalys susitaria, kad kilus teisminiam ginčui dėl atsiskaitymo už suteiktas Paslaugas, Paslaugų teikėjas gali reikalauti priteisti ne didesnes kaip 5 (penkių) procentų metines palūkanas nuo nesumokėtos sumos, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.210 str. 1 d.

9.7. Specialiosiose sutarties sąlygose gali būti numatytos papildomos sankcijos (baudos) už netinkamą sutartinių įsipareigojimų vykdymą ar nevykdymą.

X. SUBTEIKĖJAI IR JŲ KEITIMO TVARKA

10.1. Sutarčiai vykdyti pasitelkiami (jeigu tokie yra) subteikėjai nurodomi Specialiosiose sutarties sąlygose.

10.2. Sutarties galiojimo metu subteikėjų keitimas vietomis tarp Sutartyje numatytų subteikėjų, didesnės (mažesnės) Sutarties dalies (veiklos), negu buvo suderinta, perdavimas kitam Sutartyje numatytam subteikėjui, papildomų ar naujų (tuo atveju kai teikiant pasiūlymą subteikėjai nebuvo žinomi) subteikėjų pasitelkimas arba Sutartyje numatytų subteikėjų atsiskyrimas galimas tik raštu apie tai informavus Klientą.

10.3. Klientas reikalauja, kad kartu su informacija apie naujus subteikėjus (kai jų pajėgumais remiamasi kvalifikacijai pagrįsti) būtų pateikti atitiktį kvalifikaciniams reikalavimams (jei jie buvo keliami) patvirtinantys dokumentai. Anksčiau minėti dokumentai pateikiami tai dienai, kai Paslaugų teikėjas kreipiasi į Klientą su prašymu pakeisti subteikėjus.

10.4. Jei Sutartyje keičiami subteikėjai, kurių pajėgumais kvalifikacijai pagrįsti rėmėsi Paslaugų teikėjas, kartu su informacija apie naujus subteikėjus turi būti pateikti naujo subteikėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitiktį kvalifikaciniams reikalavimams patvirtinantys dokumentai. Anksčiau minėti dokumentai pateikiami tai dienai, kai Paslaugų teikėjas kreipiasi į Klientą su prašymu pakeisti subteikėjus. Klientas reikalauja, kad naujo subteikėjo kvalifikacija būtų ne žemesnė nei buvo reikalaujama pirkimo dokumentuose.

10.5. Tais atvejais, kai kvalifikacijai pagrįsti Paslaugų teikėjas nesiremia subteikėjų pajėgumais, Klientas netikrina šių subteikėjų pašalinimo pagrindų.

10.6. Pakeitus Sutartyje numatytus subteikėjus vietomis, perdavus didesnę (mažesnę) Sutarties dalį (veiklą), negu buvo suderinta, kitam Sutartyje numatytam subteikėjui, ir (ar) pasitelkus papildomus ar naujus subteikėjus, subteikėjai gali pradėti vykdyti Sutartį, tik Klientui ir Paslaugų teikėjui pasirašius papildomą susitarimą prie Sutarties. Šiame susitarime nurodoma pagrindinė informacija apie subteikėją ir Sutarties dalis (veiklą), kuriai jis yra pasitelkiamas. Šis papildomas susitarimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

XI. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (*FORCE MAJEURE*)

11.1. Sutarties Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už savo įsipareigojimų nevykdymą jei tai atsiranda dėl nenugalimos jėgos, apibrėžtos Civilinio kodekso 6.212 straipsnyje, veikimo. Šalis, kuri savo įsipareigojimų nevykdymą grindžia „force majeure“ aplinkybėmis, privalo iš karto po jų atsiradimo informuoti raštu kitą Šalį ir, šiai pareikalavus, pristatyti dokumentus, patvirtinančius „force majeure“ aplinkybių atsiradimą.

11.2. Nenugalima jėga (*force majeure*) nelaikomos Šalies veiklai turėjusios įtakos aplinkybės, į kurių galimybę Šalys, sudarydamos Sutartį, atsižvelgė, t. y. Lietuvoje, jos ūkyje pasitaikančios aplinkybės, sąlygos, valstybės ar savivaldos institucijų sprendimai, sukėlę bet kurios iš Šalių reorganizavimą, privatizavimą, likvidavimą, veiklos pobūdžio pakeitimą, stabdymą (trukdymą), kitos aplinkybės, kurios turėtų būti laikomos ypatingomis, bet Lietuvoje Sutarties sudarymo metu yra tikėtinos. Nenugalima jėga (*force majeure*) taip pat nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolei vykdyti prekių, Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba Šalies kontrahentai pažeidžia savo prievoles.

XII. KONFIDENCIALUMO ĮSIPAREIGOJIMAI

12.1. Sutarties Šalims yra žinoma, kad ši Sutartis yra vieša, išskyrus joje esančią konfidencialią informaciją. Konfidencialia informacija laikoma tik tokia informacija, kurios atskleidimas prieštarautų teisės aktams.

XIII. GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

13.1. Sutarčiai ir visoms iš Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti norminiai teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.

13.2. Kiekvieną ginčą, nesutarimą ar reikalavimą, kylantį iš Sutarties ar susijusį su Sutartimi, jos sudarymu, galiojimu, vykdymu, pažeidimu, nutraukimu, Šalys sprendžia derybomis. Ginčo, nesutarimo ar reikalavimo nepavykus išspręsti derybomis, ginčas bus sprendžiamas teisme pagal Kliento buveinės vietą.

XIV. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

14.1. Vykdydamos Sutartį Šalys įsipareigoja asmens duomenų tvarkymą vykdyti teisėtai – laikantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą.

14.2. Užsakovas draudžiamų darbuotojų (apdraustųjų) duomenis, reikalingus sutarties vykdymui, Teikėjui perduoda tarp Šalių sudarytos Asmens duomenų teikimo sutarties nustatytais sąlygomis ir tvarka. Šalys įsipareigoja Asmens duomenų teikimo sutartį sudaryti nedelsiant, tačiau ne vėliau nei iki pradedant teikti duomenis.

XV. GARANTIJA

15.1. Paslaugų teikėjas garantuoja Paslaugų kokybę bei paslėptų trūkumų nebuvimą. Paslaugų kokybė privalo atitikti techninėje specifikacijoje ir Sutarties sąlygose pateiktus reikalavimus, taip pat perkamų Paslaugų aprašymus, Paslaugų kokybę nustatančių dokumentų reikalavimus.

15.2. Paslaugoms (jei tai įmanoma pagal jų pobūdį) suteikiama konkreti garantija nurodoma Specialiosiose sutarties sąlygose.

15.3. Garantinis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos. Jeigu Paslaugų patikrinimo metu Klientas nustatys trūkumų Sutarties reikalavimams, garantinio laikotarpio skaičiavimo pradžia bus laikoma diena, kai Paslaugų teikėjas ištaisys trūkumus.

15.4. Net ir pasibaigus garantiniam laikotarpiui, Paslaugų teikėjas, gavęs Kliento pranešimą, privalo savo sąskaita pašalinti paslėptus Paslaugų trūkumus, kurie egzistavo perdavimo-priėmimo metu, tačiau Klientas pagrįstai negalėjo žinoti apie juos ar jų nustatyti priėmimo ir (ar) patikrinimo ar garantinio laikotarpio metu.

XVI. PAKEITIMAI. KIEKIO (APIMTIES) KEITIMO SĄLYGOS

16.1. Sutartis jos galiojimo laikotarpiu gali būti keičiama neatliekant naujos pirkimo procedūros pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatas.

16.2. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio 1 dalies 1 punkto nuostatomis, Klientas, esant būtinybei, pagal šią Sutartį gali įsigyti papildomų paslaugų arba atsisakyti kai kurių Sutartyje numatytų paslaugų. Papildomos paslaugos – Sutartyje nenumatytos, tačiau tiesiogiai su Sutartyje numatytomis Paslaugomis, susijusios ir būtinos Sutarčiai įvykdyti (užbaigti) paslaugos. Atsisakomos paslaugos – paslaugos, kurios Sutartyje buvo numatytos, tačiau Sutarties įgyvendinimo eigoje paaiškėjo, kad tokio pobūdžio paslaugų teikimas yra netikslingas. Pakeitimais negali būti ženkliai išplečiama Sutarties apimtis į Sutartį įtraukiant paslaugas, kurios nebuvo numatytos pradinėje sutartyje.

16.3. Paslaugų kiekio (apimties) pakeitimai gali būti atliekami šiais atvejais:

16.3.1. kai techninėje specifikacijoje/kitame dokumente nurodytos Paslaugos dėl objektyvių priežasčių tampa nebereikalingos;

16.3.2. kai nėra skiriamas pakankamas finansavimas Paslaugoms apmokėti;

16.3.3. kai dėl paaiškėjusių techninių priežasčių ir aplinkybių tam tikras Paslaugas pirkti tampa neracionalu;

16.3.4. kai atsiranda būtinybė įsigyti papildomų paslaugų ar paslaugų neteikti dėl aplinkybių, kurių protingas ir apdairus Klientas negalėjo numatyti, bet iš esmės nesikeičia Paslaugų pobūdis.

16.4. Atskirų neatliekamų ir reikalingų suteikti Paslaugų vertė negali viršyti 50 procentų pradinės Sutarties vertės, o bendra atskirų pakeitimų vertė negali viršyti 100 procentų pradinės Sutarties vertės. Pakeitimo vertė laikoma atsisakomų ir papildomai įsigyjamų paslaugų suma.

16.5. Jeigu, siekiant laiku ir tinkamai įvykdyti Sutartį, reikia suteikti papildomas paslaugas, kurių Paslaugų teikėjas nenumatė sudarant šią Sutartį, bet turėjo ir galėjo jas numatyti pagal Kliento pateiktą techninę specifikaciją, pirkimo ir kitus dokumentus, projektinę dokumentaciją, taip pat kitą viešai prieinamą informaciją, ir jos yra būtinos Sutarčiai tinkamai įvykdyti, šias paslaugas Paslaugų teikėjas suteikia savo sąskaita.

16.6. Papildomų paslaugų, o esant reikalui ir atsisakomų paslaugų, būtinumas turi būti pagrįstas dokumentais ir raštu suderintas su Klientu. Motyvuotą siūlymą dėl papildomų paslaugų, o esant reikalui taip pat ir dėl neteikiamų paslaugų, būtinybės ir jį pagrindžiančius dokumentus Klientui raštu pateikia Paslaugų teikėjas. Klientas prašo Paslaugų teikėjo pateikti motyvuotą paaiškinimą dėl papildomų ir (ar) neatliekamų paslaugų pagrįstumo. Klientas, išnagrinėjęs pateiktus papildomų ir (ar) neteikiamų paslaugų būtinybę pagrindžiančius dokumentus, per 5 darbo dienas įformina papildomas ir (ar) atsisakomas paslaugas, ir nurodo papildomų ir (ar) atsisakomų paslaugų pavadinimus, vienetus, kiekius, taip pat pateikia argumentus, pagrindžiančius papildomų ir (ar) atsisakomų paslaugų būtinybę, įkainių (kainos) nustatymo pagrindimą ir skaičiavimą (vadovaujantis Sutarties nuostatomis).

16.7. Atsisakomų arba įsigyjamų papildomų paslaugų kainos apskaičiuojamos vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2019 m. sausio 24 d. įsakymu Nr. 1S-13 patvirtintos Kainodaros taisyklių nustatymo metodikos 56 punkto nuostatomis.

16.8. Kiti Sutarties pakeitimai atliekami vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio 1 dalies 2–5 punktų ir 89 straipsnio 2 dalies nuostatomis.

16.9. Susitarimai dėl peržiūros ir (ar) kiekio (apimties) keitimo turi būti įforminami raštu, pagrįsti dokumentais, Šalių suderinti ir laikomi sudėtine Sutarties dalimi. Turi būti aiškiai įvardintos atsisakomos paslaugos, papildomai perkamos paslaugos, nurodomi papildomų ir (ar) atsisakomų paslaugų pavadinimai, kiekiai, pateikti argumentai, pagrindžiantys papildomų ir (ar) atsisakomų paslaugų būtinybę, įkainių (kainos) nustatymo pagrindimą ir skaičiavimą.

XVII. STABDYMAS

17.1. Paslaugų ar jų dalies teikimas, atitinkamai terminų skaičiavimas, gali būti sustabdytas dėl pasikeitusių aplinkybių, kai dėl jų negalima teikti Paslaugų ir, kai jos tampa žinomos po Sutarties sudarymo, o Paslaugų teikėjas nebuvo prisiėmęs jų atsiradimo rizikos.

17.2. Paslaugų ar jų dalies teikimo terminas gali būti sustabdomas įskaitant, bet neapsiribojant, šiomis aplinkybėmis:

17.2.1. Klientas neturi galimybės vykdyti savo įsipareigojimų pagal Sutartį;

17.2.2. dėl bet kokio vėlavimo, kliūčių ar trukdymų, sukeltų arba priskiriamų Klientui arba Trečiajai šaliai, Trečiosios šalies neveikimo arba netinkamo veikimo;

17.2.3. būtinas papildomas laikas įvykdyti papildomų paslaugų viešąjį pirkimą;

17.2.4. išskirtinai nepalankios gamtinės sąlygos (taikoma Paslaugoms, kurių teikimui daro įtaką gamtinės sąlygos);

17.2.5. fizinės kliūtys arba kitos nei klimatinės fizinės sąlygos, su kuriomis, teikiant Paslaugas, ir tų kliūčių ar sąlygų Paslaugų teikėjas nebūtų galėjęs pagrįstai numatyti;

17.2.6. kitos aplinkybės, kurios nebuvo žinomos iki Sutarties pasirašymo ir su kuriomis susidurtų bet kuris Paslaugų teikėjas. Aplinkybės, kurios yra priskiriamos Paslaugų teikėjo rizikai, pvz. subteikėjų neveikimas ar netinkamas veikimas, nėra laikomos aplinkybėmis, dėl kurių gali būti sustabdomi Paslaugų teikimo terminai.

17.3. Jeigu Paslaugų ar jų dalies suteikimo terminas stabdomas Kliento iniciatyva, tokiu atveju Klientas, raštu nurodęs atsiradusias aplinkybes pagal Sutarties 17.2 punktą ir įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 3 (tris) darbo dienas, stabdo visų Paslaugų arba jų dalies teikimą nurodydamas (jeigu įmanoma) sustabdymo trukmę dienomis.

17.4. Jeigu Paslaugų teikėjas, teikdamas Paslaugas, susiduria su sąlygomis, kurių jis iki Sutarties pasirašymo pagrįstai negalėjo numatyti ir dėl kurių Paslaugų teikėjas neturi galimybės teikti Paslaugų, Paslaugų teikėjas apie tai privalo nedelsdamas (ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas) raštu pranešti Klientui, detalai nurodydamas aplinkybes bei prašydamas pripažinti, kad nurodytos aplinkybės suteikia teisę Paslaugų teikėjui sustabdyti Paslaugų ar jų dalies teikimą ir Paslaugų teikimo termino skaičiavimą. Klientas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų teikėjo prašymo gavimo dienos priima sprendimą, ar stabdyti Paslaugų teikimą ir informuoja apie priimtą sprendimą Paslaugų teikėją. Jei priimtas sprendimas – sustabdyti Paslaugų ar jų dalies teikimą, tokiu atveju, Paslaugų teikimo termino sustabdymas skaičiuojamas nuo Paslaugų teikėjo pranešimo gavimo dienos.

17.5. Sustabdytų Paslaugų arba jų dalies teikimas (priklausomai, kas buvo sustabdyta) neatliekamas iki Paslaugų teikimo termino atnaujinimo. Paslaugų ar jų dalies teikimo terminas atnaujinamas išnykus aplinkybėms, dėl kurių jis buvo sustabdytas, Klientui apie tai pranešus raštu. Atnaujinus Paslaugų teikimą, Paslaugos teikiamos per joms likusį laikotarpį (laiką), kuris buvo likęs iki jų teikimo sustabdymo, ir Paslaugų teikėjas neturi teisės Paslaugų sustabdymo pagrindu reikalauti Paslaugų teikimo termino pratęsimo.

17.6. Bendras Paslaugų ar jų dalies teikimo sustabdymo terminas negali būti ilgesnis nei nurodytas Specialiosiose sutarties sąlygose. Paslaugų teikimo sustabdymo metu paaiškėjus, kad aplinkybės, dėl kurių buvo sustabdytas Paslaugų ar jų dalies teikimas, truks ilgiau nei numatytas Sutartyje Paslaugų sustabdymo terminas, Klientas turi teisę Paslaugų sustabdymo terminą pratęsti iki šių aplinkybių visiško pasibaigimo, arba spręsti dėl Sutarties nutraukimo.

17.7. Paslaugų ar jų dalies suteikimo termino sustabdymas ir (ar) Paslaugų ar jų dalies suteikimo termino atnaujinimas įforminamas Kliento raštu. Paslaugų teikimas privalo būti pradėtas ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo Kliento rašto apie Paslaugų teikimo atnaujinimą gavimo dienos.

XVIII. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

18.1. Paslaugos ir su jomis susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant autorių turtines (nurodytas Lietuvos Respublikos autorių ir gretutinių teisių įstatymo 15 str.) ir pramoninės nuosavybės teises ar kitas intelektinės nuosavybės teises, išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus, yra Kliento nuosavybė.

18.2. Paslaugų teikėjas užtikrina, kad jokios Trečiosios šalies teisės nėra pažeidžiamos Sutarties vykdymo metu ir Sutarties vykdymui nėra naudojami intelektinės nuosavybės teisės saugomi objektai, į kuriuos Paslaugų teikėjas neturi intelektinės nuosavybės teisių.

18.3. Autorių turtinės teisės į Paslaugas Klientui pereina nuo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo momento.

18.4. Paslaugų teikėjas įsipareigoja atlyginti Klientui nuostolius, patirtus dėl Trečiosios šalies ieškinių dėl patentinių, prekių ženklų, autorių ir gretutinių teisių pažeidimų, kylančių dėl Sutarties vykdymo.

18.5. Paslaugų teikėjas nedelsdamas praneša Klientui apie tai, kad jam yra pateiktas ieškinys ar bet koks kitas reikalavimas dėl bet kokių su Sutartimi susijusių autorių teisių ir intelektinės nuosavybės teisės pažeidimo ar įtariamo pažeidimo.

XIX. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

- 19.1. Sutartis gali būti nutraukta abiejų Šalių rašytiniu susitarimu;
- 19.2. Klientas, įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 15 dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį:
- 19.2.1 dėl esminio Sutarties pažeidimo ir pasinaudoti Sutarties užtikrinimu arba pritaikyti Paslaugų teikėjui baudą, jeigu Sutarties įvykdymo užtikrinimas nebuvo taikytas. Esminiai Sutarties sąlygų pažeidimai išvardinti Specialiosiose sutarties sąlygose;
- 19.2.2 Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 90 str. nurodytais atvejais ir tvarka;
- 19.2.3 kai Lietuvos Respublikos Vyriausybė Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka priima sprendimą, patvirtinantį, kad Sutartis neatitinka nacionalinio saugumo interesų.
- 19.3. Klientas taip pat gali nutraukti Sutartį ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais, įskaitant Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.721 str. numatytą atvejį.

XX. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 20.1. Šalys, vykdydamos Sutarties įsipareigojimus, vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, kitais teisės aktais bei 3.1 punkte išvardintais dokumentais.
- 20.2. Bet kokie pranešimai, informacija, dokumentacija ar korespondencija dėl Sutarties ar jos vykdymo turi būti įforminta raštu lietuvių kalba ir išsiųsta registruotu paštu per kurjerį, faksu ar elektroniniu paštu. Jeigu informacija perduodama faksu ar elektroniniu paštu, ji laikoma tinkamai perduota tik tuo atveju, jeigu Šalis, kuriai skirta tokia informacija, faksu arba elektroniniu paštu patvirtina jos gavimo faktą.
- 20.3. Pasikeitus Šalies buveinės adresui, banko sąskaitos numeriui ar kitiems rekvizitams, Šalis privalo apie tai pranešti kitai Šaliai. Neįvykdžius šių reikalavimų Šalis neturi teisės reikšti pretenzijų ar atsikirtimų, kad kitos Šalies veiksmai, atlikti vadovaujantis paskutine turima informacija, neatitinka Sutarties sąlygų, arba kad ji negavo pranešimų, siųstų pagal paskutinius turimus rekvizitus.
- 20.4. Sutarčiai, iš jos kylantiems Šalių santykiams bei jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 20.5. Sutartis sudaryta lietuvių kalba. Šalys sutaria, kad elektroniniu parašu pasirašytas Sutarties egzempliorius turi originalaus dokumento galią.
- 20.6. Visus kitus klausimus, kurie neaptarti Sutartyje, reguliuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai.
- 20.7. Sutarties Šalys, keisdamos Bendrųjų sutarties sąlygų nuostatas, apie tai nurodo Specialiosiose sutarties sąlygose.
-

PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIES SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

2022 m. rugsėjo d. Nr. _____
Vilnius

Vilniaus miesto savivaldybės administracija, esanti Konstitucijos pr. 3, Vilnius (kodas 188710061) (toliau – Klientas), atstovaujama Linos Koriznienės, veikiančios pagal Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2018 m. liepos 4 d. sprendimu Nr. 1-1597 patvirtintus Vilniaus miesto savivaldybės administracijos nuostatus, ir AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialas Lietuvoje, įmonės kodas 300665654, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujamas direktoriaus Tadeuš Podvorski ir prokuristo Laimos Sereičikaitės, veikiančių pagal filialo nuostatus, patvirtintus 2018 m. gruodžio 18 d. valdybos nutarimu Nr. LVB1_0002/02-03-03-2018-192 (toliau – Paslaugų teikėjas), sutartyje Klientas ir Paslaugų teikėjas vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi, vadovaujantis tarptautinės vertės atviro konkurso būdu atlikto savanoriškojo darbuotojų sveikatos draudimo paslaugų viešojo pirkimo (pirkimo numeris – 611676 (toliau – pirkimas) sąlygomis bei Paslaugų teikėjo patektu pasiūlymu susitarė ir sudarė šią paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis).

I. SUTARTIES DALYKAS

- 1.1. Sutarties dalykas yra darbuotojų sveikatos draudimo paslaugos (toliau – Paslaugos).
- 1.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis, laikydamasis teisės aktuose įtvirtintų reikalavimų ir geriausios praktikos, suteikti Klientui Paslaugas, kurių detalus aprašymas, jų kokybė nustatyti techninėje specifikacijoje ir jos priede (Sutarties 1 priedas) ir pasiūlyme (Sutarties 2 priedas), o Klientas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis priimti Paslaugas ir apmokėti už jas Sutartyje nustatytais sąlygomis ir terminais.
- 1.3. Perkamų Paslaugų kiekis (apimtis) – vienu metu apdraudžiami visi Vilniaus miesto savivaldybės administracijos, tarybos ir mero sekretoriato, Rinkodaros ir komunikacijos skyriaus valstybės tarnautojai ir darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis. Klientas Paslaugas pirs už fiksuotą įkainį – t. y. 300 EUR vienam darbuotojui (vienai sveikatos draudimo kortelei) 12 mėnesių laikotarpiui (metinė draudimo įmoka). Preliminarus draudžiamų darbuotojų skaičius – 950. Klientas neįsipareigoja įsigyti šiame punkte nurodyto bendro preliminarus Paslaugų kiekio, tačiau gali jį viršyti. Maksimali planuojama pirkimui skirti lėšų suma įvertinus galimą Paslaugų kiekio padidėjimą yra ne daugiau kaip 300.000 (trys šimtai tūkstančių) EUR. Perkamoms Paslaugoms PVM netaikomas.
- 1.4. Paslaugų teikimo terminas – 12 mėnesių nuo Paslaugų teikimo pradžios, bet ne anksčiau nei nuo 2022 m. rugsėjo 30 d.
- 1.5. Kitos Paslaugų teikimo sąlygos, kiek nėra aptartos Sutartyje, yra nustatytos pirkimo dokumentuose, techninėje specifikacijoje ir jos priede (Sutarties 1 priedas) ir yra Sutarties Šalims privalomos.

II. PASLAUGŲ KAINA IR APMOKĖJIMAS

- 2.1. Pradinės Sutarties vertė yra 300.000,00 (trys šimtai tūkstančių) EUR. PVM netaikomas.
- 2.2. Paslaugų įkainiai pateikti Sutartyje yra fiksuoti: 300 (trys šimtai) EUR įmoka vienam draudžiamam darbuotojui (apdraustajam) vienerių metų laikotarpiui.

2.3. Klientui įtraukiant naujus apdraustuosius, išbraukiant apdraustuosius Paslaugų įkainiai yra perskaičiuojami Sutarties techninėje specifikacijoje ir jos priede (Sutarties 1 priedas) nustatyta tvarka

2.4. Sutartyje ir jos galimiems keitimo atvejams yra pasirinktas šis kainos apskaičiavimo būdas: fiksuoto įkainio. Šis kainos apskaičiavimo būdas yra viena iš esminių Sutarties sąlygų, kuri negali būti keičiama.

2.5. Bendrųjų sutarties sąlygų 7.8 punktas netaikomas.

2.6. Bendrųjų sutarties sąlygų 7.9 punktas netaikomas.

III. PASLAUGŲ PRIĖMIMAS, ATSISKAITYMO TVARKA

3.1. Paslaugos perkamos šios Sutarties pagrindu ir techninėje specifikacijoje ir jos priede (Sutarties 1 priedas) nustatytais sąlygomis ir tvarka.

3.2. Šalys susitaria, kad už paslaugas Klientas sumoka Paslaugų teikėjui techninėje specifikacijoje ir jos priede (Sutarties 1 priedas) nustatyta tvarka.

3.3. Jeigu suteiktos Paslaugos neatitinka Sutartyje nustatytų kokybės reikalavimų Klientas turi teisę per 3 darbo dienas pareikšti Paslaugų teikėjui pretenziją, nurodant trūkumus, ir savo pasirinkimu pareikalauti, kad:

3.3.1. Paslaugų teikėjas neatlygintinai per protingą terminą pašalintų ar ištaisytų Paslaugų trūkumus arba atlygintų Kliento išlaidas joms ištaisyti arba pašalinti;

3.3.2. Paslaugų teikėjas grąžintų už kokybės reikalavimų neatitinkančias Paslaugas sumokėtas sumas ir nutraukti Sutartį, kai netinkamos kokybės Paslaugų suteikimas yra esminis Sutarties pažeidimas.

3.4. Jeigu Paslaugų teikėjas nepašalina trūkumų, Klientas turi teisę reikalauti proporcingai sumažinti Sutarties kainą ar mokėtinas sumas ir mokėti tik už tas Paslaugas ar jų dalį, kurios atitinka Sutartyje nustatytus reikalavimus.

IV. SUTARTIES PRIEVOLIŲ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

4.1. Sutarčiai yra taikomas Bendrųjų sutarties sąlygų VIII skyrius Sutarties įvykdymo užtikrinimas. Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma – 15.000,00 Eur. Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo terminas – ne trumpiau kaip 13 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, bet ne anksčiau nei nuo 2022 m. rugsėjo 30 d.

V. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Paslaugų teikėjui Klientas gali skirti šias baudas už Sutarties pažeidimus, padarytus ne dėl Kliento kaltės:

5.1.1. jei per 10 kalendorinių dienų nuo aktualaus apdraustųjų sąrašo su informacija apie jų pasirinktas programas Paslaugų teikėjui pateikimo, Paslaugų teikėjas nepateikia Klientui sveikatos draudimo sutarčių (polisų), Paslaugų teikėjas moka Klientui 50 EUR baudą už kiekvieną pavėluotą dieną;

5.1.2. jei techninėje specifikacijoje ir jos priede (Sutarties 1 priedas) nurodytu terminu Paslaugų teikėjas nepateikia Klientui ataskaitos apie apdraustųjų pasinaudojimą Paslaugomis, Paslaugų teikėjas moka Klientui 50 EUR baudą už kiekvieną pavėluotą dieną;

5.1.3. jei Paslaugų teikėjas Draudimo išmokas sumoka vėliau nei per 30 kalendorinių dienų, nuo tos dienos, kai gauna visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį, Paslaugų teikėjas moka Klientui 10 EUR baudą už kiekvieną pavėluotą dieną.

5.2. Jei Paslaugų teikėjas nutraukia Sutartį vienašališkai ne dėl Kliento kaltės, Klientas turi teisę pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu ir Paslaugų teikėjas atlygina Klientui dėl Paslaugų teikėjo kaltės atsiradusius nuostolius kiek jų nepadengia Sutarties įvykdymo užtikrinimas.

VI. SUBTEIKĖJAI

6.1. Sutarčiai vykdyti pasitelkiami šie subteikėjai: nėra. Paslaugų teikėjas įsipareigoja ne vėliau kaip iki Sutarties vykdymo pradžios raštu pranešti Kliento atstovui subteikėjų kontaktinius duomenis ir subteikėjų atstovus.

VII. SUTARTIES ESMINIAI PAŽEIDIMAI

7.1. Sutarties esminiu pažeidimu bus laikoma:

7.1.1. teikiamos Paslaugos neatitinka Sutartyje numatytų reikalavimų ir Paslaugų teikėjas neištaiso Paslaugų trūkumų per Sutartyje ar Kliento pranešime nustatytą protingą terminą;

7.1.2. Paslaugų teikėjas nesilaiko Sutartyje ar techninėje specifikacijoje ir jos priede (Sutarties 1 priedas) nustatytų Paslaugų teikimo termino ir vėlavimas nuo numatyto termino pabaigos yra daugiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų;

7.1.3. Paslaugų teikėjas pažeidžia šios Sutarties nuostatas, reglamentuojančias konkurenciją, intelektinės nuosavybės, konfidencialios informacijos valdymą, asmens duomenų apsaugą ar trečiųjų asmenų pasitelkimą.

7.2. Nustačius esminį Sutarties pažeidimą, Klientas turi teisę:

7.2.1. vienašališkai nutraukti Sutartį, išpėjus Paslaugų teikėją prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų;

7.2.2. pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu;

7.2.3. gali taikyti abu aukščiau išvardytus atvejus.

VIII. GARANTIJA

8.1. Bendrųjų sutarties sąlygų XV skyrius netaikomas.

IX. KITOS NUOSTATOS

9.1. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti skiria atsakingą Sutarties vykdytoją (us): Žmogiškųjų išteklių valdymo skyriaus vyriausiąją specialistę Astą Ramanauskienę, tel. 85 211 2512, el. paštas: asta.ramanauskiene@vilnius.lt

9.2. Klientas Sutarčiai vykdyti skiria atsakingą Sutarties vykdytoją (-us): Sveikatos draudimo projektų vadovė, el. paštas:

9.3. Asmuo, atsakingas už Sutarties ir pakeitimų paskelbimą pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalies nuostatas, yra Viešųjų pirkimų skyriaus Dokumentų rengimo poskyrio vyriausiasis specialistas, el. paštas:

X. SUTARTIES PRIEDAI

10.1. Techninė specifikacija su priedu – 1 priedas;

10.2. Paslaugų teikėjo pasiūlymas – 2 priedas.

XI. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

Klientas:

**Vilniaus miesto savivaldybės
administracija**

Konstitucijos pr. 3, LT-09601 Vilnius

Kodas 188710061

A/s LT954010042403632773

Luminor Bank AS Lietuvos skyrius

Banko kodas 304870069

Tel. (8 5) 211 2482

El. p.: savivaldybe@vilnius.lt

Lina Koriznienė

Administracijos direktorė

(parašas)

(data)

Paslaugų teikėjas:

**AAS „BTA Baltic Insurance Company“
filialas Lietuvoje**

Viršuliškių skg. 34, LT-05132 Vilnius

Įmonės kodas 300665654

PVM mokėtojo kodas

Banko sąskaitos Nr. LT137044060001749259

AB SEB bankas

Banko kodas 70440

Tadeuš Podvorski

Direktorius

(parašas)

(data)

**Laima Sereičikaitė
Prokuristas**

(parašas)

(data)

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Vilniaus miesto savivaldybės administracija (toliau – Klientas) skelbia darbuotojų sveikatos draudimo paslaugų pirkimo konkursą.

1.2. Draudimo paslaugos bus perkamos Kliento darbuotojams.

1.3. Perkamų Paslaugų kiekis (apimtis) – vienu metu apdraudžiami visi Vilniaus miesto savivaldybės administracijos, tarybos ir mero sekretoriato, Rinkodaros ir komunikacijos skyriaus valstybės tarnautojai ir darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis. Klientas Paslaugas pirsks už fiksuotą įkainį – t. y. 300 EUR vienam darbuotojui (vienai sveikatos draudimo kortelei) 12 mėnesių laikotarpiui (metinė draudimo įmoka). Preliminarus draudžiamų darbuotojų skaičius – 950. Klientas neįsipareigoja įsigyti šiame punkte nurodyto bendro preliminarus Paslaugų kiekio, tačiau gali jį viršyti. Maksimali planuojama pirkimui skirti lėšų suma įvertinus galimą Paslaugų kiekio padidėjimą yra ne daugiau kaip 300.000 (trys šimtai tūkstančių) EUR.

1.4. Pirkimo sutartį sudaryti bus kviečiamas tas tiekėjas, kurio pasiūlymas surinks daugiausia ekonominio naudingumo balų ir bus nustatytas laimėjusiu (toliau – Paslaugų teikėjas).

1.5. Klientas ir Paslaugų teikėjas sudarys pirkimo sutartį dėl darbuotojų sveikatos draudimo paslaugų pirkimo (toliau – Sutartis) pagal pirkimo sąlygų 3 priede pridedamas Sutarties bendrąsias sąlygas bei specialiąsias sąlygas. Esant prieštaravimams tarp Sutarties specialiųjų sąlygų ir Draudiko išduotos draudimo sutarties (poliso), aiškinant Sutarties sąlygas pirmenybė visais atvejais teikiama Sutarties specialiosioms sąlygoms.

1.6. Per 15 kalendorinių dienų nuo Sutarties sudarymo Klientas pateiks Paslaugų teikėjui aktualų Apdraustųjų sąrašą su konkrečiais Paslaugų tiekėjui reikalingais Apdraustųjų duomenimis ir jų pasirinktomis draudimo programomis.

1.7. Per 10 kalendorinių dienų nuo aktualaus Apdraustųjų sąrašo su informacija apie jų pasirinktas programas Paslaugų teikėjui pateikimo, Paslaugų teikėjas turi parengti ir per įgaliotą Draudimo brokerį (1.8 p.) pateikti Klientui:

1.7.1. sveikatos draudimo sutartį (polisą), galiojanti 1 (vienerius) metus nuo jo pateikimo datos;

1.7.2. sveikatos draudimo sutarties (poliso) pagrindu ir Apdraustųjų pasirinktų programų sąlygomis Apdraustiesiems išduodamos elektroninio formato sveikatos draudimo kortelės.

1.8. Paslaugų teikėjas/Draudikas Apdraustųjų sutikimus dėl asmens duomenų rinkimo ir tvarkymo surenka elektroninėmis priemonėmis, kaip interneto savitarna, mobiliąją programėlę, ar kitu būdu, nereikalaujant fizinių ar elektroninių Apdraustojo parašų.

1.9. Paslaugos yra perkamos ir Sutartis bus sudaroma tarpininkaujant draudimo brokeriui UADBB „GrECo Sagauta“ (toliau – Draudimo brokeris). T. y. Draudimo brokeris tarpininkaus sudarant Sutartį bei ją administruojant. Klientas interesų konflikto nenustatė. Klientas atlygio Draudimo brokeriui nemoka, tačiau nustato, jog pareiga atsiskaityti su Draudimo brokeriu tenka Paslaugų teikėjui, kurio pasiūlymas nustatytas laimėjusiu (t. y. tiekėjai turi į pasiūlymo kainą įtraukti ir komisinį atlygį Draudimo brokeriui).

2. DRAUDIMO PASLAUGŲ ĮKAINIAI

2.1. Klientas draudimo paslaugoms pirkti skirs **300,00 (trijų šimtų) EUR** įmoką vienam Apdraustajam vienerių metų laikotarpiui. Atsižvelgiant į preliminarų Apdraustųjų skaičių (1.2 p.) preliminari planuojama pirkimui skirti lėšų suma yra **285.000,00 (du šimtai aštuoniasdešimt penki tūkstančiai) EUR**. Maksimali planuojama pirkimui skirti lėšų suma yra **300.000,00 (trys šimtai tūkstančių) EUR**.

2.2. Bendra draudimo įmoka pagal sveikatos draudimo sutartį (polisą) mokama ketvirčiais lygiomis dalimis nuo draudimo įmokos, paskaičiuotos pagal Apdraustųjų skaičių draudimo laikotarpio pradžioje. Pirmoji įmoka sumokama per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo draudimo apsaugos įsigaliojimo, pagal Teikėjo pateiktą sąskaitą faktūrą ar kitą apmokėjimui skirtą dokumentą.

2.3. Papildomai įtraukiant naują Apdraustąjį, išbraukiant Apdraustąjį iš apdraustųjų sąrašo, įmoka yra perskaičiuojama vadovaujantis techninėje specifikacijoje ir jos priede nurodytu įmokų perskaičiavimo metodu.

3. INFORMACIJA APIE APDRAUSTUOSIUS

3.1. Amžiaus vidurkis – 45 metai;

3.2. Pasiskirstymas pagal amžių:

Iki 30 metų	31 – 40 metų	41 – 50 metų	51 – 60 metų	61 ir daugiau metų
81 darbuotojų	288 darbuotojų	283 darbuotojų	207 darbuotojų	125 darbuotojų

4. REIKALAVIMAI DRAUDIMO PASLAUGOMS

4.1. Kiekvienas Apdraustasis, jo pasirinkimu, bus apdraustas viena iš žemiau nurodytų programų.

4.2. Žemiau pateikti draudimo sumų limitai suteikiami visiems Apdraustiesiems.

4.3. Kiekviename variante pateikta po vieną riziką, kuriai Paslaugų teikėjas privalo nurodyti draudimo sumą: I variante – odontologija, II variante – profilaktika, skiepai, nėštumo priežiūra ir gimdymas, III variante – optika, IV variante – reabilitacijos paslaugos, V variante – laisvas limitas, VI – receptiniai, nereceptiniai vaistai, vitaminai, maisto papildai.

4.4. Draudimo programos pateikiamos lentelėje žemiau. Kiekvienai programai yra nustatoma draudimo suma bei jos kompensuojamoji dalis. Nekompensuojamoji dalis yra laikoma išskaita ir yra sumokama paties Apdraustojo.

Eilės Nr.	Paslauga	Draudimo suma / kompensuojama dalis					
		I variantas „Odontologija“	II variantas „Profilaktika“	III variantas „Optika“	IV variantas „Reabilitacija“	V variantas „Laisvas“	VI variantas „Gydymas“
1.	Ambulatorinis gydymas, dienos chirurgija, dienos stacionaras*	2000 €/80proc.	2000 €/80proc.	2000 €/80proc.	2000 €/80proc.	2000 €/80proc.	2000 €/80proc.
2.	Stacionarinis gydymas valstybinėse asmens sveikatos priežiūros įstaigose	1000 €/80proc.	1000 €/80proc.	1000 €/80proc.	1000 €/80proc.	1000 €/80proc.	1000 €/80proc.
3.	Kritinių ligų gydymas	1000 €/100proc.	1000 €/100proc.	1000 €/100proc.	1000 €/100proc.	1000 €/100proc.	1000 €/100proc.
4.	Receptiniai, nereceptiniai vaistai, vitaminai, maisto papildai	30 €/50proc.	30 €/50proc.	30 €/50proc.	30 €/50proc.	-	100 €/80proc.
5.	Odontologija	70 €/80proc	-	-	-	-	-
6.	Profilaktika, skiepai, nėštumo priežiūra ir gimdymas	50 €/100proc.	200 €/80proc.	50 €/100proc.	50 €/100proc.	50 €/100proc.	50 €/100proc.
7.	Optika	-	-	90 €/80proc.	-	-	-
8.	Reabilitacijos paslaugos	-	-	-	200 €/80proc.	-	-
9.	Laisvas limitas	-	-	-	-	75 €/80proc.	-
	Metinė įmoka vienam Apdraustajam	300 €	300 €	300 €	300 €	300 €	300 €

* tiekėjas gali pasiūlyti, kad dienos chirurgijos, dienos stacionaro paslaugas privačiose ir valstybinėse asmens sveikatos priežiūros įstaigose bus kompensuojamos iš draudimo sumos limito – stacionarinis gydymas valstybinėse asmens sveikatos priežiūros įstaigose.

Tiekėjai, negalintys pasiūlyti atskirų Ambulatorinio ir Stacionarinio gydymo limitų, gali teikti vieną bendrą limitą lygų Ambulatorinio ir Stacionarinio gydymo limitų sumai.

**tiekėjas gali pasiūlyti didesnę nei 2000 EUR limitą, tačiau jis nebus papildomai vertinamas.

*** pasirašant Sutartį sumos bus įrašytos iš pirkimą laimėjusio dalyvio pasiūlymo.

4.5. Apdraustasis draudžiamąjį įvykio atveju gali kreiptis į bet kurią licencijuotą asmens sveikatos priežiūros įstaigą, taip pat ir kitas įstaigas, teikiančias visuomenės sveikatos priežiūros paslaugas, pvz., vaistinės, odontologijos kabinetai, slaugos įstaigos, gydomųjų masažų kabinetai, optikos ir kitas įstaigas, turinčias licenciją, t. y. teisę teikti atitinkamas sveikatos priežiūros paslaugas.

4.6. Sveikatos draudimas turi suteikti galimybę Apdraustiesiems įsigyti prekes ir (ar) paslaugas visose įstaigose – partneriuose, turinčiuose bendradarbiavimo sutartį su Paslaugų teikėju (Draudiku), kai už jas apmoka Paslaugų teikėjas (Draudikas).

4.7. Kreipiantis į įstaigas – partnerius, Apdraustasis atsiskaito savo e-kortele.

4.8. Kreipiantis į kitas įstaigas (neturinčias bendradarbiavimo sutarties su Paslaugų teikėju (Draudiku)), Apdraustasis už paslaugas atsiskaito savo lėšomis ir įgyja teisę kreiptis išlaidų kompensavimui.

4.9. Platesnis reikalavimų teikiamoms draudimo paslaugoms aprašymas yra išdėstytas šios techninės specifikacijos 1 priede.

DARBUOTOJŲ SVEIKATOS DRAUDIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SĄLYGOS

I. SUTARTIES SĄVOKOS

- 1.1. **Draudikas** – draudimo bendrovė, turinti teisę vykdyti atitinkamą draudimo veiklą ir sudariusi sutartį su Draudėju.
- 1.2. **Draudėjas** – juridinis asmuo, kuris sudarė su draudiku draudimo sutartį. Šios sutarties atveju Vilniau miesto savivaldybės administracija.
- 1.3. **Apdraustasis** – Draudėjo nurodytas ir draudimo sutartyje įvardytas asmuo, kurio gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Sveikatos sutrikimas** – Apdraustojo sveikatos ar fiziologinės būklės pokytis (ūmios ligos, lėtinės ligos, lėtinės ligos paūmėjimo ir (ar) traumos atvejais), reikalaujantis mediciniškai pagrįsto gydymo, diagnostikos taikymo ar profilaktikos, reabilitacijos, sveikatinimo priemonių, kitų sveikatos priežiūros paslaugų.
- 1.5. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutarties galiojimo metu įvykęs draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.6. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos.
- 1.7. **Sveikatos priežiūros įstaiga** – įstaiga ar įmonė Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka turinti teisę teikti sveikatos priežiūros, sveikatinimo, farmacines, optikos paslaugas.
- 1.8. **Draudiko pripažįstama sveikatos priežiūros įstaiga ir (ar) vaistinė** – įstaiga ar įmonė Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka turinti teisę teikti sveikatos priežiūros, sveikatinimo, farmacines paslaugas ir patarnavimus, su kuria draudikas yra sudaręs bendradarbiavimo (paslaugų) sutartį sveikatos priežiūros paslaugų teikimui apdraustiesiems.
- 1.9. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti Draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.10. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.
- 1.11. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią draudikas pagal draudimo sutarties sąlygas privalo išmokėti Apdraustajam ir (ar) sveikatos priežiūros įstaigai už Apdraustajam dėl draudžiamojo įvykio suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas.
- 1.12. **Išskaita** – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios Draudikas neatlygina.
- 1.13. **Kritinė liga** – Apdraustojo susirgimas liga, išvardyta kritinių ligų sąrašė, pirmą kartą gyvenime nustatyta draudimo apsaugos galiojimo metu.
- 1.14. **Sveikatos draudimo elektroninio formato kortelė** – draudiko nustatytos formos kortelė, išduodama kiekvienam Apdraustajam, kurioje nurodomas Apdraustojo identifikacinis numeris draudiko sistemoje.

II. DRAUDŽIAMŲJŲ ĮVYKIŲ APRAŠYMAS

2.1. Ambulatorinė sveikatos priežiūra:

- 2.1.1. Apmokamos sveikatos priežiūros paslaugos, suteiktos Apdraustajam dėl ūmios ligos, lėtinės ligos, lėtinės ligos paūmėjimo ir (ar) nelaimingo atsitikimo privačiose ir valstybinėse sveikatos priežiūros įstaigose:
 - 2.1.1.1. Kompensuojamos šeimos gydytojo, gydytojų specialistų, slaugytojų paslaugos ir (ar) vizitai į namus, greitosios pagalbos iškvietimas, šeimos gydytojo, gydytojų specialistų paskirti diagnostiniai (laboratoriniai ir instrumentiniai) tyrimai ir kitos ambulatorinės paslaugos, suteiktos sveikatos priežiūros įstaigose ir (ar) Apdraustojo namuose, esant medicininėms indikacijoms.

2.1.1.2. Ambulatorinio gydymo paslaugos atlyginamos, jeigu Apdraustasis kreipėsi su nusiskundimu, tačiau susirgimas nebuvo nustatytas arba gydytojo mediciniškai pagrįsti tyrimai buvo be pakeitimų.

2.1.1.3. Apmokamos išlaidos dėl konsultacijos/apžiūros metu gydytojo konstatuotų papildomų Apdraustojo sveikatos pokyčių ar kitų susirgimų, kurie yra nesusiję su pagrindiniu sveikatos sutrikimu, dėl kurio kreipėsi Apdraustasis.

2.1.1.4. Apmokamas diagnozuotos ligos, pooperacinės būklės, taip pat ir lėtinės ligos būklės stebėjimas, kurį nustatytu periodiškumu vykdo gydytojas specialistas, pagal poreikį skirdamas tyrimus, gydymą ir rekomendacijas.

2.1.1.5. Apmokamos nuotolinės šeimos gydytojo, gydytojų specialistų konsultacijos.

2.1.1.6. Kreipiantis į gydytojus specialistus siuntimas nereikalingas.

2.1.1.7. Kreipiantis į gydytojus tyrėjus specialistus (echoskopuotoją, klinikinį fiziologą, radiologą ir t.t.) siuntimas būtinas.

2.1.1.8. Apmokama karpų, apgamų, papilomų, kandilomų, keratomų, moliuskų, odos gerybinių darinių, kraujagyslinių darinių diagnostika ir gydymas (įskaitant gydymą lazeriu), jei tai ne estetinis-kosmetinis gydymas.

2.1.1.9. Apmokama nepiktybinių navikų diagnostika ir gydymas (įskaitant gydymą lazeriu).

2.1.1.10. Apmokama kapiliarų ligų ir venų varikozės diagnostika ir gydymas (įskaitant gydymą lazeriu, skleroterapiją), esant medicininėms indikacijoms. Kojų venų operacija apmokama nepriklausomai nuo ligos sunkumo laipsnio.

2.1.1.11. Apmokama pėdos kaulų, raiščių, sausgyslių, sąnarių bei raumenų diagnostika ir gydymas;

2.1.1.12. Apmokama lėtinių degeneracinių ligų diagnostika ir gydymas.

2.1.1.13. Apmokama sisteminių ir autoimuninių ligų diagnostika ir gydymas.

2.1.1.14. Apmokami alergenų (taip pat ir įkvepiamų, maisto) tyrimai.

2.1.1.15. Apmokama lytinių hormonų tyrimai.

2.1.1.16. Apmokama onkologinių ligų diagnostika ir gydymas, nepriklausomai nuo ligos stadijos (ir po diagnozės nustatymo).

2.1.1.17. Apmokamos gydomosios lazerio procedūros.

2.1.1.18. Apmokami genetiniai tyrimai.

2.1.1.19. Apmokamas psichoterapinis gydymas iki 12 seansų per draudimo sutarties laikotarpį, atliekamas gydytojo psichiatro, psichiatro – psichoterapeuto, medicinos psichologo, medicinos psichologo - psichoterapeuto. Medicininiai išrašai nurodytų paslaugų išlaidoms kompensuoti nėra reikalaujami.

2.1.1.20. Apmokamos homeopato ir dietologo konsultacijos ir gydymas.

2.1.1.21. Apmokamos išlaidos dėl sveikatos sutrikimų, kurie atsirado dėl epidemijos ar pandemijos.

2.1.1.22. Apmokamiems diagnostiniams tyrimams, tame tarpe ir kompiuterinei tomografijai, magnetiniam rezonansui, pozitronų emisijos tomografijai nėra reikalaujamas išankstinis suderinimas su Draudiku raštu ar kitu būdu, t. y. išankstinis atliekamų paslaugų nesuderinimas nėra laikomas pagrindu pripažinti įvykį nedraudžiamuoju.

2.1.1.23. Apmokama įgimtų ligų ar jų komplikacijų diagnostika ir gydymas.

2.1.1.24. Apmokama veido ir žandikaulio chirurgija. *Išlaidos gali būti kompensuojamos iš stacionarinio gydymo limitu, jei tai neprieštarauja draudiko taisyklėms.*

2.1.1.25. Ambulatorinės paslaugos, tame tarpe ir kompiuterinės tomografikos, magnetinio rezonanso, pozitronų emisijos tomografijos tyrimai, kompensuojami nepriklausomai ar yra taikomas privalomojo sveikatos draudimo fondo kompensavimas, t. y. kompensuojamos visos apdraustojo patirtos išlaidos.

2.2. Dienos chirurgija, dienos stacionaras.

2.2.1. Apmokamos apdraustajam suteiktos terapinio ir (ar) chirurginio profilio paslaugos privačiose ir valstybinėse sveikatos priežiūros įstaigose, dėl sveikatos sutrikimo (ūmios ligos, lėtinės ligos, lėtinės ligos paūmėjimo ir (ar) nelaimingo atsitikimo), esant medicininėms indikacijoms:

2.2.1.1. Dienos chirurgijos paslaugos turi būti įtrauktos į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2016 m. vasario 11 d. įsakymo Nr. V-225 priede ir vėlesniuose įsakymo pakeitimuose dienos chirurgijai priskiriamų operacijų sąrašą.

2.2.1.2. Apmokamos dienos chirurgijos paslaugos, kurios suteikiamos Apdraustajam būnant dienos stacionare iki 24 valandų (prireikus iki 48 valandų) be maitinimo.

2.2.1.3. Apmokamos gydytojo paskirtos ir stacionare naudojamos medicinos pagalbos priemonės, vaistiniai preparatai.

2.2.1.4. Apmokamos išlaidos už audinių pakaitalus, varžtus, plokšteles, sraigtus, kabes, implantus (tame tarpe akies lęšiuką), protezus, konstrukcijas, susiuvimo reikmenis ir kita.

2.2.1.5. Dienos chirurgijos ir dienos stacionaro paslaugos apmokamos nepriklausomai, įstaiga yra ar nėra pasirašiusi sutarties su teritorine ligonių kasa, įskaitant išlaidas už 2.2.1.3 ir 2.2.1.4. punktuose nurodytas priemones.

2.2.1.6. Dienos chirurgijos ir dienos stacionaro paslaugos bus apmokamos, jei gydymo įstaiga jau yra išnaudojusi valstybinių ligonių kasų skirtus pinigus tam tikro pobūdžio operacijoms.

2.2.1.7. Dienos chirurgijos ir dienos stacionaro paslaugų skaičius neribojamas.

2.2.1.8. Dienos stacionare teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos pagal ligų gydymo profilius, nurodytus Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2017 m. birželio 14 d. įsakyme Nr. V-730 ir vėlesniuose įsakymo pakeitimuose.

2.2.1.9. Apmokama karpų, apgamų, papilomų, kandelomų, keratomų, moliuskų, odos gerybinių darinių, kraujagyslinių darinių diagnostika ir gydymas (įskaitant gydymą lazeriu), jei tai ne estetinis-kosmetinis gydymas.

2.2.1.10. Apmokama nepiktybinių navikų diagnostika ir gydymas.

2.2.1.11. Apmokama kapiliarų ligų ir venų varikozės diagnostika ir gydymas (įskaitant gydymą lazeriu, skleroterapiją), esant medicininėms indikacijoms. Kojų venų operacija apmokama nepriklausomai nuo ligos sunkumo laipsnio.

2.2.1.12. Apmokama pėdos kaulų, raiščių, sausgyslių, sąnarių bei raumenų diagnostika ir gydymas.

2.2.1.13. Apmokama onkologinių ligų diagnostika ir gydymas, nepriklausomai nuo ligos stadijos (ir po diagnozės nustatymo).

2.2.1.14. Apmokama veido ir žandikaulių chirurgija.

2.2.1.15. Apmokamos gydymosios lazerio procedūros.

2.2.1.16. Apmokama įgimtų ligų ar jų komplikacijų diagnostika ir gydymas.

2.2.1.17. Apmokama paskirta privalomoji diagnostika/ tyrimai prieš gydytojo paskirtas dienos stacionaro ar dienos chirurgijos paslaugas.

2.2.1.18. Dienos stacionaro ir dienos chirurgijos paslaugos neprivalo būti iš anksto suderintos su Draudiku, t. y. išankstinis paslaugų nesuderinimas nėra laikomas pagrindu įvykį pripažinti nedraudžiamuoju. Operacijų skaičius nėra ribojamas.

2.2.1.19. Apmokamos išlaidos dėl sveikatos sutrikimų, kurie atsirado dėl epidemijos ar pandemijos.

2.3. Stacionarinė sveikatos priežiūra valstybinėse gydymo įstaigose

2.3.1. Kompensuojamos mediciniškai pagrįstos paslaugos, suteiktos Apdraustajam dėl ūmios ligos, lėtinės ligos, lėtinės ligos paūmėjimo ir (ar) nelaimingo atsitikimo. Atlyginamos valstybinėse gydymo įstaigose išlaidos už:

2.3.1.1. Terapinį ir chirurginį gydymą.

2.3.1.2. Tyrimus ir konsultacijas.

2.3.1.3. Vienkartinių instrumentų, skirtų gydymui, kompensavimas, medicinos pagalbos, ortopedijos technikos ir slaugos priemonės.

2.3.1.4. Medicinos prietaisus, implantus, konstrukcijas, protezus, vaistinius preparatus, vitaminus, maisto papildus.

2.3.1.5. Slaugytojų paslaugas.

2.3.1.6. Komforto paslaugas (vienvietė ar dvivietė palata ir pan.).

2.3.17. Galioja visos 2.2.1.9 – 2.2.1.16 ir 2.2.1.19 punktų sąlygos.

2.4. Profilaktiniai sveikatos patikrinimai, imunoprofilaktika

2.4.1. Atlyginamos Apdraustojo patirtos išlaidos dėl:

2.4.1.1. Profilaktinių sveikatos patikrinimų.

2.4.1.2. Privalomų profilaktinių sveikatos patikrinimų.

2.4.1.3. Apdraustojo pageidavimu pasirinktų tyrimų ir gydytojų konsultacijų.

2.4.1.4. Apdraustojo pasirinktos ar gydytojo paskirtos vakcinos bei vakcinavimo paslauga.

2.4.1.5. Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu suteiktų medicinos paslaugų, susijusių su nėštumu ir gimdymu:

2.4.1.5.1. nėščiųjų apžiūras, gydytojų konsultacijas, nėštumo stebėsenos tyrimus,

2.4.1.5.2. nėščiųjų mankštą ir vandens aerobiką

2.4.1.5.3. nėštumo komplikacijų diagnostiką ir gydymą

2.4.1.5.4. gimdymo priežiūrą;

2.4.1.5.5. vienvietę arba dvivietę palatą gimdymo laikotarpiu ir pagimdžius

2.4.1.6. Konsultacijos, tyrimai ir (ar) vakcinos, skirti sveikatos sutrikimų, paskelbtų epidemija ar pandemija, prevencijai ir (ar) diagnostikai.

2.4.2. Šių paslaugų išlaidų kompensavimui nereikalaujami gydytojų išrašai, paskyrimai ir pan..

2.4.3. Šiai draudimo apsaugai negalioja III skyriuje išvardinti nedraudžiamųjų įvykių punktai 3.1.7; 3.1.12; 3.1.14.

2.5. Receptiniai, nereceptiniai vaistai, vitaminai, maisto papildai, medicinos pagalbos priemonės ir prietaisai

2.5.1. Atlyginamos Apdraustojo patirtos išlaidos dėl:

2.5.1.1. Vaistinių preparatų, homeopatinių vaistų, augalinės ir gyvulinės kilmės vaistų.

2.5.1.2. Vitaminų, maisto papildų ir mineralų.

2.5.1.3. Medicinos pagalbos priemonių.

2.5.1.4. Medicinos prietaisų ir ortopedinių prekių įsigijimo, pateikus receptą arba medicininį dokumentą su gydytojo paskyrimu.

2.5.1.5. Jei vaistai ir (arba) medicinos pagalbos priemonės yra iš dalies kompensuojamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, tuomet atlyginama visa reikalinga priemoka, neviršijant numatyto draudimo sumos limito.

2.5.1.6. Išlaidos kompensuojamos, kai prekės įsigijamos registruotose vaistinėse (e-vaistinėse), ortopedijos techninių priemonių parduotuvėse (e-parduotuvėse).

2.6. Odontologija

2.6.1. Atlyginamos Apdraustojo patirtos išlaidos:

2.6.1.1. Burnos higienos paslaugos.

2.6.1.2. Dantų gydymas – endodontinis, ortodontinis, periodontinis, chirurginis danties ligų gydymas, įskaitant estetinį dantų plombavimą.

2.6.1.3. Dantų protezavimas – ortodontinis gydymas, išimamų ir neišimamų dantų protezų gamyba, implantai, breketai.

2.6.1.4. Kapos bruksizmui gydyti. Šių išlaidų kompensavimui pateikiamas gydančiojo gydytojo medicininis išrašas su paskyrimu.

2.7. Reabilitacijos paslaugos

2.7.1. Atlyginamos Apdraustojo patirtos išlaidos:

2.7.1.1. *Ambulatorinė rehabilitacija*, masažai (gydomieji/ klasikiniai), vandens ir purvo procedūros (baseinas, balneoterapija, purvo vonios, gydomieji dušai ir t.t), fizioterapinės procedūros, kineziterapijos užsiėmimai (individualūs ir grupiniai užsiėmimai salėje ar vandenyje), manualinė terapija, ergoterapija, haloterapija, kurios teikiamos Valstybinės akreditavimo tarnybos prie SAM licencijuotose sveikatos priežiūros įstaigose.

2.7.1.2. Kineziterapeuto, ergoterapeuto, logopedo, psichiatro, psichoterapeuto, medicinos psichologo, homeopato ir refleksoterapeuto konsultacijos, netradicinės medicinos paslaugos, kurios teikiamos Valstybinės akreditavimo tarnybos prie SAM licencijuotose sveikatos priežiūros įstaigose.

2.7.1.3. Šioms paslaugoms gydytojo paskyrimas nebūtinas.

2.8. Optikos paslaugos ir priemonės

2.8.1. Atlyginamos Apdraustojo patirtos išlaidos už:

2.8.1.1. Akinių/ lęšių parinkimo paslaugą.

2.8.1.2. Korekcinį akinių lęšių, rėmelių (kartu su korekciniais akinių lęšiais) įsigijimą draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

2.8.1.3. Korekcinį akinių gamybos ir (ar) taisymo išlaidas draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

2.8.1.4. Regos korekcijos operacijas.

2.8.1.5. Prekių ar paslaugų skaičius sutarties galiojimo metu yra neribojamas.

2.8.1.6. Prekės gali būti įsigytos optikos salone, e-optikos parduotuvėje.

2.8.1.7. Paslaugos gali būti suteiktos optikos salone, licencijuotoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje.

2.8.1.8. Šiai draudimo rizikai negalioja III skyriaus 3.1.19 punktas.

2.9. Visos medicinos paslaugos

2.9.1. Kompensuojamos Apdraustajam suteiktos paslaugos privačiose ir valstybinėse sveikatos priežiūros įstaigose:

2.9.1.1. Gydytojų konsultacijos, diagnostiniai tyrimai.

2.9.1.2. Dienos chirurgija, dienos stacionaras.

2.9.1.3. Stacionarinis gydymas.

2.9.1.4. Slauga.

2.9.1.5. Reabilitacinis gydymas.

2.9.1.6. Profilaktika.

2.9.1.7. Imunoprofilaktika.

2.9.1.8. Nėščiųjų priežiūra ir gimdymas.

2.9.2. Kompensuojamos Apdraustajam suteiktos paslaugos privačiose ir valstybinėse odontologijos klinikose/kabinetuose, nurodytos 2.6 punkte.

2.9.3. Kompensuojamos Apdraustojo įsigytos prekės vaistinėse, e-vaistinėse, ortopedijos techninių priemonių parduotuvėse, nurodytos 2.5. punkte.

2.9.4. Kompensuojamos Apdraustojo Optikos prekės ir (ar) paslaugos, nurodytos punkte 2.8.

2.9.5. Kompensuojamos Apdraustajam suteiktos reabilitacijos paslaugos, nurodytos punkte 2.7.

2.9.6. Gydytojo siuntimas paslaugoms ar receptas medicinos priemonėms, vaistams, nebūtinai.

2.8.7. Šiai draudimo apsaugai negalioja III skyriuje išvardinti nedraudžiamųjų įvykių punktai 3.1.7; 3.1.12; 3.1.14; 3.1.18; 3.1.19; 3.1.20.

2.10. Kritinių ligų gydymas

2.10.1. Kompensuojamos Apdraustojo patirtos išlaidos privačiose ir valstybinėse asmens sveikatos priežiūros įstaigose, vaistinėse (e-vaistinėse), ortopedijos technikos priemonių parduotuvėse (e-paruotuvėse) dėl Kritinės ligos, nurodytos ligų sąrašė, gydymo su sąlyga, kad ligos diagnozė patvirtinta atitinkamais laboratoriniais, histologiniais ir instrumentiniais tyrimais

(pagal Draudiko Taisyklėse/ papildomai pateikiamame apraše nurodytus kriterijus), ir ši liga nebuvo diagnozuota iki draudimo sutarties sudarymo:

2.10.1.1. ambulatorinis ir ar stacionarinis gydymas ir diagnostika, ambulatorinė / stacionarinė reabilitacija, medicinos pagalbos priemonės ir prietaisai, vaistai, maisto papildai, periodiniai sveikatos patikrinimai.

2.10.2. Kritinių ligų sąrašas:

2.10.2.1. Piktybinis auglys (vėžys)

2.10.2.2. Miokardo infarktas

2.10.2.3. Insultas (smegenų infarktas)

2.10.2.4. Vainikinių arterijų šuntavimo operacija

2.10.2.5. Širdies vožtuvų operacijos

2.10.2.6. Aortos operacijos

2.10.2.7. Vidaus organų / kaulų čiulpų transplantacija

2.10.2.8. Inkstų nepakankamumas

2.10.2.9. Išsėtinė sklerozė

2.10.2.10. Parkinsono liga iki 65 metų amžiaus

2.10.2.11. Alzheimerio liga iki 65 metų amžiaus

2.10.2.12. Trečio laipsnio nudegimai

2.10.2.13. Gerybinis smegenų navikas

2.10.2.14. Aklumas

2.10.2.15. Kurtumas

2.10.2.16. Kalbos praradimas

2.10.2.17. Galūnių funkcijos netekimas

2.10.3. Draudimo apsaugos įsigaliojimui netaikomas laukimo periodas.

2.10.4. Kritinių ligų gydymo išlaidų draudimo suma gali būti naudojama papildant kitas turimas/ tinkamas atitinkamų paslaugų rizikas.

2.10.5. Šiai draudimo apsaugai negalioja III skyriuje išvardinti nedraudžiamųjų įvykių punktai 3.1.16.

III. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

3.1. Sveikatos priežiūros paslaugos, gydymas ir (ar) kitos paslaugos, kada draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos:

3.1.1. sveikatos sutrikimai, kurie buvo sukelti Apdraustajam tyčia ar dėl didelio neatsargumo susižalojus ar Apdraustajam bandant nusižudyti;

3.1.2. sveikatos sutrikimai, kurie atsirado Apdraustajam vykdant nusikalstamą veiką arba rengiantis ją įvykdyti ir (ar) dėl kitų priešingų teisei veiksmų atlikimo;

3.1.3. sveikatos sutrikimai, kurie įvyko dėl draudėjo tyčios;

3.1.4. sveikatos sutrikimai, atsiradę dėl bet kokios formos karo, karinio pobūdžio veiksmų (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas ar ne), nepaprastosios padėties įvedimo (išskyrus epidemijos ar pandemijos paskelbimo atvejais), maišto, riaušių, vidaus neramumų, pasiekusių karinės ar neteisėtos jėgos panaudojimo mastą, dėl dalyvavimo prievartos aktuose;

3.1.5. sveikatos sutrikimai, kurie atsirado dėl radiacijos ar kito branduolinės energijos poveikio (išskyrus spindulinės terapijos pasekmes);

3.1.6. sveikatos sutrikimai, atsiradę apdraustajam nuo alkoholio, narkotinių ar apsvaigimo tikslu naudotų toksinių medžiagų ar vaistų, kurie nebuvo paskirti gydytojo, poveikio;

3.1.7. nėštumo priežiūra, gimdymas ir pogimdyminė priežiūra, sveikatos sutrikimai sąlygoti nėštumo ar gimdymo;

3.1.8. sergančių priklausomybės nuo psichoaktyvių medžiagų (nikotino, narkotikų, alkoholio, psichotropinių medžiagų) ligomis gydymas;

3.1.9. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos nelicencijuota veikla ir (ar) neaprobuoti diagnostikos ir gydymo būdai;

- 3.1.10. lytiniu keliu plintančių ligų (sifilio, gonorėjos, trichomonozės, chlamidijos, žmogaus papilomos viruso, herpes genitalis ir kt.), genitalijų karpų, AIDS bei ŽIV gydymas;
- 3.1.11. estetiškos odontologijos paslaugos (išskyrus estetinį plombavimą), dantų balinimas, laminavimas ir panašios procedūros nėra apmokamos;
- 3.1.12. nevaisingumo ir potencijos sutrikimų diagnostika ir gydymas, dirbtinis apvaisinimas;
- 3.1.13. nėštumo nutraukimas nesant medicininių indikacijų ir gimdymas ne medicinos įstaigoje;
- 3.1.14. konsultacija šeimos planavimo, kontracepcijos klausimais, kontracepcijos priemonių įdėjimas, kontrolė ar išėmimas;
- 3.1.15. kosmetinės - plastinės operacijos, kosmetologinės/grožio procedūros;
- 3.1.16. organų persodinimo operacijos; kaulų čiulpų transplantacijos, hemodializės procedūros;
- 3.1.17. palaikomasis gydymas ir slauga slaugos specializuotose stacionaruose;
- 3.1.18. terapinis ir chirurginis nutukimo gydymas;
- 3.1.19. regėjimo korekcijos lazeriu (trumparegystės / toliaregystės gydymas lazeriu);
- 3.1.20. sąnarių endoprotezavimo operacijas;
- 3.1.21. jeigu Apdraustasis viršijo šioje sutartyje numatytus draudimo varianto draudimo sumų limitus sveikatos priežiūros paslaugai;
- 3.1.22. paslaugos suteiktos draudimo apsaugos negaliojimo (sustabdymo) metu;
- 3.1.23. sveikatos priežiūros paslaugos ir (ar) gydymas, kurių datos ir aplinkybių negalima nustatyti atlikus įvykio tyrimą;
- 3.1.24. kai draudimo apsauga naudojasi ne Apdraustasis.
- 3.1.25. sanatoriniai (SPA) kelialapiai, į kurių kainą įskaičiuotos apgyvendinimo ir (ar) maitinimo paslaugos;
- 3.1.26. užsiėmimai sporto klubuose;
- 3.1.27. akiniai nuo saulės, akinių priežiūros priemonės;
- 3.1.28. kosmetikos priemonių, higienos prekių įsigijimas vaistinėse, e-vaistinėse;
- 3.1.29. paslaugos suteiktos vandens arba žiemos pramogų parkuose;
- 3.1.30. ambulatorinė rehabilitacija iš ambulatorinio limitu.
- 3.2. Nedraudžiamųjų įvykių sąrašas yra baigtinis.

IV. DRAUDĖJO, APDRAUSTOJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS

4.1. Draudėjui pareikalavus Draudikas pateikia ataskaitą apie Apdraustųjų pasinaudojimą paslaugomis. Ataskaita pateikiama atskirai nurodant kiekvienos paslaugų grupės išmokas, metines koreguotas įmokas, darbuotojų skaičių kiekviename draudimo variante ir jų kitimą kiekvieną sutarties galiojimo ketvirtį.

4.2. Draudėjo rašytiniu pageidavimu, po draudimo sutarties sudarymo gali būti įtraukiami nauji Apdraustieji. Draudimo apsauga naujai įtrauktiems Apdraustiesiems įsigalioja nuo Draudėjo prašomos datos (ne anksčiau kaip sekančią dieną nuo prašymo pateikimo dienos), ir galioja iki draudimo sutarties (poliso) galiojimo pabaigos datos.

4.3. Naujai draudžiamiems darbuotojams draudimo įmoka perskaičiuojama kas ketvirtį, taikant nurodytą procentinį dydį:

Draudimo sutarties galiojimo ketvirtis	Draudimo įmokos procentinis dydis
I draudimo sutarties ketvirtis	100% metinės įmokos dalies, t.y. 300 EUR
II draudimo sutarties ketvirtis	80% metinės įmokos dalies, t.y. 240 EUR
III draudimo sutarties ketvirtis	60% metinės įmokos dalies, t.y. 180 EUR
IV draudimo sutarties ketvirtis	50% metinės įmokos dalies, t.y. 150 EUR

4.4. Naujai apdraustiems darbuotojams suteikiami pilni draudimo sumų limitai.

4.5. Draudėjas pateikia Draudikui prašymą dėl Apdraustojų išbraukimo iš apdraustųjų sąrašo ne vėliau nei prieš tris dienas.

4.6. Nutraukiant Apdraustiesiems draudimo apsaugą, sumokėta draudimo įmoka už Apdraustąjį yra perskaičiuojama proporcingai Sutarties galiojimo laikotarpiui, atskaičius išmokėtas

ar rezervuotas draudimo išmokas. Jei gauta suma, yra teigiama, ji grąžinama Draudėjui, jei neigiama – draudimo įmokos dalis negrąžinama. Sekančios atidėtos draudimo įmokos už Apdraustąjį nėra mokamos.

4.7. Naujai įtraukiamų Apdraustųjų įmoka ir nutraukimų grąžinamoji įmoka perskaičiuojamos kartu su ketvirtiniais pagrindinės sutarties mokėjimais.

4.8. Draudėjas įsipareigoja informuoti Apdraustąjį apie jo draudimo apsaugos nutraukimą.

4.9. Apdraustasis draudžiamąjį įvykio atveju gali kreiptis į bet kurią įstaigą ar įmonę Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka turinčią teisę teikti sveikatos priežiūros, sveikatinimo, farmacines paslaugas.

V. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA

5.1. Draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje.

VI. SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ APMOKĖJIMO TVARKA IR TERMINAI

6.1. Draudimo išmokos yra mokamos draudimo sutartyje nustatytos draudimo apsaugos ribose.

6.2. Draudimo išmokas draudikas išmoka sveikatos priežiūros įstaigai, kuri suteikė sveikatos priežiūros paslaugas Apdraustajam arba Apdraustajam, jeigu jis sumokėjo sveikatos priežiūros įstaigai už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas.

6.3. Už paslaugų teikėjų suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas draudimo išmoka apmoka pagal paslaugų teikėjų įkainius, nepriklausomai, įstaiga yra ar nėra pasirašiusi sutarties su teritorine ligonių kasa.

6.4. Apie draudžiamąjį įvykį draudėjas ar Apdraustasis privalo pranešti raštu Draudikui nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 60 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties pabaigos dienos.

6.5. Jei Apdraustajam sveikatos priežiūros paslaugas suteikė Draudiko pripažįstama įstaiga, tuomet Apdraustasis yra atleidžiamas nuo prievolės draudikui pranešti apie draudžiamąjį įvykį.

6.6. Jeigu Apdraustasis sumokėjo savo lėšomis už sveikatos priežiūros paslaugas/kreipėsi į sveikatos priežiūros įstaigą, kuri nėra Draudiko pripažįstama, tuomet draudimo išmokai nustatyti ir išmokėti turi pateikti šiuos dokumentus ar jų kopijas:

6.6.1. Sąskaitą faktūrą su kasos čekiu/mokėjimo pavedimu ar kasos pajamų orderio kvitą/pinigų priėmimo kvitą, kuriuose turi būti paslaugos/prekės teikėjo rekvizitai (įstaigos pavadinimas, įmonės kodas, adresas), duomenys apie mokėtoją bei išsamus suteiktos paslaugos/prekės apibūdinimas (pavadinimas, kiekis, kaina, gavimo data);

6.6.2. Siuntimą/išrašą ar kopiją iš medicininės dokumentacijos, kurioje nurodoma informacija apie susirgimo pobūdį, diagnozę, paskirtus tyrimus, procedūras, gydymą. Šis punktas netaikomas sveikatos priežiūros paslaugoms suteiktoms iš Visos medicinos paslaugos draudimo sumos limitu;

6.6.3. Užpildytą prašymą kompensuoti sveikatos draudimo išlaidas (standartinė draudiko forma Draudiko internetiniame puslapyje);

6.7. Šiuos dokumentus Apdraustasis pateikia Draudikui sutarties galiojimo metu bet ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties pabaigos dienos. Draudikas gali paprašyti pateikti minėtų dokumentų originalus visą sutarties galiojimo laiką

6.8. Draudimo išmokas draudikas sumoka ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų, nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį.

VII. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO APRIBOJIMAI

7.1. Draudikas turi teisę mažinti mokamą draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti:

7.1.1. Jei Apdraustasis nevykdo sutarties arba ją netinkamai vykdo ir dėl to padidėja tikimybė draudžiamajam įvykiui įvykti arba nuostoliui (išlaidoms) dėl draudžiamąjį įvykio padidėti, išskyrus

atvejus, kai nuostolių (išlaidų) padidėjimo nebuvo galima išvengti dėl objektyvių priežasčių, kurių apdraustasis negalėjo kontroliuoti dėl savo sveikatos būklės (pvz. Apdraustojo gyvybei ar sveikatai grėsė pavojus ir pan.);

7.1.2. Sudarant draudimo sutartį Draudėjas pateikė žinomai neteisingą informaciją, kas galėjo lemti Draudiko apsisprendimą sudaryti draudimo sutartį;

7.1.3. Jei Apdraustasis nepagrįstai neleidžia ar trukdo išsiaiškinti įvykio aplinkybes, pateikia tikrovės neatitinkančią informaciją ir dokumentus;

7.1.4. Sprendimas mokėti draudimo išmoką konkrečiam Apdraustajam gali būti atidėtas, jeigu Apdraustasis nėra pateikęs raštiško sutikimo tvarkyti savo asmens duomenis, įskaitant ypatingus asmens duomenis, iki tol, kol bus gautas toks Apdraustojo sutikimas.

VIII. KITOS SĄLYGOS

8.1. Draudikas neturi teisės savo teisių ir įsipareigojimų numatytų Sutartyje perduoti tretiesiems asmenims be Draudėjo raštiško sutikimo.

8.2. Bet kokios nuostatos negaliojimas ar prieštaravimas Lietuvos Respublikos įstatymams ar kitiems norminiams teisės aktams šioje Sutartyje neatleidžia Šalių nuo prisiimtų įsipareigojimų vykdymo. Šiuo atveju tokia nuostata turi būti pakeista atitinkančia teisės aktų reikalavimus kiek įmanoma artimesne Sutarties tikslui bei kitoms jos nuostatoms.

8.3. Bet kokie ginčai tarp Draudėjo ir Draudiko sprendžiami teisės aktuose nustatyta tvarka.

8.4. Esant prieštaravimų tarp šios Sutarties sąlygų ir Draudiko patvirtintų standartinių taisyklių, pirmenybė teikiama šios Sutarties nuostatoms, tačiau, jeigu pagal Draudiko standartines draudimo taisykles yra numatyta platesnė draudimo apsauga, tada šios sutarties Apdraustiesiems ji turi būti taikoma.

8.5. Šalys nedelsiant pateiks viena kitai bet kokią informaciją, kuri turi ar gali turėti įtakos vykdant sutartyje numatytus įsipareigojimus.

8.6. Šalys sutinka laikyti informacijos, kurią Sutarties šalys gauna viena iš kitos vykdydamos Sutartį, be išankstinio kitos šalies rašytinio sutikimo neviešinti ir neatskleisti trečiosioms šalims, išskyrus atvejus, kai to reikalauja Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.